

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
**(ex Art. 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)**

**PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO**  
**SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEL DATA CENTER DI**  
**RAVENNA**

**Avv\_RIF. 2022-005**

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali](#)

[13. Risoluzione del contratto](#)

[14. Trattamento dei dati personali](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3. Modalità di lavorazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

[INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016](#)

# 1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone **i termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

**Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".**

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

**Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.**

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaScpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini  
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

## 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell' "Allegato Progettuale".

## 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
  - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - Aver operato su appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso per almeno due anni;
  - Avere possesso di tutti gli accreditamenti e le certificazioni previste dalle normative nazionali ed europee relative ai servizi richiesti;
  - Avere possesso delle certificazioni ISO 9001:2015.

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
  - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le

prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link del sito del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dque>

In fondo alla pagina si trova il File editabile - "schema di formulario DGUE adattato al Codice.doc" che è possibile scaricare e compilare.

Si comunica che, come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

## 4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

Si precisa sin d'ora che:

LepidaScpA si riserva di non assegnare le attività oggetto della presente procedura se le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte. LepidaScpA si riserva, altresì, la facoltà di procedere all'affidamento anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente. In caso di parità di due o più offerte, LepidaScpA procederà ad aggiudicarla mediante estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo dell'offerta economica pervenuta.

Qualora, per qualsiasi motivo, il rapporto contrattuale con l'Aggiudicatario venga interrotto, è facoltà di LepidaScpA proporre l'affidamento del contratto per il completamento delle prestazioni residue agli altri soggetti presenti in graduatoria e non già affidatari con risposta, di norma, entro una settimana; tale proposizione avverrà necessariamente al valore economico e secondo le specifiche di qualità del primo Aggiudicatario; qualora vi sia più di un soggetto interessato al completamento delle prestazioni residue, si procederà alla selezione per estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo assegnato alla manifestazione di volontà di eseguire la prestazione da parte dei soggetti interessati.

## 5. Importo a base di gara

L'Avviso si riferisce alla quotazione di un'attività a corpo per l'attività di manutenzione ordinaria preventiva che non potrà essere superiore ad Euro 2.000,00 (duemila/00) mensili e alla quotazione di un listino per l'acquisizione di servizi a consumo di manutenzione ordinaria correttiva e straordinaria evolutiva per un importo complessivo massimo e non vincolante dell'intero appalto pari ad **Euro 213.600,00 (duecentotredicimilaseicento/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, per 36 (trentasei) mesi, di cui costi della manodopera pari ad Euro 72.000,00 (settantaduemila/00)+IVA e oneri di sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 600,00 (seicento/00)+IVA.**

Complessivamente, Lepida ScpA potrà effettuare ordini, a seconda delle esigenze, sino alla capienza complessiva dell'appalto, pari a Euro 213.600,00+IVA, in 36 (trentasei) mesi, senza nessun obbligo di acquisto minimo, ad eccezione della componente mensile a corpo, e senza che nulla possa essere richiesto qualora non vengano effettuati ordini o qualora non venga raggiunta la massima capienza possibile.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare ***nell'offerta economica***, i propri ***costi della manodopera e gli oneri aziendali*** concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale.

LepidaScpA, nell'ambito della procedura negoziata, prima dell'aggiudicazione relativamente ai costi della manodopera procede a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, c. 5 lett. d) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 31/05/2022**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A firmata digitalmente dal dichiarante.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

**Per prendere visione degli impianti del Data Center è possibile effettuare un sopralluogo:**

- Il **giorno 23/05/2022** dalle ore 10:00 alle ore 13:00 in Via Fernando Santi, 10 RAVENNA;

Previo appuntamento telefonico da concordare al seguente numero 335-8047050

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 24/05/2022**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaScpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata, saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC una richiesta di offerta legata al presente avviso con indicazioni esplicite ed oggettive dei criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 36 (trentasei) mesi e decorrerà dalla sottoscrizione di Lepida, previo assolvimento dell'imposta di bollo da parte dell'operatore economico .

