

#169 11/2022

# NEWSLETTER



SOFTWARE & PIATTAFORME ENTI & SANITÀ

## Nuovo PayER: ci siamo!

È online il nuovo PayER, la piattaforma regionale per i servizi di pagamento verso gli Enti della Pubblica Amministrazione integrata con PagoPA, implementata da **Lepida** e rivolta a cittadini e imprese. Disponibile all'indirizzo <https://payer.lepida.net>, PayER mette a disposizione di tutti gli Enti del territorio emiliano-romagnolo un servizio di pagamento ad alto contenuto tecnologico, indipendentemente dalla loro dimensione e dal loro livello di informatizzazione. La piattaforma è stata rinnovata sia dal punto di vista tecnologico - risultando quindi più performante - sia dal punto di vista funzionale e grafico, e presenta ora un'interfaccia più moderna. Gli Enti utilizzatori riscontreranno una migliore user experience e un cruscotto di monitoraggio più ricco e funzionale. Inoltre, per quanto riguarda la compilazione del form dei pagamenti spontanei da parte del cittadino, l'Ente creditore può ora definire il proprio modello di interfaccia aggiungendo le informazioni a corredo del pagamento ritenute necessarie. L'utente rileverà una migliore usabilità e avrà la possibilità di accedere tramite SPID a un'area personale, dove potrà visualizzare lo storico dei propri pagamenti, oltre a eventuali pendenze a suo carico (modello 3) su cui potrà procedere con il pagamento. Nei prossimi mesi sarà inoltre disponibile una nuova funzionalità per l'utente che potrà generare un bollettino da pagamento spontaneo modello 3, così da poter pagare la propria pendenza anche presso sportelli fisici autorizzati (PSP). Sono quasi 300 gli Enti da migrare e oltre 1.500 i servizi da configurare sulla nuova piattaforma. **Lepida** ha avviato con i primi Enti la migrazione dalla vecchia piattaforma a quella nuova, e sta contattando tutti gli interessati per procedere secondo un cronoprogramma definito e coordinato. In parallelo **Lepida** sta lavorando alla nuova implementazione del modello 3, secondo quanto richiesto dalle specifiche di



PagoPA attualmente in fase di collaudo. Si tratta di un cambiamento epocale, che permetterà agli Enti utilizzatori di gestire con un unico codice IUV (Identificativo Unico di Versamento) un carrello che potrà essere anche multi-beneficiario. Questa funzionalità è fondamentale ad esempio per la gestione corretta dei servizi di pagamento di TARI/TEFA. Il nuovo componente mantiene la retrocompatibilità a livello di interfaccia applicativa (API): l'obiettivo è che questo avvio in produzione non abbia alcun impatto sulle integrazioni già in essere per gli Enti che non hanno la necessità di utilizzare le nuove funzionalità.



## WELFARE DIGITALE

## Avviato il processo di dematerializzazione della Volontaria Giurisdizione a Modena



Nel mese di ottobre sono stati effettuati presso la Cancelleria i primi depositi telematici relativi ai ricorsi per amministrazioni di sostegno per conto del Comune di Modena, nell'ambito del progetto regionale sulla Giustizia Digitale. È così andata a regime la dematerializzazione di uno dei flussi documentali tra Amministrazione Comunale e Uffici Giudiziari. Il percorso che ha portato a tale risultato ha contemplato diversi incontri con i Servizi preposti del Comune

e con la Cancelleria del Tribunale di Modena per affinare e personalizzare il flusso, rispettando le esigenze organizzative sia dell'Ente che del Tribunale stesso. Gli incontri di analisi hanno portato a una ottimizzazione delle comunicazioni tra i due attori coinvolti, rendendole più lineari e semplificando alcuni passaggi. **Lepida** ha fornito al Comune di Modena la piattaforma tecnologica tramite la quale è possibile creare il fascicolo digitale relativo alla richiesta di amministrazione di sostegno e depositarlo presso la Cancelleria del Tribunale. È inoltre possibile eseguire ogni ulteriore deposito di documentazione integrativa, come ad esempio le relazioni periodiche richieste all'Amministratore, come pure ricevere tutte le comunicazioni di Cancelleria relative al fascicolo depositato, quali aggiornamenti, integrazioni, o fissazioni di udienze. Il medesimo percorso con le stesse funzionalità è disponibile anche per le istanze al Giudice Tutelare per i minori in tutela al Servizio Sociale del Comune. Il passo successivo, supportato dalla piattaforma offerta da **Lepida**, prevede la dematerializzazione del flusso documentale relativo alle richieste di relazioni in merito a situazioni familiari complesse in caso di separazioni conflittuali con presenza di minori, avanzate dal Tribunale ai Servizi Sociali.

