

#180 10/2023

# NEWSLETTER



## INTEGRAZIONI DIGITALI

### Premio Agenda Digitale 2023 Emilia-Romagna



Il 12 ottobre la Community Network dell'Emilia-Romagna si è riunita in occasione del **Premio Agenda Digitale 2023** per l'annuale verifica dello stato di digitalizzazione del territorio regionale. La giornata è stata anche l'occasione per la premiazione delle buone pratiche, selezionate attraverso le misurazioni effettuate da DESIER (Digital Economy and Society Index Emilia-Romagna). DESIER è lo strumento a disposizione di amministratori/amministratrici del territorio per individuare le buone pratiche, i divari da colmare e gli ambiti prioritari su cui intervenire. I 4 pilastri del DESIER, su cui si articolano 60 indicatori, sono: capitale umano, connettività, integrazione tecnologie digitali (imprese) e servizi pubblici digitali. I servizi digitali sono la categoria che ha visto i progressi più rilevanti rispetto all'anno precedente (evidente effetto della missione 1 del PNRR). Dal punto di vista territoriale non si può che constatare l'aumento del divario tra Comuni grandi e piccoli, ma anche la crescita della montagna in linea con la media regionale. Altro elemento molto evidente dall'analisi dei dati è che gli Enti con Agenda Digitale Locale hanno indicatori mediamente migliori, ciò evidenzia che seguire una programmazione porta l'Ente ad affrontare le sfide della trasformazione digitale in una modalità più strutturata. Anche l'essere o meno in Unione porta indicatori mediamente migliori, con i Comuni in Unione meglio posizionati di quelli che affrontano da soli le sfide del digitale. 34 sono stati i vincitori, e 30 di questi sono Comuni/Unioni che hanno avuto il miglior incremento nel corso dell'anno, ovvero quelli che hanno fatto il salto in avanti più rilevante anche se non sono in cima alla classifica dei 4 set di indicatori: è stata quindi l'occasione per dare visibilità alla grande attivi-

tà digitale di Comuni medio piccoli, che normalmente non sono sotto la luce dei riflettori. Come sempre la giornata dedicata al Premio Agenda Digitale Emilia-Romagna è stata un'ode ai dati e alla loro capacità di dare una base solida alla lettura dei fenomeni di trasformazione della nostra PA. In coerenza a questa caratteristica, quest'anno **Lepida** ha realizzato uno dei premi che sono stati consegnati ai vincitori: un visualizzatore di dati. La modalità è molto semplice: si accende autonomamente quando si inserisce la spina all'alimentazione e si connette automaticamente (ed esclusivamente) alla rete di EmiliaRomagnaWiFi. Il visualizzatore è composto da un pannello di 64x64 lucine a LED, collegato ad un Arduino che, basandosi sull'IP della rete, riconosce il Comune in cui è posizionato e comunica al pubblico i dati relativi ad un insieme di servizi, esponendo i dati del Comune, della Unione di appartenenza (qualora presente) e della Regione. Si possono così mostrare al pubblico i dati relativi a Unità immobiliari disponibili in vendibilità FTTH, Aree produttive connesse, Strutture scolastiche connesse in BUL a 1Gbps, Numero di punti EmiliaRomagnaWiFi, dati relativi al FSE e a LepidaID e tanto altro ancora. Per gli Enti che fossero interessati a questo nuovo servizio di **Lepida** è possibile scrivere ad [accounting@lepida.it](mailto:accounting@lepida.it)



## RETI

## Progetto Cellulare Montagna: avviata la quinta ricognizione



Viaggiano le comunicazioni radiomobili nell'Appennino col progetto Cellmon sempre in forte crescita. Dopo un lieve rallentamento delle attività in campo a metà 2023 dettato dall'emergenza alluvione che ha colpito la regione e che ha portato diverse conseguenze sull'avvio di alcuni cantieri dei Comuni maggiormente colpiti, negli ultimi mesi **Lepida** ha ultimato diversi tralicci che gli Operatori TLC hanno prontamente attivato con i loro impianti di telefonia mobile. Gli ultimi in ordine di tempo sono l'attivazione del sito di Pennabilli (RN) e quello di

