

# lepida

Newsletter #192 10/2024

LEPIDA

## Il Piano Industriale 2025-2027

Siamo alla settima release del Piano Industriale di Lepida ScpA a partire dalla fusione del 2019, che ha visto il primo piano triennale 2019-2021. Questo Piano nasce principalmente dall'ascolto dei Soci avvenuto con tre diversi strumenti: 1. l'analisi delle Comunità Tematiche dei desiderata dei Soci; 2. l'analisi tecnica, giuridica e normativa delle evoluzioni del settore ICT e 3. l'interlocuzione puntuale quotidiana delle strutture organizzative di **Lepida** con i propri Soci. Le novità principali riguardano: l'attenzione crescente per le ridondanze della rete, la costruzione di sistemi di backup immutabili, l'offerta di containerizzazione, l'introduzione di una filiera di mobilità come Mobility as a Service, la costruzione di Centrali Operative Territoriali per la Sanità, la rinnovata attenzione sul divario digitale infrastrutturale non solo per le aree industriali, la gestione di spazi multimediali dedicati a eventi di lavoro e formazione, la messa a disposizione flessibile di risorse di accesso per i Soci, la conduzione operativa del CSIRT Regionale, la rinnovata attenzione alla sicurezza del territorio, l'introduzione di filiere sulla sostenibilità digitale, l'adeguamento procedurale alle nuove normative sugli appalti e l'introduzione di una filiera sulla videosorveglianza. Sul fronte della struttura organizzativa sono state riviste le definizioni di alcune aree per meglio allinearle all'attuale scenario; in particolare, sono state create le aree: «Area 85 Gestione Risorse Multimediali», «Area 08 Sistemi di Videosorveglianza», «Area 09 Ufficio RUP» con focaliz-

zazione di alcune funzioni che erano dell'area «Area 72 Appalti & Contratti». Si è proceduto a rinominare l'«Area 95 Gestione dell'Offerta» in «Area 96 Gestione Risorse Accesso per i Soci» con anche l'acquisizione di alcune delle risorse dell'«Area 91 Contatti Diretti» più focalizzate su tale tema; l'«Area 41 Agende Digitali» in «Area 41 Progettazione Trasformazione Digitale» nella quale sono confluite le competenze e le risorse dell'«Area 46 Supporto Smart Working»; l'«Area 42 Progetti di Trasformazione Digitale» in «Area 42 Implementazione Trasformazione Digitale»; l'«Area 82 Aree Industriali» in «Area 82 Digital Divide Infrastrutturale». Il Piano 2024-2026 aveva un totale di 651.5 FTE, mentre il nuovo Piano 2025-2026 ha 22.7 FTE in più per un totale di 674.3 FTE. Sotto il profilo del conto economico la pianificazione vede per tutti e tre gli anni un utile netto positivo e un budget per il 2025 di 94M€. Il Piano è stato approvato nel CDA del 18 ottobre e ha iniziato la procedura di verifica con i Soci all'interno del Controllo Analogico per arrivare all'Assemblea dei Soci fissata per il 12 dicembre.

Gianluca Mazzini  
*Direttore Generale*

## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## VeLA-EmiliaRomagnaSmartWorking: valutazione delle performance in smart working presso gli Enti



Il 10 ottobre nelle nuove sale riunioni della sede di Regione Emilia-Romagna a Bologna si è tenuto un interessante appuntamento formativo dedicato ai partecipanti al progetto regionale VeLA-EmiliaRomagnaSmartWorking, con focus specifico su lavoro ibrido e valutazione della performance. Sotto la guida del docente Pietro Bevilacqua, esperto di governance della PA, è stato approfondito il passaggio dal lavoro emergenziale a quello ibrido, evidenziando come questa modalità mi-