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

### **Fattura elettronica PA - CODICE univoco ufficio UFP7Q7**

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in fattura, nel termine, di norma, di sessanta giorni data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

Il pagamento delle fatture avverrà nel termine di sessanta giorni data fattura fine mese.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione

Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti. Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA. A partire dal 1 gennaio 2019 ai sensi dell'art.1, commi 916 e 917 L.205/2017, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti, LepidaScpA non potrà procedere al pagamento di fatture elettroniche che non riportino i codici CIG e/o CUP. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi inclusi i titolari di partita IVA in regime forfettario a cui si richiede l'invio della sola fattura elettronica.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell' "Allegato progettuale".

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture emesse successivamente alla contestazione dell'inadempimento; in alternativa alla trattenuta sulla fattura LepidaScpA avrà il diritto di rivalersi sulla garanzia definitiva prestata, la cui validità opera per tutta la durata dell'appalto, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'appalto medesimo. Qualora l'ammontare della garanzia definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'affidatario deve provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta, effettuata da parte di LepidaScpA.

È inoltre e comunque fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

## 10. Subappalto

Nella procedura negoziata è ammesso il subappalto nella misura massima del 40% dell'importo contrattuale a corpo, per l'attività di manutenzione preventiva e nella misura massima del 40% degli importi affidati, per i servizi a consumo, in ragione delle specifiche caratteristiche dell'appalto tenuto conto della natura e della complessità delle prestazioni e delle lavorazioni da effettuare.

## 11. Garanzie

Relativamente alla garanzia definitiva richiesta al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo “garanzia definitiva” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”.

## 12. Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali

Nell'eventualità che il Fornitore, in esecuzione del contratto, effettui trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA sia Titolare o Responsabile, il Fornitore è designato Responsabile/sub responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento U.E. n. 679/2016.

Gli oneri e le responsabilità conseguenti a tale designazione sono disciplinati in uno specifico accordo parte integrante del contratto.

Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al suddetto accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile/sub responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

## 13. Risoluzione del contratto

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle “Condizioni generali di contratto” di LepidaScpA.

## 14. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 “Trattamento dati personali” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaScpA”.

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto in via prevalente la seguente attività di:

- ☐ Servizi

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura del servizio di manutenzione del Data Center di Ravenna.

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

Oggetto del presente Avviso è la fornitura di servizi di manutenzione ordinaria preventiva e correttiva e straordinaria evolutiva del Data Center sottoindicato.

- Il sito di Ravenna è ubicato in Fernando Santi, 10.

La Ditta Aggiudicataria deve garantire, attraverso la propria struttura, un punto di contatto operativo 24 ore al giorno, per tutti i giorni dell'anno, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche e che prenda in carico le chiamate ed avvii le attività conseguenti.

I servizi di manutenzione ordinaria, preventiva e correttiva e straordinaria evolutiva del Data Center devono essere erogati realizzando le attività "a regola d'arte", secondo le migliori tecniche conosciute, seguendo i criteri di buona economia ed in maniera da rispettare i termini e le modalità realizzative. Nei servizi richiesti sono compresi tutti i lavori, le prestazioni, le forniture e i materiali necessari per l'esecuzione delle attività richieste e descritte di seguito. L'impresa aggiudicataria dovrà svolgere tutte le attività nel rispetto delle normative vigenti ivi comprese quelle relative alla sicurezza sul lavoro. La documentazione inerente la sicurezza, l'elenco dei controlli e delle verifiche da eseguire, sono allegati al presente Avviso.

