

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
(ex Artt. 15 e 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)

**PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO**  
servizi di supporto per LepidaSpA, assistenza,  
manutenzione reti e fornitura apparati

**Avv\_RIF. 2018-009**

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali](#)

[13. Risoluzione del contratto](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3. Modalità di lavorazione](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

# 1. Premessa

LepidaSpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaSpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone **i termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

**Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".**

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

**Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.**

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaSpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.it/lavora-con-noi>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaSpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini  
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

## 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell' "Allegato Progettuale".

## 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016 .
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
  - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - essere partner Extreme Networks di livello Gold;
  - essere partner Fortinet di livello Gold
  - essere partner TrendMicro di livello Gold
  - essere partner Citrix di livello Gold
  - avere personale certificato ITIL v.3
  - Disporre di un proprio magazzino con spare parts Extreme Networks con sede in Reggio Emilia o provincia;
  - essere in grado di intervenire e risolvere malfunzionamenti o blocchi di rete dati con SLA di 2 ore on-site, incluse tutte le sedi dell'AUSL-RE della provincia (circa 100);
  - essere in grado di offrire un NOC e SOC H24;
  - fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati;
  - aver operato su appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso per almeno tre anni;
  - avere risorse umane, con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei

servizi richiesti;

- avere possesso di tutti gli accreditamenti e le certificazioni previste dalle normative nazionali ed europee relative ai servizi richiesti;
- avere possesso delle certificazioni ISO 9001;

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
  - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=it>  
Si comunica che come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

## 4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

## 5. Importo a base di gara

La fornitura si riferisce alla quotazione per una acquisizione di servizi a corpo e a consumo per un importo massimo e non vincolante di Euro 2.500.000,00 (due milioni e cinquecentomila/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, per 3 anni.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Alla presente procedura non si applica quanto previsto all'art. 95, c. 10 del D.lgs. n.

50/2016 e s.m.i. relativamente all'obbligo per l'operatore economico di indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale, in quanto l'appalto si riferisce ad attività di supporto sistemistico.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 13/12/2018**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 07/12/2018**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaSpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta che richiama il contenuto del presente avviso ed indica esplicitamente ed oggettivamente i criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 3 (tre) anni e decorrerà dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA.

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

La fatturazione delle prestazioni rese avverrà su base trimestrale.

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaSpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di sessanta giorni fine mese data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro trenta giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa che LepidaSpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi con inclusione anche di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell'"Allegato progettuale".

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

## 10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto.

## 11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo "Cauzione definitiva e garanzie" delle

“Condizioni generali di contratto di LepidaSpA”.

## **12.Designazione quale responsabile esterno del trattamento dei dati personali**

LepidaSpA nell'attivare il servizio, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29 del D.lgs.n. 196/2003, effettuerà ogni adempimento necessario nei confronti dell'Aggiudicatario della procedura negoziata che sarà successivamente avviata, relativamente al trattamento dei dati personali relativi alla presente fornitura, provvedendo ad ogni nomina formale necessaria.

## **13. Risoluzione del contratto**

LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle “Condizioni generali di contratto” di LepidaSpA.

## **14. Trattamento dei dati personali**

Tutti i dati di cui LepidaSpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 “Trattamento dati personali” delle “Condizioni generali di contratto di LepidaSpA”.

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>

# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto via prevalente la prestazione di servizi di supporto sistemistico.

LepidaSpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna.

La "Rete Lepida" utilizza come backbone, varie sedi denominate POP, Point Of Presence degli apparati di Rete, in cui sono alloggiate le terminazioni della dorsale di backbone in fibra ottica, gli apparati attivi di rete e gli apparati ottici di instradamento e multiplazione in tecnologia WDM.

A partire da Marzo 2011 LepidaSpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaSpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaSpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaSpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o piu' servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si

applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaSpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaSpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaSpA, di rispettare quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L'oggetto della presente procedura rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura di servizi di supporto, assistenza, manutenzione reti e fornitura apparati.