sta possa favorire l'equilibrio tra esigenze organizzative e benessere lavorativo. I temi trattati hanno spaziato dal lavoro agile come strumento di flessibilità e produttività, alla mappatura e analisi dei processi per l'ottimizzazione delle attività e all'importanza di una leadership che sappia coniugare innovazione e gestione delle risorse umane. L'incontro ha messo in risalto l'importanza di obiettivi chiari e monitoraggio della performance attraverso l'integrazione del lavoro agile nel Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), cosa che garantisce una valutazione equa tra lavoro in presenza e remoto. La condivisione di strumenti digitali e best practice inoltre risulta fondamentale per il monitoraggio continuo delle attività e per il raggiungimento degli obiettivi strategici. L'incontro ha raccolto una buona partecipazione, una stimolante interazione e ha inaugurato in presenza la nuova stagione del progetto. Tutte le informazioni per partecipare al progetto sono disponibili sul [sito di Regione Emilia-Romagna](https://www.regione.emilia-romagna.it) o scrivendo a: [smartworking@regione.emilia-romagna.it](mailto:smartworking@regione.emilia-romagna.it).

## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## Osservatorio per la Sostenibilità Digitale: lo smart working per gli italiani



Il 19 settembre la Fondazione per la Sostenibilità Digitale ha presentato i risultati della ricerca "Sustainable Working" durante il Sustainable Working Summit svolto in modalità online. I dati dell'Osservatorio, pubblicati sul sito della Fondazione, mostrano il punto di vista e le opinioni degli italiani con uno spaccato tra grandi città e piccoli centri abitati. Tanti i temi dibattuti, da quello culturale e formativo, alla dimensione più giuslavoristica, intorno al concetto di prestazione lavorativa definita da obiettivi e non da orari rigidi, quale opportunità per la crescita aziendale in termini di fidelizzazione e di benessere dei dipendenti. Presente alla tavola rotonda il Direttore Generale di **Lepida**, Gianluca Mazzini, che, insieme agli altri esperti, ha commentato la ricerca e fornito spunti di riflessione sullo strumento e la sua applicazione. **Lepida**, oltre a essere un'azienda in cui l'adesione allo smart working da parte dei dipendenti sfiora l'80%, si occupa di supporto alla realizzazione di

progetti di lavoro agile per i Soci. Il Direttore Generale osserva: "Necessario pertanto interrogarsi sul rapporto tra benessere di vita e lavoro, tra spostamenti e ambiente, tra socialità e isolamento. Il report analizza con dati interessanti questi aspetti e può guidare nelle scelte".





## DATA CENTER & CLOUD

# Container as a Service: un nuovo servizio nel cloud Lepida



Lo scorso 15 ottobre, presso il Tecnopolo di Bologna, si è tenuta una mattinata di approfondimento sulla tecnologia dei container. L'evento, organizzato da **Lepida**, ha visto la partecipazione di Red Hat ed Extra Red per esplorare gli aspetti tecnologici e di servizio, e la presentazione di tre case study realizzati da Enti regionali. I container, introdotti negli anni 2010, hanno registrato una crescita notevole negli ultimi cinque anni grazie all'evoluzione di pratiche come il Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD), la crescente adozione di tecnologie open-source e di servizi cloud. Gartner prevede che, entro il 2029, oltre il 95% delle organizzazioni globali utilizzeranno applicazioni containerizzate. **Lepida** ha presentato le caratteristiche del nuovo servizio di containerizzazione (Caas) che intende mettere a listino, un passo importante nell'innovazione dell'infrastruttura digitale regionale, dopo le prime realizzazioni svolte per i due progetti Centrali Operative Territoriali (COT) e app Easy Hospital. Il primo case study relativo alle COT, presentato dall'Azienda USL di Bologna, è un progetto strategico della Regione Emilia-Romagna mirato a garantire continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza sanitaria e socio-sanitaria. La piattaforma si basa su OpenShift, scelta per gestire applicazioni complesse

