

#181 11/2023

NEWSLETTER



LEPIDA

AI per la trasformazione digitale delle amministrazioni locali: sfide e opportunità

Come l'Intelligenza Artificiale può essere utilizzata in modo efficace per gestire il territorio e i processi amministrativi? Quali strumenti possono migliorare la sorveglianza e la gestione dei rischi? Quali sono le competenze necessarie e le implicazioni etiche da considerare? A questi e a numerosi altri interrogativi che accompagnano il nascente rapporto tra Pubblica Amministrazione e queste nuove tecnologie ha cercato di fornire risposte l'evento "AI per la trasformazione digitale delle amministrazioni locali: sfide e opportunità", secondo appuntamento organizzato dal Cerchio ICT tenutosi lo scorso 29 novembre in modalità ibrida, vale a dire presso sedi nelle città che ospitano le quattro società in house che hanno dato vita all'accordo (Bologna per Lepida, Bolzano per Informatica Alto Adige, Schio per Pasubio Tecnologia e Trento per Trentino Digitale) e in diretta streaming integrale. Sotto il coordinamento del direttore di Key4biz Raffaele Barberio, e dopo il saluto istituzionale in rappresentanza dei territori su cui agiscono le quattro società in house - tra cui quello dell'Assessoria della Regione Emilia-Romagna Paola Salomoni - la giornata è entrata nel vivo con l'intervento di Gianvito Lanzolla sul tema del governo dell'Intelligenza Artificiale. L'evento è proseguito con due panel "Gestione del territorio: monitoraggio e governo" e "Migliori servizi: automazione dei procedimenti", durante i quali si sono confrontati qualificati relatori - tra i quali, per Bologna, Elena Bellodi Professore associato del Dipartimento di Ingegneria di UNIFE, e Riccardo Rovatti, Direttore Dipartimento di Ingegneria dell'Energia Elettrica e dell'Informazione di UNIBO. La sessione pomeridiana si è aperta con un panel svolto in contemporanea a Bologna (Utilizzo dell'Intelligenza

Artificiale nello sviluppo dei software per la Pubblica Amministrazione, con interventi di Davide Gheller, Mauro Pellicoli, Bianca Frigerio, Gianluca Ortolani, Giovacchino Tesi e Daniele Tomasi), Bolzano (Esempi illustrativi di AI in e per l'Alto Adige), Schio (L'utilizzo dell'IA nella Pubblica Amministrazione - Governance e casi d'uso) e Trento (Le strategie di Intelligenza Artificiale in Trentino), con la possibilità per i partecipanti da remoto di partecipare alla diretta streaming di una sede diversa. Si è poi tornati in plenaria per l'ultimo tavolo previsto nel pomeriggio, incentrato sul tema "Cittadini più sicuri?" con l'intervento per Bologna di Maurizio Gabbriellini Direttore Dipartimento di Informatica Scienza e Ingegneria di UNIBO. L'evento si è concluso con la tavola rotonda a cui hanno preso parte i vertici delle quattro società in house. La giornata ha visto la presenza "fisica" di quasi 300 partecipanti presso le quattro location allestite, e ha raggiunto più di 2 mila contatti sui canali streaming messi a disposizione. Le registrazioni integrali dei panel dell'evento sono disponibili nel [sito del Cerchio ICT](#).



DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Primo avviso ER2Digit: innovazione digitale per le PA dell'Emilia-Romagna



Nell'ambito del European Digital Innovation Hub, **ER2Digit**, coordinato da ART-ER in partenariato con **Lepida** e CINECA, il 22 novembre è stato pubblicato il primo avviso per le PA per manifestare interesse a partecipare ai servizi offerti per innovare e digitalizzare sia il loro funzionamento, che i servizi e i prodotti che offrono ai cittadini. L'avviso stabilisce chiaramente le modalità di partecipazione, i soggetti ammissibili e le fasi di presentazione delle candidature. Le macro-categorie di servizi offerti comprendono test e sperimentazione, sviluppo delle competenze, ricerca di investimenti e networking. Tra i servizi specifici offerti da **Lepida** in questa prima erogazione, troviamo la progettazione e lo sviluppo di servizi data driven e IoT, con l'obiettivo di coinvolgere le PA in un percorso basato sui dati a loro disposizione o di sollecitarle la rilevazione di nuovi dati con l'utilizzo di strumentazione IoT già installata o ancora da installare. Alcuni servizi si focalizzano sull'analisi della situazione attuale nelle PA con focus

