



## I numeri della Rete Lepida

La Rete Lepida collega attualmente, oltre a tutti i 328 Comuni della regione, 1.781 scuole, 229 sedi tra Aziende sanitarie o ospedaliere e studi di Medici di Medicina Generale e 800 sedi di altri Enti (ulteriori sedi comunali, Province, Unioni di Comuni, Agenzie Regionali, ASP, Consorzi di Bonifica, Università, Teatri, Tribunali, Musei, Istituti di Ricerca, Ferrovie Regionali, Aree industriali, Protezione Civile e altri), per un totale di 3.138 punti di accesso. Per quanto riguarda le sedi principali dei Comuni, 317 sono collegate in fibra ottica mentre 11 con tecnologie radio. Nel corso dell'ultimo anno sono stati definitivamente dismessi gli ultimi collegamenti in tecnologie DSL (su rame). La tabella illustra la distribuzione territoriale delle diverse tecnologie di accesso alla rete, distinte per tipologia di Ente. Per quanto riguarda la Rete Radiomobile Regionale (ERretre), sono 237 i Comuni utilizzatori della rete con oltre 8.300 terminali d'utente in rete.

ACCESSI	PC	PR	RE	MO	BO	FE	RA	FC	RN	Parziale	Totale
---------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----------	--------

### FIBRA OTTICA

Comuni	41	43	42	44	53	21	18	30	25	317	<b>2.982</b>
Scuole	79	137	217	320	467	110	163	146	41	1.680	
Sanità	17	19	37	32	29	18	28	31	5	216	
Altri enti	62	61	96	67	220	69	109	68	17	769	

### WIRELESS

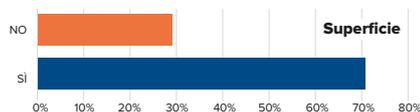
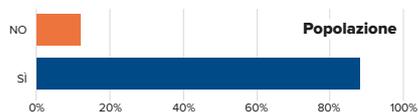
Comuni	5	1	0	3	2	0	0	0	0	11	<b>156</b>
Scuole	11	13	31	12	21	1	1	3	8	101	
Sanità	5	2	1	2	1	1	0	0	1	13	
Altri enti	3	3	2	3	4	10	4	1	1	31	

### ACCESSI TOTALI

Tot Accessi	223	279	426	483	797	230	323	279	98	<b>3.138</b>
-------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----	--------------

### COMUNI UTILIZZATORI DELLA RETE ERRETRE

SI	25	29	35	38	39	16	17	23	15	<b>237</b>
NO	21	15	7	9	16	5	1	7	10	<b>91</b>
TOTALE	46	44	42	47	55	21	18	30	25	<b>328</b>



Numeri aggiornati al 19/08/2021.

## DATACENTER & CLOUD

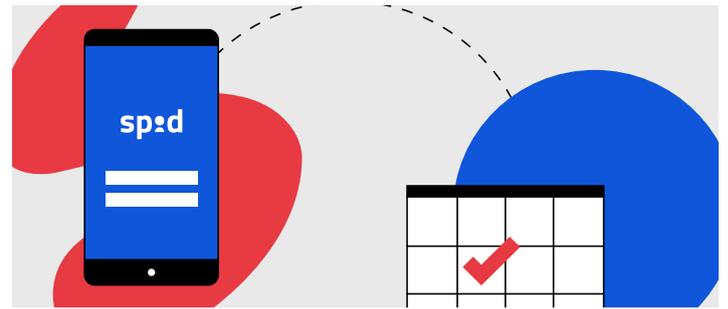
### Gestire lo shortage dei dispositivi

Il 2021 sta vedendo sensibili difficoltà per quanto riguarda l'approvvigionamento di dispositivi IT (PC, Server, Storage, Networking). La causa principale è la scarsità a livello globale dei chip necessari alla realizzazione degli apparati, che sta colpendo in modo assolutamente trasversale molte industrie (ad esempio il settore automotive), ed è dovuta a svariati fattori, tutti in qualche modo legati alla pandemia. Se da un lato un incremento sensibile del lavoro agile ha fatto crescere in maniera importante la domanda, dal lato opposto i lockdown imposti in vari paesi del mondo hanno ridotto la capacità produttiva. In aggiunta il costo delle materie prime è aumentato, anche a causa del fatto che il silicio, fondamentale per la produzione dei chip, è utilizzato fra l'altro per la produzione delle fiale dei vaccini. Questa situazione ha avuto impatto anche sulle attività che **Lepida** svolge. Ci sono stati infatti alcuni ritardi nella consegna di apparati di varia tipologia (in particolare blade server e apparati di rete). **Lepida**, a conoscenza della situazione, ha agito anche in collaborazione con i fornitori in maniera preventiva, emettendo ordini per un quantitativo superiore al fabbisogno stimato nel breve periodo, in modo da avere sempre a disposizione materiale per l'erogazione dei servizi ai propri Soci. Grazie a questo, a parte pochi specifici casi concordati con gli Enti interessati, non ci sono stati ritardi nell'attivazione di nuovi servizi. Tuttavia i ritardi nelle consegne hanno comunque portato all'applicazione di penali da parte di **Lepida** verso i propri fornitori, in quanto il tempo di consegna è sempre uno SLA presente nei contratti. A oggi inoltre non ci sono stati impatti sui costi dei servizi, in quanto i prezzi degli apparati sono fissati da gare o accordi quadro in essere.

