

#175 05/2023

NEWSLETTER



LEPIDA

L'emergenza alluvione

Le previsioni meteo avevano preannunciato un evento con una quantità di acqua sul territorio mai vista prima e, purtroppo, così è stato. Lasciamo alla cronaca i numeri degli eventi di maggio, ma alcune considerazioni sono doverose. La prima è relativa alla lunghezza dell'evento. Un terremoto arriva, devasta e finisce. Questa alluvione permane, nel tempo e negli effetti. A ore e giorni dalle precipitazioni ne continuano gli effetti. Fiumi e canali pieni. Frane che muovono terreni, devastando infrastrutture. La seconda è sul fronte umano. Tutti hanno dato una mano. Tutti si sono rimboccati le maniche. Devo ringraziare i dipendenti di **Lepida**, che non hanno smesso di lavorare per giorni. Per reintegrare. Per proteggere. Per informare. Per ricollegare. La terza è sugli impatti. Viene giù una strada intera. Sotto la strada i sottoservizi. Tra questi la rete. Le fibre divelte, i servizi non ci sono più. E ricostruire link temporanei su una strada inesistente è difficile. Grandissimo l'ausilio degli elicotteri per andare sul territorio. Poi l'acqua entra nei punti di presenza della fibra. Dove ci sono apparati. Energia elettrica e acqua. Tutto salta. Salta l'energia dei gestori. Saltano gli apparati. Una miriade di gruppi elettrogeni per rialimentare. Bassa stabilità, ma meglio di niente. E si salvano gli apparati più importanti. Di solito montati più in alto. Tanti bypass di tanti servizi. In continua riconfigurazione. Tante pompe per svuotare l'acqua. Tante corse. E poi acqua ancora. I nostri dati. Quando abbiamo costruito i Datacenter siamo stati attenti a trovare punti lontani dai pericoli. Ed ecco che un piccolo canale di irrigazione, il Canale Magni, diventa invece un pericolo inatteso per il Datacenter di Ravenna delle Bassette. Qui arriva di tutto. Cordoli di contenimento corti. Cordoli lunghi. Perimetro in

doppia camicia da 800m. Sacchi di sabbia. E proteggiamo il Datacenter. Proteggiamo i dati. Tutti assieme. Ci sono i posti non ripristinabili. Ci vuole tempo. E Unipol mette a disposizione centinaia di link satellitari Starlink. Con velocità ragguardevoli, perché hanno apposta riconfigurato i satelliti. Più capacità per l'Emilia-Romagna ferita. Un tam tam con i Sindaci per capire dove portarli. Manca il numero unico per l'emergenza. Non c'è ancora. E in un giorno costruiamo un numero verde: 800 024662. Gestito assieme da URP di Regione e da **Lepida**. Oltre 1.500 chiamate il primo giorno. Si danno informazioni. Su tutto. Con richieste che cambiano, di giorno in giorno. Infine la Protezione Civile, che ci chiede di mantenere i rapporti con gli Operatori TLC. Per capire cosa è andato giù. Dove manca il servizio. Cosa serve. Ma anche per iniziare a quantificare danni e ricostruzione. Sono giorni che sembrano mesi, per tutti.

Gianluca Mazzini, Direttore Generale

UN AIUTO PER L'EMILIA-ROMAGNA

Raccolta fondi per sostenere persone e comunità colpite da alluvioni e frane

IBAN: IT69G0200802435000104428964

CAUSALE: "ALLUVIONE EMILIA-ROMAGNA"

intestato a "Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile dell'Emilia-Romagna"

Regione Emilia-Romagna



WELFARE DIGITALE

Senior Coach al via

Nella suggestiva cornice del Castello di Levizzano e in presenza del Presidente della Regione Stefano Bonaccini, il 13 aprile Senior Coach, la start-up di ASP Terre di Castelli, è stata presentata a una settantina di imprese e associazioni di categoria del territorio. Il progetto Senior Coach nasce dalla collaborazione e co-progettazione tra ASP Terre di Castelli – Giorgio Gasparini, Abitaresociale e SPI – CGIL Modena e propone un percorso di innovazione sociale per la creazione di nuovi servizi per l'invecchiamento attivo. Come spiegato da Marco Franchini, Amministratore Unico di ASP Terre di Castelli, l'obiettivo del progetto è quello di "ribaltare la logica dell'attesa assistenziale passiva verso una attivazione della persona che usufruisce dei servizi diventando 'promotore' di prodotti e servizi per facilitare la quotidianità delle persone anziane a livello domiciliare e negli ambienti di vita esterna". La visione di ASP è quella di investire sul benessere delle persone over 65, promuovendo modelli di vita attivi per mantenere più a lungo l'indipendenza, anche attraverso la messa a disposizione alle aziende di pacchetti di servizi per i propri dipendenti in