sulla privacy, con l'obiettivo di arricchire le informazioni con dashboard per migliorare la leggibilità dei dati e favorire scelte consapevoli. Altri servizi propongono anche lo sviluppo di Proof of Concept per la classificazione di dati/documenti e chatbot. Per quanto riguarda l'IoT per le persone fragili, l'obiettivo è monitorare le loro condizioni di vita bilanciando l'efficacia con il rispetto della privacy. Questo primo bando rappresenta per le PA un'opportunità di avviare e consolidare l'innovazione digitale e il progetto ER2Digit può contribuire a una trasformazione significativa nella fornitura di servizi pubblici e all'adozione di soluzioni digitali innovative. Le candidature sono aperte fino al 22 febbraio 2024 e la strada verso un futuro digitale più brillante per l'Emilia-Romagna può passare anche da qui. L'avviso è disponibile sul [sito di ER2Digit](#).



DIGITAL INNOVATION HUB EMILIA-ROMAGNA

Final Review di PRECINCT



Nelle scorse settimane si è tenuta a Bruxelles la valutazione finale del progetto europeo PRECINCT grazie a un proficuo e positivo confronto con gli esperti valutatori della Commissione Europea, da cui sono emerse alcune evidenze di interesse per gli operatori di infrastrutture critiche interconnesse ai fini di aumentare la loro resilienza. Dal punto di vista tecnologico, uno dei principali risultati del progetto è il modello architetturale di riferimento per i dati di un sistema di supporto alle decisioni, che integra componenti software modulari e specifiche delle interfacce di comunicazione. Questa architettura è stata testata con successo nei Living Labs, in particolare quello di Bologna. Dal punto di vista dell'architettura dei flussi e della gestione delle informazioni, è stato evidenziato che processi, qualità e gestione del rischio delle singole infrastrutture critiche non sono interoperabili, pur afferendo alla fornitura di servizi essenziali. Da queste considerazioni è emersa l'opportunità di identificare un centro propulsivo incaricato della mappatura delle esigenze, della generazione di scenari condivisi e dell'analisi degli

effetti a cascata che coinvolgono progressivamente tutte le infrastrutture critiche. Un centro di coordinamento di questa natura, ad oggi, non esiste: sarebbe questo il principale utente finale della piattaforma ecosistemica, in cooperazione con i singoli operatori coinvolti. Il Centro di Coordinamento delle Infrastrutture Critiche è stato declinato quindi da ogni Living Lab in relazione alle proprie esigenze e specificità locali, contribuendo a un quadro conoscitivo articolato a livello europeo, per dare propulsione a un'ulteriore indagine sulla sua attivazione giovandosi dei risultati di PRECINCT, che prospettano soluzioni avanzate, innovative e ad ampio orizzonte. La sintesi di questi risultati, possibili prospettive di azione e raccomandazioni elaborate nel progetto PRECINCT sono raccolte in un **White Paper pubblico** destinato a operatori di infrastrutture critiche, decisori, policy-maker e stakeholder.





AZIONI STRATEGICHE & SPECIALI

Nuovi spazi in Regione per la produzione di contenuti audiovisivi



Sono diventati operativi i nuovi spazi multimediali, al piano terra e ammezzato di Viale Aldo Moro 52 a Bologna – sede della Presidenza della Giunta di Regione Emilia-Romagna, nell'ambito di una più complessiva riqualificazione degli spazi curata dal Settore Patrimonio della Regione, a partire dall'ingresso nell'atrio del palazzo. Si tratta del risultato di una specifica progettazione esecutiva e della successiva acquisizione delle tecnologie utili all'allestimento di tre nuovi spazi: uno spazio polifunzionale al piano terra, la nuova sala stampa e lo studio televisivo a disposizione di Giunta e Assemblea legislativa per LepidaTV, al piano ammezzato. Appena varcata la soglia del palazzo, la prima novità è rappresentata dalla presenza di due grandi ledwall alle spalle della guardiania in cui scorrono continuamente immagini e filmati, in particolare il format dell'Agenzia per l'informazione e la comunicazione della Regione denominato "Traguardi!", dedicato a tutto ciò che fa sport in Emilia-Romagna, e "HelloWorld", focalizzato sulla Data Valley. A destra dell'ingresso la nuova sala polifunzionale, che prevede una dotazione tecnologica con due grandi schermi, telecamere 4K e una disposizione dello spazio allestibile configurabile per conferenze, incontri interni o attività di formazione. Appena saliti al piano ammezzato, a sinistra, la nuova sala stampa, con due grandi pareti laterali a verde e uno spazio particolarmente luminoso

