

**AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**  
**(ex Artt. 15 e 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)**

**PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO**  
**MANUTENZIONE E SUPPORTO ALL'EVOLUZIONE**  
**DELLE RETI RADIO LEPIDA E DELLA RETE WIFI**

**Avv\_RIF. 2019-008**

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Risoluzione del contratto](#)

[13. Trattamento dei dati personali](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3. Consistenza rete attuale e sviluppo](#)

[4. Modalità di lavorazione](#)

[5. Livelli di servizio e penali](#)

[6. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

[INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016](#)

# 1. Premessa

LepidaScpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento ai sensi dell'articolo 36 commi 2, lett. b) e 7 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure.

LepidaScpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone i **termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali** al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

**Le richieste di chiarimenti relative alle condizioni tecniche dell'appalto sono ammesse esclusivamente in questa fase, con le modalità indicate al successivo paragrafo 6 "Modalità di partecipazione".**

Si precisa che la **Richiesta di offerta**, relativa al presente avviso, che sarà inviata tramite PEC ai soli soggetti che hanno manifestato il loro interesse ad essere invitati alla procedura di affidamento, **conterrà esclusivamente indicazioni in merito alla documentazione amministrativa da presentare e la formulazione della quotazione economica dell'oggetto dell'appalto.**

**Non saranno pertanto ammesse ulteriori richieste di chiarimento relative alle condizioni tecniche dell'appalto.**

Si anticipa che la presentazione dell'offerta in risposta alla Richiesta di offerta, avrà scadenza tendenzialmente a 3 (tre) giorni dalla data di invio della stessa tramite PEC.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaScpA al seguente indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

Si precisa che la presente procedura è applicabile a prescindere da qualunque modifica societaria in corso relativa a LepidaScpA.

Il responsabile unico del procedimento è Gianluca Mazzini [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it).

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è Gianluca Mazzini  
gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

## 2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell "Allegato Progettuale".

## 3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto di cui all'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016 .
- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
  - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
  - Avere svolto almeno 3 appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso;
  - Fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici e privati con particolare riferimento alla gestione di reti radio sia punto-punto di backhauling sia di accesso,;
  - Aver operato su appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso per almeno tre anni;
  - Avere risorse umane, con competenze adeguate riferite per l'appalto da svolgere e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti;
  - Avere possesso di tutti gli accreditamenti e le certificazioni previste dalle normative nazionali ed europee relative ai servizi richiesti;

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
  - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%

- b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link del sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

<http://www.mit.gov.it/comunicazione/news/documento-di-gara-unico-europeo-dgue>

in fondo alla pagina si trova: File editabile -"schema di formulario DGUE adattato al Codice.doc" che è possibile scaricare e compilare

Si comunica che come previsto dall'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, il DGUE dovrà essere fornito esclusivamente in forma elettronica.

## 4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016 ovvero servizi aventi ad oggetto caratteristiche standardizzate.

## 5. Importo a base di gara

La fornitura si riferisce alla quotazione per una acquisizione di servizi a consumo per un importo massimo e non vincolante di Euro 200.000,00 (duecentomila/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, per 1 anno di cui costi della manodopera per la durata naturale del contratto pari ad Euro 180.800,00 (centoottantamila e ottocento/00)+IVA e oneri di sicurezza pari ad Euro 3.850,00 (tremilaottocentocinquanta/00)+IVA. La fornitura è eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori due anni per un importo ulteriore complessivo massimo non vincolante di Euro 400.000,00.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta e relativi alle casse professionali.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare **nell'offerta economica** i propri **costi della manodopera e gli**

**oneri aziendali** concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale.

LepidaScpA, nell'ambito della procedura negoziata, prima dell'aggiudicazione relativamente ai costi della manodopera procede a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, c. 5 lett. d) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

## 6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 9 agosto 2019**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 2 agosto 2019**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaScpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta legata al presente avviso con indicazioni esplicite ed oggettive dei criteri di costituzione della graduatoria.

## 7. Durata contrattuale

Il contratto che sarà sottoscritto a seguito della procedura negoziata avrà una durata di 12 mesi e decorrerà dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaScpA.

Il Contratto potrà essere rinnovato annualmente fino ad un massimo di ulteriori 2 (due) anni con appositi separati atti

## 8. Fatturazione e Pagamento

Per quanto riguarda la fatturazione ed il pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

### **SISTEMA DI FATTURAZIONE ELETTRONICA - CODICE DESTINATARIO Q69T9DL**

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaScpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato comunicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 e s.m.i. e indicato in fattura, nel termine, di norma, di sessanta giorni data fattura, e previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro sette giorni dal completamento e verifica trimestrale delle prestazioni oggetto del contratto.

In particolare per quanto riguarda gli appalti di lavori, ai sensi dell'art. 113 bis del D.Lgs.50/2016 e s.m.i. i pagamenti relativi agli acconti del corrispettivo di appalto sono effettuati nel termine di trenta giorni decorrenti dall'adozione di ogni stato di avanzamento dei lavori, salvo che sia espressamente concordato nel contratto un diverso termine, comunque non superiore a sessanta giorni e purché ciò sia oggettivamente giustificato dalla natura particolare del contratto o da talune sue caratteristiche. I certificati di pagamento relativi agli acconti del corrispettivo di appalto sono emessi contestualmente all'adozione di ogni stato di avanzamento dei lavori e comunque entro un termine non superiore a sette giorni dall'adozione degli stessi ai fini dell'emissione della fattura da parte dell'appaltatore.

Resta fermo quanto previsto all'articolo 4, comma 6, del decreto legislativo 9 ottobre 2002, n. 231.

Si precisa che LepidaScpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi ad eccezione di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

## 9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell' "Allegato progettuale"

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera

l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

## 10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto.

## 11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto all'art.6 "Garanzia definitiva" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

## 12. Risoluzione del contratto

LepidaScpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto" di LepidaScpA.