## SOFTWARE &amp; PIATTAFORME ENTI &amp; SANITÀ

## LepidaID terzo gestore nazionale SPID per numero di identità rilasciate

In meno di tre anni dall'avvio del servizio di rilascio di identità SPID, **Lepida** è oggi diventata il terzo gestore nazionale in termini di identità digitali rilasciate, con oltre 880mila identità SPID LepidaID rilasciate - grazie anche a una rete di oltre 2.170 sportelli presenti principalmente sul territorio regionale ma distribuiti anche a livello nazionale. A fine luglio è stato avviato il percorso che vedrà cambiare il sistema di accesso ai servizi SPID con **Lepida**. Con l'App LepidaID, messa a disposizione gratuitamente da **Lepida**, è infatti possibile generare in maniera semplice e veloce i codici OTP (One Time Password) necessari all'autenticazione per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione. I codici sono in sostituzione di quelli inviati tramite SMS, che a partire dal prossimo 1 settembre saranno limitati a quattro a quadrimestre, per un totale di dodici all'anno. La nuova modalità si allinea a quelle degli altri grandi provider italiani: una modalità gratuita al posto di una procedura, quella via SMS, che comporta costi in continuo aumento visto il grande incremento dell'uso di servizi pubblici online e della digitalizzazione delle procedure, anche dovute alla forte spinta derivata dalla pandemia. Viceversa, tali risorse verranno utilizzate nell'ulteriore miglioramento della qualità delle prestazioni erogate. Oltre a fornire i codici OTP, l'App offre una funzionalità che rende più rapido l'accesso da PC: l'utente che con SPID LepidaID accede dal proprio computer a un servizio online, ad esempio il Fascicolo Sanitario Elettronico, potrà usare l'App per inquadrare con lo smartphone il QR Code visualizzato sulla pagina di login, autorizzare l'accesso ed entrare direttamente, senza digitare username, password e codice OTP. **Lepida** ha già comunicato a tutti gli utenti la disponibilità dell'App e il passaggio alla nuova modalità di accesso e oltre 300mila utenti sono già passati all'App, scaricandola dagli store Google Play, App Store e



dal 18 agosto anche Huawei AppGallery. Per ovviare alle difficoltà che alcuni utenti possono incontrare nella migrazione al nuovo sistema sono stati resi disponibili strumenti dedicati di aiuto e informazione, che si affiancano alle consuete attività di helpdesk che a fine luglio hanno registrato un incremento di chiamate. In particolare, **Lepida** ha realizzato e lanciato una pagina web (<http://app.lepida.it>) completa di tutte le informazioni, e previsto numerose attività di formazione. Le formazioni sono state avviate nel contesto del progetto Digitale Comune, che la Regione Emilia-Romagna ha avviato per sostenere la transizione alle piattaforme nazionali - incluso SPID - cui ci si può iscrivere all'indirizzo <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/digitale-comune/come-imparo>. L'Assessorato Regionale all'Agenda digitale ha inoltre avviato interlocuzioni con le rappresentanze delle categorie che potrebbero avere criticità nella migrazione alla nuova modalità, per individuare insieme in modo specifico quei gruppi di utenti che, a causa delle potenziali difficoltà nell'uso degli smartphone, potranno continuare a utilizzare gli SMS come modalità principale di accesso. Potrebbe essere il caso delle persone più anziane, di quelle con disabilità o di altre che registrano specifici problemi oggettivi.