per ospitare le conferenze stampa, mentre a destra si apre lo spazio che porta alla sala regia dalla cui ampia vetrata si gestisce lo studio televisivo, i due ledwall in grado di svolgere la funzione di sfondo e di proiezione di immagini e filmati, l'impianto luci, i monitor di servizio, le telecamere 4K e le ulteriori dotazioni che ne fanno un vero e proprio spazio di produzione televisiva all'avanguardia. Due altri elementi caratterizzano i nuovi spazi: la presenza di una applicazione di gestione integrata degli stessi con la possibilità di poter gestire e abilitare via tablet le diverse configurazioni e la possibilità di un utilizzo combinato dei tre spazi usando al meglio le caratteristiche di ciascuno. Proprio per favorire l'utilizzo degli spazi da parte sia della Giunta che dell'Assemblea legislativa, lo scorso 7 novembre è stata organizzata una presentazione con visita e illustrazione degli spazi rivolta alla Regione, coordinata dal Direttore dell'Agenzia di informazione e comunicazione della Giunta Regionale Giuseppe Pace, con gli interventi del Direttore Generale di **Lepida** Gianluca Mazzini e del Direttore Generale della Regione Francesco Raphaël Friere. L'uso degli spazi avverrà sulla base di uno specifico disciplinare congiunto di Giunta e Assemblea, che vede un importante ruolo del Comitato editoriale di LepidaTV per la definizione dei primi format destinati ad essere realizzati nel nuovo studio televisivo.

DATACENTER & CLOUD

Azioni in corso per la migrazione al Cloud degli Enti Soci



Lepida continua le azioni di supporto agli Enti Soci per consentire l'utilizzo dei quattro Datacenter regionali e il raggiungimento degli obiettivi previsti dall'Investimento 1.2 della Misura 1 del PNRR. Sono diversi gli ambiti di azione che si stanno attuando. In primo luogo, la messa in esercizio dei servizi che oltre 30 Comuni hanno contrattualizzato con **Lepida**, direttamente o attraverso le Unioni di cui sono parte, con il trasferimento in sicurezza verso le soluzioni qualificate nel marketplace ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale) denominate "Data Center as a Service" e "Cloud Virtual Data Center". È infatti in corso la migrazione di tipo IaaS di oltre 400 servizi, secondo le modalità previste dai relativi Avvisi PNRR, con particolare attenzione anche alle modalità di rendicontazione e alla reportistica prevista per gli Enti dal Dipartimento per la trasformazione digitale. Con questa soluzione, come esemplificato anche dai rappresentanti dell'Unione Terre d'Argine in una recente conferenza stampa sul tema, gli Enti Soci possono

beneficiare di servizi innovativi a costi contenuti, con il vantaggio di poter conoscere l'ubicazione dei propri dati che risiedono fisicamente in un luogo gestito e sicuro. Sul percorso di migrazione di tipo IaaS stanno convergendo anche alcuni Enti di grandi dimensioni della comunità regionale, quale il Comune di Bologna. La seconda linea d'azione riguarda la predisposizione dell'infrastruttura per i fornitori di SaaS, indicati a **Lepida** dagli Enti Soci che hanno aderito agli Avvisi PNRR con la modalità "Aggiornamento in sicurezza". Anche in questo caso, a fronte di diverse decine di contratti già sottoscritti (quasi 30 quelli che vedono **Lepida** come capofila), sono in corso le attività tecniche di predisposizione di cluster dedicati per i diversi fornitori. Anche per la soluzione SaaS sono presenti Enti capoluogo di provincia, come il Comune di Parma. Il terzo ambito riguarda la contrattualizzazione e predisposizione dei Piani di migrazione con le Aziende Sanitarie che hanno scelto l'infrastruttura **Lepida** in risposta all'Avviso Multimisura 1.1-1.2: ASL/AO del PNRR.