## INTEGRAZIONI DIGITALI

## La Gestione documentale: il seminario COMTem presso il Laboratorio Aperto di Ferrara



Presso il Laboratorio Aperto di Ferrara, importante hub di innovazione per la città nell'ambito della [rete dei Laboratori Aperti](#), si è svolto il 27 ottobre il Seminario dedicato alla gestione documentale. Il sesto Seminario del [Ciclo](#) organizzato da Coordinamento ADER e **Lepida** è stato costruito insieme ai Coordinatori della [COMTem Documenti Digitali](#) per condividere, in un percorso privo di tecnicismi, attività e strumenti, portando in luce esperienze che hanno saputo fare della gestione documentale uno strumento strategico: "puntare sulla gestione documentale è investimento fruttuoso che ridonda su tutta la gestione dell'Ente", ha ricordato Giampiero Romanzi (Soprintendenza Archivistica e Bibliografica ER). Dopo il seminario, diversi Enti si sono attivati sulla base del Modello di Manuale di Conservazione rilasciato nel 2022 dalla COMTem, illustrato nell'intervento di Gabriele Bezzi (ParER) e notevole interesse ha destato il corso di alfabetizzazione archivistica per non specialisti (blended learning) co-costruito in COMTem, presentato da Silvia Ghiani (RER) e disponibile gratuitamente a tutti gli Enti. Durante la tavola rotonda, i Comuni di Bologna, Reggio Emilia e Rimini hanno condiviso i percorsi e i risultati di digitalizzazione degli archivi delle pratiche edilizie, sviluppati in base alle Linee Guida rilasciate nel 2018 dalla COMTem.

Due dei massimi esperti a livello nazionale hanno portato un apprezzatissimo contributo: Paolo Coppola ha portato l'attenzione sul CAD e sull'impianto legislativo che fonda la necessità di dematerializzare gli archivi di tutte le pratiche della PA. Gianni Penzo Doria si è concentrato sui fondamenti della gestione documentale per la governance. Materiali e video del Seminario sono disponibili nella [sezione dedicata](#) del portale di Regione Emilia-Romagna.





## RETI

# Prosegue il collegamento a Banda Ultra Larga dei Teatri



Sono oltre 70 i teatri in Emilia-Romagna che dispongono, grazie a **Lepida**, di una connettività a Banda Ultra Larga o di servizi di accesso WiFi su infrastruttura di rete geografica o su reti metropolitane. Ai 17 teatri originari del progetto TeatroNet, in questi ultimi anni e anche recentemente, si sono via via aggiunti nuovi teatri che fruiscono di un collegamento a Banda Ultra Larga in quasi 60 Comuni. Grazie alla presenza di una connettività affidabile e stabile è stato possibile arricchire - anche nel periodo della pandemia da COVID-19 - l'offerta di contenuti disponibili per via telematica, come nel caso dello streaming ad alta qualità, ma anche offrire un servizio di accesso tramite la rete WiFi pubblica e gratuita EmiliaRomagnaWiFi. Nel corso degli ultimi mesi è sorta una nuova iniziativa congiunta dell'Assessorato all'Agenda Digitale con il progetto Data Valley Bene Comune, l'agenda digitale dell'Emilia-Romagna 2020-2025 e dell'Assessorato alla Cultura con

il fine di realizzare un ulteriore sviluppo del progetto di collegamento prevedendo di fornire la connettività Banda Ultra Larga in una sessantina di altri teatri presenti in 58 Comuni. Per 14 di questi teatri la connettività è già diventata operativa, mentre sempre nell'anno in corso è in via di completamento la progettazione esecutiva di ulteriori 6 (alla cui conclusione e in seguito al rilascio delle relative autorizzazioni per gli interventi faranno seguito i lavori di realizzazione e di attivazione del collegamento), e infine per altri 2 sono in corso alcune verifiche, in quanto risulterebbero già in via di collegamento da parte di altri Operatori. Di particolare importanza è la collaborazione con i teatri affinché al collegamento geografico ad alta capacità corrisponda una rete di accesso interna - non compresa nel collegamento in capo a **Lepida** - che permetta di servire i diversi ambienti dedicati allo spettacolo e alle attività amministrative e di servizio del teatro stesso.