un'ottica di welfare aziendale. **Lepida** ha realizzato il portale del progetto, volto a essere lo strumento per incrociare la domanda di bisogno dei cittadini con l'offerta dei servizi sul territorio. Attraverso il sito, estremamente intuitivo e di semplice utilizzo, e con la mediazione dei Coach – figure che hanno l'obiettivo di supportare anziani e caregiver nell'accesso ai servizi – si è dato l'avvio a quello che Franchini ha definito "social delivery". All'evento è intervenuto anche Alfredo Peri, Presidente di **Lepida**.



RETI

Progetto Cellulare Montagna: attivato il 20° sito

Quanta strada è stata fatta dal 12 settembre 2020, data in cui è stato attivato nella frazione di Vezzolacca del Comune di Vernasca (PC) il primo traliccio del progetto regionale "Copertura telefonia cellulare montagna". Il successo di questo progetto è confermato dal crescente numero di siti in attivazione a seguito delle continue richieste pervenute in questi anni attraverso le ricognizioni di interesse RER/**Lepida**/Uncem sulle scoperture cellulari montane, dove i Comuni hanno potuto segnalare le "zone d'ombra" sul loro territorio e confermare la messa a disposizione di un terreno per la realizzazione del traliccio qualora almeno un Operatore fosse interessato ad attivare i propri impianti. Regione e **Lepida**, con questo progetto, cercano così di colmare il più possibile i gap di copertura segnalati dagli Enti nelle vallate più difficili da coprire e dove gli Operatori non interverrebbero mai in autonomia con proprie risorse. Si riporta nel seguito lo stato di attivazione da parte degli Operatori dei tralicci previsti, che raggiungono il numero di 20 sull'intero territorio regionale; risultano attivi in provincia di Bologna: Casalfiumanese, Castel d'Aiano, Castiglione dei Pepoli, Gaggio Montano e Lizzano in Belvedere; in provincia di Forlì-Cesena: Castrocaro Terme e Terra del Sole, Sogliano al Rubicone e Tredozio; in provincia di Piacenza: Bettola, Farini, Morfasso, Piozzano, Vernasca; in provincia di Modena: Fanano, Fiumalbo, Frassinoro, Sestola; in provincia di Ravenna Riolo Terme; Viano in provincia di Reggio Emilia e, infine, Tornolo in provincia di Parma. A que-

sti si aggiungerà a breve il sito di Monte San Pietro (BO), che è in fase di attivazione. Entro l'estate verranno attivati i siti di Fontanelice (BO), Civitella di Romagna (FC) e Pennabilli (RN). Il sito previsto a Neviano degli Arduini (PR) è in fase di rilascio permessi e per i siti di Pievepelago (MO) e Coli (PC) sono in corso gli iter istruttori. Sono in fase di presentazione i permessi per realizzare i tralicci di Predappio (FC), Prignano sulla Secchia (MO), Cerignale (PC), Gropparello (PC), Bedonia (PR) e Casola Valsenio (RA). Sono in fase di ricerca terreno o redazione progetto i siti previsti a Lizzano in Belvedere (BO), Modigliana (FC), Santa Sofia (FC), Zocca (MO), Lesignano De' Bagni (PR), Ottone (PC), Tornolo (PR), Langhirano (PR), Varano De' Melegari (PR), Canossa (RE), Carpineti (RE) e Toano (RE). È importante sottolineare che, laddove l'Operatore lo desidera, **Lepida** mette sempre a disposizione gratuitamente il servizio di trasporto dal traliccio fino a un punto di presenza della rete **Lepida** limitrofo a un nodo/POP Operatore. Se si osserva il grafico complessivo del traffico in rete (2G e 4G) "scambiato grazie a questi tralicci" si nota come, seppure le zone coperte non abbiano un'elevata densità abitativa, il traffico dell'ultimo anno sia in costante crescita, con picchi giornalieri che superano gli 800 Mbps e medio oltre 500 Mbps. **Lepida** ha creato un [pannello](#) dove è possibile visualizzare in tempo reale il traffico scambiato su ciascun sito del progetto e una [mappa georeferenziata](#) costantemente aggiornata sullo stato di attivazione dei tralicci.