## GESTIONE DELLE EMERGENZE

## Le Centrali Uniche di Risposta del NUE 112: stato dell'arte

Una chiave di lettura dell'istituzione del NUE 112 è l'attivazione di un sistema che consenta di uniformare e velocizzare lo scambio di flussi informativi tra le diverse istituzioni deputate alla gestione dell'emergenza, a diversi livelli territoriali, per una reazione concertata e veloce al soccorso. Un efficace modello di gestione dell'emergenza, da prima che si verifichi a quando si conclude traendo da essa le nozioni di miglioramento, transita anche dalla fluidità comunicativa tra le diverse istituzioni durante i periodi di pace: su questo modello di cooperazione si incardina l'operatività della Centrale Unica di Risposta del Numero Unico delle Emergenze (CUR NUE 112), al servizio degli attori deputati alla gestione dell'emergenza. Il contesto normativo del NUE 112 prende le mosse dalla Decisione 91/396/CEE del 1991, disciplinata in modo specifico dalla Direttiva 2002/22/CE (cosiddetta "Servizio Universale") del Parlamento e del Consiglio, all'articolo 26. La modifica del Titolo V della Costituzione ha posto la riserva di una legislazione concorrente riguardante la disciplina del NUE 112. Le attività di attivazione del NUE 112 sono state inquadrate in un processo che prende le mosse dalla collaborazione tra il livello centrale e il livello regionale, mediato dalle Prefetture-UTG, al fine di attivare il servizio presso ogni Regione (anche in forma convenzionata) assicurando al tempo stesso una risposta coerente e uniforme a livello nazionale. Il modello della Centrale

Unica di Risposta (CUR) è stato il frutto di questo articolato contesto, sperimentato a partire dal 2010 in Lombardia e successivamente esteso a modello nazionale con la Legge n. 124 del 7 agosto 2015. Il modello disaccoppia la risposta alla chiamata del cittadino dall'attività dell'ente che gestisce l'emergenza: la CUR trasferisce infatti al secondo livello competente la chiamata stessa e la scheda contatto, con la localizzazione del chiamante, i suoi dati identificativi e la classificazione dell'evento. Con la finalità di leggere sul territorio nazionale la progressione temporale dell'attivazione delle CUR NUE 112, al sito promosso da **Lepida** <https://public.flourish.studio/visualisation/6923098> è possibile seguire lo sviluppo dal 2012 dell'attivazione.



## GESTIONE DELLE EMERGENZE

### Azioni per la prevenzione degli incendi a supporto della Protezione Civile

Gli incendi boschivi rappresentano un crescente problema ambientale, economico e sociale. Nel PNRR sono previsti investimenti nella digitalizzazione dei parchi naturali, con reti di satelliti europei, droni e osservazione a terra, che possono costituire un sistema anche per la prevenzione degli incendi boschivi. L'avvistamento precoce e tempestivo consentirebbe di ridurre i tempi di reazione e dispiegare per tempo sul territorio le forze di contrasto, limitando i danni. In questo ambito **Lepida** sta sviluppando un'azione progettuale con l'Agenzia regionale di Sicurezza del Territorio e Protezione Civile (ARSTPC), per valutare l'utilizzo delle tecnologie di rilevamento precoce degli incendi boschivi di tipo "terrestre". Il progetto combina l'uso di termocamere con quello delle infrastrutture radio gestite da **Lepida** e distribuite geograficamente in modo uniforme sui siti dell'Appennino e la disponibilità di Banda Ultra Larga delle reti radio e in fibra ottica **Lepida** verso ciascun sito. L'intento è di avviare una rete remota di monitoraggio e controllo del territorio per l'avvistamento tempestivo di focolai di incendio o di altre situazioni critiche correlate alla variazione di temperatura. Il sistema di monitoraggio in valutazione è costituito da una telecamera accoppiata a una termocamera radiometrica sensibile nello spettro dell'infrarosso. La gestione avviene da un centro di supervisione in cui è possibile osservare la situazione del territorio in tempo reale, ricevere la segnalazione automatica degli allarmi, sia a monitor sia via email, e accedere a tutti i dati storici registrati. Il sistema

permette nominalmente la rilevazione di un fronte incendi di circa 2m a oltre 4km di distanza. La messa in esercizio in una coppia di siti pilota ha lo scopo di validare il protocollo operativo di utilizzo del sistema scelto, valutare la scalabilità dello strumento e la sua complementarietà con altre le tecnologie di telerilevamento.