## 13. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaScpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del Regolamento U.E. n. 679/2016, secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo 14.1 "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

# Allegato Progettuale

## 1. Inquadramento generale

Il presente avviso è volto all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto in via prevalente la seguente attività: Lavori e Servizi

LepidaScpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna

Nell'ambito di tale rete rientrano: la Rete Radiomobile Regionale "ERretre" (PMR), la Dorsale Sud Radio e la rete Lepida Wireless. Tali reti saranno di seguito definite per brevità anche come "Rete Radio Lepida". In essa confluisce agli scopi del presente documento anche la rete di accesso WiFi.

La "Rete Radio Lepida" utilizza come backbone, nella maggioranza dei casi, la rete Lepida geografica in fibra ottica e le reti metropolitane (MAN); in talune zone utilizza inoltre punti connessi attraverso operatori terzi (prevalentemente, ma non esclusivamente, via rame).

La rete ERretre è la rete radiomobile regionale per i servizi di emergenza sul territorio della regione Emilia-Romagna, utilizzata dalla Sanità, dalla Protezione Civile, dalle Polizie Locali e dai Servizi di monitoraggio idro-pluviometrici della regione. L'infrastruttura della rete ERretre è costituita da una rete di accesso radio in tecnologia TETRA, costituita da stazioni radio base periferiche, e di una rete di trasporto, realizzata attraverso collegamenti in ponti radio, fibra ottica e HDSL.

La Dorsale Sud Radio è la rete di dorsale geografica, i cui siti sono prevalentemente localizzati lungo l'Appennino, realizzando un'interconnessione tra Piacenza a Rimini attraverso il collegamento radio di sistemi di antenne posti presso nuovi tralicci.

La rete Lepida Wireless è la preesistente rete che fornisce connettività a Comuni Montani ed aree in digital divide.

A seguito delle ottimizzazioni avvenute negli ultimi anni, sia in termini di topologia che di apparati, le tre reti sopra citate (rete ERretre, Dorsale Sud Radio e Lepida Wireless) sono divenute presso gli stessi siti un'unica Rete di Dorsale Radio.

La rete di accesso WiFi è formata da tutti gli access point sia indoor che outdoor, sotto gestione diretta di Lepida ScpA, tali apparati permettono l'erogazione del servizio "EmiliaRomagnaWiFi wifiprivacy.it" su tutto il territorio regionale.

A partire da Marzo 2011 LepidaScpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaScpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività

esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaScpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaScpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o più servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaScpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15 ne deriva quindi che gli "appalti pubblici" di LepidaScpA "principalmente finalizzati" allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l'obbligo in capo a LepidaScpA, di rispettare quanto previsto dall'art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L'oggetto della presente procedura rientra nell'ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la manutenzione ed il supporto all'evoluzione della rete radio Lepida.

## 2. Dettaglio dei servizi richiesti

Nel seguito con il termine "Rete Radio Lepida" si intende l'insieme delle seguenti reti:

- Rete di accesso ERetre

- Rete di trasporto costituita da link radio in frequenza licenziata
- Rete di trasporto costituita da link radio in frequenza libera (usati come rilanci per accesso WiFi)
- Rete di accesso WiFi e sperimentali

Le attività richieste si dividono in due macro-categorie:

- attività obbligatorie erogate dal momento di sottoscrizione del contratto (attività a corpo);
- attività autorizzate di volta in volta da LepidaScpA (attività a consumo), sulla scorta di un listino associato, determinato secondo quanto meglio specificato in seguito;

Le attività a **corpo** consistono in:

- Attività propedeutiche all'erogazione del servizio
- Attività di Manutenzione Preventiva

Le attività a **consumo** consistono in:

- Attività di Manutenzione Correttiva
- Attività di Manutenzione Evolutiva

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le procedure e le modalità stabilite da LepidaScpA, che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di erogazione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'aggiudicatario per discutere sia l'andamento generale del servizio sia specifiche problematiche tecniche riscontrate.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti e tutto quanto è necessario, a partire dalla data di aggiudicazione, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaScpA, entro 5 giorni dall'aggiudicazione, l'elenco completo del personale e dei mezzi che avranno necessità di accedere ai siti/impianti oggetto di manutenzione/gestione della presente richiesta di Offerta.

### 3 Consistenza rete attuale e sviluppo

L'attuale consistenza della "Rete Radio Lepida" sul territorio regionale, relativamente agli apparati per cui è prevista l'attività a corpo oggetto di gara, è indicativamente distribuita sui seguenti siti:

1. Approssimativamente 200 siti radio (di cui circa 70% localizzati in zone montane) per cui è prevista manutenzione preventiva;
2. Approssimativamente 200 siti radio (di cui circa il 50% localizzati in zone montane) per cui non è prevista manutenzione preventiva;

Presso i siti potranno essere presenti, a titolo indicativo, i seguenti apparati :

1. 230 ponti radio in banda licenziata o libera;
2. 97 Base Station Tetra;
3. 250 apparati IP con configurazioni di switching e/o routing;
4. 30 estensori di cella Tetra;
5. Apparati WiFi di accesso;
6. 50 Apparati di accesso LoRa ;
7. Facilities specifiche dei vari siti;

Si prevede, su base annuale, un incremento del numero dei siti e degli apparati dell'ordine del 10% (al netto delle dismissioni che saranno effettuate) per i quali le attività a corpo saranno da garantire dal momento della attivazione del sito e nella prosecuzione temporale del contratto.

