

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
**(ex Art. 15 del D.lgs. 50/2016)**

**PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO**  
**MANUTENZIONE DEI POP DELLA RETE LEPIDA**

**Avv\_RIF. 2022-007**

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali](#)

[13. Risoluzione del contratto](#)

[14. Trattamento dei dati personali](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[2.1 Consistenza rete attuale e sviluppo](#)

[2.2 Attività a corpo](#)

[2.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio](#)

[2.2.B Attività di manutenzione ordinaria preventiva](#)

[2.3. Attività a consumo](#)

[2.3.A Attività di manutenzione ordinaria correttiva](#)

[2.3.B Attività di Manutenzione Straordinaria Evolutiva](#)

[2.3.B.1 Fornitura e Installazione Condizionatore](#)

[2.3.B.2 Fornitura e Installazione Gruppo di continuità](#)

[2.3.B.3 Attività Specialistiche presso i POP](#)

[2.3.B.4 Verifica periodica quinquennale dell'impianto elettrico di terra](#)

[2.4 Reportistica](#)

[3. Modalità di lavorazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

[INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016](#)

# 1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone **i termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

**Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".**

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

**Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.**

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaScpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini  
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

## 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell' "Allegato Progettuale".

## 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016.
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
  - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - Fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati;
  - Aver operato su appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso per almeno tre anni;
  - Avere possesso di tutti gli accreditamenti e le certificazioni previste dalle normative nazionali ed europee relative ai servizi richiesti;
  - Avere possesso delle certificazioni ISO 9001 e 14000;
  - Disporre di una sede operativa nel territorio della Regione Emilia-Romagna oppure impegnarsi a dotarsi di detta sede qualora non già esistente, in caso di aggiudicazione della procedura.

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%;
  - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;

2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetti dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link del sito del Ministero delle Infrastrutture e della mobilità sostenibili

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

In fondo alla pagina si trova il File editabile - "schema di formulario DGUE adattato al Codice.doc" che è possibile scaricare e compilare.

Si comunica che, come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

## 4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

Si precisa sin d'ora che:

LepidaScpA si riserva di non assegnare le attività oggetto della presente procedura se le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte. LepidaScpA si riserva, altresì, la facoltà di procedere all'affidamento anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente. In caso di parità di due o più offerte, LepidaScpA procederà ad aggiudicarla mediante estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo dell'offerta economica pervenuta.

Qualora, per qualsiasi motivo, il rapporto contrattuale con l'Aggiudicatario venga interrotto, è facoltà di LepidaScpA proporre l'affidamento del contratto per il completamento delle prestazioni residue agli altri soggetti presenti in graduatoria e non già affidatari con risposta, di norma, entro una settimana; tale proposizione avverrà necessariamente al valore economico e secondo le specifiche di qualità del primo Aggiudicatario; qualora vi sia più di un soggetto interessato al completamento delle prestazioni residue, si procederà alla selezione per estrazione a sorte, utilizzando il sistema Random.org (sistema di generazione di numeri casuali) sulla base dell'ordine cronologico del numero di protocollo assegnato alla manifestazione di volontà di eseguire

la prestazione da parte dei soggetti interessati.

## 5. Importo a base di gara

L'appalto si riferisce all'affidamento di servizi di manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida situati nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

L'appalto prevede la fornitura di servizi in parte a corpo ed in parte a consumo, acquisibile nel corso di validità del contratto, per un importo massimo complessivo e non vincolante di Euro 255.000,00 (duecentocinquantacinquemila/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, per un anno, di cui costi della manodopera pari ad Euro 43.250,00 (quarantatremiladuecentocinquanta/00)+IVA e oneri della sicurezza non soggetti a ribasso pari ad Euro 7.650,00 (settemilaseicentocinquanta/00)+IVA, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori due anni per un totale complessivo di Euro 765.000,00 (settecentosessantacinquemila/00)+IVA.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare ***nell'offerta economica***, i propri ***costi della manodopera e gli oneri aziendali*** concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale.

LepidaScpA, nell'ambito della procedura negoziata, prima dell'aggiudicazione relativamente ai costi della manodopera procede a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, c. 5 lett. d) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 22/07/2022**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A firmata digitalmente dal dichiarante.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 14/07/2022**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaScpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata, saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC una richiesta di offerta legata al presente avviso con indicazioni esplicite ed oggettive dei criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 12 (dodici) mesi e decorrerà dalla sottoscrizione di Lepida, previo assolvimento dell'imposta di bollo da parte dell'operatore economico.

Il Contratto potrà essere rinnovato annualmente fino ad un massimo di ulteriori 24 (ventiquattro) mesi, mediante comunicazione scritta da parte di Lepida ScpA.

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

### **Fattura elettronica PA - CODICE univoco ufficio UFP7Q7**

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in fattura, nel termine, di norma, di sessanta giorni data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

La validazione da parte di Lepida ScpA avverrà con cadenza trimestrale.