Rimangono comunque escluse dalle attività di **manutenzione preventiva** oggetto del presente Avviso, gli UPS (di marca Socomec), il Gruppo Elettrogeno fisso (di marca Laser Industries), i CDZ InRow e DownFlow (di marca Hiref), i gruppi frigoriferi (di marca Hiref), gli estintori, le luci di emergenza, le porte tagliafuoco, il sistema di rilevamento e spegnimento, il sistema anti-intrusione e i cancelli elettrici già oggetto di manutenzione specialistica. Rimane a carico dell'aggiudicatario la segnalazione di eventuali anomalie riscontrate sugli stessi, il primo intervento in caso di segnalazione da parte di Lepida

nonché il supporto per i test di funzionamento meglio indicati nel registro di manutenzione allegato 2 al presente avviso, consultabile al link:

<https://www.lepida.net/download/RDO2022-005-ALLEGATI.zip>

### **Manutenzione Ordinaria Preventiva**

Per manutenzione **ordinaria preventiva** si intende l'insieme delle attività e forniture atte a verificare e mantenere il corretto funzionamento delle infrastrutture tecnologiche, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto, la regolarità del servizio e a prevenire potenziali cause di malfunzionamento conformemente ai manuali d'uso e di manutenzione indicate dal costruttore.

La manutenzione preventiva dovrà essere implementata a carico e sotto la responsabilità della Ditta Aggiudicataria mediante una campagna di verifiche. Qualunque anomalia riscontrata dovrà essere tempestivamente comunicata a Lepida ScpA e, di comune accordo, verranno intraprese le azioni necessarie a correggere l'anomalia. Le operazioni che dovranno essere implementate, con le relative cadenze programmate, sono descritte nel registro delle manutenzioni di sito, allegato 2 al presente Avviso, consultabile al link:

<https://www.lepida.net/download/RDO2022-005-ALLEGATI.zip>

Sono incluse nella manutenzione preventiva la fornitura dei materiali di consumo intesi come prodotti e materiali necessari per effettuare le attività, dei quali si riporta, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, il seguente elenco:

- olii lubrificanti necessari durante il normale funzionamento delle apparecchiature;
- prodotti comuni per l'ingrassaggio di parti meccaniche rotanti;
- disincrostanti, detergenti, solventi e sostanze chimiche in genere, nonché le attrezzature necessarie (scope, stracci, spugne, ecc.) per l'effettuazione degli interventi mirati alla migliore conservazione degli impianti e/o i locali ospitanti gli stessi;
- guarnizioni comuni delle valvole di intercettazione e delle rubinetterie;
- viteria e rubinetteria d'uso;
- lampade di segnalazione installate su tutti i quadri elettrici;
- fusibili, targhette indicatrici dei quadri elettrici e sinottici;
- bulloneria e corsetteria cavetteria per gli impianti di terra;
- vaselina o sostanze specifiche per la ricopertura dei punti di connessione degli impianti di terra;
- ecc.

Tutta la documentazione tecnica relativa al Data Center verrà resa disponibile da Lepida ScpA al soggetto aggiudicatario che si vincola ad utilizzarla esclusivamente per le attività previste nel presente Avviso e si impegna a non fornirla a nessun soggetto terzo senza un'autorizzazione scritta da parte di Lepida ScpA. È onere dell'aggiudicatario mantenere aggiornata la documentazione degli impianti in funzione sia delle attività di manutenzione sia delle variazioni che potranno verificarsi a causa dello sviluppo degli stessi. Le attività di sviluppo che comporteranno modifiche saranno comunicate alla ditta aggiudicataria da Lepida ScpA. Inoltre l'aggiudicatario si impegna a restituire a Lepida ScpA al termine del contratto tutte le informazioni fornitegli da Lepida ScpA e a cancellare definitivamente

eventuali dati residenti su supporti tecnologici (hardware) e cartacei nella propria disponibilità.

Per tutti i tipi di impianti/apparecchiature, le attività devono essere eseguite conformemente ai manuali d'uso e di manutenzione indicate dal costruttore e/o dagli installatori, per garantire un rendimento efficace e rispondenza ai dati di progetto.