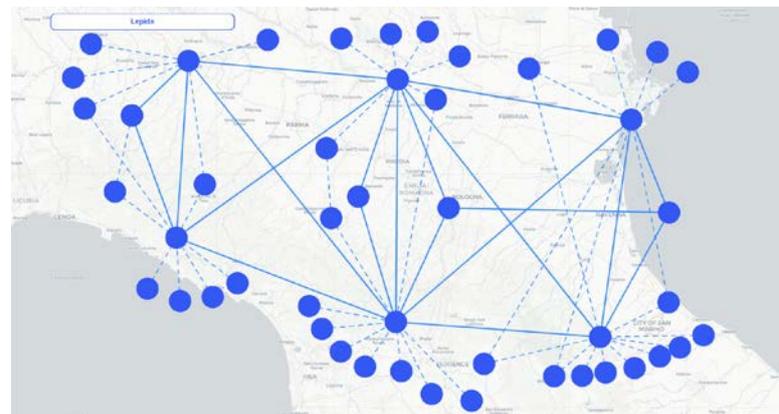
RETI

Rete Lepida: la Backbone di Secondo Livello



Nuove sedi collegate, nuovi servizi erogati e nuove richieste di potenziamento della banda erogabile nei Punti di Accesso Lepida: la Rete Lepida cresce sia in termini numerici, numero di sedi, che in termini di banda erogata, nuovi servizi erogati sui PAL e traffico dai punti WiFi. Per far fronte a questa tendenza costante, **Lepida** sta continuando a progettare, ingegnerizzare e realizzare la "Backbone di Secondo Livello" (B2L), un'evoluzione tecnologica delle Rete Lepida che permette di estendere alcune funzioni strutturali in maniera più distribuita all'interno del territorio regionale. Lo scheletro primario della rete, "Backbone originaria", è basato su tecnologia MPLS e collega, attraverso la rete ottica di trasporto DWDM, i 10 nodi (POP, Point of Presence) primari della Rete Lepida. Da questi POP primari partono degli anelli ottici di trasporto, realizzati in tecnologia DWDM, che collegano i 45 POP periferici distribuiti in maniera uniforme all'interno del territorio regionale. La B2L estende l'"intelligenza" a questi POP periferici, portando anche su di essi le funzionalità MPLS attive sui nodi primari: in questo modo viene garantita la scalabilità della Rete

e, al tempo stesso, viene aumentata l'affidabilità e ridondanza dei servizi erogati. Inoltre viene ottimizzato il percorso del traffico di rete (Path), soprattutto nel caso di collegamenti tra Enti "geograficamente" vicini e afferenti allo stesso POP periferico. Ad oggi sono stati migrati sulla nuova infrastruttura tutti i Punti di Accesso Lepida (PAL) localizzati nelle province di PC, PR e RE, per la parte occidentale della regione, e nelle province di RN, FC e RA per la parte orientale.



AZIONI STRATEGICHE & SPECIALI



Presentate le nuove funzionalità di RecordER

Lo scorso 20 ottobre **Lepida** ha presentato le nuove funzionalità del programma RecordER agli oltre 150 rappresentanti degli Enti Soci che hanno preso parte al webinar formativo/informativo "Registro dei trattamenti e RecordER". Nel corso dell'incontro è stata evidenziata l'importanza del Registro dei trattamenti e sono state analizzate la normativa di riferimento e alcune sanzioni comminate dal Garante in casi di mancanza/incompletezza del Registro. A seguire sono state illustrate le principali novità introdotte in RecordER, tra le quali: l'introduzione del nuovo ruolo "Utente decentrato Ente", che può operare in lettura e scrittura sulle diverse parti del Registro dei trattamenti per i soli trattamenti afferenti alla Unità Organizzativa di appartenenza; l'introduzione della funzione "Modifica con storicizzazione", che va ad affiancare la chiusura dell'unità organizzativa permettendo di cambiare i dati della unità organizzativa, che