SOFTWARE & PIATTAFORME

Chatbot LepidaID: un assistente virtuale a supporto degli utenti

Alla fine del mese di aprile è stato attivato il chatbot per il servizio LepidaID, raggiungibile dalla pagina principale di id.lepida.it e posizionato in fondo a destra. Viene richiesto all'utente prima dell'utilizzo di prendere visione dell'formativa sulla Privacy e poi procedere alla conseguente accettazione dei termini. Con il chatbot si mette a disposizione degli utenti un'interfaccia completa per interagire in modalità conversazionale con sistemi automatici di Virtual Assistant in grado di fornire informazioni guidate in ambito SPID LepidaID. In particolare lo scopo è di dare una prima veloce risposta all'utente a domande semplici e ricorrenti, soddisfacendo da un lato quelle richieste dell'utenza che possono essere gestite automaticamente e senza attese, e consentendo dall'altro di concentrare gli operatori di Help Desk sulla gestione delle richieste complesse, che necessariamente richiedono l'intervento di un operatore. In questa prima fase sono state individuate alcune macro aree a cui il chatbot può dare risposte, in particolare per quanto riguarda domande relative alla registrazione e le sue modalità (de visu, webcam da remoto, video con bonifico simbolico, mediante CIE, CNS e Firma Digitale) distinguendo tra quelle gratuite e quelle a pagamento; richiesta di informazioni varie (SPID a pagamento, SPID per minori, SPID per stranieri, SPID per cittadini di San Marino, SPID mediante delega, SPID professionale), vale a dire quelle domande che normalmente vengono poste al servizio Help Desk, e per le quali è stata definita una struttura preconfezionata delle risposte; richieste relative alla modifica delle credenziali o dei dati personali (modifica dei documenti, come revocare o sospendere la propria utenza) per le quali una volta individuato il problema l'utente viene indirizzato alla FAQ specifica per la risol-



ParleER

L'assistente virtuale di SPID LepidaID

zione del caso; domande relative alla password (quando scade la password, utenti con password bloccata, utenza sospesa, come si recupera la password) per le quali nuovamente l'utente viene indirizzato alla FAQ di pertinenza con le istruzioni per risolvere il problema; domande relative a problemi di accesso; domande relative all'utilizzo dell'APP. Per il tipo di domande a cui il chatbot è in grado di rispondere, non è necessario che l'utente inserisca alcun dato personale o che faccia riferimento alla sua persona o utenza. Per i casi in cui sono necessari i dati dell'utente, il chatbot indirizza l'utente all'Help Desk. Il chatbot può essere usato sia in modalità scrittura sia mediante voce, ovvero sfruttando il microfono e l'altoparlante. Si possono porre domande a voce e si riceveranno risposte sempre a voce, oltre che scritte nella chat. Questa modalità è attiva sui browser principali e permette anche alle persone ipovedenti di utilizzare il chatbot. In questa prima fase tutte le conversazioni vengono monitorate e controllate, affinché non ci siano risposte errate e nel caso si verifichino incongruenze si interverrà di conseguenza, procedendo con la opportuna correzione. Dopo il primo mese di utilizzo del chatbot, l'uso da parte degli utenti è decisamente in aumento, con un numero di conversazioni giornaliere che dalle poche unità al momento dell'attivazione ha superato nei giorni scorsi il paio di decine.



RPD AL CENTRO!

ISCRIVITI

INCONTRO CON IL GARANTE SUL RUOLO DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI TRA PRESENTE E FUTURO

 **23 giugno 2023**
ore 9-17



Teatro Arena del Sole
Via dell'Indipendenza, 44
40121 Bologna

WWW.GPDP.IT



DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

PRECINCT: presentate a Brussels le soluzioni sviluppate nell'ambito del progetto



Si è tenuta nella seconda settimana di maggio la conferenza di PRECINCT, il progetto europeo rivolto al miglioramento della resilienza di Infrastrutture Critiche (CI). **Lepida** è partner del progetto nel Living Lab di Bologna (LL4) insieme ad Aeroporto di Bologna, Fondazione ITL e FS-Technologies, ma anche attore nodale con la propria infrastruttura di rete nell'ambito del sito sperimentale di Bologna. La conferenza è stata un'opportunità significativa per condividere e approfondire i temi più rilevanti per la protezione delle Infrastrutture Critiche (CI), la sicurezza cibernetica e la gestione delle emergenze, attraverso il confronto e l'apporto di gestori, esperti, industria e stakeholder.