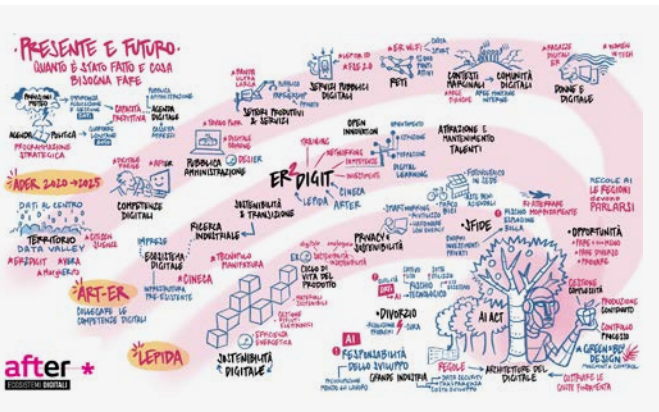
con requisiti di scalabilità ed elevata integrazione applicativa, combinando esigenze di differenziazione territoriale ad un approccio omogeneo ed efficiente su scala regionale. Il secondo case study, presentato dal Policlinico Sant'Orsola, riguarda l'app Easy Hospital, una guida semplificata per la navigazione pedonale interna ed esterna nell'area del Policlinico (400.000 mq). La tecnologia dei container ha consentito la reingegnerizzazione dell'app su una nuova infrastruttura, con l'aumento di funzionalità, numerose integrazioni e prospettiva di estensione a livello regionale. Entrambi i progetti sfruttano la piattaforma OpenShift di Red Hat, leader di mercato nelle soluzioni container e riconosciuta per la sua forte presenza nella comunità open-source. Per la progettazione e implementazione della nuova architettura **Lepida** si è avvalsa del supporto di Extra Red, technology service provider del gruppo Engineering. OpenShift offre una gestione unificata per sviluppatori (Dev), operatori di sicurezza (Sec) e di infrastruttura (Ops), facilitando lo sviluppo di applicazioni cloud-native e tradizionali, caratteristiche testimoniate anche dalla consolidata esperienza presentata come terzo caso da Regione Emilia-Romagna.





## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## AftER Ecosistemi Digitali, 2 e 3 ottobre



Con l'edizione tenutasi nel mese di ottobre a Bologna si conclude la stagione 2024 di AftER Ecosistemi Digitali, il festival dedicato all'innovazione digitale presente e futura, organizzato da ADER con il supporto di **Lepida**. L'evento si è svolto presso la nuova sede per innovatori dell'Emilia-Romagna, Botte 4 del Tecnopolo, con due giorni ricchi di appuntamenti. Durante l'evento si è fatto il punto sui risultati raggiunti durante l'attuale legislatura, guardando anche alle prospettive della futura programmazione. Tra gli eventi più seguiti, la Plenaria annuale delle Comunità Tematiche, che ha registrato oltre 200

partecipanti, un traguardo significativo dopo soli sette mesi di attività. Ogni co-coordinatore delle COMTem ha illustrato i dati, gli obiettivi, i lavori svolti e i primi risultati, dimostrando un ecosistema digitale attivo e produttivo. Ivana Bartoletti, esperta di privacy, etica e governance nell'ambito dell'intelligenza artificiale e delle nuove tecnologie, ha evidenziato l'importanza di considerare i dati come un "bene comune da tutelare", soprattutto nel contesto del loro utilizzo nell'IA. Si è inoltre affrontato un tema emergente e proiettato al futuro: il rapporto tra digitale e sostenibilità. Il Direttore Generale di **Lepida** Gianluca Mazzini ha sollevato una domanda cruciale: quale viene prima, il digitale o la sostenibilità? Per supportare scelte informate e sostenibili, **Lepida** è entrata a far parte della Fondazione per la Sostenibilità Digitale, che ha sviluppato una serie di pratiche e misure per guidare verso soluzioni efficaci, come quelle relative all'efficienza energetica, che dovrà diventare un principio cardine nella programmazione di software e hardware. Sono stati toccati anche aspetti legati alla gestione dei rifiuti elettronici e all'uso di materiali sostenibili e durevoli. La Fondazione ha introdotto il Digital Sustainability Index (DSI), un indicatore che guiderà **Lepida** nel futuro bilancio di sostenibilità.

## WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## Eventi di Networking ad AftER Ecosistemi Digitali



AftER Ecosistemi Digitali è stata un'opportunità per **Lepida** di dialogare con i propri Soci, molti dei quali recentemente eletti. La Società ha partecipato all'evento con uno stand informativo, un **video di presentazione della Società** e una serie di interventi distribuiti durante gli intervalli delle sessioni plenarie. In totale, sono stati realizzati 7 talk nei due giorni dell'evento, che hanno coinvolto diversi Dipartimenti e Divisioni di **Lepida**:

- **Azioni Strategiche & Speciali:** servizi per la protezione dei dati personali, a supporto degli Enti > [dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it)
- **Datacenter & Cloud Business Continuity e Disaster Recovery** > [delivery@lepida.it](mailto:delivery@lepida.it)
- **Digital Innovation Hub Emilia-Romagna** Modello di Capability Management per la Data Driven Governance > [er2digit@lepida.it](mailto:er2digit@lepida.it)
- **Software & Piattaforme** Servizi online per i cittadini, dall'accesso con LepidaID al Fascicolo Sanitario Elettronico > [piattaformecittadini@lepida.it](mailto:piattaformecittadini@lepida.it)

- **Welfare & Integrazioni Digitali** Giustizia digitale e le azioni di **Lepida** in questo ambito > [giustiziadigitale@lepida.it](mailto:giustiziadigitale@lepida.it)
- **Welfare & Integrazioni Digitali** Bandi a finanziamento europeo e le iniziative di **Lepida** > [progettiEU@lepida.it](mailto:progettiEU@lepida.it)



## RETI

## ERretre: tra evoluzione e resilienza



La rete ERretre ha raggiunto ad oggi un totale di 121 siti tra TETRA e DMR sotto cui operano oltre 9.100 terminali; l'estensione DMR, nativamente interconnessa con la

parte TETRA, è costituita da 9 siti con la prospettiva di potenziamento, basata su un progetto PNRR, ad oltre 20 siti. L'evoluzione di ERretre, guidata principalmente dalle necessità degli utenti, ma anche dalle ottimizzazioni architettoniche tendenti ad aumentare la resilienza e contenere i costi di gestione, si articola tra la realizzazione di siti interamente finanziati da **Lepida** e la realizzazione di siti secondo l'apprezzato modello di coinvestimento proposto da **Lepida** agli Enti a partire dal 2016 e tuttora in vigore. L'esperienza maturata nell'alluvione di maggio 2023 ha permesso di incrementare il livello di affidabilità di alcuni siti ridefinendone l'architettura; tra questi si colloca il sito di Faenza, ricostruito post alluvione prevedendo una sopraelevazione dello shelter di ricovero apparsi. La rete, concepita per i servizi di emergenza, ha offerto una buona resilienza durante le emergenze alluvionali verificatesi nei mesi di settembre e ottobre, fornendo agli Enti utilizzatori un mezzo di comunicazione rapido ed efficiente.

## SOFTWARE &amp; PIATTAFORME

## Lepida e 5T: una collaborazione tra in house per il sistema dei trasporti



Il Progetto Mobility as a Service for Italy (MaaS) finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, che punta ad arrivare a una completa digitalizzazione e intermodalità del trasporto pubblico locale su scala nazionale, entra nel vivo della sua realizzazione in Emilia-Romagna. Per un reciproco confronto sui temi quali ecosistemi MaaS e Smart Road, **Lepida** e 5T hanno avviato una collaborazione per uno scambio di competenze e informazioni progettuali sulle diverse componenti della piattaforma MaaS: architettura, funzionalità, traduzione dei dati ai diversi formati richiesti per il monitoraggio e l'analisi dei dati sui viaggi multimodali. 5T è una società in house a totale partecipazione pubblica che opera per conto dei Soci Città di Torino, Città Metropolitana di Torino e Regione Piemonte, punto di riferimento nazionale ed europeo per la **standardizzazione in ambito trasporti**, e partecipa a diversi progetti di innovazione, sia nazionali che europei, per evolvere la mobilità. Una progettualità condivisa e una visione integrata di due

realità avanzate regionali, possono amplificare i contributi per il raggiungimento degli obiettivi del progetto nazionale cogliendo le sfide del PNRR, che prevede innovazione e rapidità di azione per la messa a terra delle diverse soluzioni.