Per qualunque ulteriore attività di manutenzione preventiva necessaria o per ulteriore elemento/componente/sotto-componente manutenibile non presente all'interno nel registro delle manutenzioni di sito, allegato al presente Avviso, afferente agli impianti oggetto del servizio, le relative attività e frequenze di manutenzione devono essere eseguite dalla Ditta Aggiudicataria nel rispetto:

- delle normative di legge;
- delle norme tecniche di riferimento (UNI - CEI – CTI - CIG – CEI);
- dei manuali d'uso e manutenzione del costruttore.

Nel caso in cui la normativa vigente tempo per tempo e i manuali d'uso e manutenzione del costruttore degli impianti prevedano attività e/o frequenze maggiori, rispetto a quanto previsto all'interno del registro di manutenzione di sito, la Ditta Aggiudicataria deve utilizzare le frequenze e le attività previste dalle normative e dai manuali e/o dalle istruzioni tecniche elaborate dal costruttore.

Tali ulteriori maggiori attività e/o frequenze e/o componenti, integrative rispetto a quanto previsto nel registro di manutenzione del sito, sono prese in carico/svolte dalla Ditta Aggiudicataria senza ulteriori oneri per LepidaScpA.

In relazione alle informazioni rilevate durante le attività effettuate, o per ampliamenti degli impianti, LepidaScpA può periodicamente modificare, esclusivamente in aumento, frequenze e verifiche presenti nel registro di manutenzione di sito.

### **Manutenzione Ordinaria Correttiva e Straordinaria evolutiva**

La manutenzione **ordinaria correttiva** comprende tutte le attività e forniture, non comprese nella manutenzione ordinaria preventiva, eseguite a seguito della rilevazione (segnalazione o ispezione) di avarie, malfunzionamenti e/o guasti improvvisi e non prevedibili, finalizzate a ripristinare la perfetta funzionalità degli impianti e volte a riportare la componente tecnologica nello stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta.

La manutenzione **straordinaria evolutiva** comprende tutte le attività/interventi per il miglioramento e per gli adeguamenti normativi, tecnici e funzionali degli impianti delle infrastrutture tecnologiche del sito.

Le manutenzioni ordinaria preventiva e correttiva e straordinaria evolutiva devono essere garantite e realizzate, a carico e sotto la responsabilità della Ditta Aggiudicataria garantendo tutti i mezzi, gli strumenti e l'organizzazione logistica necessari per lo svolgimento delle attività.

### 3. Modalità di lavorazione

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire i servizi richiesti nel paragrafo "Dettaglio dei servizi richiesti" secondo le modalità riportate di seguito.

Tutte le attività di **manutenzione ordinaria preventiva** devono essere effettuate entro 14 giorni solari rispetto ai termini definiti dalla pianificazione concordata con LepidaScpA e da quest'ultima comunicata. I risultati delle verifiche effettuate, delle ispezioni e delle revisioni dovranno essere consegnati dall'aggiudicatario a LepidaScpA, indicando le operazioni effettuate e le relative date di realizzazione, mediante i moduli messi a disposizione da Lepida ScpA.

Tutte le attività di **manutenzione ordinaria correttiva** devono essere gestite mediante il sistema di trouble ticketing (TT) di LepidaScpA. L'aggiudicatario dovrà segnalare tempestivamente tutte le anomalie, malfunzionamenti e/o guasti riscontrati, al sistema di trouble ticketing (TT) di LepidaScpA e prendere in carico tutte le segnalazioni e le richieste di intervento di LepidaScpA inviate tramite il sistema di TT e ad attivare le azioni necessarie. Ogni richiesta sarà registrata e identificata tramite il sistema di TT.

Le informazioni contenute nel TT devono essere al minimo:

- natura del problema e classificazione proposta (bloccante o non bloccante);
- nome e riferimento della persona che ha aperto il TT.

A partire dall'apertura del TT vengono conteggiati i tempi relativi all'intervento.