Un intenso programma ha presentato le soluzioni sviluppate ad oggi nel progetto PRECINCT e i risultati di altri progetti europei correlati. Il filo conduttore è l'esigenza urgente di modelli e strumenti avanzati di supporto alla protezione di infrastrutture, impianti e servizi complessi tra loro interconnessi. L'innovazione gioca un ruolo importante, nonostante esistano barriere all'utilizzo da parte degli utenti finali. La formazione di tutti gli attori - dai decisori ai tecnici su procedure, strumenti e tecnologie dedicate - costituisce un fattore rilevante, ma il primo passo fondamentale per la resilienza è la cooperazione tra gestori di infrastrutture differenti ma interdipendenti per la condivisione delle conoscenze, in analogia a quanto in corso di sperimentazione nei Living Labs dei progetti. Da queste esperienze emerge chiara l'esigenza di infrastrutture di Big Data e standard in grado di abilitare lo scambio di informazioni e l'elaborazione di modelli previsionali per ridurre i disservizi e mitigare le situazioni emergenziali, garantendo la comunicazione in caso di crisi. Su queste tematiche specifiche **Lepida** ha apportato il proprio contributo nel panel della conferenza dedicato alle prospettive di standardizzazione di cui si parlerà in dettaglio nell'articolo seguente.

PRECINCT CONFERENCE

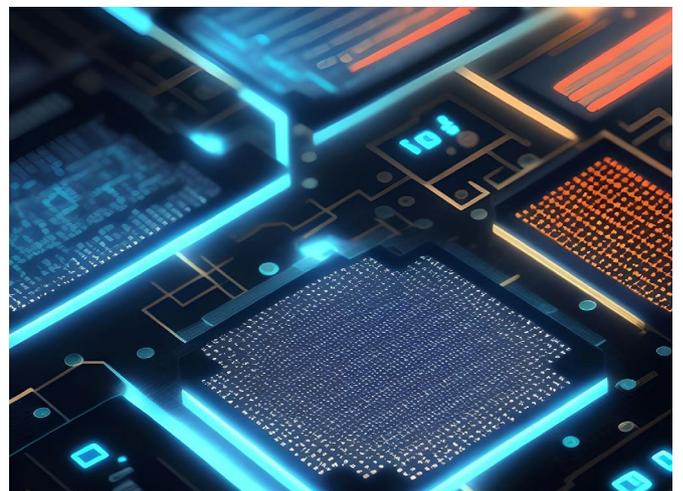
DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Standard dati generalizzati per infrastrutture critiche



Come anticipato nel precedente articolo, durante la conferenza di Brussels si è svolto un Panel specifico sull'argomento delle prospettive di standardizzazione. Su questo argomento, già trattato al Workshop di PRECINCT di novembre, **Lepida** aveva delineato come opportunità la definizione dei percorsi dei dati di interscambio tra operatori di CI, strutturati cooperativamente per aumentare il livello di resilienza. In occasione dell'incontro di maggio la proposta è stata sviluppata ulteriormente: in particolare si è fatto riferimento ad una visione della International Telecommunication Union (ITU) che introduce la "metadattazione procedurale". In una visione di lungo termine, presentata nell'intervento, assieme ai metadati dei dati scambiati con le altre infrastrutture critiche, si ipotizza la presenza di una descrizione in termini funzionali delle azioni che una procedura intende svolgere sulle informazioni messe a disposizione da un altro operatore. Dati e procedure popolano un unico ambiente informatico, comune a tutti gli operatori: il flusso di elaborazione è definito sulla scorta dei dati disponibili, su come è possibile elaborarli, su quali sono le elaborazioni compatibili. Questo percorso può essere attivato in maniera non supervisionata al determinarsi di certe

condizioni di emergenza, prefigurando l'attivazione di Smart Contract tra operatori di CI. Una piattaforma collaborativa di dati e procedure così ideata risulterebbe facilmente scalabile, a bassi costi per nuovi operatori e un precursore di questo strumento potrebbe essere individuato nel progetto MarghERita dell'Emilia-Romagna, sul quale già si intende fare confluire i dati degli operatori del LL4.