Si precisa ulteriormente che:

- Gli apparati radio ERetre (Stazioni Radio Base) sono DAMM Cellular Systems.
- Gli apparati ponti radio in banda licenziata (26GHz) sono di fornitura SIAE Microelettronica.
- Gli apparati in banda non licenziata sono di fornitura Alvarion e Mikrotik.
- Gli apparati wifi di accesso sono Aruba Networks o Mikrotik
- Gli apparati switching/routing sono Juniper o Cisco.
- Gli estensori di cella Tetra sono Creowave.
- Gli apparati di accesso Lora sono Multitech

Esistono poi alcuni altri casi (inferiori al 5% della consistenza complessiva), in cui sono presenti altre tipologie di apparati non riportati nella seguente Richiesta di Offerta ma ugualmente oggetto di manutenzione.

Si ribadisce che tali indicazioni sono solo informative e non vincolanti: esistono infatti specifici casi in cui possono essere presenti apparati non elencati nella presente Richiesta di Offerta.

## **3.1 Attività a corpo**

### **3.1.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio**

L'aggiudicatario dovrà mettere in campo e garantire tutte le azioni necessarie a garantire per tutto l'arco della giornata e tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) i Livelli di Servizio minimi descritti successivamente e la presa in carico secondo le regole di ingaggio e procedure definite da LepidaScpa. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS e anche sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di LepidaScpa. L'aggiudicatario dovrà strutturarsi in maniera tale da essere in grado di ricevere allarmi, come meglio definito in seguito e, tramite i sistemi di monitoraggio messi a disposizione da LepidaScpa, di essere in grado di effettuare le operazioni di analisi per la risoluzione delle problematiche emerse, alla ricezione di

segnalazioni automatiche di allarmi o da parte di un soggetto autorizzato da LepidaScpA.

### **3.1.B Attività di manutenzione preventiva**

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione preventiva e di ispezione dei siti individuati al paragrafo 3.1. Le attività includono tutto quanto è necessario per verificare e garantire il corretto funzionamento degli apparati (di rete e ausiliari), il rispetto delle normative vigenti in tutti i siti oggetto di gestione. L'aggiudicatario dovrà svolgere annualmente almeno una attività di manutenzione preventiva e ispezione dei siti, prevedendo la prima all'avvio del contratto.

La manutenzione preventiva, ha lo scopo di garantire il corretto funzionamento di tutti i sistemi e gli apparati e dovrà essere effettuata su tutti i siti e su tutti gli apparati di competenza di LepidaScpA e dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le verifiche e tutte le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti (segnaletica interna ed esterna compresa quella di ostacoli al volo, estintori, impianto elettrico, ecc.);
- la verifica di eventuali infiltrazioni d'acqua dalla struttura porta antenne e/o dai passaggi cavo; la verifica della corretta installazione dei sistemi radianti e la non ostruzione causata da installazioni di soggetti terzi;
- la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter e delle eventuali recinzioni, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza;
- la pulizia del locale/shelter/cabinet inclusa le eventuali derattizzazione o eliminazione di formicai/vespai, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, decespugliamenti e tagli di rami;
- la verifica dei cablaggi (inclusa la riconnettorizzazione di cavi RF esistenti che presentano problemi) e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, per i ponti radio (il controllo della potenza ricevuta, ecc.), per le stazioni di energia (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità delle singole batterie, etc.), per il gruppo elettrogeno (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale), per gli impianti di condizionamento/ricircolo d'aria (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia e sostituzione dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta);
- la verifica delle strutture di competenza di LepidaScpA e l'eventuale applicazione, ove necessario di materiale protettivo o materiale elettrico di consumo.

Sono incluse negli interventi di manutenzione preventiva e ispezione siti le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di unità guaste, la sostituzione di batterie usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori o il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno. L'eventuale fornitura di materiale, previa autorizzazione da parte di LepidaScpA, verrà gestita come indicata al paragrafo 3.3.A.

LepidaScpA si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete.

Il completamento dell'attività di manutenzione preventiva dovrà avvenire entro il nono mese dalla data di inizio del contratto (in caso di rinnovo del contratto, dovrà essere rispettata la stessa tempistica per gli anni successivi). Resta fermo che il piano di attività di manutenzione preventiva dovrà prevedere una distribuzione temporale uniforme degli interventi. L'aggiudicatario dovrà consegnare entro i 15 giorni successivi di ciascun trimestre, un report di tutte le attività eseguite, i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate), le foto del sito, le eventuali azioni correttive messe in atto e le eventuali problematiche riscontrate e possibili contromisure secondo un formato approvato da LepidaScpA. Eventuali criticità riscontrate in sito, dovranno essere immediatamente comunicate a LepidaScpA al fine concordare tempestivamente le contromisure da attuare in campo.

## **3.2. Attività a consumo**

### **3.2.A Attività di manutenzione correttiva**

L'aggiudicatario dovrà garantire l'effettuazione di un'attività di manutenzione correttiva attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

L'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo dei ticket e, ove è necessario e/o previsto dalle procedure di LepidaScpA, dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione e per mantenere il coordinamento della gestione.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, l'aggiudicatario dovrà intervenire su tutti gli elementi hardware e software, presenti nei siti e di competenza di LepidaScpA, degli apparati di rete e di quelli ausiliari, sui rack, cablaggi e connettori, sugli elementi infrastrutturali del sito (carpenteria, calate RF, impianto elettrico ecc.). Gli interventi per la risoluzione dei problemi potranno includere, sempre a titolo esemplificativo e non esaustivo, test sugli apparati e sui collegamenti, la riconfigurazione e/o il riavvio degli apparati, identificazione e sostituzione di unità guaste, ripristino e sostituzione di cavi connettori, ripuntamento o spostamento dell'installazione sullo stesso sito, ecc.

Gli interventi potrebbero anche includere la verifica delle cause di eventuali situazioni di interruzione dell'alimentazione elettrica all'interno dei siti e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà supportare LepidaScpA nella gestione e nella tracciabilità delle scorte secondo le procedure che fornirà LepidaScpA e le modalità che verranno concordate al fine di ottimizzare gli interventi e rispettare i livelli di servizio.