Il pagamento delle fatture avverrà nel termine di sessanta giorni data fattura fine mese.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti. Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso

di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA. A partire dal 1 gennaio 2019 ai sensi dell'art.1, commi 916 e 917 L.205/2017, al fine di assicurare l'effettiva tracciabilità dei pagamenti, LepidaScpA non potrà procedere al pagamento di fatture elettroniche che non riportino i codici CIG e/o CUP. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi inclusi i titolari di partita IVA in regime forfettario a cui si richiede l'invio della sola fattura elettronica.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell' "Allegato progettuale".

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture emesse successivamente alla contestazione dell'inadempimento; in alternativa alla trattenuta sulla fattura LepidaScpA avrà il diritto di rivalersi sulla garanzia definitiva prestata, la cui validità opera per tutta la durata dell'appalto, fino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dall'appalto medesimo. Qualora l'ammontare della garanzia definitiva si riduca per effetto dell'applicazione di penali o per qualsiasi altra causa, l'affidatario deve provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta, effettuata da parte di LepidaScpA. È inoltre e comunque fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

## 10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto vista la particolare natura dell'appalto in quanto lo stesso non può essere parcellizzato anche in base a valutazioni di natura organizzativa volte ad una più efficiente e veloce esecuzione delle prestazioni.

## 11. Garanzie

Relativamente alla garanzia definitiva richiesta al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo "garanzia definitiva" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

## **12.Designazione quale responsabile del trattamento dei dati personali**

Nell'eventualità che il Fornitore, in esecuzione del contratto, effettui trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA sia Titolare o Responsabile, il Fornitore è designato Responsabile/sub responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento U.E. n. 679/2016.

Gli oneri e le responsabilità conseguenti a tale designazione sono disciplinati in uno specifico accordo parte integrante del contratto.

Le Parti riconoscono e convengono che il rispetto delle istruzioni di cui al suddetto accordo, nonché alle prescrizioni della normativa applicabile, non producono l'insorgere di un diritto in capo al Responsabile/sub responsabile del trattamento al rimborso delle eventuali spese che lo stesso potrebbe dover sostenere per conformarsi.

## **13. Risoluzione del contratto**

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto" di LepidaScpA.

## **14. Trattamento dei dati personali**

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto via prevalente l'erogazione di servizi di manutenzione dei POP della Rete Lepida.

LepidaScpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna.

La "Rete Lepida" utilizza come backbone, varie sedi denominate POP, Point Of Presence degli apparati di Rete, in cui sono alloggiati le terminazioni della dorsale di backbone in fibra ottica, gli apparati attivi di rete e gli apparati ottici di instradamento e multiplazione in tecnologia WDM.

A partire da Marzo 2011 LepidaScpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaScpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaScpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaScpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o piu' servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaScpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaScpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaScpA, di rispettare quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L'oggetto della presente procedura rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

Il presente avviso è relativo all'attuazione della manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida, nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

La fornitura dei servizi di manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida prevede una parte a corpo ed una a consumo.

Nella parte a corpo sono comprese le azioni propedeutiche all'erogazione del servizio di **manutenzione ordinaria preventiva** e nella parte a consumo sono comprese le azioni di **manutenzione ordinaria correttiva** e **manutenzione straordinaria evolutiva**, tutto ciò come meglio specificato appresso.

Fermo restando che la pianificazione dell'evoluzione della "Rete Lepida" è di competenza di LepidaScpA, la gestione della rete in tutte le sue componenti viene svolta da LepidaScpA, anche avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento ed il monitoraggio. Pertanto il coordinamento ed il controllo della gestione della "Rete Lepida" e dei rapporti con gli Enti utilizzatori saranno garantiti da LepidaScpA con il supporto dell'aggiudicatario secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità.

Tutte le attività oggetto di questa procedura dovranno essere svolte secondo le procedure e le specifiche indicate nel presente paragrafo e secondo le modalità stabilite al Paragrafo 3 - "Modalità di lavorazione".

L'Aggiudicatario dovrà disporre di un numero risorse sufficienti da impiegare anche contemporaneamente su diverse parti del territorio regionale. L'Aggiudicatario dovrà disporre di tutta la strumentazione necessaria e le risorse impiegate dovranno essere in grado di utilizzarle.

Tutte le attività specificate nel presente Paragrafo devono essere tassativamente eseguite nel rispetto delle normative di tempo in tempo vigenti (quali ad esempio Codice delle Comunicazioni Elettroniche, Codice degli Appalti, ecc.) per tutta la durata

contrattuale.

Tutte le attività dovranno essere svolte sulla base di procedure e modalità indicate da LepidaScpA che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'Aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di esecuzione delle stesse, anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'Aggiudicatario finalizzati a valutare l'andamento generale delle attività ed eventuali specifiche problematiche riscontrate.