INTEGRAZIONI DIGITALI

AftER Festival a Massa Lombarda – Futuri Digitali



Tema della tappa di AftER Futuri Digitali a Massa Lombarda è stato il binomio digitale-sostenibilità, con narrazioni da parte della Pubblica Amministrazione e delle imprese che si impegnano in questa sfida. Si è partiti con il seminario **Sostenibilità-Lavori in corso. Costruire con il digitale**, un evento per parlare delle potenzialità, dei rischi e dei nuovi scenari che si aprono oggi nel campo della sostenibilità grazie al digitale e delle opportunità offerte alla realizzazione di vere smart cities anche grazie alla stampa 3D di case/edifici, e dello sviluppo di soluzioni e prodotti green per l'abitare. Tecnologie dello spazio sostenibili, per dare una casa a tutti, grazie al 3D ma anche alle competenze di chi si occupa di agricoltura, di gestione delle acque in un processo dove la digitalizzazione di diversi saperi rende replicabili le esperienze, riproducibili ovunque anche grazie all'approccio open source. Quanto descritto è stato presentato da WASP che insieme ad un nucleo di imprese locali, propone la realizzazione di case sostenibili. Anche gli interventi delle due Cluster Manager hanno sottolineato la necessità di mettere insieme saperi diversi per affrontare le sfide del vivere attuale, portando alla conoscenza degli Enti Locali le esperienze di grande interesse per lo sviluppo locale. Un esempio è il lavoro che i due Cluster stanno portando avanti su qualità dell'aria indoor e controllo dei



consumi, dove si farà ampio utilizzo della sensoristica IoT; esperienza che vede la rete LoRaWan e la rete SensorNet realizzate da **Lepida** come tasselli importanti per lo scambio di dati e informazioni. Nel pomeriggio l'Unione Bassa Romagna ha raccontato le sue esperienze in ambito di dematerializzazione nell'evento "Dalla carta alla nuvola" iniziative per rendere più efficiente e sostenibile la relazione tra PA e imprese, con un approccio non settoriale ma diffuso, non delegato ai soli sistemi informativi, ma coinvolgendo le diverse professionalità di tutto il territorio della Unione.

LEPIDA

Corecom, Lepida e RAI a sostegno del digitale terrestre



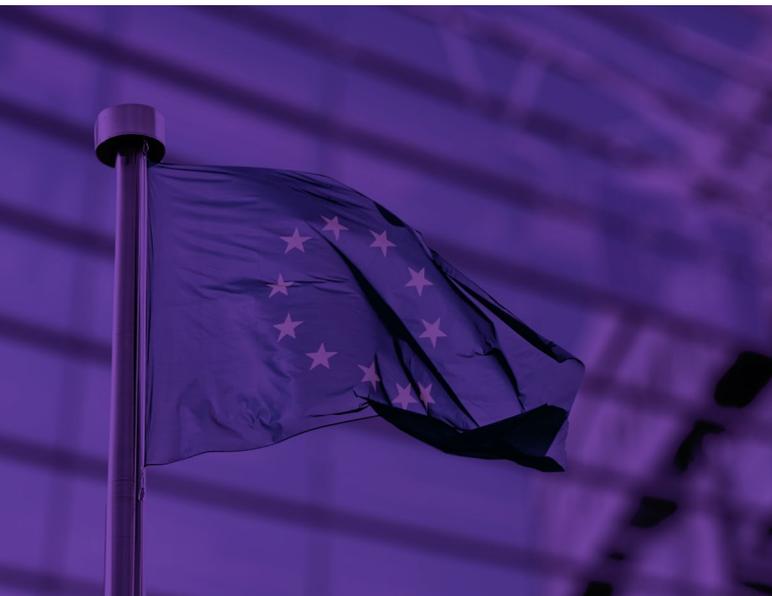
Nell'ambito delle attività a supporto della diffusione della TV digitale terrestre a livello regionale, grazie alla collaborazione tra Istituzioni e privati, è stato organizzato a fine aprile un webinar tecnico dedicato ad antennisti e installatori che ha coinvolto oltre una quarantina di professionisti operativi in Emilia-Romagna e, in particolare, nelle province di Bologna, Ferrara, Modena, Ravenna e Reggio Emilia. Obiettivo dell'incontro era fare il punto sulla situazione del DTT ad un anno dalla riorganizzazione delle frequenze, con un particolare focus sulle modifiche intervenute nell'assetto delle radiofrequenze a seguito dei lavori sul ripetitore di Velo Veronese, resi necessari per garantire il segnale digitale terrestre in alcune zone densamente popolate del Veneto, ma con alcune ripercussioni di auto-interferenza sul segnale RAI