LepidaScpA consegnerà all'aggiudicatario, all'avvio del contratto, un insieme di parti di scorta, che dovranno essere ritirate presso la sede che sarà indicata da LepidaScpA, necessarie ad assicurare il corretto funzionamento della rete. È a carico dell'aggiudicatario il sincerarsi di essere sempre fornito di unità sostitutive (eventualmente ritirandone di aggiuntive presso le sedi indicate da LepidaScpA) e di essere dotato, tramite le opportune procedure concordate con LepidaScpA, della copia dei file di configurazione degli apparati in modo da poter intervenire e risolvere i problemi nel rispetto delle tempistiche previste. L'aggiudicatario avrà il compito di gestire le attività di logistica e movimentazione degli apparati guasti ed il trasferimento di apparati funzionanti dal magazzino Lepida ad una delle sedi indicate da Lepida e viceversa, mentre resterà a carico di LepidaScpA la gestione amministrativa di tali movimentazioni.

L'aggiudicatario dovrà autonomamente effettuare tutte le procedure di factory reset e test degli apparati recuperati o presunti guasti in modo da verificarne presso i propri laboratori la possibilità che essi siano nuovamente riutilizzati prima che essi siano riportati in magazzino, dichiarati guasti o mandati in riparazione.

L'aggiudicatario dovrà supportare LepidaScpA ed intervenire sul campo qualora si renda necessario, nel rispetto delle tempistiche previste, ripristinare il corretto funzionamento degli apparati o per risolvere eventuali problemi che potrebbero sorgere in caso di aggiornamenti dei software degli apparati eseguiti da LepidaScpA o da soggetti terzi autorizzati e incaricati. Le attività di aggiornamento dei software saranno comunque pianificate da LepidaScpA e condivise con l'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà almeno mantenere aggiornati i seguenti documenti che verranno opportunamente condivisi con LepidaScpA: attività svolte durante la manutenzione preventiva e correttiva (comprensivo dei dati che caratterizzano gli apparati sostituiti quali ad esempio: tipo di apparato, S/N e P/N, etc.); apparati di scorta presenti presso il proprio magazzino.

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente ad avere disponibilità dei mezzi necessari (es. motoslitte, fuoristrada, etc..) a raggiungere, in qualsiasi condizione ambientale, salvo comprovate cause di forza maggiore, i siti oggetto della presente richiesta di offerta.

Qualora l'attività correttiva risultasse essere relativa a danni subiti dalle antenne degli apparati elencati al paragrafo 3.1, l'intervento sarà sospeso se le condizioni operative rendono impossibile l'attività in quota di installazione e/o ri-puntamento, e ripianificato nel più breve tempo possibile.

L'aggiudicatario dovrà fornire tutto il supporto necessario per l'evoluzione della rete e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelli legati all'evoluzione delle reti radio, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- riconfigurazione ed eventuale ridimensionamento della rete a seguito di evoluzioni per garantire gli obiettivi di prestazione della rete stabiliti da LepidaScpA;
- attività di verifica interferenti in campo, della copertura radioelettrica e corretto

funzionamento della rete (gli strumenti per l'analisi sono a carico dell'aggiudicatario, LepidaScpA fornirà n°2 terminali portatili Tetra per le eventuali verifiche sulla rete ERrete), al fine di individuare le cause di eventuali problemi segnalati dagli utilizzatori.

L'aggiudicatario dovrà inoltre supportare LepidaScpA qualora si rendessero necessarie minime attività di cablaggio nei siti oggetto di manutenzione o di recupero di apparati o di riconfigurazione apparati conseguenti all'ottimizzazione ed evoluzione della rete (ad es: attivazione di sensori d'ambiente, installazione di DC/AC converter, etc.).

Qualora una manutenzione preventiva, correttiva o supporto tecnico specialistico richiedesse la fornitura di componentistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: multiprese, cavi elettrici, interruttori magnetotermici/differenziali, etc...) non consegnata da LepidaScpA all'Aggiudicatario all'avvio del contratto come parti di scorta, quest'ultimo dovrà provvedere in autonomia all'acquisto del materiale necessario previa autorizzazione da parte di LepidaScpA.

LepidaScpA riconoscerà all'Aggiudicatario esclusivamente il costo del materiale debitamente documentato, nulla è dovuto per quanto riguarda i costi sostenuti dall'Aggiudicatario per il personale o per i propri mezzi (es. carburante).

Dovrà inoltre avere a disposizione almeno un gruppo elettrogeno ed un sistema di condizionamento qualora fosse necessario un intervento d'urgenza in campo dovuto a black-out prolungati per oltre 24 ore in zone strategiche per il servizio fornito agli utenti o nel caso di guasti ai sistemi di condizionamento che potrebbero inficiare sul funzionamento degli apparati di LepidaScpA.

Dopo una prima fase di analisi da remoto a carico dell'aggiudicatario, nel caso sia necessario un intervento correttivo in campo, sarà richiesta la seguente attività:

- TIPO Z1: attività di Manutenzione Correttiva in campo;

Qualora l'aggiudicatario riscontrasse in campo una problematica ad un componente/apparato non fornito da LepidaScpA come scorta (tipicamente potrebbero ricadere in questa categoria eventuali componenti elettrici quali magnetotermici, differenziali, relè, etc..) dovrà comunque procedere nel cercare di individuare una soluzione, seppure provvisoria, atta a risolvere il guasto entro gli SLA previsti.

Al fine di evitare interventi ripetuti e ravvicinati sullo stesso sito per cause imputabili alla non osservanza di "lavoro a regola d'arte" da parte dell'Aggiudicatario, saranno definite da LepidaScpA opportune procedure per individuare le casistiche in cui sia possibile riaprire una attività correttiva sullo stesso sito in istanti temporali ravvicinati in quanto dovuti a cause terze.