L'Aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaScpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaScpA che con soggetti terzi. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaScpA.

Le attività richieste si dividono in due macro-categorie:

- attività obbligatorie erogate dal momento di sottoscrizione del contratto (attività a corpo);
- attività autorizzate di volta in volta da LepidaScpA (attività a consumo), sulla scorta di un listino associato, determinato secondo quanto meglio specificato in seguito;

Le attività a corpo consistono in:

- Attività propedeutiche all'erogazione del servizio;
- Attività di Manutenzione Ordinaria preventiva.

Le attività a consumo consistono in:

- Attività di Manutenzione Ordinaria correttiva;
- Attività di Manutenzione Straordinaria evolutiva.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti e tutto quanto è necessario, a partire dalla data di decorrenza contrattuale, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaScpA, entro 5 giorni dalla data di decorrenza contrattuale, l'elenco completo del personale e dei mezzi che avranno necessità di accedere ai siti/impianti oggetto di manutenzione/gestione indicati nel presente Avviso di manifestazione di interesse.

## **2.1 Consistenza rete attuale e sviluppo**

L'attuale consistenza dei POP della "Rete Lepida" sul territorio regionale, relativamente agli apparati per cui è prevista l'attività a corpo oggetto di gara, è indicativamente distribuita sui seguenti siti:

1. 43 POP di Rete per cui è prevista manutenzione ordinaria preventiva, uniformemente distribuiti lungo l'asse est-ovest della Regione; l'ubicazione degli stessi è riportata in calce a questo paragrafo;

Presso i POP potranno essere presenti, a titolo indicativo, i seguenti apparati :

1. Apparati di Rete Juniper serie MX o EX;
2. Apparati di multiplazione e trasporto WDM ECI o ADVA (in via di dismissione)
3. UPS di varia taglia e marca dotati di batterie;
4. Condizionatori di varia taglia e marca;
5. Sistema di monitoraggio delle facility e di gestione degli accessi (BMS);
6. Sensoristica del sistema di monitoraggio (temperature interna ed esterna, presenza fumo, contatti porta, ecc.);
7. Tastierino con badge per controllo accessi;
8. Telecamera di sorveglianza;
9. Gruppi elettrogeni (in sei dei 43 siti).

Tutti tali apparati (esclusi quelli di cui ai punti 1, 2 e 5 a meno della componente alimentazione e cavi) sono oggetto di manutenzione secondo quanto definito nel presente Avviso di manifestazione di interesse. Si ribadisce che tali indicazioni sono solo informative ed in evoluzione; esistono infatti:

- specifici casi in cui possono essere presenti apparati non elencati nella presente Richiesta di Offerta;
- ulteriori siti che, in ragione della costante evoluzione della Rete Lepida, potranno assumere il rango di POP di Rete e in cui potranno essere richieste le prestazioni manutentive di cui al presente Avviso di manifestazione di interesse.

Tutta la documentazione tecnica relativa ai POP di Rete verrà resa disponibile da LepidaScpA al soggetto aggiudicatario, che si vincola ad utilizzarla esclusivamente per le attività previste nel presente Avviso di manifestazione di interesse e si impegna a non fornirla a nessun soggetto terzo senza una autorizzazione scritta da parte di LepidaScpA.

È onere dell'aggiudicatario mantenere aggiornata la documentazione degli impianti in funzione sia delle attività di manutenzione sia delle variazioni che potranno verificarsi a causa dello sviluppo degli stessi. L'aggiudicatario si impegna a restituire a LepidaScpA al termine del contratto tutte le informazioni fornitigli da LepidaScpA e a cancellare definitivamente eventuali dati residenti su supporti tecnologici (hardware) e cartacei nella propria disponibilità.

**N.B. i soggetti interessati a presentare avviso per manifestazione d'interesse potranno visionare la documentazione tecnica per via telematica su piattaforma Google Meet, previo appuntamento da concordare con la segreteria di LepidaScpA (segreteria@lepida.it, 051 6338800).**

**È fatto esplicito divieto di registrazione della documentazione in visione.**

Tab. 1 - Elenco dei 43 POP della Rete Lepida

Provincia	Codice	Comune	Provincia	Tipologia	Provincia	Codice	Comune	Provincia	Tipologia
PC	PC901	Piacenza	PC	Locale	BO	BO912	Bologna	BO	Locale
PC	PC914	Piacenza	PC	Shelter	BO	BO913	Bologna	BO	Shelter
PC	PC915	Caorso	PC	Shelter	BO	BO929	S. Giorgio di Piano	BO	Locale
PC	PC916	Castel S. Giovanni	PC	Shelter	BO	BO930	Ozzano nell'Emilia	BO	Locale
PC	PC917	Fiorenzuola d'Arda	PC	Shelter	BO	BO931	Imola	BO	Locale