Monte San Pietro (BO). Durante l'emergenza alluvione di maggio, i siti realizzati hanno evidenziato un buon grado di resilienza fornendo un valido supporto ai soccorsi sui territori intaccati dal dissesto idrogeologico, solo alcuni hanno dato qualche disservizio per un limitato periodo temporale principalmente a causa della mancanza prolungata di alimentazione elettrica. Complessivamente ad oggi sono a piano 45 tralicci, di questi 22 sono on-air con servizi erogati dagli Operatori TLC. Nel mese di novembre verrà attivato anche Fontanelice (BO). Ulteriori due tralicci - Gropparello (PC) e Prignano (MO) - sono in fase di realizzazione entro fine anno, altri 7 sono in fase di rilascio permessi. I restanti sono in fase di progettazione o di ricerca del terreno idoneo. L'interesse del territorio per questo progetto ha portato lo scorso settembre a un'ulteriore ricognizione (la quinta) indirizzata agli Enti per raccogliere le problematiche e le zone maggiormente scoperte nel territorio regionale. Tali segnalazioni sono già state condivise con gli Operatori TLC per valutare il loro interesse e attivare ulteriori impianti e pianificare con RER le prossime realizzazioni. Da un'analisi del traffico in rete dei siti attivati (2G e 4G) emerge che il traffico dell'ultimo anno è in costante crescita, con una media superiore a 500 Mbps e picchi giornalieri che superano gli 800 Mbps.

## SOFTWARE &amp; PIATTAFORME

## Regione Emilia-Romagna e Lepida insieme per il Progetto MAAS



Regione Emilia-Romagna e **Lepida** collaborano su diversi temi legati alla mobilità dell'intero territorio regionale, sviluppando insieme progetti e iniziative per la condivisione dei dati di mobilità delle Agenzie di Trasporti che operano in ambito regionale. Tra le iniziative intraprese in questi anni si ricordano a titolo di esempio il progetto Travel Planner, i Sistemi per l'accesso dei disabili alle varie ZTL presenti nei centri storici delle città, l'accesso alle ZTL per le merci, servizi pensati e sviluppati con logica integrata tra i comuni della nostra regione. All'interno di questo percorso di collaborazione progettuale, la Regione ha presentato domanda di partecipazione al bando nazionale MAAS (Mobility As A Service for Italy). Con comunicazione del 6 settembre 2023, il Dipartimento per la Trasformazione

Digitale con nota n. DTD-PNRR-2914 ha ritenuto di assegnare al progetto presentato da Regione, il secondo miglior punteggio in graduatoria su un totale di 19 proposte presentate, procedendo a finanziare i primi sette progetti con un importo di 2,3M€ ciascuno per un totale complessivo di 16,1M€. Questo importante riconoscimento, oltre a confermare l'ottima sinergia e collaborazione tra i servizi regionali e le strutture tecniche di **Lepida**, consolidano il modello di condivisione dei dati di mobilità all'interno della nostra regione che diventa pertanto sempre più integrata e coerente al Nodo nazionale, evolvendo il Nodo regionale verso la struttura dati multilivello, in grado di gestire e erogare servizi sempre più evoluti a servizio del cittadino.



## DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

# ER2Digit: Innovazione Digitale per l'Emilia-Romagna



Il 19 ottobre, nel suggestivo scenario dell'Oratorio di San Filippo Neri, i partner ART-ER, **Lepida** e Cineca hanno lanciato **ER2Digit**, un ambizioso progetto dedicato alla digitalizzazione delle PA e delle imprese dell'Emilia-Romagna, cofinanziato dal programma Digital Europe e dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy. Digital Europe, come ha evidenziato in collegamento Sandro D'Elia, della DG CNECT, è stato progettato proprio per promuovere l'adozione delle tecnologie digitali in Europa. ER2Digit si propone di portare vantaggi significativi sull'intero territorio regionale che con determinazione vuole affrontare un percorso congiunto. Durante l'evento, sono emerse importanti riflessioni sul ruolo della tecnologia al servizio del Bene Comune. L'Assessora Salomoni ha sottolineato l'importanza di mantenere l'orientamento pubblico, evitando che le PA siano guidate da interessi di mercato. Questo principio è fondamentale per garantire che cittadini e imprese possano beneficiare appieno delle nuove tecnologie. Un altro momento significativo è stato l'intervento del professore Leonelli, docente presso l'Università di Exeter il cui lavoro è incentrato sulla scienza e sulla politica della scienza aperta, che riprendendo quanto definito dall'Assessora, ha evidenziato il concetto di Dati come Bene Comune e ha sottolineato la necessità di evitare la perdita di controllo dei dati e della tecnologia, affrontando le sfide legate alla disinformazione. L'obiettivo è stato chiaramente delineato: riappropriarsi dei dati, delle tecnologie digitali e metterle al servizio di tutti i cittadini. Allo stesso tempo, è stata posta un'attenzione particolare alla multilinguista, all'interoperabilità e alla manutenzione, aspetti fondamentali per garantire che le innovazioni digi-

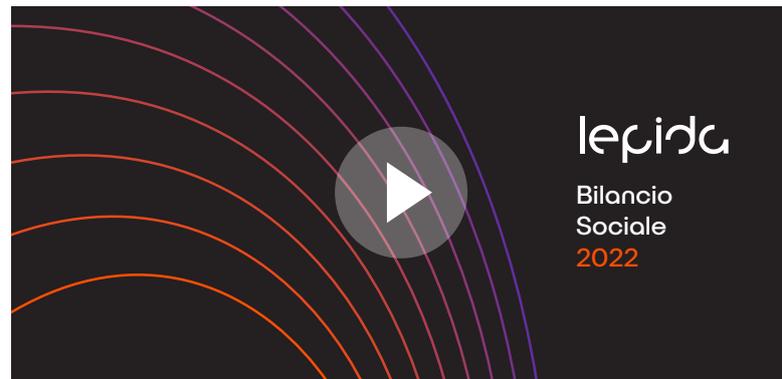
tali siano efficaci e durature. Spallone, responsabile della divisione dedicata alla digitalizzazione delle imprese e all'analisi dei settori produttivi presso il MIMIT, ha affrontato il concetto di "Digitale e Green," sottolineando l'importanza della transizione verso una digitalizzazione sostenibile e ha evidenziato come gli acquisti delle Pubbliche Amministrazioni possano incentivare la crescita del settore produttivo. Nel suo intervento il Direttore Generale di **Lepida** Mazzini, ha evidenziato l'importanza della collaborazione tra il settore pubblico e privato per promuovere ulteriormente l'innovazione digitale e ha enfatizzato la necessità di sviluppare soluzioni pratiche che non sollevino preoccupazioni sulla privacy prendendo come esempio alcuni progetti in corso relativi al monitoraggio dei consumi idrici, ai sistemi di decisioni automatiche, all'Internet of Things sul sociale. Il Capo di Gabinetto del Presidente della Giunta Regionale, Orlando ha quindi sottolineato come il progetto ER2Digit sia nato all'interno del Digital Innovation Hub regionale, evidenziando come la digitalizzazione possa contribuire a risolvere problemi complessi, quali le sfide legate al cambiamento climatico e alla qualità dell'aria. L'Emilia-Romagna ha avviato il progetto della Gemella Digitale come soluzione digitale per queste sfide. Inoltre, sono stati presentati esempi di progetti e iniziative concreti che dimostrano come le tecnologie digitali possano essere sfruttate per migliorare la qualità della vita e l'efficienza delle PA. ER2Digit lancerà la prima manifestazione di interesse per erogare servizi a PA e imprese entro il 22 novembre. Questi sforzi mirano a rafforzare il rapporto tra il settore pubblico e privato, promuovendo una maggiore collaborazione.