continua a esistere con le modifiche introdotte mentre i dati storicizzati vengono salvati e restano visibili nell'organigramma; l'introduzione della "Gestione data breach" che permette di inserire eventuali incidenti di sicurezza occorsi all'Ente, offrendo la possibilità - attraverso la compilazione tutti i campi presenti in RecordER - di ottenere un report completo della dinamica dell'evento. I rappresentanti degli Enti hanno manifestato grande curiosità e posto molte domande già durante il webinar, confermando che le nuove funzionalità del programma sono frutto del dialogo costante con gli Enti, che è proseguito già nelle prime settimane di funzionamento del nuovo RecordER con l'invio di segnalazioni e richieste per un suo continuo miglioramento.

INTEGRAZIONI DIGITALI

Completato il percorso laboratoriale dedicato agli RTD e loro Uffici



Quali sono le principali leve per gli RTD e i loro Staff per consolidare e integrare all'interno dell'Ente l'azione di trasformazione digitale? In quale modo la declinazione dei dispositivi di programmazione e organizzazione (il Piano Triennale per l'Informatica, il PIAO, le Agende Digitali Locali...) adottati dagli Enti può rappresentare un fattore di solido sviluppo sul breve e lungo periodo? Quali modelli e soluzioni possono essere implementati per la creazione e gestione dell'Ufficio RTD in forma associata? Queste alcune delle domande che hanno guidato il "Laboratorio di comunità RTD", un percorso laboratoriale organizzato dal Coordinamento dell'Agenda Digitale insieme a **Lepida** con la partecipazione di ANCI-ER, dedicato agli RTD e loro Uffici e agli iscritti alla COMTem Integrazioni Digitali. Oltre 70 iscritti da Comuni, Unioni, Province/Città Metropolitana di tutto il territorio emiliano-romagnolo hanno partecipato con grande interesse al percorso, dando corpo al primo nucleo di idee e persone che costituiranno la futura COMTem dedicata ai Responsabili della Transizione Digitale e loro Uffici. Il Laboratorio, concepito in continuità con il Seminario di aprile 2023 "L'aggiornamento 2022-2024 del Piano Triennale per l'Informatica nella PA" per ri-

lanciare e approfondire in chiave pragmatica gli spunti di maggiore interesse raccolti in quell'occasione, si è sviluppato in quattro tappe tra il 26 settembre e il 31 ottobre, presentando ad ogni incontro casi concreti, a partire dai quali il confronto attivo con i partecipanti ha permesso di sviluppare le prime linee di indirizzo per l'attività della futura COMTem. Maggiori informazioni e documentazione sono disponibili sul [portale di Regione Emilia-Romagna](#). Si ricorda che **Lepida** è a supporto degli Enti Soci al fine di soddisfare eventuali specifiche richieste provenienti dagli uffici RTD del territorio.



LEPIDA

Aggiornamenti PNRR

Durante il mese di novembre si sono svolte numerose attività; infatti, oltre agli usuali tavoli tecnici, si sono tenuti due incontri incentrati sulla Piattaforma Nazionale Digitale dei Dati e sullo stato di avanzamento del Fascicolo del Cittadino relativo alla misura 1.4.1. Si segnala la pubblicazione di un nuovo Avviso afferente all'Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali" per favorire la migrazione in Cloud delle Scuole, con uno stanziamento di 5 milioni di euro; l'Avviso sarà aperto fino a esaurimento delle risorse disponibili, e

comunque non oltre il 01.03.2024. Di grande rilevanza le novità inserite nell'ultimo **decreto** emesso relativo alla misura 1.4.3 PagoPA Comuni: la dotazione finanziaria è incrementata dell'ulteriore importo di 10 milioni di euro, portando così la dotazione complessiva dell'Avviso a 35 milioni di euro. Inoltre, è stata istituita un'ulteriore finestra temporale per il periodo 11.11.2023–02.02.2024 entro cui possono essere presentate le domande di finanziamento. Proprio per questo motivo il DTD ha consigliato agli Enti coinvolti di valutare una ricandidatura dei propri servizi, previa consultazione dei propri account manager. Si comunica infine che in data 16.11.2023 si è tenuto un incontro molto positivo tra **Lepida** e ACN che ha chiarito diversi aspetti rispetto alle qualificazioni dei Datacenter e ai servizi Cloud, quali: modalità e aspetti relativi al presidio dei Datacenter, rapporto tra le strutture IaaS e SaaS e garanzia delle performance con identificazione dei ruoli e delle responsabilità dei soggetti coinvolti. Si ricorda che gli incontri, di norma, si tengono ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20 da remoto collegandosi all'indirizzo incontri.pnrr.lepida.it.