PR	PC902	Soragna	PR	Shelter	BO	BO932	Budrio	BO	Locale
PR	PR903	Parma	PR	Shelter	FE	FE910	Cento	FE	Shelter
PR	PR918	Fontevivo	PR	Shelter	FE	FE911	Migliarino	FE	Shelter
PR	PR919	Collecchio	PR	Shelter	FE	FE940	Ferrara	FE	Locale
PR	PR920	S. Secondo Parmense	PR	Shelter	FE	FE941	Copparo	FE	Shelter
PR	PR921	Sorbolo	PR	Shelter	FE	FE942	Berra	FE	Locale
RE	RE904	Reggio nell'Emilia	RE	Locale	RA	RA907	Cotignola	RA	Shelter
RE	RE922	Reggio nell'Emilia	RE	Locale	RA	RA908	Faenza	RA	Locale
RE	RE923	Cavriago	RE	shelter	RA	RA936	Ravenna	RA	Shelter
RE	RE924	Guastalla	RE	Locale	FC	FC933	Forlì	FC	Shelter
MO	MO905	Carpi	MO	Shelter	FC	FC934	Cesena	FC	Shelter
MO	MO906	Sassuolo	MO	Locale	FC	FC935	Civitella di Romagna	FC	Locale
MO	MO925	Modena	MO	Locale	RN	RN909	Rimini	RN	Locale
MO	MO926	Mirandola	MO	shelter	RN	RN937	S. Giovanni in Marignano	RN	Shelter
MO	MO927	Castelnuovo Rangone	MO	Locale	RN	RN938	Morciano di Romagna	RN	Locale
MO	MO928	Vignola	MO	Locale	RN	RN939	Santarcangelo di Romagna	RN	Locale
MO	MO952	Montecreto	MO	Locale					

## 2.2 Attività a corpo

### 2.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio

L'aggiudicatario dovrà mettere in campo e garantire tutte le azioni necessarie a garantire per tutto l'arco della giornata e tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) i Livelli di Servizio minimi descritti successivamente e la presa in carico secondo le regole di ingaggio e procedure definite da LepidaScpa. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS e anche sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di LepidaScpA. L'aggiudicatario dovrà strutturarsi in maniera tale da essere in grado di ricevere segnalazioni di guasto da parte di un soggetto autorizzato da LepidaScpA, come meglio definito in seguito e, tramite i sistemi di monitoraggio messi a disposizione da LepidaScpA, di essere in grado di effettuare una prima analisi delle problematiche emerse.

### 2.2.B Attività di manutenzione ordinaria preventiva

Per manutenzione ordinaria preventiva si intende l'insieme delle attività e forniture atte a verificare e mantenere il corretto funzionamento delle infrastrutture tecnologiche, a garantire la conservazione e l'efficienza dell'impianto, la regolarità del servizio e a prevenire potenziali cause di malfunzionamento.

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione preventiva e di ispezione dei POP individuati al paragrafo 2.1.

L'aggiudicatario dovrà svolgere annualmente almeno due attività di manutenzione ordinaria preventiva e ispezione di ogni POP, quindi con cadenza semestrale, prevedendo

la prima entro il terzo mese dall'avvio del contratto e la seconda entro il nono mese dall'avvio del contratto.

In caso di rinnovo del contratto, dovrà essere rispettata la stessa tempistica per gli anni successivi.

La manutenzione ordinaria preventiva dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le verifiche e le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti : segnaletica interna ed esterna compresa quella di terra, verifiche periodiche dell'impianto elettrico e di terra, verifica e sostituzione periodica della cassetta di pronto soccorso;
- la verifica di eventuali infiltrazioni d'acqua dalla struttura;
- la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter e delle eventuali recinzioni, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza;
- la verifica semestrale del funzionamento dei gruppi elettrogeni per i POP in cui sono presenti;
- la pulizia del locale inclusa le eventuali derattizzazione, posa/recupero di trappole con esca rodenticida o eliminazione di formicai/vespai, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, decespugliamenti e taglio erba all'interno delle recinzioni;
- la verifica dei cablaggi e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, per i gruppi di continuità (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità delle singole batterie, etc..), per il gruppo elettrogeno (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale), per gli impianti di condizionamento/ricircolo d'aria (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia e sostituzione dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta);
- la verifica del corretto funzionamento delle componenti HW del sistema di monitoraggio.

Sono incluse negli interventi di manutenzione ordinaria preventiva e ispezione POP le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di lampade di illuminazione o segnalazione guaste, la sostituzione di batterie accessorie (es. Telecomandi CDZ) usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori, la pulizia o sostituzione dei filtri dei condizionatori, il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno. L'eventuale fornitura di materiale, previa autorizzazione da parte di LepidaScpA, verrà gestita come indicato al paragrafo 2.3.A.

LepidaScpA si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, nonché richiedere eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete.