## LEPIDA

## Pubblicato il Bilancio Sociale 2022

Il 2022 si è rivelato un anno di progressi e innovazioni significative per **Lepida**, a partire dal restyling del logo, reso più moderno e adeguato alle forme di comunicazione contemporanea, accompagnato dalla creazione di nuove icone che contraddistinguono le attività di **Lepida** con la rivisitazione dell'immagine coordinata. Il 2022 ha portato particolare attenzione: all'efficienza energetica, dove **Lepida** è riuscita, nonostante i prezzi elevati dell'energia, a mantenere i costi entro i limiti previsti, dimostrando un impegno verso la sostenibilità; al tema del PNRR, che ha portato **Lepida** a creare un punto unico di contatto specifico rivolto a tutti i Soci, con azioni di coordinamento delle funzioni comuni e selezione di applicativi o funzioni omogenee sul territorio; alla promozione costante dello smart working, rimasta una delle strategie volte a soddisfare le esigenze dei lavoratori, facilitandone la flessibilità lavorativa e creando nuove opportunità di collaborazione; alla rete, **Lepida** ha esteso una rete ultraveloce con quasi 11.000 access point WiFi in luoghi pubblici; allo sviluppo, con

oltre 150 nuovi progetti software che hanno coinvolto sia l'esperienza interna dell'azienda sia il mercato esterno, accelerando la disponibilità di nuove soluzioni. Il Bilancio Sociale 2022 è quindi una testimonianza degli sforzi costanti di **Lepida** per l'innovazione, la sostenibilità e il miglioramento dei servizi offerti ai cittadini e agli enti pubblici che, con ricavi di 72.8M€, segna un risultato superiore agli anni precedenti. Il testo del Bilancio Sociale è disponibile nella [sezione dedicata del sito di Lepida](#).



## INTEGRAZIONI DIGITALI

## Percorsi di netiquette: la sperimentazione dell'Unione della Romagna Faentina

Nell'ambito del progetto **EmiliaRomagnaSmartWorking** è stato promosso e organizzato, nel corso del 2022-2023 un Laboratorio sul tema molto attuale della netiquette, declinato su tre temi: l'utilizzo della posta elettronica, l'organizzazione e conduzione di riunioni da remoto, la collaborazione su documenti condivisi. Particolarmente significativa è stata l'esperienza dell'Unione della Romagna Faentina, che si è resa protagonista di una sperimentazione sull'utilizzo della posta elettronica, con l'obiettivo primario di testare linee guida specifiche

per una corretta comunicazione via email. Il percorso della sperimentazione dell'Unione è durato 9 mesi, ha coinvolto 47 dipendenti di due settori ed è stato caratterizzato da tre fasi: aggiornamento delle linee guida esistenti, frutto di un primo lavoro sempre nell'ambito del progetto regionale; test interno delle regole per sei mesi e somministrazione di una survey che ha consentito di affinare ancor di più le regole e le azioni virtuose sulle comunicazioni interne. L'output principale è stato quindi l'approvazione delle "Linee Guida sulla Netiquette della Posta Elettronica" condiviso con tutti i dipendenti dell'Unione Romagna Faentina. Questo ha incentivato l'adozione di comportamenti virtuosi a cascata anche da parte di tutti gli altri settori dell'Ente che non avevano partecipato alla sperimentazione. L'esperienza in generale ha avuto un ottimo successo e ha contribuito ad un importante passo avanti verso la cultura del lavoro agile; ha dato inoltre il via ad un processo di cambiamento che sicuramente proseguirà e si consoliderà nei prossimi anni in tutto l'Ente Unione.



## DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

## IoT per nuovi servizi nelle città



A fine settembre si è svolto lo Smart Life Festival a Modena, nell'ambito del quale **Lepida** ha organizzato l'incontro "Internet of Things per nuovi servizi nelle città" durante il quale è stata data qualche anticipazione sul centro dell'innovazione digitale dell'Emilia-Romagna (lo European Digital Innovation Hub, ER2Digit). Dal dialogo tra Pubblica Amministrazione e Aziende sono emersi tanti temi di riflessione e svariati spunti per identificare i dati di interesse e "catturare" informazioni dal territorio: evidenziare gli elementi di difficoltà e di criticità e condividere le migliori pratiche di gestione; sollecitare le Amministra-

zioni ad attivare con sempre maggiore convinzione una strategia di governo del territorio fondata sulle rilevazioni sensoristiche; invitare le Aziende a prestare attenzione a quelle che sono le necessità amministrative di questi stessi territori. La discussione è stata certamente facilitata dalle dupli e sinergiche competenze (molto spinte) sia degli Amministratori che dei rappresentanti delle Aziende. L'incontro ha permesso di fare il punto sullo stato dell'arte del governo del territorio tramite raccolta di dati, lanciare spunti agli Amministratori per innovare e coinvolgere nuove Amministrazioni a seguire la strada del dispiegamento dell'Internet delle cose. Da tutte e due le parti sono stati lanciati segnali di vitalità: sul palco dove si è svolta la discussione è stata riconosciuta l'importanza di un dialogo che vada oltre il semplice aspetto del rapporto cliente-fornitore, ma che si arricchisca delle conoscenze dei territori opportunamente fuse con le conoscenze tecnologiche perché si possa raggiungere una capacità di azione efficace e soprattutto una piena trasparenza nei confronti dei cittadini sul modello che si intende intraprendere.

## INTEGRAZIONI DIGITALI

## NCPEH+ e NCPEH-Ter: due nuovi progetti per incrementare la tipologia di documenti sanitari scambiati in Europa



MyHealth@EU rappresenta l'infrastruttura digitale per l'assistenza sanitaria online in Europa che permette lo scambio sicuro e interoperabile di dati sanitari tra i Paesi dell'UE, garantendo la continuità delle cure per i cittadini europei in viaggio, nello stesso modo in cui ne usufruiscono nel Paese di residenza. **Lepida** partecipa sin dal 2017 ad una serie di iniziative coordinate dal Ministero della Salute (Mds) proprio all'interno della **eHealth Digital Service Infrastructure-eHDSI**. Il progetto iniziale, noto come "Deployment of generic cross-border eHealth services - National Contact Point eHealth" (NCPEH) ha costituito un primo passo verso l'interoperabilità delle prescrizioni elettroniche (eP) e del Patient Summary (PS), inizialmente tra 16 Stati membri dell'UE, attualmente 31. Oltre a Mds, sono partner il MEF, Sogei, AgID e le Regioni Emilia-Romagna, Lombardia e Veneto. Il primo NCPEH ha preparato il terreno per il progetto NCPEH+, "Extension of National Contact Point for eHealth (NCPEH) in Italy", avviato a fine 2022 con

il coinvolgimento di 2 ulteriori regioni italiane (Calabria e Friuli Venezia Giulia) con l'obiettivo di ampliare la portata dell'interoperabilità consentendo anche lo scambio di documenti clinici originali (OrCD). La più recente iniziativa che si avvierà a breve è rappresentata da "NCPEH-Ter - Expansion of MyHealth@EU", con la quale Mds ha "portato a bordo" tutte le istituzioni a vario titolo coinvolte nella sanità digitale quali AGENAS e DTD per proporre nuovi servizi (esami diagnostici per immagini, referti di laboratorio e lettere di dimissione ospedaliera) e per garantire il mantenimento e l'estensione di eP/PS sia come Stato di Affiliazione (servizi per cittadini italiani all'estero) che di Trattamento (servizi per i cittadini stranieri in Italia).