## RETI

## Due anni per la migrazione del 26 GHz



Con l'avvio del tavolo tecnico istituito dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy (prima MISE) con gli Operatori beneficiari della proroga sui diritti d'uso delle frequenze nella banda 24,5-26,5 GHz fino al 31 dicembre 2024, entra nel vivo il processo di migrazione a nuove frequenze. Si tratta di un rilevante cambiamento finalizzato all'armonizzazione dell'intera banda 26 GHz a seguito della decisione (UE) 2019/784 che prevede il rispetto di una normativa tecnica finalizzata all'introduzione della tecnologia 5G. **Lepida** ha

acquisito sin dal 2014 i diritti d'uso delle frequenze citate per reti radio a larga banda punto-multipunto per l'area di estensione geografica corrispondente all'Emilia-Romagna arrivando a oggi ad avere, tra i propri link e quelli concessi in WLL agli Operatori, un totale di 512 link sull'intero territorio regionale. **Lepida** ha reso operativi tali collegamenti sia fornendo connettività a Banda Larga a 52 sedi pubbliche (Sanità, Comuni, Province, Protezione Civile, ecc.) e oltre 200 tralicci (DSR, Cellmon, LW, ERretre), sia mettendoli a disposizione degli Operatori di telecomunicazioni attraverso uno specifico accordo di programma al fine di contrastare il digital divide. Al momento sono attivi sulle frequenze concesse in uso WLL, 16 Operatori che forniscono servizi a oltre 14.500 utenti. Per gestire questo complesso processo di migrazione **Lepida** ha avviato le attività istruttorie per convertire gli attuali link in concessione verso nuove frequenze in particolare sulla banda limitrofa a 23 GHz in grado di garantire analoghe prestazioni in termini di throughput, affidabilità e condizioni di servizio. Verso gli Operatori è stata svolta una campagna di informazione per comunicare e condividere come **Lepida** intenda procedere nell'evoluzione della propria rete nel prossimo biennio e negli anni successivi, informare sui nuovi costi delle licenze radio a 23 GHz all'attuale stato dei fatti, raccogliere le intenzioni relative alla prosecuzione dei servizi attualmente forniti.