In base alle analisi effettuate negli anni precedenti, si stimano circa 120 interventi annui di manutenzione correttiva.

### **3.2.B Attività di Manutenzione Evolutiva**

### 3.2.B.1 Installazione Link Radio

L'attività di installazione di apparati radio sarà effettuata nel territorio della Regione Emilia-Romagna. A seconda delle esigenze di LepidaScpA verrà chiesto di volta in volta di effettuare specifiche installazioni a consumo.

Potranno essere richieste attività di installazione delle seguenti tipologie:

- TIPO A1: apparati 26GHz con antenna di diametro di 30cm;
- TIPO A2: apparati 26GHz con antenna di diametro pari a 60cm;
- TIPO A3: apparati 26GHz con antenna di diametro pari a 90cm;
- TIPO A4: installazione di apparati WiFi / LORA

Per ciascuna delle tipologie potrà essere richiesta anche la disinstallazione di link esistenti, come specificato successivamente. Tutte le attività dovranno essere pianificate e concordate con LepidaScpA.

L'attività comprende tutto quanto necessario, in termini di materiali e lavorazioni, per l'installazione degli apparati, il cablaggio tra le apparecchiature esterne e le unità indoor, il puntamento delle antenne e la verifica del funzionamento dei link con la produzione della relativa documentazione.

A titolo indicativo e non esaustivo, per ognuna delle tipologie sopra descritte si prevedono le seguenti attività:

- fornitura ed installazione di palina porta antenne per ospitare le apparecchiature radio qualora l'esistente non fosse utilizzabile;
- installazione di ODU e antenna sulla palina di cui sopra, e relativo puntamento;
- fornitura delle carpenterie di fissaggio dell'antenna alla palina per ospitare le apparecchiature radio (nel caso quelle fornite non siano adatte alla tipologia di installazione prevista);
- fornitura e posa del cavo di collegamento tra IDU e ODU dell'antenna, la IDU sarà ospitata presso box apparati da interno esistenti (max 100 m) solo nel caso non sia possibile riutilizzare la calata cavi esistente;
- fornitura e posa di eventuali canaline corrugati nel caso sia impossibile utilizzare la canalizzazione esistente;
- fornitura e posa di patch panel per la terminazione dei cavi lato rack ove richiesto;
- installazione di IDU nei rack presso il box apparati esistente;
- installazione di apparati switch/router forniti da LepidaScpa e relativo cablaggio;
- verifica configurazione, test interferenti ed ottimizzazione del Throughput.

Le installazioni prevedono il posizionamento degli apparati/strutture, tutti i cablaggi e le alimentazioni; tutte le installazioni dovranno essere effettuate a regola d'arte. Tutti i materiali utilizzati e le lavorazioni dovranno essere sotto la responsabilità dell'offerente, ed a norma in termini di caratteristiche e modalità di installazione.

Dovrà essere fornita al termine di ogni attività tutta la documentazione di *as-built* comprensiva, per i link radio, delle misure attestanti la potenza ricevuta. Si riterrà

positivamente configurato/installato il link che rispetterà il RSL (Received Signal Level) di progetto fornito da LepidaScpA.

Nella documentazione di *as-built* dovranno essere allegare le foto delle installazioni in maniera esaustiva e di eventuali paline orfane.

In base alle proiezioni effettuate, si stima l'installazione di circa 50 link/anno (A1, A2 e A3) e 80 attività A4..

### **3.2.B.2 Disinstallazione o ripuntamento di link esistente**

L'attività di disinstallazione potrà essere richiesta contestualmente o meno all'attività di installazione di un nuovo link radio e potrà essere relativa ad un singolo apparato radio o ad una coppia di apparati radio.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO B1: contestuale alla attività di installazione di un link;
- TIPO B2: non contestuale alle attività di installazione di un link;

Su indicazione di LepidaScpA, potranno anche essere rimossi uno o più degli apparati di switching/routing esistenti.

Il materiale smontato dovrà essere etichettato riportando il nome del sito da cui è stato smontato e successivamente dovrà essere consegnato nella sede indicata da LepidaScpA.

L'attività di ripuntamento consiste nella modifica dell'architettura di interconnessione della rete radio relativamente agli apparati del paragrafo 3.1.

Dovrà essere fornita al termine di ogni attività tutta la documentazione di *as-built* comprensiva delle misure attestanti le potenza ricevuta. Si riterrà positivamente configurato/installato il link che rispetterà il RSL (Received Signal Level) di progetto fornito da LepidaScpA.

Nella documentazione dell'attività svolta dovranno essere fornite le foto di ogni singolo sito presso cui è stata effettuata la disinstallazione e le foto dell'armadio o del locale contenente le eventuali unità indoor (IDU) e gli apparati di switching/routing.

Per il completamento di alcune attività di disinstallazione potrà essere richiesto lo smaltimento degli apparati smontati, secondo le procedure previste per lo smaltimento di apparati RAEE.

### **3.2.B.3 Verifica della visibilità ottica e radio in quota**

L'attività di verifica della visibilità ottica e radio consiste nell'analisi preventiva della visibilità tra due siti potenzialmente collegabili con un link a radiofrequenza, da effettuare in quota (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, traliccio, palo, tetto, lastrico solare, ecc.) su entrambi gli estremi del collegamento. L'esito della verifica è se esiste la visibilità radio, senza ostruzione del primo ellissoide di Fresnel, lungo tutta la tratta.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO C1: contestuale alla attività di installazione di un link;
- TIPO C2: non contestuale alle attività di installazione di un link.