WELFARE DIGITALE

### Ondate di calore: anche nel 2021 attivato il piano per proteggere i fragili



Come ogni anno, si è attivato il 15 giugno il progetto per la "Prevenzione degli effetti nocivi delle ondate di calore" che prevede, dopo tre giornate consecutive di caldo estremo, l'attivazione del Piano MAIS (Monitoraggio Anziani In Solitudine) al fine di monitorare le condizioni socio sanitarie della popolazione over 75 con livelli di fragilità elevata. Il Piano è realizzato da **Lepida** tramite un potenziamento del servizio e-Care, in sinergia con le istituzioni (Azienda USL e Comune di Bologna) e le Associazioni di volontariato. Oltre 7.000 sono gli anziani seguiti nel periodo estivo, ma nelle giornate definite come "Ondate di Calore", l'azione si concentra in particolare sui 2.500 soggetti individuati dall'Azienda USL come super-fragili, che sono il target di un contatto telefonico mirato da parte dei volontari, pronti ad attivare un aiuto in caso di necessità. Per tutto il periodo estivo è attivo il Numero Verde Emergenza Caldo 800 562110, a cui i cittadini possono rivolgersi per ricevere informazioni su come prevenire gli effetti causati dalle alte temperature e richiedere servizi di assistenza in caso di bisogno (tra i quali ad esempio consegna spesa o farmaci). Il Contact Center effettua poi le telefonate di monitoraggio verso gli anziani in carico. Quest'anno il periodo da metà giugno a metà agosto ha visto 32 giornate di disagio climatico causato dalle alte temperature; il 50% di queste giornate è stato caratterizzato da ondate di calore a seguito delle quali il Contact Center ha gestito quasi 6.000 telefonate. Come l'anno scorso, il periodo con la maggiore concentrazione di ondate di calore è stato quello compreso tra fine luglio e metà agosto, date in cui immediatamente il Dipartimento di Sanità Pubblica ha fatto scattare il Piano MAIS (31 luglio, 13 e 16 agosto). Anche quest'anno la Rete socio sanitaria, messa in campo nei mesi più caldi mentre la città si svuota per le vacanze, ha dimostrato di saper rispondere e supportare la fascia di popolazione più fragile, grazie alla linea verde dedicata all'emergenza caldo che fornisce aiuto gratuito per l'assistenza domiciliare e garantisce una protezione alle persone più fragili. A testimonianza dell'importanza di tale rete nella criticità estiva, numerose emittenti televisive (RAI Nazionale e TG Regionale, SKY, èTV, Canale Italia) hanno dedicato spazi all'interno dei loro notiziari al Servizio in atto e al Piano MAIS in particolare, evidenziando un caso tra i tanti: quello di un'anziana sola alla quale, grazie al coordinamento svolto dalle operatrici e-Care, è stato possibile consegnare la spesa a domicilio attraverso una volontaria della Pubblica Assistenza.

## RETI

## Novità per la Connettività Autenticata alle scuole della Regione

Sono 1.781 le scuole della Regione Emilia-Romagna a oggi collegate alla Rete **Lepida**. Di queste, oltre 500 usufruiscono del servizio di Connettività Autenticata ovvero di un accesso con autenticazione attraverso le credenziali FedERA. Come noto, e come già comunicato a tutti gli Enti nei mesi scorsi, il "Decreto Semplificazione e Innovazione digitale" (DL n. 76 Febbraio 2020) ha stabilito per tutte le amministrazioni locali e centrali l'obbligo di integrare, entro il 28 Febbraio 2021, SPID e CIE come unici sistemi di autenticazione rilasciati al fine di uniformare di fatto l'accesso ai servizi pubblici digitali in tutta Italia. Lo stesso DL ha previsto inoltre che le credenziali utilizzate diverse da SPID avrebbero avuto validità fino a naturale scadenza e non oltre il 30 settembre 2021. Quindi dal 1 ottobre 2021 non potranno più essere utilizzate credenziali diverse da SPID, CIE, CNS per l'accesso ai servizi online, e di conseguenza non potranno più essere utilizzate le credenziali FedERA. Considerando che attualmente il sistema SPID prevede il rilascio di identità digitali solo ai maggiorenni, si è ravvisata tuttavia la necessità di garantire per i minorenni un'identità digitale grazie alla quale potersi avvalere dei servizi della Connettività Autenticata di **Lepida** presso le scuole che ne hanno fatto richiesta e ne usufruiscono. Anche il Piano Industriale 2021-2023 di **Lepida** prevede la connettività autenticata come "servizio di connettività con autenticazione effettuata mediante SPID o altri sistemi regionali in caso di utenti non supportati da SPID". Da settembre quindi, presso le scuole che usufruiscono della Connettività Autenticata di **Lepida**, sarà possibile accedere con SPID/CIE/CNS, scelta preferibile per i maggiorenni, oppure con le credenziali rilasciate dalla scuola attraverso il servizio "ScuolaID" messo a disposizione gratuitamente da **Lepida**, quale nuova modalità per i minorenni. Il modello di utilizzo da parte della scuola è molto semplice: la scuola che intende aderire dovrà segnalarlo a **Lepida**, fornendo anche il nome di un referente della scuola che diventerà il punto di contatto e sarà abilitato come "operatore" per la creazione e la gestione delle credenziali degli studenti, utilizzando un semplice file CSV e una apposita interfaccia. Una volta configurate a sistema le utenze definite dalla scuola, l'operatore abilitato potrà procedere a comunicare a ogni studente che ne ha necessità, o a un genitore, le credenziali (username e password) necessarie per l'autenticazione alla connettività di **Lepida** all'interno della scuola. **Lepida** fornirà a breve tutte le informazioni necessarie per facilitare e supportare queste operazioni, che comprenderanno un manuale operatore e un documento con le specifiche di creazione del file CSV, messe a disposizione sul sito web di **Lepida** nella sezione <https://www.lepida.net/reti/connettivita-scuole>.