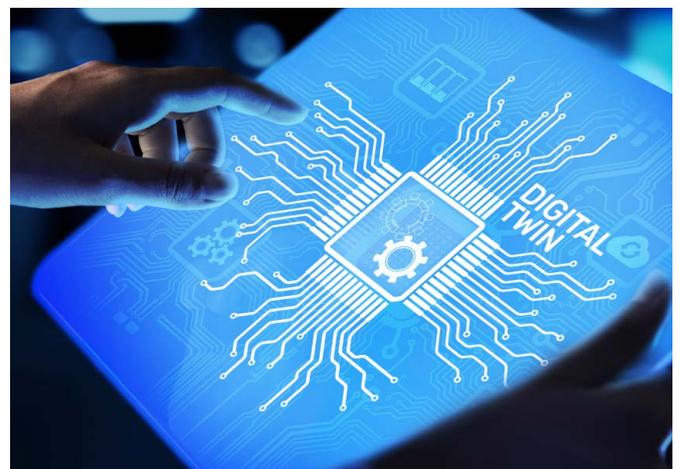
## GESTIONE DELLE EMERGENZE

## Serious games e Digital Twin: presentati a Bruxelles i risultati del primo anno di PRECINCT



Si sono svolte a Bruxelles tre giornate molto dense di discussione dei risultati del primo anno di progetto PRECINCT. È qui possibile dare solo qualche cenno del complesso percorso progettuale, con l'intento di condividere approcci e tools sui quali **Lepida** sta lavorando, nell'ambito della sicurezza cyber e del territorio. A partire dalla definizione dei fabbisogni e delle priorità dei quattro Living Labs attraverso un set di scenari di minacce cyber e fisiche, sono state indagate le vulnerabilità delle infrastrutture critiche (CI) interconnesse e gli effetti a cascata prodotti dagli eventi avversi. Ogni LL ha fornito le specifiche iniziali per costruire il framework di monitoraggio e gestione degli effetti a cascata. Le interdipendenze tra le CI e gli effetti sono stati formalizzati (CI Interdependencies Graph), al fine di alimentare le logiche sia delle applicazioni di gaming sia il Digital Twin. È stata scelta una metodologia per valutare la resilienza basata su un approccio standard sviluppato nell'ambito delle infrastrutture di trasporto (CEN CWA 17819). Il prototipo di Serious Game, elaborando i dati forniti dai LL su scenari e interdipendenze, propone una dashboard che consente agli stakeholder coinvolti di analizzare differenti scenari di attacco cyber o fisico con indici di vulnerabilità

e di resilienza e di simulare gli impatti di diversi possibili interventi. Il simulatore può essere utilizzato soprattutto in contesti di training. Il prototipo del Digital Twin supporta le CI interconnesse nel monitoraggio di eventi critici e nella individuazione di azioni coordinate per mitigare gli impatti in uno specifico ambito territoriale.



## SOFTWARE &amp; PIATTAFORME ENTI &amp; SANITÀ

## SPID LepidaID: stato e numeri



Il servizio SPID LepidaID continua a crescere. Sono oltre 1.400.000 gli utenti SPID LepidaID, numero che rende **Lepida** uno tra i primi provider italiani delle Identità Digitali SPID necessarie per accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione. E gli accessi ai servizi della Pubblica Amministrazione effettuati dai cittadini con SPID LepidaID sono più di 84 milioni. Gli sportelli abilitati al riconoscimento "di persona" e al rilascio di credenziali SPID LepidaID sono oltre 2.600 distribuiti sul territorio nazionale e quasi 7.500 sono gli operatori formati da **Lepida** e abilitati. **Lepida** ha recentemente firmato, tra gli altri, nuovi accordi per l'attivazione di sportelli SPID LepidaID con la Regione Friuli Venezia Giulia e con la Regione Veneto, mentre l'accordo con la Regione Toscana è stato rinnovato. La App LepidaID, messa a disposizione gratuitamente e senza limiti di utilizzo come strumento per l'accesso ai servizi con autenticazione SPID a due livelli (username, password e OTP) è oggi valutata 3 stelle sugli store ed è stata complessivamente scaricata da circa 1.400.000 utenti, oltre il 97% dei quali ha completato il processo di associazione dell'App alla propria identità digitale SPID LepidaID. Ricordiamo anche il sito dedicato [id.lepida.it](http://id.lepida.it), oggetto durante la scorsa estate di un intervento di ridisegno che ha riguardato sia l'aspetto grafico che l'organizzazione dei contenuti, per meglio supportare sia gli



attuali titolari di SPID LepidaID che nuovi utenti interessati ad attivare SPID con **Lepida**. Sul sito sono naturalmente disponibili tutte le informazioni, le FAQ e i tutorial, oltre ai canali dedicati alle richieste di assistenza. Anche la riorganizzazione della struttura di help desk, che utilizza ora il numero verde dedicato 800779077 per il supporto al solo servizio LepidaID e fruisce di un percorso guidato di risposte registrate, si è rivelato un intervento decisivo a favore degli utenti, e ha consentito di raggiungere percentuali di risposta che superano il 90%.