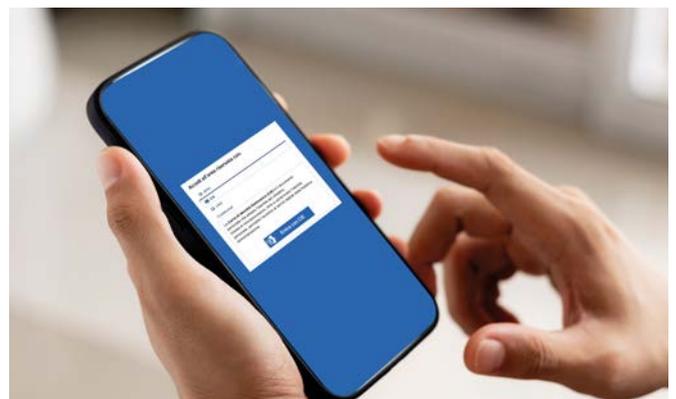


SOFTWARE & PIATTAFORME

Avvio del Portale IPZS per onboarding Enti

Dopo diversi mesi di attesa, a ottobre è stato finalmente pubblicato da parte dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato (IPZS) il nuovo portale della Federazione CIE, che consente anche ai soggetti aggregatori di entrare nella Federazione CIE formalizzando l'adesione amministrativa e tecnica allo schema "Entra con CIE" anche da aggregatori di servizi. **Lepida** già da diverso tempo ha sviluppato e integrato il componente software FedERA con lo schema "Entra con CIE", al fine di permettere l'accesso con questa modalità a tutti i servizi SPID esposti dagli oltre 270 Enti aggregati. All'inizio del mese di novembre **Lepida** ha anche avviato la procedura di adesione amministrativa formale come soggetto aggregatore - ad oggi già approvata - e sta procedendo con le azioni per federare la componente tecnica utilizzando il protocollo OIDC (Open ID Connect) in ambiente di collaudo. L'integrazione con "Entra con CIE", attraverso il protocollo OIDC da parte di **Lepida** come aggregatore di servizi, garantirà agli Enti aggregati di ottemperare ai requisiti previsti dalla

Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE", per tutti gli Enti che hanno aderito all'offerta tecnico-economica atta all'adeguamento del portale FedERA per l'integrazione standard OpenID Connect con lo schema "Entra con CIE". Anche nell'ottica della nuova formalizzazione di **Lepida** come aggregatore verso CIE è stato aggiornato l'allegato tecnico del servizio, disponibile nella **sezione dedicata** del sito di **Lepida**.





FAENZA > 01 DICEMBRE 2023
RIDOTTO TEATRO MASINI, PIAZZA NENNI 3

Emergency management

Come il digitale può aiutare
in situazione di emergenza

After Futuri Digitali

01 dicembre 2023, ore 16:00
Ridotto Teatro Masini, Faenza

L'emergenza che ha recentemente colpito la Romagna è stata caratterizzata anche dall'uso del digitale come supporto su più fronti: dalle modalità di avviso della popolazione al coordinamento degli aiuti tecnici, dal monitoraggio al controllo del territorio. Durante l'evento si tratterà il tema di come il digitale possa essere, o meno, uno strumento da implementare per affiancare le procedure esistenti nella gestione delle emergenze. [Info e Iscrizioni qui.](#)

Gemella Digitale

07 dicembre 2023, ore 14:30
Regione Emilia-Romagna, Bologna

Presentazione di VERA, la Gemella Digitale dell'Emilia-Romagna: una soluzione tecnologica per simulare e prevedere le risposte del sistema territoriale alle pressioni ambientali e al cambiamento climatico, con l'obiettivo di orientare le politiche regionali verso la resilienza e lo sviluppo sostenibile. [Info e iscrizioni qui.](#)