soprattutto nella zona del modenese dopo il refarming del 2022. Organizzato dal Corecom Emilia-Romagna, in stretta collaborazione con **Lepida**, il webinar è stato possibile grazie alla disponibilità della RAI e di RAI Way, la società che gestisce le reti di trasmissione e che ha messo a disposizione il personale tecnico per definire il quadro operativo e per rispondere alle molte domande degli operatori, riferite sia a casi particolari sia a situazioni più generali. Gli ingegneri Arturo Baglioni (RAI), Alberto Fassio, Silvestro Terranova e Marco Talenti (RAI Way) hanno fornito un quadro completo della situazione "copertura" in Emilia-Romagna ad oggi, in attesa che venga stabilita da AGCOM una data per l'atteso switch off al DVB-T2 che, grazie a una migliore compressione del segnale rispetto a quella attuale, renderebbe possibile la soluzione di una serie di problematiche oggi in capo ai tecnici-installatori che devono "lavorare di cesello" - e soprattutto, di filtri - per poter ricevere i segnali che in una stessa posizione arrivano da diversi ripetitori. Un particolare ringraziamento va anche ai referenti delle associazioni di categoria CNA e Confartigianato che hanno contribuito a diffondere l'invito al webinar ai loro iscritti, consentendo una notevole partecipazione. RAI e RAI Way hanno dato disponibilità a ripetere nel giro di qualche mese l'esperienza del webinar per proseguire il confronto diretto con gli operatori.



LEPIDA

Aggiornamenti PNRR



Si riportano di seguito gli aggiornamenti più significativi del mese di maggio in ambito PNRR. Si è tenuto un incontro tra **Lepida** e il Dipartimento per la Trasformazione Digitale che ha portato anche al chiarimento di una FAQ, già disponibile su [PADigitale2026](#), con la quale si conferma che il contratto SaaS deve essere unico, pertanto sono state convalidate le seguenti modalità di contrattualizzazione. Per la contrattualizzazione si configurano due scenari possibili: il primo prevede l'acquisizione da

parte di **Lepida** del servizio dal Fornitore per poi rivendere la soluzione SaaS all'Ente e il secondo prevede l'acquisizione da parte del Fornitore della soluzione IaaS di **Lepida** per poi rivendere la soluzione SaaS all'Ente. Lo scenario dell'ATI è stato ritenuto non vantaggioso rispetto alle due opzioni precedentemente indicate e pertanto è stato abbandonato. Lo scenario verrà scelto non solo sulla base dell'importo del contratto, ma soprattutto sulla base delle necessità dell'Ente, con l'obiettivo comune a tutti gli scenari che il riferimento di supporto all'Ente sia unico. **Lepida** sta lavorando in collaborazione con i fornitori coinvolti nella formalizzazione delle offerte SaaS per potere consentire ai Comuni di concludere la parte dei contratti nel minore tempo possibile. Relativamente all'indicazione richiesta agli Enti sul portale PA Digitale 2026 e all'individuazione del titolare effettivo di **Lepida**, si conferma che tale figura coincide con il Direttore Generale, Gianluca Mazzini. Si informa inoltre che è stato pubblicato un nuovo bando relativo alla misura 1.4.3 PagoPA dedicato ai Comuni con uno stanziamento di 20 M€ e scadenza fissata per il 04.09.23. In questo avviso sono rese disponibili le Tassonomie dei servizi di incasso affinché i servizi siano candidati con una nomenclatura coerente rispetto alle tassonomie. Avanzano anche le attività sulla misura 1.4.1 e si comunica che sono state inviate ben 78 offerte sul servizio Fascicolo del Cittadino, di cui 20 risultano già accettate. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono sempre ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20 da remoto collegandosi all'indirizzo incontri.pnrr@lepida.it.