## LEPIDA

## LepidaTV: un nuovo format sull'arte e non solo



Il mese di novembre ha visto LepidaTV impegnata su molteplici fronti. Dopo il recente avvio del format **'Traguardi! Sport e territorio in Emilia-Romagna'**, sulla piattaforma ha debuttato **'A regola d'arte'**, un nuovo format dedicato alla cultura e alla pittura. Il format nasce dalla collaborazione tra Regione Emilia-Romagna, **Lepida** e la Pinacoteca nazionale di Bologna e porta in palinsesto il ciclo di conferenze che accompagna la mostra "Giulio II e Raffaello - Una nuova stagione del Rinascimento a Bologna" con riprese e post produzione a cura di LepidaTV. Gli incontri che affiancano l'esposizione vanno in onda martedì alle ore 17:30 fino al 6 dicembre sul palinsesto live di LepidaTV e su Smart TV al canale 80 del digitale terrestre e restano disponibili sulla piattaforma on demand nella sezione 'A regola d'arte'. Disponibile da novembre anche un nuovo video dell'edizione Viralissima Soundtracks **'Teatro di Natura\_Live Painting'** con la versione live painting del libro Teatro di Natura di Michelangelo Setola - un'opera di poesia a fumetti - dove ad accompagnare la traccia grafica di Setola c'è la musica composta per l'occasione da Jonathan Clancy. Sempre a cura di LepidaTV le dirette streaming della 25° edizione di Ecomondo - il salone internazionale della green economy di Italian Exhibition Group svoltosi presso la fiera di Rimini

dall'8 all'11 novembre - trasmesse sul canale YouTube della Regione Emilia-Romagna. Ultimo, ma non meno importante, lo spettacolo 'Senza mezza misure' di e con Carlo Lucarelli per la Fondazione emiliano-romagnola per le vittime dei reati in scena al teatro Storchi di Modena e in diretta streaming su LepidaTV lo scorso 18 novembre. Per chi l'avesse perso, lo spettacolo resterà disponibile on demand fino all'11 dicembre 2022.



LEPIDA

## Aggiornamenti PNRR



Nel mese di novembre le attività portate avanti dagli incontri periodici del tavolo tecnico PNRR sono state variegiate: è stata aperta una ricognizione per capire l'interesse degli Enti rispetto all'implementazione dello standard OpenID Connect o all'alternativo piano di formazione a riguardo, come previsto dagli obiettivi della misura 1.4.4, mentre relativamente all'adozione da parte degli Enti della piattaforma Fascicolo del Cittadino gestita da **Lepida**, per l'esercizio e il controllo dei servizi, è stato costituito il

“Comitato Gestione Cittadino Informato e Attivo”, che si è riunito in un primo incontro in data 24.11.2022, per far sì che tale piattaforma sia compliant ai requisiti richiesti dalla misura 1.4.1 del PNRR e che ne vengano rispettate le deadline; inoltre la piattaforma, indipendentemente dal PNRR, dovrà soddisfare anche le necessità degli Enti raccolte durante il Comitato. Vi è stato un altro incontro, in aggiunta a quelli settimanali del tavolo tecnico PNRR che si tengono ogni venerdì, incentrato principalmente sul servizio di Giustizia Digitale offerto da **Lepida**, coinvolto nelle candidature della misura 1.2 relativa al cloud e che ha interessato più di 90 Enti. Sono in corso approfondimenti con un apposito gruppo di lavoro e con il DTD, riguardanti l'anticipazione finanziaria, e potenzialmente economica, dei Comuni coinvolti nelle misure PNRR che dovranno sottoscrivere appositi contratti con i fornitori, e continuano le interlocuzioni con la parte politica per portare all'attenzione il ruolo delle Unioni e la loro funzione centrale in questa filiera per poter accompagnare i Comuni in questo processo di transizione digitale. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono il venerdì, dalle ore 11:30 alle 12:20 e in modalità da remoto collegandosi all'indirizzo [incontri.pnrr.lepida.it](https://incontri.pnrr.lepida.it). Eventuali modifiche agli orari verranno comunicate con opportuno anticipo.

LEPIDA

## Il primo evento del Cerchio ICT sulla Cybersecurity

Ha riscosso un grande successo 'Fit4Digital Cybersecurity', l'evento ibrido organizzato dal Cerchio ICT (gruppo nato dall'accordo stretto tra le società in house Lepida, Informatica Alto Adige, Pasubio Tecnologia e Trentino Digitale) che si è tenuto lo scorso 28 novembre da 4 sedi fisiche (Bolzano, Bologna, Schio e Trento), riunite su un'unica piattaforma online. Una platea complessivamente di oltre 3.200 spettatori in presenza e da remoto ha confermato un forte interesse verso il tema della sicurezza informatica, tema sempre più attuale e importante per le infrastrutture critiche a livello nazionale, regionale e locale. Ad aprire l'evento l'imprenditore Andrea Barchetti che ha illustrato gli effetti di un cyber attacco realmente subito, seguito dai saluti di apertura dei 4 Presidenti delle in house. L'evento è proseguito affrontando gli aspetti operativi, normativi e di tutela del dato personale, con gli interventi di: Agenzia per la Cybersecurity, Garante per la protezione dei dati personali, Polizia Postale, personalità di spicco del mondo accademico ed esperti di settore. A seguire la sessione relativa all'Agenda Digitale 2022-2026 focalizzata su strategie e investimenti, con gli interventi dell'Assessora di Regione Emilia-Romagna Paola Salomoni e di una corri-