La classificazione della severity dell'evento, bloccante o non bloccante, è decisa in modo insindacabile da LepidaScpA, sulla base della criticità dell'apparecchiatura soggetta ad anomalia, malfunzionamento e/o guasto, in termini di continuità operativa di funzionamento dell'impianto. A seguito della rilevazione e comunicazione dell'anomalia, la ditta aggiudicataria provvederà ad avviare le operazioni di intervento nel più breve tempo possibile, nel rispetto dei livelli di servizio di seguito descritti. La Ditta Aggiudicataria dovrà aggiornare il sistema di TT inserendo informazioni sulle azioni intraprese e sulla relativa tempistica di intervento.

Il processo di analisi del **guasto bloccante** e la riparazione dello stesso dovranno essere completati entro un arco di tempo non superiore a **100 minuti** dalla immissione del ticket, e comunque con l'obbligo dell'aggiudicatario di portare a termine gli interventi nel più breve tempo possibile. Resta inteso che dalla segnalazione da parte di LepidaScpA decorreranno i tempi per l'intervento di riparazione, che può avvenire anche adottando soluzioni provvisorie il cui ripristino definitivo dovrà essere successivamente concordato con LepidaScpA e dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni solari, salvo casi concordati tra le parti legati a forniture specifiche, caratterizzate da tempistiche di fornitura maggiori. L'intervento sul guasto bloccante potrà ritenersi terminato solo a seguito della proposta di

chiusura del TT e/o della successiva validazione da parte di Lepida ScpA. LepidaScpA provvede entro 30 minuti alla verifica della risoluzione per eventi bloccanti. Qualora il ripristino sia validato la tempistica di validazione non rientrerà nel calcolo delle ore di interruzione. Viceversa, qualora il ripristino non sia validato la chiusura del ticket non viene accettata ed esso rimane attivo fino alla risoluzione del problema.

Il processo di analisi dell'evento **non bloccante** ed il ripristino alle normali condizioni d'uso dovranno essere completati entro un arco di tempo non superiore a **48h solari**, e comunque con l'obbligo dell'aggiudicatario di portare a termine gli interventi nel più breve tempo possibile. Resta inteso che dalla segnalazione da parte di LepidaScpA decorreranno i tempi per l'intervento di riparazione, che può avvenire anche adottando soluzioni provvisorie il cui ripristino definitivo dovrà essere successivamente concordato con LepidaScpA e dovrà avvenire entro e non oltre 30 giorni solari, salvo casi concordati tra le parti legati a forniture specifiche, caratterizzate da tempistiche di fornitura maggiori. L'intervento sugli eventi non bloccanti viene terminato da parte dell'aggiudicatario che provvede a chiudere il TT. LepidaScpA entro il primo giorno lavorativo provvede ad esaminare il ticket e le azioni ivi riportate verificandone la corretta chiusura. Qualora il ticket non sia validato la chiusura del ticket non viene accettata ed esso rimane attivo fino alla risoluzione del problema.

La Ditta Aggiudicataria deve fornire, attraverso la propria struttura, un punto di contatto operativo 24 ore al giorno, per tutti i giorni dell'anno, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche, che prenda in carico le chiamate e i TT ed avvii le attività conseguenti e il riferimento telefonico di un responsabile sul quale sia possibile effettuare escalation qualora la situazione risulti particolarmente grave e non correttamente gestita secondo le procedure identificate.

Tutte le attività di **manutenzione straordinaria evolutiva** devono essere concordate con LepidaScpA. L'avvio dell'attività straordinaria evolutiva viene comunicata da LepidaScpA mediante inserimento sul sistema di TT. L'attività viene terminata da parte dell'aggiudicatario che provvede a chiudere il TT. LepidaScpA, entro 5 giorni lavorativi, provvede ad esaminare il ticket e le azioni ivi riportate verificandone la corretta chiusura dell'attività. Qualora il ticket non sia validato la chiusura del ticket non viene accettata ed esso rimane attivo fino alla ultimazione della attività.

Si specifica che i ticket potranno essere aperti sino alla scadenza del contratto e che l'aggiudicatario dovrà procedere alla risoluzione di tutti i ticket aperti durante la sua vigenza.