## INTEGRAZIONI DIGITALI

## “Digitale Comune” porta i cittadini nella trasformazione digitale

Con “Digitale Comune” Regione Emilia-Romagna e **Lepida** si impegnano a far sì che il 2021 venga ricordato come l'anno di svolta verso una digitalizzazione radicale della PA locale, coinvolgendo pienamente i cittadini emiliano romagnoli in questa trasformazione. L'attività, finanziata dal Ministro per l'innovazione tecnologica e la transizione digitale nell'ambito dell'Accordo tra la Regione Emilia-Romagna e il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD), Presidenza del Consiglio dei Ministri, comprende l'accelerazione del processo di adeguamento da parte dei Comuni alle disposizioni normative in materia di digitalizzazione dei servizi pubblici. A questa attività più tecnologica si affianca una serie di azioni volte a rendere i dipendenti pubblici e i cittadini più consapevoli del cambiamento in corso. L'esperienza pregressa infatti insegna che, senza la piena informazione e consapevolezza dei dipendenti e in assenza di azioni che facciano sentire a proprio agio i cittadini nell'approccio alle risorse digitali, gli investimenti in nuovi software hanno risultati molto modesti, che come sistema non risultano più sostenibili. Nel mese di settembre, sulla piattaforma SELF saranno avviate diverse edizioni di due corsi per i dipendenti pubblici: il primo corso è pensato per informare tutti i dipendenti su principi e strumenti della trasformazione digitale, mentre il secondo - rivolto ai lavoratori degli sportelli polifunzionali - prevede contenuti utili per supportare la cittadinanza nell'utilizzo



dei servizi online offrendo informazioni complete e aggiornate. Anche per i cittadini sono due le attività messe a calendario: una campagna informativa per spiegare e promuovere i servizi, e una serie di webinar - in partenza il 14 settembre - dedicati a SPID, PagoPA e all'App IO. I webinar durano un'ora ciascuno e sono seguiti da mezz'ora di domande e risposte, proprio per consentire ai partecipanti di avere una interazione diretta e chiarire da subito eventuali dubbi. I corsi sono erogati anche in lingua inglese per coinvolgere anche i cittadini stranieri che vivono e lavorano nel nostro Paese. Le informazioni e i materiali a disposizione degli Enti per diffondere su tutto il territorio i messaggi di Digitale Comune sono reperibili all'URL <https://digitale.regione.emilia-romagna.it/digitale-comune>. **Lepida** supporta gli Enti locali in questa iniziativa con uno staff dedicato che è possibile contattare all'indirizzo [staff.trasformazione.digitale@lepida.it](mailto:staff.trasformazione.digitale@lepida.it).

## RETI

## Crescono i servizi per gli Operatori TLC

Continua a crescere il traffico scambiato dagli Operatori di Telecomunicazioni sulla Rete in fibra ottica Lepida per portare la Banda Ultra Larga soprattutto nelle aree in Digital Divide del territorio. Di questa crescita sono testimoni numeri sempre più importanti: 56 Operatori di Telecomunicazioni hanno sottoscritto Accordi con **Lepida** per un totale complessivo di oltre 450 servizi richiesti tra banda/trasporto/backup. Di questi, oltre 260 sono i servizi consegnati presso le Aziende delle Aree Industriali infrastrutturate da **Lepida** secondo il modello LR 14/2014. A questi si aggiungono oltre 40 servizi richiesti sui siti wireless gestiti da **Lepida**. Il risultato è che il totale del traffico contrattualizzato supera i 160Gbps, simmetrico e garantito. Le recenti azioni di upgrade dei collegamenti della Rete Lepida verso i principali NAP italiani ed europei, l'aggiunta di ulteriori punti di interscambio e la revisione al ribasso dei relativi listini, ha fatto sì che il traffico contrattualizzato globale sia salito a oltre 104Gbps per accordi di peering e di 2Gbps per accordi di transito (full BGP table) con gestori di interconnessione globali Tier 1. A questi si aggiungono oltre 20Gbps di contratti per servizi di trasporto verso i principali IX. Questo risultato è frutto di una connettività affidabile e a bassa latenza verso i