spettiva rappresentanza politica per i territori delle altre in house. La prima parte del pomeriggio è stata dedicata a sessioni unilaterali, durante le quali ciascuna in house ha calato le tematiche affrontate durante le sessioni mattutine sulle realtà del territorio. Successivamente, di nuovo in plenaria, è stato affrontato il tema delle competenze e del mercato del lavoro per chiudere con le strategie e le convergenze tra le in house. La registrazione dell'evento è disponibile su [www.cerchioict.it](https://www.cerchioict.it).





## Fausto Tinti

Sindaco di Castel San Pietro Terme (BO)

**Sindaco Tinti, partiamo dalle basi: come ritiene che sia cambiato il rapporto tra il Comune e i cittadini con l'introduzione dei servizi online accessibili tramite credenziali SPID? Quali livelli di utilizzo di questi strumenti si registrano, e quale percezione ha del loro gradimento?**

Lo Spid consente di attribuire ad ogni cittadino una identità digitale che, tramite un username e una password, lo rende più consapevole e in grado di gestire i propri documenti e il proprio rapporto con la pubblica amministrazione. Ritengo che la svolta sia arrivata durante la pandemia quando, nell'impossibilità di accedere a tutti i servizi in presenza, anche i cittadini più riottosi hanno scelto di dotarsi delle credenziali Spid per richiedere documenti e servizi online. Credo, infine, che sarebbe molto utile prevedere dei corsi di formazione per accompagnare i cittadini più anziani, soprattutto quelli ancora non avvezzi alle tecnologie, a familiarizzare con lo strumento.

**Il vostro territorio offre elementi di richiamo turistico, naturalistico, culturale ed enogastronomico. La presenza di una rete diffusa di WiFi pubblico e gratuito come può agevolare la fruizione di questa offerta?**

La posizione del nostro comune è indubbiamente strategica: è il secondo comune più grande all'interno del Circondario imolese ed è a meno di quindici minuti in treno da Bologna, capoluogo di regione. Considerato da sempre come il trattino che geograficamente unisce l'Emilia e la Romagna, Castel San Pietro Terme è anche geograficamente molto vicino al mare della Riviera romagnola. Ha inoltre una forte vocazione termale e, vista la bellezza delle sue colline, è meta di numerosi itinerari per gli amanti delle camminate e dei percorsi su due ruote. Infine, ha un'ottima offerta enogastronomica ar-

ricchita da prodotti tipici come il castrato, il formaggio tipico di Castel San Pietro Terme e il miele. Tutte queste eccellenze sono raccontate anche grazie al continuo e preciso lavoro svolto dal nostro Ufficio Turismo e Cultura come dimostrano anche le comunicazioni pubblicate sul nostro sito Internet, su quelli delle associazioni che operano sul territorio e attraverso i canali social di cui è dotata l'Amministrazione comunale, Instagram in particolare. I cittadini sono ormai tutti dotati di una propria rete Internet, ma una rete diffusa di wifi pubblica e gratuita potrebbe sicuramente aiutare soprattutto i più giovani ad abbattere le loro spese di accesso. Dovrebbe, però, essere capillare e raggiungere anche le frazioni più periferiche.

**Abbiamo citato l'enogastronomia, ma il comune e le sue frazioni vantano altre eccellenze che non si possono dimenticare, a cominciare dal noto polo termale. L'offerta di servizi ICT avanzati e la disponibilità di BUL come può aiutare queste realtà a crescere, e incentivare altre aziende innovative ad insediarsi qui?**

Ribadisco quanto ho appena sottolineato. Il Piano per la Banda Ultra Larga pensato dalla Regione Emilia-Romagna sarebbe sicuramente una dotazione necessaria anche al nostro territorio, ma solamente se sarà in grado di raggiungere tutte le dorsali del territorio, in particolare le frazioni e le zone più periferiche e lontane dal centro storico.