LEPIDA

## Aggiornamenti PNRR



Proseguono gli incontri del tavolo tecnico PNRR nel mese di ottobre. Tra le notizie di rilievo si segnala la conclusione della ricognizione relativa alla Misura 2.2.3 per capire l'interesse alla possibilità che **Lepida** funga da tramite per la definizione di un accordo con i Fornitori: è stato raccolto l'interesse di 46 soggetti (21 Unioni in rappresentanza di se stesse e di 156 Comuni,

24 Comuni e 1 Provincia), raggiungendo quindi una massa critica elevata che consentirà di intraprendere le future azioni conseguenti, come per esempio l'inizio delle interlocuzioni con i vari fornitori. Sempre relativamente a questa misura si segnala la proroga dei relativi avvisi al 24 ottobre 2024, sia per i Comuni che per le Regioni. Relativamente alla Misura 1.4.1 Fascicolo del Cittadino è stato messo a disposizione da **Lepida** un cronoprogramma per guidare gli Enti nella fase di asseverazione, disponibile sul sito [lepida.net/pnrr](https://lepida.net/pnrr) nella sezione Materiale dei tavoli nella data del 18.10.2024. È inoltre in corso una stretta collaborazione tra DTD e **Lepida** relativamente alle forme di contrattualizzazione che sono state implementate nel rapporto **Lepida**-Fornitori nella Misura 1.2, affinché in fase di asseverazione non siano oggetto di analisi ulteriore poiché già approvate e condivise. Si ricorda che gli incontri di norma si tengono ogni venerdì dalle ore 11:30 alle 12:20, da remoto, collegandosi all'indirizzo [incontri.pnrr.lepida.it](https://incontri.pnrr.lepida.it); eventuali modifiche agli orari verranno comunicate con opportuno anticipo.

WELFARE &amp; INTEGRAZIONI DIGITALI

## Digi-Inclusion: firma della Dichiarazione sui diritti digitali

Il 24 settembre 2024, tutti i partner del progetto Digi-Inclusion tra cui **Lepida** e i rappresentanti politici della rete hanno firmato a Iasi, in Romania, una Dichiarazione Politica sui Diritti Digitali per promuovere l'inclusione digitale nei loro territori. La Dichiarazione ha l'obiettivo di ridurre il divario digitale, che genera disuguaglianze economiche e sociali. Le 9 Città partecipanti hanno raggiunto un accordo su un testo comune che definisce cosa rende una comunità digitale di successo. I cittadini dovrebbero avere accesso al mondo digitale, avere la possibilità di acquisire competenze digitali e, soprattutto, essere inseriti e valorizzati nell'ambito dell'inclusione digitale, poiché essa è strettamente legata alla partecipazione democratica. Tutti i firmatari si sono impegnati a promuovere i diritti digitali per i propri cittadini. I partner di Digi-Inclusion lavoreranno sui rispettivi Piani d'Azione Integrati, che saranno completati entro dicembre 2025. Grazie a questi piani, i partner avvieranno azioni a breve e medio termine a partire

dal 2026, contribuendo a rendere i propri territori più inclusivi dal punto di vista digitale. La rete Digi-Inclusion continuerà a diffondere questa Dichiarazione per ispirare i territori e altre città europee a ridurre il divario digitale esistente. **Testo della dichiarazione.**