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

Oggetto della presente Procedura Negoziata sono :

1. Servizi a corpo di supporto al NOC di LepidaSpa
2. Servizi a corpo di monitoraggio, assistenza e manutenzione per la gestione e la manutenzione della rete WAN, LAN e WiFi dell' AUSL di Reggio Emilia.
3. Servizi a consumo di supporto sistemistico ed evolutivo della rete WAN, LAN e WiFi presso le sedi dell'AUSL di Reggio Emilia
4. Fornitura di apparati di rete Extreme Networks

Le attività e le azioni funzionali ai servizi erogati sono relativi agli apparati dettagliati nel seguito.

I servizi dovranno consentire a LepidaSpA una costante verifica del corretto funzionamento delle reti (anche WiFi) e dei sistemi secondo quanto descritto in seguito, l'implementazione ed il compimento di azioni sugli apparati delle reti e sui server dei sistemi, la corretta diagnosi dei malfunzionamenti e la relativa risoluzione svolgendo, quando necessario, attività di escalation verso differenti strutture di LepidaSpA o di suoi altri fornitori.

Si precisa che la fornitura di apparati di rete Extreme Networks costituisce una componente accessoria rispetto all'oggetto dell'appalto che riguarda principalmente i servizi indicati ai punti 1, 2, 3 sopra indicati.

## 2.1 Servizi di supporto al NOC di LepidaSpa

L'attività consiste nella erogazione di servizio di supporto alle strutture di NOC attive in LepidaSpA. Il supporto deve essere erogato da personale distinto da quello che eroga i servizi di cui ai successivi punti 2.2 e 2.3, per garantire indipendenza delle azioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, le attività riguardano: analisi di incidenti, proattiva o a seguito di apertura ticket e tipizzazione degli stessi; gestione dell'evoluzione dei ticket tramite il coinvolgimento eventuale di altri fornitori e supervisione del processo di risoluzione; attuazione di change e service request sugli apparati di rete; capacità di interfacciarsi produttivamente verso i clienti finali per nome e conto di LepidaSpa.

Si prevede una media giornaliera di circa 20 attività da analizzare/gestire e 10 change/service request.

## 2.2 Servizi di monitoraggio, assistenza e manutenzione per la gestione e la manutenzione della rete WAN, LAN, WiFi dell'AUSL di Reggio Emilia

L'azienda AUSL di Reggio Emilia è suddivisa in circa 100 sedi presenti sul territorio, ognuna delle quali dotata di uno o più apparati con funzioni WAN, LAN e/o WiFi.

Per quanto riguarda la parte WAN, ovvero la connettività geografica delle sedi, sono impiegati tipicamente apparati Extreme Network, Juniper, Cisco e Fortinet di proprietà di Azienda USL o di LepidaSpa, tipicamente 1 o 2 per sede.

In ambito locale, invece, le reti delle varie sedi dell'Azienda USL sono realizzate principalmente con apparati di switching Extreme Network (500 apparati) ed una parte residuale di apparati di marca 3Com in via di sostituzione con la presente gara.

Inoltre, le reti WiFi delle sedi sono realizzate con apparati Extreme Networks e relativi controller (fino a 500 apparati).

Le attività previste consistono:

1. monitoraggio costante e continuo, attraverso un sistema di network management, di tutti gli apparati e dello stato di funzionamento dei collegamenti, degli apparati, dell'attivazione dei sistemi di back up e di eventuali guasti. Il monitoraggio costante e la verifica continua degli allarmi permette la gestione proattiva di tutte le possibili anomalie e di prevenire eventuali interruzioni di servizio.
2. gestione della segnalazione dell'ente finale, con attività di assistenza e di manutenzione sul campo tese a risolvere qualsiasi problematica segnalata od emersa proattivamente dal sistema di monitoraggio, eventualmente gestendo ticket verso fornitori esterni.
3. gestione ed implementazione delle configurazioni di tutti gli apparati di rete WAN, LAN e WiFi, siano essi derivanti da attività di troubleshooting o dall'implementazione di nuovi servizi / ottimizzazioni.
4. attività necessarie per l'aggiornamento software e/o firmware di tutti gli apparati di proprietà AUSL RE oggetto di manutenzione e gestione, oltre a quelli che potranno essere forniti nell'ambito della presente offerta, all'ultima release stabile

- compatibile con l'HW installato, senza quindi alcun onere;
- aggiornamento, gestione e manutenzione del sistema di monitoraggio.