punti di interscambio. Numeri in netta crescita anche per le tratte WLL nella banda licenziata dei 26GHz, sulla quale **Lepida** concede l'utilizzo esclusivo del servizio di trasporto agli Operatori che ne fanno richiesta che ormai raggiungono i 230 link su tutta la regione. Sono poi oltre 2.400 i km di fibre ottiche cedute in modalità IRU e oltre 200 gli armadi realizzati in Aree industriali presso i quali è possibile richiedere servizi a **Lepida**. Tutte le informazioni e la modulistica relativa ai servizi messi a disposizione degli Operatori di Telecomunicazione è scaricabile navigando nelle diverse sezioni del sito di **Lepida** che fanno riferimento alla Divisione Reti: <https://www.lepida.net/reti/reti>. Dando uno sguardo al futuro, ovvero gli upgrade pianificati di **Lepida** verso dorsali a 100Gbps, la sostituzione di numerose tratte attualmente in IRU **Lepida** verso tratte di proprietà, l'incremento sia dei punti in fibra ottica della Rete **Lepida** (dettato principalmente dal rilegamento di ulteriori sedi scolastiche) che dei tralicci nelle aree appenniniche (progetto "CellMON"), unito all'incremento dei servizi di CDN (Content Delivery Network) offerti dai provider, vedrà per gli Operatori la possibilità di avere a disposizione una Rete Lepida ancora più capillare sul territorio attraverso la quale poter erogare servizi•



## INTEGRAZIONI DIGITALI

## Ricadute positive dalla gara per la digitalizzazione delle Cartelle Cliniche

A inizio 2021 si è concluso l'avvio del servizio di digitalizzazione Cartelle Cliniche con il nuovo fornitore aggiudicatario della gara bandita da IntercentER. Lo start up ha previsto confronti, approfondimenti e verifiche sulle procedure di lavorazione che il Centro Servizi di Minerbio ha condiviso con il nuovo fornitore: il risultato, che si inserisce in un quadro di ottimizzazioni complessive del processo, ha portato ad un aumento complessivo dell'efficacia operativa e alla possibilità di gestire in maniera dinamica i picchi di lavorazione, grazie ad una diminuzione dei tempi di lavorazione complessivi. Nei mesi di marzo, aprile e maggio la produzione ha raggiunto livelli record, consentendo il recupero di alcune lavorazioni rese più difficoltose anche a causa dell'emergenza pandemica. **Lepida** pertanto può ulteriormente concentrarsi sulla supervisione complessiva dell'intero processo e sulle richieste urgenti o in emergenza effettuate dai reparti e dalle Aziende, oltre che sulle priorità determinate dalle prenotazioni del cittadino. L'aggiudicazione della gara ha determinato un ribasso del costo di lavorazione della singola pagina da parte del fornitore; **Lepida** ha conseguentemente proposto ai propri Soci, nel CPI di Maggio, una riduzione di circa il 10% dei costi industriali sulla voce di listino corrispondente, diminuzione che si è tramutata in un risparmio netto per i Committenti già per le lavorazioni relative ai mesi di giugno e luglio. L'insieme delle ottimizzazioni ha consentito una riqualificazione di alcune attività dei servizi di **Lepida** comportando un recupero di ore/lavoro che sono state dedicate ad altre aree, aumentando le azioni dedicate al controllo e alle verifiche della qualità del servizio di digitalizzazione, attività che ha determinato nel primo quadrimestre 2021 un aumento del 122% di file PDF verificati rispetto all'ultimo quadrimestre 2020, obiettivo strategico anche in ottica di passaggio alla prossima Conservazione Sostitutiva•



# Intervista

Francesca Lucchi, Presidente ATERSIR

## **Presidente Lucchi, iniziamo dalle basi: quale è la missione e quali gli ambiti di intervento di ATERSIR? Quando e come nasce, e quali sono gli Enti che ne fanno parte?**