Le parole della privacy

## La base giuridica per la PA



La Pubblica Amministrazione, in qualità di Titolare del trattamento, deve identificare le finalità e pertanto l'adeguata condizione di liceità. L'articolo 6 del GDPR delinea le condizioni in cui è lecito trattare i dati personali, prevedendo una serie di basi giuridiche specifiche, che nell'ambito della Pubblica Amministrazione sono prevalentemente l'adempimento di un obbligo legale e l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o l'esercizio di pubblici poteri. Le Linee guida 5/2020 sul consenso dell'EPDB (Comitato Europeo dei Garanti) evidenziano che il Considerando 43 del GDPR indica chiaramente che è improbabile che le autorità pubbliche possano basarsi sul consenso per effettuare il trattamento, poiché quando il Titolare del trattamento è un'autorità pubblica sussiste spesso un evidente squilibrio di potere nella relazione tra il Titolare del trattamento e l'interessato. La Pubblica Amministrazione, ai sensi del GDPR, deve rispettare principi fondamentali come: liceità, correttezza e trasparenza; limitare il trattamento a quello che è essenziale per le finalità prefissate; garantire misure di sicurezza adeguate al rischio e la minimizzazione dei dati. Ad ulteriore precisazione del perimetro della base giuridica, il DLGS 101/2018 ha introdotto nel Codice della Privacy l'**Art. 2-ter**: "1. La base giuridica prevista dall'articolo 6, paragrafo 3, lettera b), del regolamento è costituita esclusivamente da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento".

## Ecco lo schema generale di regolamento sulla videosorveglianza condiviso con i Soci

Si è concluso il percorso avviato con i Soci che aderiscono al servizio GDPR di **Lepida** per la definizione congiunta di uno schema generale di regolamento in materia di videosorveglianza. Lo scorso 30 settembre **Lepida** ha presentato sulla propria piattaforma dedicata alla formazione a 70 rappresentanti degli Enti Soci lo Schema di Regolamento. In vista della Data Protection Room (DPR) pianificata per fine mese, la prima proposta di Schema di Regolamento generale sulla videosorveglianza era stata condivisa lo scorso 11 settembre a tutti gli Enti che aderiscono al servizio GDPR, con esplicito invito a inserire commenti direttamente al suo interno o a trasmettere suggerimenti/osservazioni di natura più ampia inviando una e-mail a [gdpr@lepida.it](mailto:gdpr@lepida.it). I partecipanti hanno risposto manifestando grande interesse e curiosità: i commenti inseriti all'interno del documento condiviso sono stati 33, i documenti generali trasmessi via e-mail sono stati 2, mentre le domande poste durante l'incontro sono state 16, per un totale complessivo di 51 quesiti/suggerimenti ricevuti. Lo Schema di Regolamento generale sulla videosorveglianza composto da 8 capi e 34 articoli è a disposizione all'interno della cartella condivisa con gli Enti che aderiscono al servizio GDPR. Per chi sia interessato ad ascoltare il confronto avvenuto nella DPR, la registrazione è disponibile, previo accesso con SPID, CIE o CNS, su [formazione.lepida.it](http://formazione.lepida.it). Coloro che non si erano precedentemente iscritti alla DPR possono richiedere l'accesso alla piattaforma inviando una e-mail a [formazione@lepida.it](mailto:formazione@lepida.it), indicando nome, cognome, e-mail e codice fiscale per accedere al materiale condiviso.



## Rete Lepida

SCUOLE COLLEGATE	→ 2.572 <b>[+29]</b>
PUNTI WIFI	→ 12.438 <b>[+17]</b>
UTENTI WIFI*	→ 4.905.435 <b>[+158.716]</b>
PUNTI ACCESSO LEPIDA	→ 4.090 <b>[+32]</b>
PUNTI METROPOLITANI	→ 1.968 <b>[-1]</b>
BANDA INTERNET	→ 56 Gbps
ACCENSIONI NUOVE SEDI IN BUL	→ 36

## Piano BUL

COMUNI CON UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 203 <b>[+4]</b>
UNITÀ IMMOBILIARI IN VENDIBILITÀ FTTH	→ 350.369 <b>[+6.229]</b>