## **2.3 Servizi di supporto sistemistico ed evolutivo della rete WAN, LAN e WiFi presso le sedi dell'AUSL di Reggio Emilia**

Le attività di supporto sistemistico ed evolutivo potranno riguardare i seguenti ambienti: LINUX, Extreme Networks, CISCO, HP-3COM, Juniper, Fortigate.

In particolare le attività previste potranno consistere in:

- Revisione architetture e riprogettazione della DMZ dell'Azienda Usl;
- Studio di fattibilità, progettazione ed implementazione di un sistema di Network Access Control esteso a tutti gli apparati Extreme Networks aziendali;
- Evoluzione delle sottoreti dedicate ai dispositivi biomedicali presenti in tutti i distretti ospedalieri della provincia;
- Evoluzione architetture in ambito sicurezza tramite apparati Fortigate, software Trend Micro e sistema SIEM;
- Progettazione ed implementazione della copertura WiFi ad altri siti sanitari periferici e distribuzione di "EmiliaRomagnaWIFI" in tutti i punti di accesso pubblico alle strutture aziendali;

Si prevede un consumo fino ad un massimo indicativo di 1.400 ore annuali.

## **2.4 Fornitura di apparati di rete Extreme Networks**

Nel corso del contratto potrà essere richiesta la fornitura, a consumo, di apparati di rete (WAN, LAN e WiFi) e di dispositivi hardware e software necessari per il funzionamento delle reti e dei sistemi dell'AUSL e per le relative evoluzioni. Potrà essere richiesta la fornitura di materiale di Extreme Networks secondo due profili di scontistica: uno per la parte WiFi ed uno per la parte Networking.

## **3. Modalità di lavorazione**

L'attività richiesta sarà erogata in stretto coordinamento con LepidaSpA che effettuerà azioni di supporto, assistenza e manutenzione delle reti per il tramite di personale dell'aggiudicatario che dovrà mettere a disposizione tutte le risorse professionali e tecniche adatte a garantire i servizi ed i livelli specificati nel seguito.

### **3.1 Servizi di supporto al NOC di LepidaSpa**

Il servizio sarà erogato presso la sede Lepida di Bologna con orario 7:30 - 16:30 da lunedì a venerdì.

L'Aggiudicatario dovrà erogare i servizi oggetto di fornitura mettendo a disposizione

personale qualificato per lo svolgimento delle attività richieste, garantendo un'adeguata professionalità e competenza dello stesso.

I requisiti delle persone atte ad erogare tale servizio sono:

- Almeno 5 anni di esperienza come operatore NOC di secondo livello.
- Comprovata esperienza di networking su reti Service Provider.
- Ottima conoscenza della parte switching e predisposizione alla configurazione di apparati attivi Juniper/Cisco.
- Esperienza su protocolli dinamici BGP/OSPF.
- Esperienza su MPLS, MP-BGP, VPLS.
- Conoscenza Multicast e relativi protocolli di segnalazione IGMP, PIM.
- Ottima conoscenza della parte radio a microonde e WiFi.
- Esperienza su servizi erogati in IPV6.
- Esperienza in troubleshooting di secondo e terzo livello e gestione del rapporto con il cliente e verso fornitori terzi.

Il personale dell'Aggiudicatario dovrà svolgere le attività richieste rispettando rigorosamente le procedure stabilite e attraverso continuo confronto ed interazione con LepidaSpA per le problematiche più complesse.