LEPIDA

## Aggiornamenti PNRR

Nel mese di ottobre si segnalano due decreti di proroga che sono stati pubblicati sul sito [PADigitale 2026](#): il primo decreto è relativo alla misura 1.4.5 sulla Piattaforma Notifiche Digitali e prevede l'estensione dei termini di contrattualizzazione per i Comuni differiti di quattro mesi, mentre il secondo decreto fa riferimento alla misura 1.3.1 relativa alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND) e prevede la proroga di 90 giorni sia per la contrattualizzazione dei fornitori che per il completamento delle attività. Sempre nell'ambito della misura 1.3.1, **Lepida** ha indetto una ricognizione presso i partecipanti ai Tavoli tecnici per raccogliere l'interesse alla costituzione di un gruppo di lavoro con focus specifico sulla PDND. Dati i numerosi decreti di proroga che sono stati pubblicati, il DTD ha provveduto a raccogliere in un unico file la sintesi degli avvisi e dei relativi decreti di estensione. La sintesi - attualmente aggiornata al 17.10.2023 - è disponibile all'interno della sezione relativa al [Tavolo tecnico del 13.10.2023](#). Si evidenzia che il file verrà periodicamente aggiornato nel corso dei tavoli successivi. Si segnala inoltre che sono state pubblicate le [Linee guida del](#)

[mese di ottobre 2023](#) in cui sono riportate novità nell'allegato 2 relativo alla misura 1.4.1 e nell'allegato 4 relativo alla misura 1.4.4. A conclusione di questo mese ricco di novità si informa che, tramite comunicato del DTD, è stato dichiarato superato il target nazionale di oltre 1.064 Enti tra Comuni e scuole che hanno ricevuto un'asseverazione tecnica positiva sulla migrazione al Cloud. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono sempre ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20 da remoto collegandosi all'indirizzo [incontri.pnrr.lepida.it](mailto:incontri.pnrr.lepida.it).



LEPIDA

## AI per la trasformazione digitale delle amministrazioni locali: sfide e opportunità

**AI per la trasformazione digitale delle amministrazioni locali: sfide e opportunità**

UNA CONFERENZA, QUATTRO SEDI, UNA PIATTAFORMA  
COMUNE: BOLOGNA, BOLZANO, SCHIO, TRENTO

29 novembre 2023  
ore 9-17

**CERCHIO**  
ICT IN HOUSE

Sudcenter Informatica - Informatica Allo Adige  
**lepida**  
PASUBIO TECNOLOGIA  
Trentino Digitale

L'Intelligenza Artificiale rappresenta un terreno di forte innovazione tecnologica carico di opportunità e di rischi. Per la Pubblica Amministrazione locale si tratta di un fenomeno che comporterà cambiamenti significativi nel modo in cui si amministra un territorio. Tuttavia esplorare le potenzialità di queste tecnologie solleva numerosi interrogativi. Come l'Intelligenza Artificiale può essere utilizzata in modo efficace per gestire il territorio e i processi amministrativi? Quali strumenti possono migliorare la sorveglianza e la gestione dei rischi? Quali sono le competenze necessarie e le implicazioni etiche da considerare? Gli argomenti saranno trattati durante l'evento organizzato dal **Cerchio ICT** "AI per la trasformazione digitale delle amministrazioni locali: sfide e opportunità" il prossimo 29 novembre presso quattro sedi distinte (Bologna, Bolzano, Schio, Trento) e in streaming. Tramite questo link [cerchioict.it/ai](https://cerchioict.it/ai) è possibile iscriversi e partecipare in presenza presso una delle sedi.