SOFTWARE & PIATTAFORME

Online il portale regionale per il Concorso ordinario per le Farmacie

Dal 19 aprile scorso è online il portale Concorso Farmacie della Regione Emilia-Romagna, una risorsa che semplifica ai candidati la partecipazione al Concorso ordinario per le Farmacie, che ricalca e innova una simile piattaforma nazionale sviluppata negli scorsi anni. Lo strumento è stato sviluppato da **Lepida** in collaborazione con la committenza regionale e garantisce un processo efficace e sicuro consentendo la presentazione delle domande di partecipazione online. Il portale Concorso Farmacie è integrato con i sistemi regionali di protocollazione, di conseguenza fornisce una tracciabilità ufficiale della documentazione; inoltre, grazie all'integrazione con i sistemi **Lepida** offre l'accesso tramite SPID e la generazione automatica del bollettino di pagamento pagoPA. A poche ore dalla chiusura del bando, al momento della stesura, il portale ha registrato la presentazione delle domande di quasi un migliaio di candidati.





Tiziano Carradori

Direttore Generale AUSL Romagna

È stata da poco potenziata la connettività, attraverso il passaggio ai 10 Gbps dei 6 presidi ospedalieri principali presenti nel territorio della Romagna e della backbone (dorsale) territoriale. Questo garantisce una maggior copertura e stabilità dei servizi erogati. A suo parere, quali altri miglioramenti o eventuali progetti rende possibile questa infrastruttura?

Poter contare su connettività di rete a banda ultra larga è condizione essenziale per affrontare il processo di trasformazione digitale che l'AUSL Romagna ha avviato. I sistemi informatici necessitano di una rete veloce per rispondere prontamente alle esigenze clinico-sanitarie in termini di scambio di dati ed informazioni, di interconnessione e cooperazione. Tra i progetti specifici che hanno beneficiato del potenziamento della rete dati c'è sicuramente l'ampliamento dei servizi di telemedicina che l'AUSL offre ai propri cittadini (televisita e telemonitoraggio), e per la cooperazione tra i propri professionisti (teleconsulto). Anche i sistemi di anatomia patologica e di diagnostica a distanza possono ora operare a pieno regime. Questo potenziamento porta comunque benefici all'intero ecosistema dei sistemi informatici di AUSL.

È in corso la migrazione dei servizi di tutta l'Azienda USL Romagna nei nostri Datacenter, per la quale si sta utilizzando una parte dei fondi PNRR. In particolare, sono due i componenti su cui l'Azienda USL Romagna risulta voler investire: "Reti di prossimità e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale" e "Innovazione, ricerca e digitalizzazione del servizio sanitario nazionale". Come pensa possa contribuire Lepida a tali obiettivi?

Il piano di migrazione al cloud di AUSL Romagna elenca i sistemi informatici che, entro il 2026, saranno ospitati su un'infrastruttura Cloud certificata. Lepida, che per AUSL

Romagna è il Datacenter regionale di riferimento, sarà chiamata a svolgere un ruolo cruciale. Dovrà garantire alti livelli di qualità dell'infrastruttura cloud, assicurare continua operatività ai sistemi informatici nel Datacenter, nonché una pronta risposta ai problemi/guasti. In sintesi, AUSL Romagna si aspetta da Lepida un'efficace gestione dell'infrastruttura Cloud: al completamento del piano di migrazione, Lepida giocherà un ruolo centrale nel far sì che AUSL Romagna possa ottemperare al meglio alla propria mission strategica, che è la salvaguardia della salute e la cura dei cittadini.

Nel territorio di riferimento della vostra Azienda è presente un'alta diffusione della Cartella SOLE ad uso dei medici di famiglia, e del Fascicolo Sanitario Elettronico da parte dei cittadini. Pensa che si possano ulteriormente sviluppare comportamenti virtuosi per garantire ai cittadini maggiore integrazione e omogeneizzazione dei percorsi di cura e di prevenzione?

Il Fascicolo Sanitario Elettronico è uno strumento fondamentale per offrire ai cittadini un accesso rapido alla propria storia clinica e ai servizi sanitari. Sebbene la sua adozione raggiunga la quasi totalità della popolazione residente, il tasso di alimentazione del FSE è ancora troppo basso. Prima di tutto, deve essere potenziato questo aspetto affinché i cittadini possano beneficiarne appieno (è tra gli obiettivi del FSE 2.0). A seguire, va affrontato il tema dell'integrazione delle cartelle cliniche dei medici di famiglia: il cambio del MMG, ad esempio, non deve comportare alcuna lacuna informativa nel trasferimento delle informazioni tra i vari sistemi in uso. Infine, il tema sul come potenziare la rete di servizi tra ospedale e territorio, attraverso una sempre più efficace adozione del FSE, è centrale.