L'Aggiudicatario dovrà garantire la continuità del servizio attraverso le varie giornate: sarà a carico dello stesso aggiudicatario fare in modo che il personale che entra in servizio, se differente, sia perfettamente allineato sullo stato dei ticket della gestione della rete. Tale attività di allineamento dovrà quindi essere effettuata fuori dall'orario di lavoro sopra descritto.

LepidaSpA potrà, in qualsiasi momento, verificare lo svolgimento delle attività da parte dell'Aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di gestione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure.

### **3.2 Servizi di monitoraggio, assistenza e manutenzione per la gestione e la manutenzione della rete LAN, WiFi e WAN dell'AUSL di Reggio Emilia**

Le attività di monitoraggio prevedono, in caso di allarmi, un contatto immediato con i referenti della AUSL RE per una verifica congiunta di eventuali problemi, guasti ed interruzioni di servizi.

Le attività di assistenza consistono nella messa a disposizione di un punto di contatto e una struttura di Help desk raggiungibile H24x365 con le più ampie modalità telematiche, compreso un numero verde, per la ricezione delle segnalazioni dell'AUSL RE relative ai servizi oggetto della presente offerta.

Tutte le segnalazioni, le richieste o le azioni nate da allarmi in proattività, saranno tracciate in sistema di ticketing con un costante aggiornamento dello stato di avanzamento delle

attività inerenti le segnalazioni fino alla loro chiusura. Tale sistema di ticketing dovrà essere consultabile in tempo reale sia da LepidaSpa che da AUSL RE.

L'aggiudicatario provvederà a svolgere tutte le operazioni necessarie alla risoluzione dei problemi e dei guasti, ivi compresi gli interventi sul campo, nel rispetto dei livelli di servizio previsti. Tra queste operazioni rientrano le analisi preventive dei cablaggi ed alimentazioni elettriche di tutti gli apparati di rete.

L'attività di aggiornamento avverrà secondo un cronoprogramma condiviso con l'Azienda.

Il sistema di monitoraggio esistente, basato su Zenoss, dovrà essere potenziato e gestito a cura dell'aggiudicatario in maniera da poter supportare l'attuale consistenza di rete e le sue evoluzioni durante la durata del contratto senza alcun onere aggiuntivo: una delle attività di potenziamento riguarderà l'aggiornamento all'ultima release disponibile da effettuarsi all'inizio del contratto.

In alternativa l'aggiudicatario potrà proporre un nuovo sistema di monitoraggio che garantisca le stesse funzionalità senza alcun onere per l'Ente.

La connessione telematica tra la sede dell'aggiudicatario e le sedi presso cui risiede il sistema di monitoraggio deve essere realizzata attraverso un canale dedicato a costo dell'aggiudicatario e senza nessun onere per l'Ente. Si intende ricompresa nella connessione anche la dotazione degli apparati di networking ed ogni altra dotazione necessaria, inclusi i cablaggi. La soluzione deve garantire adeguate prestazioni e affidabilità in caso di malfunzionamento di uno dei componenti dell'infrastruttura;

L'aggiudicatario deve predisporre inoltre una ulteriore connessione telematica di backup alla sede presso cui risiede il sistema di monitoraggio, avente prestazioni e affidabilità adeguate anche in caso di malfunzionamento di uno dei componenti dell'infrastruttura, atta a garantire un accesso separato ed indipendente rispetto alla connessione telematica sopra citata.

### **3.3 Servizi di supporto sistemistico ed evolutivo presso le sedi dell'AUSL di Reggio Emilia**

Le modalità operative di richiesta di attività e di quantificazione delle ore di assistenza, di validazione delle ore e della relativa rendicontazione saranno definite da LepidaSpA sulla scorta di una programmazione mensile risultante dalle esigenze operative da soddisfare.