## Patrizia Mondin

Direttrice di ER.GO,  
Vicepresidente nazionale ANDISU

**Potrebbe condividere alcune delle iniziative più significative che ER.GO e ANDISU stanno attualmente sviluppando e che sono in programma per il futuro nell'ambito della formazione e del supporto agli studenti universitari?**

Le attività che caratterizzano l'operato attuale di ER.GO sono le borse di studio e i servizi di accoglienza (abitativi e ristorativi): il cuore della missione istituzionale. Per quanto riguarda i servizi di accoglienza ER.GO ha cercato di caratterizzarli e qualificarli con azioni volte a valorizzare la dimensione comunitaria e formativa degli spazi dove gli studenti vivono. L'intenzione è fare sentire a casa i tanti studenti fuori sede, sollecitando anche il loro protagonismo attivo all'interno della comunità locale. Anche a livello nazionale ci sono molte belle esperienze che meriterebbero di essere conosciute, anche perché ci si renda conto che l'offerta abitativa degli enti del DSU non si esaurisce in posti letto a basso costo, ma c'è molto di più. I servizi ristorativi si stanno sempre più caratterizzando, grazie alla collaborazione con gli Atenei, come spazi polivalenti, dove gli studenti mangiano, ma possono restare anche a studiare, incontrare gli amici, ecc, superando il concetto di "mensa tradizionale" e puntando a servizi che valorizzino la dimensione formativa ed educativa. I temi dell'Agenda 2030 sono obiettivi importanti e ANDISU cerca di diffondere buone prassi a questo proposito.

**Vista la sua vasta esperienza professionale in questo ambito, quali sono le sue visioni e obiettivi personali per migliorare ulteriormente l'accesso e il supporto agli studenti universitari in Emilia-Romagna?**

In Emilia-Romagna si sta facendo molto. L'attrattività di tanti studenti provenienti da altre regioni o dall'estero è

la riprova non solo dell'alta qualità dell'offerta formativa delle Università e AFAM presenti sul territorio regionale, ma anche del fatto che la comunità regionale e le diverse città sedi universitarie sono viste come luoghi accoglienti. Anche i servizi del diritto allo studio universitario concorrono a questa visione e sono fattore di attrattività. Con un approccio di sistema e di integrazione dei diversi soggetti istituzionali coinvolti, tratto qualitativo che contraddistingue da sempre il DSU nella nostra regione, è possibile affrontare anche temi complessi quali quello dell'abitare studentesco. Accenno poi ad una concezione evolutiva del DSU, come sistema attento ad includere tutti, con particolare attenzione alle nuove fragilità.

**In che modo la digitalizzazione ha influenzato l'istruzione universitaria in Emilia-Romagna? Quali opportunità e sfide questa trasformazione ha portato e quali sono le prospettive future?**

La digitalizzazione è il prioritario strumento di inclusione e partecipazione. Molto è già stato fatto per garantire un'informazione accessibile e modalità di accesso che riducono al minimo gli adempimenti a carico degli studenti. Un esempio che rappresenta un unicum a livello nazionale è l'integrazione tra i servizi gestiti da ER.GO e a quelli degli Atenei. Gli studenti delle Università di Bologna, Modena e Reggio Emilia e Parma nella piattaforma dei servizi on-line di ER.GO richiedono anche l'esenzione o riduzione delle tasse universitarie, così come altri benefici di competenza delle Università. Così gli studenti evitano di dovere inviare le stesse informazioni a soggetti diversi e hanno la certezza di una valutazione identica della loro condizione, a prescindere dal soggetto erogatore dei benefici. Potrebbe essere interessante sperimentare l'intelligenza artificiale nel servizio informativo.