**Le notizie sul Comune raccontano di attenzione ai social nella relazione coi cittadini, di uso della Rete per promuovere gli eventi del territorio anche via streaming, di capacità di accedere a finanziamenti e di attrarre imprenditorialità innovativa. In conclusione, ci indica gli interventi infrastrutturali in area tecnologica che vede come fattori di successo per un territorio?**

A livello metropolitano siamo uno dei comuni che vantano un maggior seguito da parte dei cittadini alle iniziative veicolate attraverso i nostri canali social. Anche gli eventi per i quali disponiamo un collegamento da remoto registrano un buon numero di follower. Questo cambiamento, così come l'incremento dei servizi comunali erogati in modalità online, è stato favorito dal periodo pandemico. L'unico elemento positivo della pandemia è, infatti, l'accelerazione tecnologica che siamo riusciti ad imprimere al nostro operato di Amministrazione comunale. Una innovazione che va mantenuta e implementata e da cui non è più possibile tornare indietro.

## Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.130 <b>[+78]</b>
PUNTI WIFI	→ 10.832 <b>[+96]</b>
PUNTI GEOGRAFICI	→ 2.320 <b>[+76]</b>
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.855
BANDA INTERNET	→ 15 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 79

## Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 127 <b>[+7]</b>
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 164.099 <b>[+10.524]</b>

## Aree industriali

AREE PRODUTTIVE COLLEGATE	→ 97
AZIENDE COLLEGATE	→ 507 <b>[+1]</b>
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 4,8 Gbit/s

## Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 7.498 <b>[+6]</b>
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 16.287 <b>[+269]</b>

## LepidaID

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.430.127 <b>[+28.108]</b>
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.635 <b>[+7]</b>
ACCESSI AI SERVIZI	→ 84.721.246 <b>[+4.107.385]</b>

## Fascicolo Sanitario Elettronico

ACCESSI (DAL 2019)	→ 188.630.722 <b>[+5.405.768]</b>
DOCUMENTI CONSULTATI (DAL 2019)	→ 264.463.340 <b>[+8.553.239]</b>

## Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.608 <b>[+1]</b>
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.181.984 <b>[+51.431]</b>
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 89.862.990 <b>[+1.985.320]</b>
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 30.442.586 <b>[+803.146]</b>
REFERTI PRESENTI	→ 30.078.931 <b>[+782.975]</b>