ATERSIR è l'Agenzia di regolazione dei servizi pubblici locali ambientali, costituita con la Legge regionale 23/2011 della Regione Emilia-Romagna, che va ad accorpere i livelli provinciali esistenti (ATO) in un unico organismo di valenza regionale. Si occupa di Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura e depurazione) e di Servizio Gestione Rifiuti Urbani (raccolta, trasporto, avvio a recupero, smaltimento), sia per quanto riguarda la regolazione – intesa come definizione delle tariffe e degli investimenti – e il controllo, sia per quanto riguarda gli affidamenti di questi importanti servizi, da svolgere attraverso le procedure di legge. ATERSIR è un ente di cooperazione dei Comuni, con i quali la collaborazione e l'interfaccia sono strettissime. Gli organi di governo sono infatti di rappresentanza comunale e provinciale, nei Consigli Locali (provinciali, con relativo coordinatore), a cui prendono parte i singoli sindaci o assessori delegati, e nel Consiglio d'Ambito, costituito da un amministratore per ogni bacino provinciale.



Francesca Lucchi  
Presidente ATERSIR

## **Stiamo quindi parlando di una realtà che si occupa integralmente dei temi ambientali che toccano quotidianamente la vita dei cittadini. Come gestite quello che si immagina essere un flusso continuo di istanze, segnalazioni e reclami? Avete in essere o progettate di attivare canali di interazione con l'utenza intesi a trasferire il rapporto verso l'online, riducendo la necessità di spostamenti?**

I temi ambientali, con cui operiamo quotidianamente, ci spingono a riflettere sull'importanza di riduzione dei consumi e salvaguardia dei temi climatici. Il digitale e l'accelerazione nel suo impiego sono un'opportunità enorme sia nella riduzione degli spostamenti, sia nella riduzione dell'utilizzo di carta. In questo senso i nostri servizi sono indirizzati a gestire il flusso di comunicazione quasi esclusivamente in modalità online, per la tutela dell'ambiente e la qualità, l'efficacia ed efficienza del servizio. Per quanto riguarda istanze, segnalazioni e reclami dell'utenza, l'Agenzia sta progettando e realizzando forme di comunicazione basate sostanzialmente sull'online; riteniamo tuttavia che il primo terminale dell'utenza devono essere i gestori dei servizi e non l'Agenzia di regolazione. Sono questi a dover organizzare al meglio tale interazione. Le specifiche e le raccomandazioni di ATERSIR ai gestori sono orientate al massimo impiego dell'online in tutte le sue forme, fino alle app.

## **ATERSIR entra nel capitale sociale di Lepida nel maggio 2015: quali valutazioni hanno portato a questa decisione?**

La collaborazione con soggetti pubblici ad alta specializzazione come Lepida è fondamentale per un piccolo ente come la nostra Agenzia che in tal modo si garantisce prestazioni e servizi adeguati all'interno di un quadro complessivo di razionalità della Pubblica Amministrazione nel suo complesso, evitando ridondanze e sprechi. Inoltre alla luce della natura di ATERSIR, la nostra adesione a Lepida è stata naturale. Gli ambiti, già dai tempi pre COVID, sono stati e sono tanti: dai servizi di data center all'uso delle stanze virtuali per le riunioni a distanza, oltre all'uso di una connessione di rete adeguata per le molteplici applicazioni web e, da ultimo, il servizio di supporto per la protezione dei dati personali. La collaborazione si è evoluta e consolidata fino ad oggi quando si è riusciti a gestire le complessissime gare per l'affidamento dei servizi pubblici in modalità telematica efficiente e sicura, risultato di particolare interesse alla luce della nuova modalità di lavoro a cui l'emergenza sanitaria ci ha costretti e che non ha trovato impreparata la nostra Agenzia.

## **Quali sono stati in questi sei anni gli assi portanti della collaborazione tra ATERSIR e Lepida? Come la vede svilupparsi nei prossimi anni, alla luce dei progetti di innovazione che entrambi gli interlocutori hanno saputo predisporre nei rispettivi ambiti?**

Una delle sfide principali di ATERSIR è essere sempre più vicini agli Amministratori locali, fornendo strumenti sia di controllo, ma anche di conoscenza e comunicazione adeguati ad un clima sempre più interattivo e multimediale. In questo senso, la condivisione di dati, la trasmissione delle informazioni ha e avrà sempre più un ruolo strategico e la chiave del digitale sarà sempre più presente. Così come la capacità di "dialogo multimodale" ha spinto tanti a non avere più esigenza di muoversi i prossimi passi riguarderanno sempre di più il tema dei dati e della gestione e condivisione di Open Data.