Durante l'attività dovrà essere inoltre individuata, per ciascun sito, la migliore soluzione installativa che tenga conto, a titolo indicativo e non esaustivo: della posizione dell'antenna, dei relativi cablaggi, canaline, armadietti per il posizionamento degli apparati e relativo allaccio elettrico, delle eventuali coperture locali richieste, comprensive di brevi rilanci dal sito individuato a siti periferici.

Dovrà essere fornita al termine delle attività tutta la documentazione comprensiva di una scheda per ciascun sito riportante le fattibilità, margini operativi, criticità, soluzioni proposte nonché una documentazione fotografica di dettaglio della posizione di installazione individuata, passaggio cavi e relativo posizionamento armadietti ed allaccio elettrico.

#### **3.2.B.4 Fornitura ed installazione di contenitori di sicurezza dotati di serratura unificata**

L'attività a consumo consiste nella fornitura ed installazione di nottolini sui circa due terzi dei siti, saldati alla recinzione o posizionati nelle pareti in prossimità di accesso ai locali, che possano contenere almeno n°4 chiavi di differente lunghezza.

La tipologia della chiave master sarà indicata da LepidaScpA e dovranno essere i medesimi per tutta la fornitura.

Prima dell'installazione sarà cura del manutentore recuperare da LepidaScpA le chiavi da inserire nel medesimo e rendicontare le attività tramite apposito documento nonché fornire documentazione fotografica della posizione di installazione.

Potrà quindi essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO D1: Installazione e fornitura nottolino per un sito.

#### **3.2.B.4 Attività di verifica strutturale, di sicurezza ed impiantistica elettrica sui siti radio**

L'attività a consumo consiste in attività di verifica strutturale, di sicurezza e di impiantistica elettrica sui siti radio LepidaSpA.

Potrà essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO E1: verifica strutturale di un palo o di un traliccio (sito) secondo quanto previsto dal piano di manutenzione.
  - comprende tutto quanto previsto dai piani di manutenzione delle infrastrutture, che saranno forniti da LepidaScpA all'aggiudicatario. A titolo indicativo e non esaustivo: serraggio dei tirafondi e serraggio della bulloneria, verifica dell'assenza di tracce di corrosione superficiale o profonda specie in corrispondenza delle saldature, verifica della efficacia

del grasso all'interno dei cappellotti ;

- TIPO E2: verifica di sicurezza della scale di risalita (guardiacorpo o SOLL) di un sito secondo quanto previsto dal piano di manutenzione;
- TIPO E3: verifica dell'impianto di terra e di protezione dalle scariche atmosferiche di un sito secondo quanto previsto dalle normative di legge;
- TIPO E4: serraggio della bulloneria delle carpenterie di antenna;
- TIPO E5: verifica ISPESL quinquennale.

Dovrà essere fornita al termine delle attività tutta la documentazione di reportistica sull'esito delle verifiche, controfirmata e asseverata da tecnico abilitato e dovrà essere predisposta laddove necessaria la documentazione per l'invio di dette verifiche alla Ispesl.

### 3.2.B.4 Attività di predisposizione elettrica armadi

L'attività consiste nella predisposizione elettrica degli armadi stradali BUL situati su tutto il territorio regionale.

Potrà essere richiesta una delle seguenti attività:

- TIPO F1: Fornitura e posa puntazza, fornitura e posa corda di terra (circa 5 metri) con accessori di collegamento a puntazza e armadio, barra di alimentazione da collocare a rack all'interno dell'armadio (almeno 4 prese, comprensivo di interruttore di sezionamento magnetotermico e differenziale, barra equipotenzialità) , certificazione della messa a terra con strumento certificato
- TIPO F2: Fornitura e posa di cassetta per allaccio elettrico, comprensiva di predisposizione per allaccio alla rete Enel, consistente in fornitura e posa fino a 5 metri di monotubo corrugato da 120mm comprensivi di eventuale scavo su materiale di ogni tipologia
- TIPO F3: Fornitura e posa fino a 5 metri di cavo di collegamento da almeno 2,5 mmq per collegamenti BT a 220V da 1,7KW, fornitura e posa fino a 5 metri di tubo corrugato da 120 mm, comprensivi di eventuale scavo su materiale di ogni tipologia, esecuzione dei collegamenti elettrici anche mediante eventuale inserimento di interruttore di sezionamento magnetotermico/differenziale in adiacenza alla cassetta per allaccio elettrico (sempre per forniture da 1,7 KW 220V), certificazione impianto elettrico
- TIPO F4: Collegamento di cavo di alimentazione fornito da soggetto terzo, già presente con scorta nei pozzetti già collegati all'armadio, alle presiere elettriche già presenti all'interno dell'armadio, e relativa certificazione impianto elettrico (previo ottenimento informazioni impianto del soggetto terzo
- TIPO F5: Sostituzione serratura dell'armadio con chiave universale tipo EK333
- TIPO F6: Contatto con i referenti comunali e relativo sopralluogo in campo finalizzato all'attivazione della fornitura elettrica da parte del Comune
- TIPO F7: Ricollocazione montanti verticali secondo template standard

Qualora sullo stesso sito fossero richieste contemporaneamente nello stesso giorno più di

una delle attività summenzionate (punti da F1 a F7) LepidaScpA riconoscerà alla ditta aggiudicataria la somma delle varie attività previste pesate con un fattore di co-locazione pari a 0,7 in sito dove il valore X dovrà essere considerato come  $X*0,7$ .