### **3.4 Fornitura di apparati di rete Extreme Networks**

1. LepidaSpA o Enti da lei individuati, inviano all'Aggiudicatario una richiesta di preventivo con la lista dei prodotti da acquistare;

2. l'Aggiudicatario emette un'offerta per i prodotti richiesti, quotata sulla base delle valorizzazioni dei listini Extreme Networks in corso di vigenza e delle percentuali di sconto offerte in sede di partecipazione alla procedura negoziata, nei tempi previsti nel paragrafo "4. Livelli di servizio e Penali" dando evidenza del valore di listino GPL, del valore scontato in dollari e del valore corrispondente in Euro (specificando il tasso di cambio applicato);
3. LepidaSpA invia l'accettazione dell'offerta all'Aggiudicatario entro trenta giorni;
4. L'Aggiudicatario fornisce i prodotti nei tempi previsti nel paragrafo "4. Livelli di servizio e Penali", presso la sede indicata da LepidaSpA in fase di accettazione dell'offerta;

### 3.5 Reportistica

Per ciascuno dei servizi erogati ai punti 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4 dell'allegato progettuale, l'aggiudicatario è tenuto a predisporre opportuna reportistica su base trimestrale.

**Ogni documento di reportistica dovrà contenere la valorizzazione dei parametri gestionali e funzionali descritti al paragrafo 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 e 4.5 relativi al medesimo.**

Inoltre, la reportistica dovrà contenere:

1. Nel caso dei servizi di cui al punto 2.1, una tabella contenente i nominativi del personale che ha svolto il servizio e gli orari di inizio e fine del servizio in ogni giornata;
2. Nel caso dei servizi di cui al punto 2.2,
  - a. Dati relativi all'andamento nel periodo di riferimento della disponibilità dei servizi informatici in gestione di cui al punto 1 del paragrafo 2.2;
  - b. Dati relativi agli interventi compiuti del periodo di riferimento relativi al punto 2 del paragrafo 2.2;
  - c. Dati relativi agli interventi compiuti del periodo di riferimento relativi al punto 3 del paragrafo 2.2;
  - d. Un report di avanzamento delle attività di cui al punto 4 del paragrafo 2.2, secondo il cronoprogramma concordato, nonché un report indicante la versione del software e degli eventuali moduli di personalizzazione, se presenti, installati e le versioni del software e degli eventuali moduli di personalizzazione disponibili sul mercato con l'elenco delle funzionalità introdotte e non presenti nella versione installata di software e sui moduli di personalizzazione (change log completo) e delle segnalazioni di bug risolti in tali versioni;
  - e. Un report indicante la versione del software e degli eventuali moduli di personalizzazione, se presenti, installati e le versioni del software e degli eventuali moduli di personalizzazione disponibili sul mercato con l'elenco delle funzionalità introdotte e non presenti nella versione installata di software e sui moduli di personalizzazione (change log completo) e delle segnalazioni di *bug* risolti in tali versioni;
3. Nel caso dei servizi di cui al punto 2.3, un elenco delle attività concordate, delle quantificazioni in termini di ore uomo valorizzata al momento della richiesta ed a consuntivo ed un eventuale giustificativo dello scostamento;
4. Nel caso dei servizi di cui al punto 2.4, un elenco complessivo degli ordini effettuati dei tempi di consegna previsti, dei tempi di consegna effettivi e degli eventuali

giustificativi degli scostamenti.

## 4. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente Avviso e della successiva Richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto previsto al paragrafo "Penali" del presente Avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

L'aggiudicatario provvederà ad organizzare periodicamente incontri di analisi congiunta della situazione.

### 4.1 Servizi di supporto al NOC di LepidaSpa

Si definiscono i seguenti istanti considerando la non sovrapposibilità di eventuali ticket nel conteggio orario:

- **Tempi**
  - Tempo presa in carico: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione (via e-mail o telefono) o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'apertura del ticket sul sistema di trouble ticketing;
  - Tempo di diagnosi: tempo massimo per la determinazione della natura del guasto o la causa del malfunzionamento tra la ricezione della segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'aggiornamento del ticket con la diagnosi; Questo tempo misura in maniera efficace mancati allineamenti e passaggi di consegne eventuali.
  - Tempo di inoltro: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'inoltro per escalation a Lepida SpA o altro soggetto da essa autorizzato secondo le procedure stabilite.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- **Tempo presa in carico:** 5 minuti;
- **Tempo di diagnosi:** 15 minuti;
- **Tempo di inoltro:** 20 minuti.