L'aggiudicatario dovrà consegnare il report relativo alla manutenzione ordinaria preventiva effettuata in ciascun sito entro 15 (quindici) giorni solari da quello di attività. Eventuali criticità riscontrate in sito dovranno comunque essere immediatamente comunicate a LepidaScpA al fine concordare tempestivamente le contromisure da attuare in campo.

L'aggiudicatario dovrà inoltre consegnare entro i 15 (quindici) giorni successivi di ciascun trimestre, un report di tutte le attività eseguite, i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate), le foto del POP, le eventuali azioni correttive messe in atto e le eventuali problematiche riscontrate e possibili contromisure secondo un formato approvato da LepidaScpA.

L'aggiudicatario dovrà inoltre curare la compilazione e trasmissione dei libretti d'impianto e registro F-Gas per gli impianti di condizionamento di sito.

Le prestazioni di manutenzione ordinaria preventiva richieste su siti eccedenti i 43 riportati in tabella 1 al paragrafo 2.1 saranno valorizzate al valore unitario desumibile dalla quotazione offerta.

## 2.3. Attività a consumo

### 2.3.A Attività di manutenzione ordinaria correttiva

La manutenzione ordinaria correttiva comprende tutte le attività e forniture, non comprese nella manutenzione ordinaria preventiva, eseguite a seguito della rilevazione (segnalazione o ispezione) di avarie, malfunzionamenti e/o guasti improvvisi e non prevedibili, finalizzate a ripristinare la perfetta funzionalità degli impianti e volte a riportare la componente tecnologica nello stato in cui essa possa eseguire la funzione richiesta.

L'aggiudicatario dovrà garantire l'effettuazione di un'attività di manutenzione ordinaria correttiva attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

L'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo dei ticket e, ove è necessario e/o previsto dalle procedure di LepidaScpA, l'aggiornamento dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione.

Nel caso sia necessario un intervento correttivo in campo, sarà richiesta la seguente attività:

- **TIPO Z1: attività di Manutenzione Ordinaria Correttiva in campo.**

A titolo puramente indicativo, non esaustivo e non vincolante ciascun intervento potrà comprendere le seguenti attività:

- funzionamento alimentazione elettrica: verifica presenza rete elettrica, riarmo interruttore magnetotermico, misura della tensione a vuoto e con carico, misura dispersioni verso terra e verifica funzionalità organi di protezione impianto elettrico. Eventuale risoluzione provvisoria con l'ausilio di generatore di corrente portatile/trasportabile stabilizzato. Nel caso l'anomalia venga imputata alla fornitura elettrica, si intendono comprese nell'attività l'apertura del guasto nei confronti del Distributore di energia elettrica e l'eventuale assistenza sul posto sino a tre ore.
- funzionamento sistema di condizionamento: verifica funzionamento tramite PLC (set regolazioni, funzionamento free cooling ecc.), verifica funzionale prese d'aria,

bocchette aereazione, scarichi condensa e scambiatori di calore. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di condizionatore portatile.

- funzionamento sistema di continuità: verifica del settaggio dei parametri della stazione di energia, della funzionalità degli allarmi e la loro trasmissione, rilievo della corrente assorbita dall'impianto e verifica della compensazione della tensione di mantenimento al variare della temperatura della sonda batteria, rilievo dei valori di tensione ai capi delle batterie in scarica. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di gruppo di continuità portatile di adeguata potenza.
- funzionamento unità di controllo remoto (BMS): riavvio unità, verifica del funzionamento delle porte Ethernet e della porta in fibra del Controller e dello switch dedicato, diagnosi.

Gli interventi includono anche la verifica delle cause delle anomalie di eventuali situazioni di interruzione dell'alimentazione elettrica all'interno dei POP e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà mantenere aggiornati i seguenti documenti che verranno opportunamente condivisi con LepidaScpA: attività svolte durante la manutenzione preventiva e correttiva (comprensivo dei dati che caratterizzano gli apparati sostituiti quali ad esempio: tipo di apparato, S/N e P/N, etc.).

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano alterato la consistenza rendendone necessaria la riemissione, così come alla compilazione e trasmissione del registro F-Gas se dovuto.

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente ad avere disponibilità dei mezzi necessari a raggiungere, in qualsiasi condizione ambientale, salvo comprovate cause di forza maggiore, i POP oggetto della presente richiesta di offerta.

Sono equiparate a questa tipologia di attività le richieste di fornitura del supporto necessario per l'evoluzione della rete e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelli legati all'evoluzione delle reti ottiche e attive, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- eventuale assistenza in campo in occasione di upgrade software;
- eventuale assistenza in campo in occasione di eventi particolari.

L'aggiudicatario dovrà inoltre supportare LepidaScpA qualora si rendessero necessarie minime attività di cablaggio nei siti oggetto di manutenzione o di recupero di apparati o di riconfigurazione apparati conseguenti all'ottimizzazione ed evoluzione della rete.