### 3.3.Reportistica

L'aggiudicatario dovrà prevedere e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaScpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente richiesta di offerta.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaScpA per migliorare la gestione della rete ed i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

### 3.4.Competenze richieste

I concorrenti devono possedere i seguenti requisiti minimi:

- sede operativa e logistica adeguata per l'erogazione dei servizi richiesti e per il rispetto degli SLA oggetto della presente richiesta di offerta di cui una almeno in Emilia-Romagna;
- numero adeguato di personale con le competenze e le esperienze professionali necessarie, di strumenti e di mezzi adeguati per garantire le prestazioni richieste e la tempistica degli interventi;
- esperienze specifiche o certificazioni attinenti la manutenzione di sistemi radio;
- certificazioni necessarie per la salita in quota sulle strutture porta antenne;

## 4. Modalità di lavorazione

La gestione della "Rete Radio Lepida" nel territorio della regione Emilia-Romagna dovrà essere svolta dall'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaScpA e con gli altri soggetti, autorizzati da LepidaScpA, coinvolti nella gestione della rete e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaScpA. La definizione delle politiche di gestione della rete, la progettazione e la pianificazione dell'evoluzione della rete, nonché la gestione dei rapporti con gli utilizzatori rimangono prerogativa di LepidaScpA.

L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaScpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaScpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaScpA.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il supporto al funzionamento dell'infrastruttura radio, il supporto all'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla infrastruttura radio e di accesso e il supporto alle attività troubleshooting per identificare, l'origine, la natura e l'impatto sull'infrastruttura.

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività a seguito del ricevimento di una segnalazione da parte di LepidaScpA, dei sistemi di allertamento automatici (es: via e-mail) o della presenza di allarmi dai sistemi di monitoraggio. Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo la massima collaborazione e la massima precisione nelle attività di supporto precedentemente elencate.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaScpA un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da LepidaScpA, direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaScpA: gli NMS degli apparati dell'infrastruttura radio ed il sistema di trouble ticketing per controllare il funzionamento della rete, rilevare eventuali problematiche e tracciare le attività svolte. L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi NMS dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaScpA, contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato dovrà avvenire tramite web.

Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate dall'aggiudicatario in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da LepidaScpA all'avvio della fornitura, nonchè l'aggiornamento dei file a corredo identificati da Lepida per la gestione degli apparati di scorta.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con LepidaScpA, e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la gestione della rete.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue distinte componenti, potrà avvenire attraverso:

- un sistema di notifica via e-mail dei guasti sugli apparati (trap SNMP) messo a disposizione da parte di LepidaScpA;
- web browser dei diversi sistemi costituiscono la rete
- sistema di supervisione NMS (Network Management System) relativo agli apparati Tetra.

## 5. Livelli di servizio e penali

In merito alla tempistica per le attività oggetto del presente avviso legato alla successiva richiesta di offerta si applicheranno le penali descritte in seguito, fermo restando quanto

previsto al paragrafo "Penali" del presente avviso.

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 (tre) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto sulla fibra ottica, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaScpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

Per gli apparati oggetto di manutenzione vengono definite 4 categorie:

- Backbone A
- Backbone B
- Terminale A
- Terminale B

con livelli di servizio differenziati, ciascuna delle quali è rappresentata, indicativamente, da circa 50%, 5%, 40%, 5% rispettivamente del numero totale degli apparati citati nel paragrafo 3.1.

LepidaScpA comunicherà all'aggiudicatario le modalità con cui attingere alle informazioni costantemente aggiornate degli apparati e alla loro classificazione nei termini delle categorie summenzionate.

Si definisce:

- Classificazione dei guasti:
  - Guasto senza disservizi: gli apparati o i sistemi di monitoraggio segnalano condizioni problematiche, che non hanno effetto sul servizio reso agli utenti (per ridondanze o per altri motivi).
  - Anomalia: uno o più utenti di un nodo di accesso avvertono malfunzionamenti dei servizi, i quali però non ne condizionano l'utilizzo, oppure nessun utente avverte malfunzionamenti ma i parametri di qualità del servizio non risultano essere coerenti con quanto stabilito da LepidaScpA.
  - Disservizio bloccante: uno o più utenti di un nodo di accesso non sono in grado di usufruire del servizio per indisponibilità o perché le prestazioni risultano decisamente degradate.
  - Intervento mal eseguito: attività sul campo eseguita nell'ambito dei servizi richiesti realizzata in modo errato o approssimativo, ovvero non a regola d'arte;
- Istanti temporali:
  - Inizio del guasto: si ha quando l'aggiudicatario viene a conoscenza del guasto o del disservizio da esso causato, tramite il sistema monitoraggio, o comunicazioni da parte di LepidaScpA o di soggetti terzi autorizzati. Il guasto viene inizialmente classificato in una delle categorie definite

- precedentemente.
- Diagnosi e comunicazione: si ha quando l'aggiudicatario ha determinato la natura del guasto o la causa del disservizio e la comunica a LepidaScpA ed eventualmente ad altri soggetti, nelle modalità previste. Eventualmente il guasto e il disservizio può essere riclassificato in una diversa categoria, o classificato come non di competenza dell'aggiudicatario, o risolto se si determina che non è un guasto.
- Risoluzione: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato.
- Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto ed il termine del disservizio sono confermate dal sistema di monitoraggio, dagli utenti, se coinvolti, o da LepidaScpA.
- Tempistiche di attività:
  - Tempo di diagnosi: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
  - Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.
  - Tempo di completamento attività a consumo: il tempo dalla richiesta formale di attività a consumo alla relativa esecuzione.
- Prevenzione:
  - Azione preventiva ordinaria: attività che mira a prevenire potenziali problematiche sugli apparati di un nodo di backbone (sito) e comprende almeno: verifica dei log, verifica delle configurazioni e soluzione di anomalie HW o SW che non pregiudicano il normale funzionamento degli apparati e la continuità operativa del nodo.