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

- 4.1.1 **Tempo presa in carico:** 100 euro per ora, o sua frazione, di scostamento
- 4.1.2 **Tempo di diagnosi:** 200 euro per ora, o sua frazione, di scostamento
- 4.1.3 **Tempo di inoltro:** 200 euro per ora, o sua frazione, di scostamento.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato.

## 4.2 Servizi di monitoraggio, assistenza e manutenzione per la gestione e la manutenzione della rete LAN, WiFi e WAN dell'AUSL di Reggio Emilia

Si definisce:

- **Disponibilità:**
  - **Disponibilità del monitoraggio:** è definita come la percentuale di tempo durante il quale il monitoraggio proattivo è operativo e svolge tutte le funzioni previste, rispetto alla finestra temporale di erogazione e al periodo di osservazione;
- **Tempi**
  - **Tempo presa in carico:** tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione (via e-mail o telefono) o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'apertura del ticket sul sistema di trouble ticketing;
  - **Tempo di diagnosi:** tempo massimo per la determinazione della natura del guasto o la causa del malfunzionamento tra la ricezione della segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'aggiornamento del ticket con la diagnosi;
  - **Tempo di risoluzione:** tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e il completamento della richiesta o la risoluzione del problema. Il tempo di risoluzione va verificato tramite riscontro con il soggetto che ha fatto la segnalazione. L'eventuale apertura di un ticket verso fornitori terzi, a fronte di problemi risolvibili con un intervento in loco dell'aggiudicatario comporterà il calcolo delle tempistiche di risoluzione del ticket comprensivo dei tempi di intervento di eventuali altri fornitori coinvolti. Il Tempo di risoluzione è da considerarsi "al netto" del tempo imputabile ad azioni attuate dall'utente finale, da Lepida SpA o da altri soggetti autorizzati; in tali casi il ticket dovrà essere "sospeso" e la sospensione dovrà essere registrata nel sistema di trouble ticketing. Per risoluzione si intende la chiusura del ticket (comprensiva della nota di risoluzione) contestuale alla eliminazione del problema;
  - **Tempo di inoltro:** tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta o segnalazione o comparsa dell'allarme o malfunzionamento e l'inoltro per escalation a Lepida SpA o altro soggetto da essa autorizzato secondo le procedure stabilite.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- **Disponibilità monitoraggio:** 99.97% pari a 26 minuti di indisponibilità su tre mesi

- **Tempo presa in carico:** 15 minuti;
- **Tempo di diagnosi:** 15 minuti;
- **Tempo di risoluzione:** 120 minuti;
- **Tempo di inoltro:** 30 minuti.

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

- 4.2.1 **Disponibilità monitoraggio:** 200 Euro per ogni riduzione dello 0.01%, o sua frazione
- 4.2.2 **Tempo presa in carico:** 100 euro per ora, o sua frazione, di scostamento
- 4.2.3 **Tempo di diagnosi:** 200 euro per ora, o sua frazione, di scostamento
- 4.2.4 **Tempo di risoluzione:** 200 euro per ora, o sua frazione, di scostamento
- 4.2.5 **Tempo di inoltro:** 200 euro per ora, o sua frazione, di scostamento.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato e per ogni servizio di ausilio all'esercizio.

Su tutti i nodi delle reti saranno garantiti i seguenti livelli di servizio:

Il personale di Lepidaspa dovrà essere costantemente allineato su eventuali criticità emerse e sarà destinatario dei report. Oltre ad avere accesso al portale web messo a disposizione dall'aggiudicatario per la gestione del troubleticketing, dovrà ricevere report come sotto esplicitato:

- **Report Mensile:** dettaglio dei ticket aperti con cronistoria e durata della fasi, eventuali sforamenti e penali per ticket
- **Report Trimestrale:** consuntivo dei report mensili, con indicazione dettagliata della somma delle penali da applicare.