### **Rendicontazione e corrispettivi**

Le attività oggetto del presente avviso verranno rendicontate secondo le seguenti modalità:

Le attività di **manutenzione ordinaria preventiva** sono rendicontate mensilmente, dalla Ditta Aggiudicataria, con la consegna dei risultati delle verifiche effettuate nel mese, a cui viene corrisposto un canone mensile costituente la parte a corpo.

Le attività di **manutenzione ordinaria correttiva** sono rendicontate ad intervento, dalla Ditta Aggiudicataria, con la chiusura sul sistema di TT dell'intervento a cui viene corrisposto un importo extra canone, concordato a priori con LepidaScpA, costituente la parte a consumo. **Dal corrispettivo dovuto per le attività eseguite dovrà essere dedotto il costo della manodopera in quanto già compreso nel canone mensile della parte a corpo della manutenzione ordinaria preventiva.**

Le attività di **manutenzione straordinaria evolutiva** sono rendicontate ad intervento, dalla Ditta Aggiudicataria, con la chiusura sul sistema di TT dell'intervento a cui viene corrisposto un importo extra canone, concordato a priori con LepidaScpa, costituente la parte a consumo.

La valorizzazione economica delle attività a consumo verrà effettuata sulla base dell'elenco regionale dei prezzi per le opere pubbliche della Regione Emilia-Romagna di cui al link :

<https://bur.regione.emilia-romagna.it/dettaglio-bollettino?b=e3341e734ed34931a1240f85b9af94b7>.

Sugli importi indicati nell'elenco regionale dei prezzi verrà applicata la percentuale di sconto prevista in offerta economica al parametro A2.

L'esecuzione dell'attività a consumo è sempre subordinata all'autorizzazione scritta da parte di LepidaScpA.

Nel caso in cui le attività a consumo, per la loro particolarità ed eccezionalità, non trovino riferimento nel summenzionato elenco prezzi LepidaScpA si riserva la facoltà di rivolgersi, limitatamente a tale attività ad altri fornitori, nel caso in cui non si trovasse un accordo tra le parti.

LepidaScpA si riserva, inoltre, la facoltà di rivolgersi ad altri fornitori, per la fornitura dei materiali di consumo/sostituzione, nel caso in cui non si trovasse un accordo tra le parti.

## 4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso legato alla successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 mesi solari. In merito ai livelli dei servizi richiesti si applicano le seguenti penali:

- 1‰ dell'importo contrattuale a corpo per ogni giorno di ritardo eccedente il tempo previsto nel presente avviso per ogni azione di manutenzione ordinaria e di

ripristino delle soluzioni provvisorie adottate e complessivamente fino al 10% di tale importo contrattuale netto;

- 1‰ dell'importo concordato della singola attività di manutenzione ordinaria correttiva, per ogni giorno di ritardo eccedente il tempo concordato con LepidaScpA per l'esecuzione di tale attività e complessivamente fino al 10% di tale importo netto;
- 1‰ dell'importo concordato della singola attività di manutenzione straordinaria evolutiva per ogni giorno di ritardo eccedente il tempo concordato con LepidaScpA per l'esecuzione di tale attività e complessivamente fino al 10% di tale importo netto.

## 5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I. predisposto è fornito in Allegato 1, consultabile al link:

<https://www.lepida.net/download/RDO2022-005-ALLEGATI.zip>

# Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ C.F.  
\_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in  
\_\_\_\_\_, C.F./P.IVA. \_\_\_\_\_, indirizzo  
PEC \_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

## DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 2022-005;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaScpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

Firma

---

*(firma in formato digitale)*

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail [acquisti@lepida.it](mailto:acquisti@lepida.it)

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

LepidaScpA ha designato il Responsabile della protezione dei dati. Il nominativo è pubblicato sul sito istituzionale della società <https://www.lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>. Eventuali comunicazioni per il dpo possono essere inviate all'indirizzo mail: [dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it).

### **4. Responsabili del trattamento**

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli

obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

### **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.