## Diamo i numeri...

### Rete Lepida

Scuole collegate in BUL ⇨ 1.634 [+72]

Punti WiFi ⇨ 9.855 [+49]

Punti Geografici non metropolitani in FO ⇨ 1.870 [+73]

Punti Metropolitani in FO ⇨ 1.802

Banda Internet ⇨ 15 Gbit/s

Accensioni nuove sedi in BUL ⇨ 41

- Nido Iolanda Vitali - Bentivoglio (BO)
- Scuola dell'Infanzia Dante Alighieri - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Dante Alighieri (sede secondaria) - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Egidio Carella - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Carlo Collodi - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Farnesiana - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Aldo Moro - Piacenza
- Scuola dell'Infanzia Bentivoglio - Bentivoglio (BO)
- Scuola dell'Infanzia L'Aironi - Ravenna
- Scuola dell'Infanzia Arcobaleno - Lugo (RA), Fraz. Voltana
- Scuola dell'Infanzia Peter Pan - Ravenna
- Scuola Primaria Egidio Carella - Piacenza
- Scuola Primaria Caduti Sul Lavoro - Piacenza
- Scuola Primaria Pietro Giordani - Piacenza
- Scuola Primaria Anna Frank - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Carlo Collodi - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Don Lorenzo Milani - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Gianni Rodari - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Giotto - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Giovanni Pascoli - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Giuseppe Verdi - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Leonardo Da Vinci - Carpi (MO)
- Scuola Primaria M. Anna Saltini - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Manfredo Fanti - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Sandro Pertini - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Claudia Rondelli - Monzuno (BO)
- Scuola Primaria Enrico Fermi - Lugo (RA)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Dante Alighieri (succ. Giosuè Carducci) - Piacenza
- Scuola Secondaria di Primo Grado Alberto Pio - Carpi (MO)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Guido Fassi - Carpi (MO)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Odoardo Focherini - Carpi (MO)
- Scuola Primaria Don Lorenzo Milani - Malalbergo (BO)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Giuseppe Garibaldi - Malalbergo (BO)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Giuseppe Mazzini - Sant'Agata Bolognese (BO)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Guido Bentivoglio - Poggio Renatico (FE)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Silvio Pellico - Lugo (RA)
- Fondazione Democenter - Mirandola (MO)
- Soprintendenza Archeologica Belle Arti e Paesaggio (sede di Ravenna) - Ravenna
- Azienda USL di Parma - Casa Protetta Monchio delle Corti - Monchio delle Corti (PR)
- Lega Navale di Ravenna - Ravenna
- Impresa Coromano Srl - Bertinoro (FO)

### EmiliaRomagnaWiFi

Stato avanzamento avvisi WiFi	I avviso	II avviso
Sopralluoghi effettuati	1.026	634
Progettati	1.014	489
Consegnati	944	406
In funzione	939	320

### Fascicolo Sanitario Elettronico

Cittadini che accedono al FSE ⇨ 2.065.765 [+68.480]

### Cartella SOLE

Medici abilitati ⇨ 1.543 [+5]

Assistiti e gestiti ⇨ 1.814.306 [-24.016]

Prescrizioni farmaceutiche emesse ⇨ 62.374.329 [+1.970.845]

Prescrizioni specialistiche emesse ⇨ 20.449.767 [+618.249]

Referti presenti ⇨ 19.720.218 [+680.314]

### Piano BUL

Dorsali realizzate da Lepida ⇨ 210

Cantieri in fibra incaricati da Infratel al Concessionario ⇨ 294

Cantieri in radio incaricati da Infratel al Concessionario ⇨ 214

### Aree Industriali

Aree produttive collegate ⇨ 90 [+5]

Aziende collegate ⇨ 482

Aziende attivate con Operatori ⇨ 454 [+2]

Banda utilizzata dalle aziende ⇨ 3,5 Gbit/s

### Datacenter

Core su macchine virtuali ⇨ 6.302 [+80]

TB di storage as a service ⇨ 12.100 [+370]

### LepidaID

Identità SPID LepidaID attivate ⇨ 881.057 [+51.079]

Sportelli SPID LepidaID ⇨ 2.177 [+86]

### Contatti info e assistenza

Prenotazioni Contatti Diretti (Sportelli)

⇨ 11.229.580 [+52.596]

Prenotazioni Contatti Indiretti (Call Center)

⇨ 3.550.299 [+29.524]

Contatti Servizio di assistenza al cittadino FSE e altri servizi sanitari online

⇨ 2.840.287 [+84.116]

### Cartelle cliniche

Pagine digitalizzate dal Centro Scansioni

⇨ oltre 311M [+2.347.865]

su **Cartelle Cliniche** ⇨ oltre 3,1M [+17.975]