### 4.3 Servizi di supporto sistemistico ed evolutivo della rete WAN, LAN e WiFi presso le sedi dell'AUSL di Reggio Emilia

Si definiscono :

- **Tempi**
  - Tempo di avvio dell'erogazione: tempo massimo intercorrente tra la definizione dell'attività di supporto sistemistica e del relativo piano dei fabbisogni ed il suo svolgimento;
  - Tempo di scostamento: tempo massimo intercorrente tra la data riportata nel cronoprogramma e la data effettiva di completamento della attività richiesta;

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- **Tempo di avvio dell'erogazione:** 3 giorni lavorativi
- **Tempo di scostamento:** 1 giorno lavorativo.

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

4.3.1 **Tempo di avvio dell'erogazione:** 50 euro per giorno, o sua frazione, di scostamento

4.3.2 **Tempo di scostamento:** 200 euro per giorno, o sua frazione, di scostamento.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei tempi eccedenti quelli consentiti, per il parametro identificato.

## 4.4 Fornitura di apparati di rete Extreme Networks

Si definiscono :

- **Tempi**
  - Tempo di offerta: tempo massimo intercorrente tra la ricezione della richiesta e l'invio dell'offerta;
  - Tempo di consegna: tempo massimo intercorrente dalla accettazione dell'offerta alla ricezione del materiale presso la sede indicata da AUSL RE.

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- **Tempo di offerta:** 7 gg;
- **Tempo di consegna:** 40 gg;

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

4.4.1 **Tempo di offerta:** 100 euro per gg, o sua frazione, di scostamento

4.4.2 **Tempo di consegna:** 200 euro per gg, o sua frazione, di scostamento.

Per il calcolo delle penali si considera come scostamento dagli SLA, nel periodo di osservazione, la sommatoria dei minuti eccedenti quelli consentiti, per ogni parametro identificato.

## 4.5 Reportistica

Si definisce :

- **Tempi**
  - Tempo di consegna: tempo massimo intercorrente tra il settimo giorno solare successivo alla conclusione del trimestre di riferimento e la consegna della reportistica completa

I servizi dovranno essere erogati rispetto ai seguenti livelli di servizio (SLA):

- **Tempo di consegna:** 7 gg;

Qualora non ottemperi ai livelli di servizio sopra riportati, l'Aggiudicatario sarà soggetto alle seguenti penalità:

4.5.1 **Tempo di consegna:** 200 euro per gg, o sua frazione, di scostamento.

## 5. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I. non deve essere preventivamente predisposto, ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 3 del 5 marzo 2008, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. e la conseguente stima dei costi della sicurezza da interferenza, in quanto l'attività oggetto della presente richiesta di offerta rientra tra le ipotesi di esclusione di cui al comma 3-bis dell'art. 26 del d.lgs.n. 81/2008 che prevede che l'obbligo di predisporre il D.U.V.R.I. <<(.) non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (...) o dallo svolgimento di attività in ambienti confinati, di cui al regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 14 settembre 2011, n. 177 , o dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del presente decreto (...) >>.

# Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in  
qualità di \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ nato a  
\_\_\_\_\_ in Provincia \_\_\_\_\_, in qualità di  
\_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con sede in  
\_\_\_\_\_, C.F./P.IVA. \_\_\_\_\_, indirizzo  
PEC \_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

## DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 2018-009;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaSpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" pubblicate sul sito internet di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/contratti>

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

TIMBRO e FIRMA

\_\_\_\_\_

**N.B.** Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaSpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaSpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaSpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail [acquisti@lepida.it](mailto:acquisti@lepida.it)

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

LepidaSpA ha designato quale Responsabile della protezione dei dati l'Ing. Kussai Shahin ([dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it)).

### **4. Responsabili del trattamento**

LepidaSpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaSpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaSpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da Lepida SpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli

obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

### **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

### **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

### **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

### **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.