**Come vengono affrontate le sfide legate all'accessibilità digitale e all'inclusione per garantire che tutti gli studenti possano beneficiare dei servizi digitali di ER.GO?**

Fortunatamente la platea dei destinatari dei nostri servizi è data da giovani che hanno buona conoscenza degli strumenti di accessibilità digitale. Però, secondo me, l'accessibilità digitale richiede di essere affiancata da azioni di tipo più tradizionale che riportino alla centralità della relazione umana. Sintetizzo questo concetto con un messaggio ai ragazzi: Guarda il sito internet, presenta la domanda on-line, ma se hai bisogno noi ci siamo! Se hai dubbi o incertezze non esitare a rivolgerti a noi. Possiamo veramente esserti di aiuto. Questo approccio non è sempre conciliabile con i grandi numeri di ER.GO (oltre 27.000 borsisti e altri interventi), quindi un apparato digitalizzato di informazioni e servizi è essenziale. Un'interessante esperienza sono i webinar su diversi contenuti, tenuti da colleghi di ER.GO, in alcuni casi insieme con i colleghi delle Università.

## Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.380 <b>[+18]</b>
PUNTI WIFI	→ 11.474 <b>[+92]</b>
PUNTI GEOGRAFICI	→ 2.633 <b>[+25]</b>
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.922
BANDA INTERNET	→ 52 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 22

## Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 170 <b>[+1]</b>
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 263.123 <b>[+13.929]</b>

## Aree industriali

AREE PRODUTTIVE COLLEGATE	→ 99
AZIENDE COLLEGATE	→ 527
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 6,5 Gbps

## Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 8.126 <b>[+76]</b>
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 19.468 <b>[+410]</b>

## LepidaID

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.622.809 <b>[+16.551]</b>
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.713 <b>[+8]</b>
ACCESSI AI SERVIZI	→ 125.062.684 <b>[+4.035.112]</b>

## Fascicolo Sanitario Elettronico\*

ACCESSI	→ 263.281.346 <b>[+5.823.324]</b>
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 353.915.246 <b>[+7.415.232]</b>

## Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.709 <b>[+7]</b>
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.369.440 <b>[+1.693]</b>
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 113.849.679 <b>[+2.136.779]</b>
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 39.147.255 <b>[+909.758]</b>
REFERTI PRESENTI	→ 38.434.755 <b>[+748.041]</b>

\* RILEVAZIONE DAL 01.01.2023 SU SOGGETTI IN VITA E RESIDENTI IN EMILIA-ROMAGNA

## Accensioni nuove sedi in BUL

- Azienda USL della Romagna, Circostrizione Mezzano, Ravenna
- ASP Pianura Est, sede Minerbio (BO)
- ASP della Romagna Faentina, Castel Bolognese (RA)
- Comune di Pellegrino Parmense c/o AVIS, Pellegrino Parmense (PR)
- Comune di Cento, Pinacoteca Cento (FE)
- Biblioteca Comunale, Sala Bolognese (BO)
- Scuola dell'infanzia Besurica, Piacenza
- Scuola dell'infanzia De Gasperi, Piacenza
- Scuola dell'infanzia Giardino Dei Gelsi, Fiorenzuola d'Arda (PC)
- Scuola dell'infanzia Don Milani, Fidenza (PR)
- Scuola dell'infanzia Forbicini, Lugo (RA)
- Scuola dell'infanzia Martorano, Cesena (FC)
- Scuola dell'infanzia Torre Del Moro, Cesena (FC)
- Scuola Primaria De Gasperi, Piacenza
- Scuola Primaria Franceschini, Ferrara
- Scuola Primaria Torre Del Moro, Cesena (FC)
- Scuola Secondaria di primo grado De Pisis (Succursale Porotto), Ferrara
- EN.A.I.P. della Provincia di Piacenza
- IIS Gioia (sede succursale), Piacenza
- IIS Ruffilli Prefabbricato Scolastico (nella corte), Forlì (FC)
- Fondazione Enaip Don Magnani - Sede di Reggio Emilia, Reggio nell'Emilia
- Centro di Formazione Professionale Simonini, Reggio nell'Emilia

## Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI) → 12.558.395 **[+46.534]**

PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRECTI (CALL CENTER) → 4.394.957 **[+28.524]**

CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE → 4.377.612 **[+37.311]**

## Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI → OLTRE 374M **[+2.398.412]**

CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE → 3,7M **[+18.362]**