I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di servizio:

- Tempi:
  - Guasto senza disservizi: Tempo di diagnosi 1 ora lavorativa e tempo di risoluzione 24 ore lavorative.
  - Anomalia: Tempo di diagnosi 4 ore solari e tempo di risoluzione ore 16 lavorative
  - Disservizio bloccante per nodo di backbone A: Tempo di diagnosi 20 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore solari
  - Disservizio bloccante per nodo di backbone B: Tempo di diagnosi 1 ora e tempo di risoluzione 16 ore lavorative
  - Disservizio bloccante per nodo terminale A: Tempo di diagnosi 20 minuti solari e tempo di risoluzione 8 ore lavorative
  - Disservizio bloccante per nodo terminale B: Tempo di diagnosi 1 ora solari e tempo di risoluzione 16 ore lavorative
  - Disservizio bloccante per nodo wifi A: Tempo di diagnosi 8 ore solari e tempo di risoluzione 48 ore lavorative
  - Attività a consumo: Tempo di completamento attività a consumo pari a 15 giorni lavorativi
  - Consegna delle parti guaste: 15 giorni lavorativi o al raggiungimento di almeno 5 apparati guasti.
  - Consegna report manutenzione preventiva: 15 giorni solari dopo l'attività

nello specifico sito.

- Consegna report trimestrale: 15 giorni solari dopo la scadenza del trimestre.

Si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:

- Periodicità della prevenzione ordinaria:
  - Indicatore: numero di interventi di manutenzione preventiva non effettuati entro il nono mese sui siti per cui è prevista: N
  - Penale applicata:  $N * 100$  Euro.
- Tempi:
  - Guasto senza disservizi: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
  - Anomalia: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di intervento e/o il tempo di risoluzione.
  - Disservizio bloccante per nodo di backbone A e B: 200 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
  - Disservizio bloccante per nodo terminale A e B e Wifi A: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
  - Intervento mal eseguito (non a regola d'arte): 500€ per ogni intervento mal eseguito.
  - Attività a consumo non effettuate: 200€ per ogni attività singola eccedente il tempo di completamento attività a consumo.
  - Consegna delle parti guaste: 15 giorni lavorativi o al raggiungimento di almeno 5 apparati guasti. 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
  - Consegna report manutenzione preventiva: 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report manutenzione preventiva per sito.
  - Consegna report trimestrale: 100€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report trimestrale.

Nella reportistica, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaScpA si riserva comunque la facoltà di verificare la correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera la Ditta aggiudicataria dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento della fattura. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale

dell'offerta economica dell'aggiudicatario. Al superamento di tale limite, LepidaScpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

## 6. DUVRI

Per l'appalto oggetto del presente avviso, il D.U.V.R.I.: Non deve essere preventivamente predisposto, ai sensi di quanto disposto dall'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici con determinazione n. 3 del 5 marzo 2008, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del D.U.V.R.I. e la conseguente stima dei costi della sicurezza da interferenza, in quanto l'attività oggetto della presente richiesta di offerta rientra tra le ipotesi di esclusione di cui al comma 3-bis dell'art. 26 del d.lgs.n. 81/2008 che prevede che l'obbligo di predisporre il D.U.V.R.I. <<(..) non si applica ai servizi di natura intellettuale, alle mere forniture di materiali o attrezzature, ai lavori o servizi la cui durata non è superiore a cinque uomini-giorno, sempre che essi non comportino rischi derivanti dal rischio di incendio di livello elevato (...) o dallo svolgimento di attività in ambienti confinati, di cui al regolamento di cui al decreto del Presidente della Repubblica 14 settembre 2011, n. 177 , o dalla presenza di agenti cancerogeni, mutageni o biologici, di amianto o di atmosfere esplosive o dalla presenza dei rischi particolari di cui all'allegato XI del presente decreto (...) >>.

# Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in  
qualità di \_\_\_\_\_ della Società \_\_\_\_\_, con  
sede in \_\_\_\_\_, C.F./P.IVA. \_\_\_\_\_,  
indirizzo PEC \_\_\_\_\_

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

## DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv\_RIF. 219-008;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaScpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaScpA" pubblicate sul sito internet di LepidaScpA all'indirizzo <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>

\_\_\_\_\_, li \_\_\_\_\_

TIMBRO e FIRMA

\_\_\_\_\_

**N.B.** Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

## **INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016**

### **1. Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, LepidaScpA, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

### **2. Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è LepidaScpA, con sede in Via della Liberazione n. 15, in Bologna (40128).

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, a LepidaScpA, Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti, via e-mail [acquisti@lepida.it](mailto:acquisti@lepida.it)

### **3. Il Responsabile della protezione dei dati personali**

LepidaScpA ha designato quale Responsabile della protezione dei dati l'Ing. Kussai Shahin ([dpo@lepida.it](mailto:dpo@lepida.it)).

### **4. Responsabili del trattamento**

LepidaScpA può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui LepidaScpA ha la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte di LepidaScpA istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Tali soggetti vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

### **5. Soggetti autorizzati al trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei tuoi dati personali.

### **6. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato da LepidaScpA al fine di dare corso alla procedura di affidamento di beni, servizi o lavori. La base giuridica dei trattamenti è, quindi, costituita dall'art. 6 comma 1 lett. c) per i trattamenti relativi all'esecuzione degli obblighi disposti dalla normativa in materia di appalti e dall'art. 6 comma 1 lett. b) a seguito dell'eventuale aggiudicazione.

### **7. Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione, fatta eccezione per la:

- Comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso ai sensi della L. 241/1990;
- comunicazione ai soggetti che effettuano istanza di accesso civico, previa valutazione dei limiti cui è sottoposta tale comunicazione ai sensi dell'art. 5 bis del D.lgs. 33/2013;
- pubblicazione ai sensi della normativa in materia di trasparenza in caso di aggiudicazione.

## **8. Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE**

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

## **9. Periodo di conservazione**

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

## **10. I suoi diritti**

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

## **11. Conferimento dei dati**

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate.

Il mancato conferimento comporterà l'esclusione dalla procedura di affidamento beni, servizi o lavori.