Qualora una manutenzione, correttiva o il supporto tecnico specialistico richiedessero la fornitura di componentistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: multiprese, cavi elettrici, interruttori magnetotermici/differenziali, batterie, etc...) l'Aggiudicatario dovrà provvedere in autonomia all'acquisto del materiale necessario previa autorizzazione da parte di LepidaScpA.

LepidaScpA riconoscerà all'Aggiudicatario esclusivamente il costo del materiale debitamente documentato (valorizzati al costo sostenuto o storico), nulla è dovuto per

quanto riguarda i costi sostenuti dall'Aggiudicatario per il personale o per i propri mezzi (es. carburante).

L'Aggiudicatario dovrà inoltre avere a disposizione almeno un gruppo elettrogeno trifase stabilizzato da 3KVA ed un sistema di condizionamento trasportabile da 12000BTU, per assicurare nel rispetto degli SLA previsti il ripristino anche provvisorio nel caso di black-out prolungati o nel caso di guasti ai sistemi di condizionamento che potrebbero inficiare il funzionamento degli apparati di rete di LepidaScpA.

Al termine di ciascun intervento, dovrà essere prodotto un report comprensivo delle attività svolte sia in termini di diagnostica e di azioni intraprese per la risoluzione che di eventuali segnalazioni di anomalie o criticità. Il report deve essere trasmesso a LepidaScpA entro un giorno lavorativo dal completamento dell'intervento.

Al fine di evitare interventi ripetuti e ravvicinati sullo stesso sito per cause imputabili alla non osservanza di "lavoro a regola d'arte" da parte dell'Aggiudicatario, saranno definite da LepidaScpA opportune procedure per individuare le casistiche in cui sia possibile riaprire una attività correttiva sullo stesso sito in istanti temporali ravvicinati in quanto dovuti a cause terze.

### **2.3.B Attività di Manutenzione Straordinaria Evolutiva**

La manutenzione straordinaria evolutiva comprende tutte le attività/interventi per il miglioramento e per gli adeguamenti normativi, tecnici e funzionali degli impianti delle infrastrutture tecnologiche del sito.

In particolare, nell'ottica di mantenere o aumentare l'omogeneità del parco facility installato, sono individuate alcune attività standard per le necessità di sostituzione di UPS e condizionatori, come descritte nei paragrafi di seguito.

#### **2.3.B.1 Fornitura e Installazione Condizionatore**

L'attività di fornitura e installazione di Condizionatore all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaScpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti. Potranno essere richieste attività di:

- TIPO A1: fornitura e installazione di condizionatori monoblocco di taglia 5/6KW ( Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM05 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- TIPO A2: Condizionatore monoblocco di taglia 10KW ( Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM10 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- TIPO A3: Condizionatore split di taglia 7 KW inclusivo di raccordi indoor - outdoor fino a 5 m ( Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Daikin RZQG71L7V1B+FAQ71CVEB o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- TIPO A4: fornitura e posa di carpenteria per l'installazione di condizionatore monoblocco.

Tutti i Condizionatori dovranno essere dotati di Scheda di Rete per il monitoraggio da

remoto secondo i più comuni protocolli di monitoraggio (Modbus 485 o TCP/IP SNMP, come indicato da LepidaScpA) e PLC di controllo locale e interconnessi al sistema di monitoraggio presente nei POP.

Per ciascuna delle tipologie è inclusa l'eventuale disinstallazione dei condizionatori presenti, come specificato successivamente. Tutte le attività dovranno essere pianificate e concordate con LepidaScpA.

Le attività di tipo A1, A2 e A3 comprendono tutto quanto necessario, in termini di materiali e lavorazioni, per l'installazione dei condizionatori e l'avvio in esercizio delle macchine, inclusi sopralluoghi, il primo avviamento, i cablaggi elettrici, di comando tra le apparecchiature esterne e le unità di controllo indoor, per il monitoraggio, gli eventuali adeguamenti infrastrutturali necessari a eccezione di quanto specificato nell'attività di tipo A4, il recupero delle macchine preesistenti inclusi gli oneri di scollegamento elettrico e di segnale e la loro movimentazione per lo smaltimento a deposito o discarica a cura e onere dell'aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva dell'aggiornamento delle Di.Co e della compilazione e trasmissione dei libretti d'impianto e registro F-Gas per gli impianti di condizionamento di sito...

Le installazioni prevedono il posizionamento degli apparati/strutture, tutti i cablaggi e le alimentazioni; tutte le installazioni dovranno essere effettuate a regola d'arte. Tutti i materiali utilizzati e le lavorazioni dovranno essere sotto la responsabilità dell'offerente, ed a norma in termini di caratteristiche e modalità di installazione.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di condizionatori differenti verranno valorizzate per la fornitura al costo di fornitura dell'Aggiudicatario e per l'installazione al costo equivalente in ore del personale impiegato, come dettagliato al paragrafo 2.3.B.3 al punto C2.