16 OTTOBRE - 14 DICEMBRE

Lavoro in rete per un accesso al digitale equo

11 dicembre, ore 10:00
Unione Comuni Appennino Bolognese
Via Berlinguer 301, Vergato (BO)

L'evento, che si svolge nell'ambito del Festival della Cultura Tecnica, è un momento di sintesi e confronto basato sulla condivisione di buone pratiche per ridurre le disuguaglianze sociali, realizzato grazie alla collaborazione in rete tra **Lepida**, Enti pubblici e ETS/OO SS. L'iniziativa è inserita nel progetto europeo DIGI-Inclusion. [Info e iscrizioni qui.](#)

Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.397 [+17]
PUNTI WIFI	→ 11.709 [+235]
PUNTI GEOGRAFICI	→ 2.666 [+33]
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.921 [-1]
BANDA INTERNET	→ 55 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 36

Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 176 [+6]
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 274.923 [+11.800]

Aree industriali

AREE PRODUTTIVE COLLEGATE	→ 99
AZIENDE COLLEGATE	→ 527
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 7,0 Gbps

Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 8.164 [+38]
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 20.066 [+598]

LepidaID

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.638.742 [+15.933]
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.643 [-70]
ACCESSI AI SERVIZI	→ 129.242.799 [+4.180.115]

Fascicolo Sanitario Elettronico*

ACCESSI	→ 71.527.312 [+3.901.827]
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 77.774.651 [+5.416.417]

Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.734 [+25]
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.370.092 [+652]
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 116.161.928 [+2.312.249]
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 40.090.653 [+943.398]
REFERTI PRESENTI	→ 39.332.626 [+897.871]

Accensioni nuove sedi in BUL

- Palazzetto dello Sport Borgo Val di Taro – videosorveglianza, Borgo Val di Taro (PR)
- Nido Cavallari, Ferrara
- Nido Costa, Ferrara
- Nido Giardino, Ferrara
- Nido I Girasoli, Ferrara
- Nido Le Girandole, Ferrara
- Nido Neruda, Ferrara
- Nido Marina di Ravenna, Ravenna
- Scuola dell'infanzia Carpaneto, Carpaneto Piacentino (PC)
- Scuola dell'infanzia Andersen, Parma
- Scuola dell'infanzia Manzolini, Bologna
- Scuola dell'infanzia Cicogna, San Lazzaro di Savena (BO)
- Scuola dell'infanzia non statale Neruda, Ferrara
- Scuola dell'infanzia non statale Villaggio Satellite, Ferrara
- Scuola dell'infanzia Il Giardino dei Sogni, Forlì (FC)
- Scuola dell'infanzia La Lucertola Blu, Forlì (FC)
- Scuola dell'infanzia Il Giardino, S. Egidio di Cesena (FC)
- Scuola dell'infanzia Aquilone, Rimini
- Scuola dell'infanzia Officina Dei Bambini, Rimini
- Scuola Primaria Carpaneto, Carpaneto Piacentino (PC)
- Scuola Primaria Corcagnano, Parma
- Scuola Primaria Manzolini, Bologna
- Scuola Primaria De Amicis, Rimini
- Scuola Primaria Lagomaggio, Rimini
- Scuola Secondaria di primo grado Pellico, Carpaneto Piacentino (PC)
- Scuola Secondaria di primo grado Verdi, Parma
- Scuola Secondaria di primo grado Via Anna Frank, Cesena (FC)
- Comunale Nouveau c/o Exhibition Hall, Bologna
- G.R. di Gigli Norberto Srl, Sasso Marconi (BO)
- GF Automazioni Srl, Sasso Marconi (BO)
- KIWITRON Srl, Sasso Marconi (BO)
- Lagos Srl, Sasso Marconi (BO)
- Lerimac Srl, Sasso Marconi (BO)
- Made In Box, Sasso Marconi (BO)
- PREFAB Srl S.U., Sasso Marconi (BO)
- RIMEC Group Srl, Sasso Marconi (BO)

Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 12.604.683 [+46.288]
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.424.346 [+29.389]
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.417.919 [+40.307]

Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 375 M [+1.253.506]
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ 3,7 M [+8.825]

*RILEVAZIONE DAL 01/01/2023 SU SOGGETTI IN VITA E RESIDENTI IN EMILIA-ROMAGNA