## Accensioni nuove sedi in BUL

- Comune di Ravenna, Circoscrizione S. Pietro in Vincoli (RA)
- Comune di Ravenna, Circoscrizione Mezzano (RA)
- Comune di Ravenna, Circoscrizione Castiglione (RA)
- Comune di Ravenna, Centro polivalente di San Pietro in Trento (RA)
- Comune di Ravenna, Circoscrizione Piangipane (RA)
- Teatro Astili Correggio (RE)
- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena c/o Consorzio Fitosanitario, Modena
- Azienda USL di Bologna, Casa della Salute di Casalecchio di Reno (BO)
- Azienda USL di Parma, Bedonia (PR)
- Azienda Ospedaliero-Universitaria di Bologna c/o Palazzo Guastavillani, Bologna
- Tenenza dei Carabinieri di Scandiano (RE)
- Centro Giovani La Villa c/o Barchessa di Villa Terrasini, Sala Bolognese (BO)
- IC Neviana degli Arduini sede di Lesignano de' Bagni (PR)
- IIS Nelson Mandela Castelnovo ne' Monti (RE)
- Scuola primaria "Edmondo De Amicis", Tresignana (FE)
- Scuola primaria E. De Amicis, Fiscaglia (FE)
- Scuola Primaria G. Tagliatti, Lagosanto (FE)
- Scuola Primaria G. Tagliatti Via Venturini, Lagosanto (FE)
- Scuola primaria Giuseppe Mengoni, Fontanelice (BO)
- Scuola Secondaria di I grado Anna Frank, Lagosanto (FE)
- Scuola Primaria San Giovanni Bosco, Reggio nell'Emilia
- Scuola dell'infanzia Via Nazario Sauro, Castel San Giovanni (PC)
- Scuola Secondaria di primo grado, Lesignano De' Bagni (PR)
- Scuola Primaria Armando Diaz, Lesignano de' Bagni (PR)
- Scuola dell'infanzia di Bagnolo capoluogo, Bagnolo in Piano (RE)
- Fondazione Enaip Don Gianfranco Magnani, Sede Di Castelnovo ne' Monti (RE)
- IM Cattaneo-dall'Aglio, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela Via Sozzi, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela Via Impastato, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela Via Roma, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela Via Matilde di Canossa, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela (Serre), Castelnovo ne' Monti (RE)
- Scuola Primaria Pieve, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela (sede amministrativa), Castelnovo ne' Monti (RE)
- Centro formazione professionale, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Istruzione Superiore Mandela - aule distaccate, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Istituto Professionale Serale N. Mandela, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Scuola Primaria Giovanni XXIII, Castelnovo ne' Monti (RE)
- ISS Spallanzani, Castelfranco Emilia (MO)
- IIS Enrico Fermi, Modena
- Scuola Infanzia di Casalfiumanese (BO)
- Primaria Carlo Collodi, Casalfiumanese (BO)
- Scuola Secondaria di primo grado San Bartolomeo Apostolo, Casalfiumanese (BO)
- Scuola Secondaria di primo grado San Bartolomeo Apostolo sede Fontanelice (BO)
- Scuola infanzia R.Ravaglia Vicchi-M.A. Ravaglia, Fontanelice (BO)
- Scuola Primaria Luigi Danini, San Lazzaro di Savena (BO)
- Scuola Primaria San Niccolò, Argenta (FE)
- Fondazione San Giuseppe Cfp C.E.S.T.A., Codigoro (FE)
- SM, Codigoro (FE)
- Scuola infanzia V.le Della Resistenza, Codigoro (FE)
- Scuola Primaria B. Bialcati, Codigoro (FE)
- IPSAR Orio Vergani, Ferrara (FE)
- Scuola Primaria Dante Alighieri, Fiscaglia (FE)
- Scuola Primaria Edmondo De Amicis, Tresignana (FE)
- Scuola Primaria Alberto Manzi, Cervia (RA)
- Scuola Primaria Giuseppe Mazzini, Cervia (RA)
- Scuola Primaria Grazia Deledda, Cervia (RA)
- Scuola dell'infanzia Casa Dei Bimbi, Cervia(RA)
- CPIA Ravenna, Lugo (RA)
- Scuola Secondaria di Primo Grado. I A. Panzini, Bellaria-Igea Marina (RN)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Igea, Bellaria-Igea Marina (RN)
- Scuola Primaria A. Ferrarini, Bellaria-Igea Marina (RN)
- Scuola Primaria M. Passucci, Santarcangelo di Romagna (RN)
- Scuola Secondaria di Primo Grado Teresa Franchini, Santarcangelo di Romagna (RN)
- ITC Rino Molari, Santarcangelo di Romagna (RN)
- ITC R. Molari Serale, Santarcangelo di Romagna (RN)
- Scuola infanzia località Santimento, Rattafreno (PC)
- Scuola dell'infanzia Giardino Incantato, Santarcangelo di Romagna (RN)
- Scuola Primaria Luigi Ricci, Santarcangelo di Romagna (RN)
- Scuola Primaria di Villanova Sull'Arda, Villanova sull'Arda (PC)
- Scuola Secondaria di primo grado di Villanova sull'Arda (PC)
- Scuola Materna di Varsi (PR)
- Scuola Primaria di Varsi (PR)
- Scuola Secondaria di primo grado di Varsi (PR)
- Scuola Primaria Albertelli, Parma (PR)
- Scuola Secondaria di primo grado Newton, Parma (PR)
- Scuola Primaria Lusurasco, Alseno (PC)
- Associazione di promozione sociale I Colori del Navile, Bologna
- CGIL Emilia-Romagna sede di Forlì (FC)

## Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 12.059.576 <b>[+49.262]</b>
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.062.692 <b>[+32.683]</b>
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.044.651 <b>[+42.022]</b>

## Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 346M <b>[+2.339.324]</b>
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ 3,4 M <b>[+18.564]</b>