### 2.3.B.2 Fornitura e Installazione Gruppo di continuità

L'attività di fornitura e installazione di Gruppi di continuità (nel seguito UPS) all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaScpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti.

Potranno essere richieste attività di:

- **Tipo B1:** fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 10 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS MSM 10 T1 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- **Tipo B2:** fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 6 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS 6000A4 corredato di n. 1 battery box Riello BBX SDL 192V BC A6, o equivalenti se fuori produzione al momento della richiesta).

Tutti gli UPS si intendono completi di batterie, nella configurazione massima realizzabile, e dovranno essere dotati di Scheda di Rete TCP/IP SNMP Netman 204 Plus (protocollo utilizzato: BACNET over IP).

Nelle attività sono inclusi eventuali sopralluoghi, i cablaggi elettrici e di segnale, la configurazione e il testing della scheda di rete, il recupero e conferimento a magazzino Lepida o discarica dell'UPS recuperato, lo smaltimento e il conferimento a discarica delle batterie recuperate a cura e onere dell'Aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva della Dichiarazioni di conformità dell'impianto.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di Gruppi di continuità differenti verranno valorizzate per la fornitura al costo di fornitura dell'Aggiudicatario e per l'installazione al costo equivalente in ore del personale impiegato, come dettagliato al paragrafo 2.3.B.3 - tipo C2.

### 2.3.B.3 Attività Specialistiche presso i POP

L'attività consiste nella esecuzione di particolari attività specialistiche, non riconducibili alle tipologie standard descritte nei punti precedenti, che potrebbero rendersi necessarie presso i POP.

- **Tipo C1** Intervento specialistico per l'effettuazione del quale occorre l'intervento di fornitore esterno.  
All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.
- **Tipo C2** Costo orario per intervento specialistico di un tecnico, per l'effettuazione del quale non occorre l'intervento di fornitore esterno.

In tale caso la valorizzazione economica delle attività a consumo - inclusi i materiali di consumo/sostituzione, i cui costi saranno aggiunti a quelli relativi all'attività professionale prestata dal personale tecnico determinati sulla base del parametro C2 - dovrà ogni volta essere preventivamente concordata. L'esecuzione dell'attività sarà autorizzata solo a seguito di autorizzazione scritta da parte di LepidaScpA. LepidaScpA si riserva, inoltre, la facoltà di rivolgersi, limitatamente alla sola fornitura dei materiali di consumo/sostituzione, ad altri fornitori nel caso in cui non si trovasse un accordo tra le parti.

Si precisa che per intervento specialistico (attività tipo C1) ci si riferisce ad attività accessorie e complementari, oltre che marginalmente incidenti sotto il profilo economico rispetto all'intero appalto, in coerenza con le previsioni dell'art. 105 del codice dei contratti pubblici, D.lgs. n. 50/2016 (Subappalto). A titolo esemplificativo, attività il cui espletamento prevede il possesso di specifiche certificazioni non in possesso dell'Aggiudicatario.

### 2.3.B.4 Verifica periodica quinquennale dell'impianto elettrico di terra

L'attività a consumo (da incaricarsi a cura di LepidaScpA) consiste nell'attività di redazione ed invio della documentazione richiesta da ISPESL/INAIL per la verifica quinquennale periodica degli impianti elettrici e di terra dei POP.

Tale attività dovrà essere eseguita da apposito organismo accreditato all'uopo presso INAIL per l'attività specifica.

All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.

## 2.4 Reportistica

I modelli di report delle manutenzioni ordinarie Preventiva e Correttiva sono consultabili al link <https://drive.google.com/file/d/1zXOxJq5BNToSUCSfEBqYmjPJiyIWlnHo/view>

L'aggiudicatario dovrà prevedere, concordare e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaScpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente richiesta di offerta.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaScpA per migliorare la gestione delle attività di manutenzione e i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

La relazione trimestrale si intende aggiuntiva e non sostitutiva dei Report di Manutenzione correttiva e preventiva.

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano alterato la consistenza rendendone necessaria la riemissione.

## 3. Modalità di lavorazione

La gestione della attività manutentive ed evolutive dovrà essere svolta dall'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaScpA e con gli altri soggetti autorizzati da LepidaScpA coinvolti e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaScpA. La definizione delle politiche di manutenzione, inclusa la progettazione e la pianificazione delle evoluzioni, rimangono prerogativa di LepidaScpA. L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaScpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaScpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività.

Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaScpA.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il supporto all'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla infrastruttura e il supporto alle attività di troubleshooting per identificare l'origine, la natura e l'impatto sull'infrastruttura.