Il suo percorso professionale è segnato da diverse cariche dirigenziali. Tra i vari incarichi è stato anche membro del CdA di Lepida nel periodo immediatamente precedente alla fusione con Cup2000. Considerata la sua esperienza e considerate le innovazioni tecnologiche e digitali introdotte e in continuo sviluppo, soprattutto negli ultimi anni, cosa pensa si potrebbe ulteriormente migliorare?

Una delle sfide che l'AUSL della Romagna intende vincere grazie al digitale è creare un nuovo modello di sanità sempre più vicina al cittadino: spostando il baricentro delle cure dall'ospedale verso il territorio e offrendo una risposta proattiva e predittiva ai bisogni di cura. AUSL della Romagna auspica che Lepida, che sull'intero territorio regionale è un partner importante per tutto il servizio sanitario, condivida questa sfida e concorra a far sì che possa essere vinta. Una sempre più proattiva cooperazione tra Lepida ed AUSL Romagna sarà fondamentale.

Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.330 [+23]
PUNTI WIFI	→ 11.157 [+268]
PUNTI GEOGRAFICI	→ 2.563 [+23]
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.922 [+2]
BANDA INTERNET	→ 45 GBPS
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 29

Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 149 [+8]
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 214.728 [+16.642]

Aree industriali

AREE PRODUTTIVE COLLEGATE	→ 97
AZIENDE COLLEGATE	→ 510
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 5,8 GBIT/S

Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 7.681 [+77]
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 18.023 [+351]

LepidaID

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.549.434 [+18.457]
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.711 [+14]
ACCESSI AI SERVIZI	→ 107.631.992 [+4.376.429]

Fascicolo Sanitario Elettronico

ACCESSI (DAL 2019)	→ 231.946.542 [+9.735.017]
DOCUMENTI CONSULTATI (DAL 2019)	→ 316.418.753 [+8.179.374]

Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.655 [+3]
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.298.724 [+89.149]
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 102.971.208 [+2.066.182]
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 35.272.431 [+732.547]
REFERTI PRESENTI	→ 34.722.709 [+728.538]

Accensioni nuove sedi in BUL

- Polizia Locale, Castelnovo ne' Monti (RE)
- Polizia Locale Ferrara
- ARL Agenzia Regionale per il Lavoro, Ferrara
- Provincia di Forlì Cesena c/o ASTPC, Forlì (FC)
- Provincia di Forlì Cesena c/o CPI, Santa Sofia (FC)
- Scuola dell'Infanzia Collodi, Pieve di Cento (BO)
- Scuola dell'Infanzia di Casumaro, Cento (FE)
- Scuola dell'Infanzia di Tresigallo, Tresignana (FE)
- Scuola dell'Infanzia Zavalloni, Rimini
- Scuola Primaria Anna Frank, Parma
- Scuola Primaria Don Bosco, Bologna
- Scuola Primaria De Amicis, Pieve di Cento (BO)
- Scuola Primaria Alighieri, Ostellato (FE)
- Scuola Primaria Forlanini, Tresignana (FE)
- Scuola Primaria De Amicis, Gatteo (FC)
- Scuola Primaria Alba Adriatica, Rimini
- Scuola Primaria Boschetti Alberti, Rimini
- Scuola Primaria Villaggio Nuovo, Rimini
- Scuola Secondaria di primo grado Migliaro, Fiscaglia (FE)
- Scuola Secondaria di primo grado Rossetti, Ostellato (FE)
- Scuola Secondaria di primo grado Chendi, Tresignana (FE)
- Scuola Secondaria di primo grado Di Duccio, Rimini
- Scuola Secondaria di primo grado Borgese, Rimini
- Liceo Classico/Scienze Umane Rambaldi-Valeriani, Imola (BO)
- Centro Servizi Edili C.S.E. Parma - Ente Scuola Edile, Parma
- C.I.O.F.S. - F.P. Emilia Romagna Sede di Imola, Imola (BO)
- Fondazione Istituto Tecnico Superiore Tecnologie Industrie Creative - FITSTIC Istituto Salesiano Beata Vergine Di San Luca, Bologna
- Azienda USL di Ferrara, Sede di Genetica Medica congiunta OSPFE, Ferrara
- MMG/PLS c/o Biblioteca/Sala Polivalente, Vetto (RE)

Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 12.346.596 [+39.789]
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.258.990 [+27.169]
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.228.061 [+26.038]

Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 359M [+2.252.414]
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ 3,5M [+18.031]