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività a seguito del ricevimento di una segnalazione da parte di LepidaScpA. Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo la massima collaborazione e la massima precisione nelle attività di supporto precedentemente elencate.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaScpA un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da LepidaScpA,

direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaScpA per effettuare una prima analisi della problematiche emerse.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue distinte componenti, potrà avvenire attraverso:

- il sistema di monitoraggio web based messo a disposizione da parte di LepidaScpA;
- web browsing delle facility dotate di interfacce di comunicazione TCP/IP;
- sistema di supervisione BMS.

Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate dall'aggiudicatario in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing messo a disposizione da LepidaScpA fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da LepidaScpA all'avvio della fornitura.

L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi NMS dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN

IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaScpA, contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato, dovrà avvenire tramite web.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con LepidaScpA, e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la risoluzione delle problematiche.

## 4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso legato alla successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 (tre) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto del mezzo trasmissivo comportante la perdita del monitoraggio del sito, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaScpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

LepidaScpA comunicherà all'aggiudicatario le modalità con cui attingere alle informazioni costantemente aggiornate degli apparati e alla loro classificazione nei termini delle categorie summenzionate.

Si definisce:

- **Istanti temporali:**

- Inizio del guasto: si ha quando l'Aggiudicatario viene a conoscenza del guasto, tramite comunicazione da parte di LepidaScpA o di soggetti terzi autorizzati.
- Risoluzione provvisoria o definitiva: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato. Eventualmente il guasto può essere classificato come non di competenza dell'aggiudicatario.
- Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto sono confermate dal sistema di monitoraggio, da LepidaScpA o soggetto incaricato.

- **Tempistiche di attività:**

- Tempo di diagnosi: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
- Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.
- Tempo di completamento attività a consumo: il tempo dalla richiesta formale di attività a consumo alla relativa esecuzione.

I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di qualità:

- **Tempi:**

- Raggiungimento del sito: 3 ore dalla comunicazione da parte di LepidaScpA o proprio incaricato di inizio guasto;
- Risoluzione provvisoria o definitiva: 3 ore dal raggiungimento del sito;
- Attività evolutive: Conferma di avvenuto ordine dei materiali (es. UPS, CDZ) entro 10 giorni solari dall'ordine di Lepida ScpA;
- Attività evolutive: Tempo di completamento dell'attività a consumo dalla data di avvenuta consegna dei materiali pari a 15 gg lavorativi;
- Attività specialistiche presso i POP: Tempo di completamento dell'attività a consumo dall'ordine pari a 15 gg lavorativi se non altrimenti concordato;
- Consegna report manutenzione correttiva: entro il giorno solare successivo a quello d'intervento;
- Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: entro 15 giorni solari da quello di attività nello specifico sito;
- Consegna report trimestrale: entro 15 giorni solari dopo la scadenza del trimestre.

Per il mancato rispetto dei livelli di servizio si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:

- **Periodicità della manutenzione programmata:**

- Indicatore: numero di interventi di manutenzione preventiva non effettuati entro il sesto (prima ispezione) / dodicesimo mese (seconda ispezione) sui siti per cui è prevista: N
- Penale applicata:  $N * 100$  Euro.

- **Tempi:**

- Raggiungimento del sito: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di Raggiungimento del sito;
- Risoluzione provvisoria o definitiva: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di risoluzione;
- Disservizio bloccante per nodo di backbone A e B : 200 Euro per ogni ora, o sua frazione,

eccedente il tempo di risoluzione.

- Disservizio bloccante per nodo terminale A e B e Wifi A: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Intervento mal eseguito (non a regola d'arte): 500 Euro per ogni intervento mal eseguito.
- Attività evolutive (conferma di avvenuto ordine): 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di conferma dell'ordine.
- Attività evolutive e specialistiche: 200 Euro per ogni attività singola eccedente il tempo di completamento.
- Consegna report di manutenzione correttiva: 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
- Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: 50 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report manutenzione pianificata o proattiva per sito.
- Consegna report trimestrale: 100 Euro di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report trimestrale.

Nella reportistica trimestrale, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaScpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

## 5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, i D.U.V.R.I./Informativa sui rischi aziendali relativa all'impianto di condizionamento ed impianto elettrico sono stati predisposti e disponibili al seguente link <https://drive.google.com/file/d/10LPC-9wzO-MAck4ffnK1wIHDBlW3lDhK/view>

# Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ C.F.  
\_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in  
\_\_\_\_\_, C.F./P.IVA. \_\_\_\_\_, indirizzo  
PEC \_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

## DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 2022-007;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaScpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>.

Firma

---

*(firma in formato digitale)*

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail [acquisti@lepida.it](mailto:acquisti@lepida.it)

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

LepidaScpA ha designato il Responsabile della protezione dei dati. Il nominativo è pubblicato sul sito istituzionale della società <https://www.lepida.net/societa-trasparente/altri-contenuti/dati-ulteriori>. Eventuali comunicazioni per il dpo possono essere inviate all'indirizzo mail: [dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it).

### **4. Responsabili del trattamento**

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli

obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

### **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.