## Aree industriali

AREE PRODUTTIVE ABILITATE ALLA BUL	→ 284
AZIENDE COLLEGATE	→ 539 <b>[+1]</b>
BANDA UTILIZZATA DALLE AZIENDE	→ 7 Gbps

## Datacenter

CORE SU MACCHINE VIRTUALI	→ 9.494 <b>[+68]</b>
TB DI STORAGE AS A SERVICE	→ 24.678 <b>[+482]</b>

## LepidaID\*\*

IDENTITÀ SPID LEPIDAID ATTIVATE	→ 1.798.794 <b>[+462.559]</b>
SPORTELLI SPID LEPIDAID	→ 2.393 <b>[+820]</b>
ACCESSI AI SERVIZI	→ 174.383.259 <b>[+37.568.439]</b>

## Fascicolo Sanitario Elettronico\*\*\*

ACCESSI	→ 124.628.242 <b>[+6.200.193]</b>
DOCUMENTI CONSULTATI	→ 149.544.567 <b>[+8.181.972]</b>

## Cartella SOLE

MEDICI ABILITATI	→ 1.769 <b>[+3]</b>
ASSISTITI E GESTITI	→ 2.506.233 <b>[+6.572]</b>
PRESCRIZIONI FARMACEUTICHE EMESSE	→ 141.928.512 <b>[+2.208.779]</b>
PRESCRIZIONI SPECIALISTICHE EMESSE	→ 49.617.791 <b>[+925.780]</b>
REFERTI PRESENTI	→ 48.955.120 <b>[+901.101]</b>

## Accensioni nuove sedi in BUL

- Comune c/o Casa della Salute, Traversetolo (PR)
- Comune di Misano Adriatico c/o Jungomare, Misano Adriatico (RN)
- Rocca Malatestiana, Cesena
- Scuola dell'infanzia di Vigolante, Parma
- Scuola dell'infanzia Marzaroli, Salsomaggiore Terme (PR)
- Scuola dell'infanzia Peter Pan, Reggiolo (RE)
- Scuola dell'infanzia Hansel e Gretel, Reggiolo (RE)
- Scuola dell'infanzia Frank, Panzano - Castel Franco Emilia (MO)
- Scuola dell'infanzia Neri, Formigine (MO)
- Scuola dell'infanzia Malaguzzi, Formigine (MO)
- Scuola dell'infanzia Bolzani, Anzola dell'Emilia (BO)
- Scuola dell'infanzia Lavino di Mezzo, Anzola dell'Emilia (BO)
- Scuola dell'infanzia Lavino Di Mezzo aule distaccate, Anzola dell'Emilia (BO)
- Scuola dell'infanzia S. Maria In Strada, Anzola dell'Emilia (BO)
- Scuola dell'infanzia Casola Berzantina, Castel di Casio (BO)
- Scuola dell'infanzia Castel di Casio capoluogo, Castel di Casio (BO)
- Scuola dell'infanzia di Altedo, Malalbergo (BO)
- Scuola dell'infanzia Malalbergo Capoluogo, Malalbergo (BO)
- Scuola dell'infanzia Castello, Valsamoggia (BO)
- Scuola dell'infanzia Alighieri, Cento (FE)
- Scuola dell'infanzia Righini Ricci, Lugo (RA)
- Scuola dell'infanzia Myricae, San Mauro Pascoli (FC)
- Scuola Primaria San Lazzaro Alberoni, Piacenza
- Scuola Primaria Fognano, Parma
- Scuola Primaria Casola Berzantina, Castel di Casio (BO)
- Scuola Primaria Lombardo Radice, Castel di Casio (BO)
- Scuola Primaria Don Trombelli, San Lazzaro di Savena (BO)
- Scuola Primaria Marconi, Lugo (RA)
- Scuola Secondaria di primo grado Da Vinci, Sorbolo Mezzani (PR)
- Scuola Secondaria di primo grado Besta c/o Polo Dinamico, Bologna
- Scuola Secondaria di primo grado Giuriolo, Castel di Casio (BO)
- Liceo Copernico c/o Nuovo Polo Dinamico, Bologna
- CPIA Montagna, Castel di Casio (BO)
- Associazione Cnos/Fap Regione Emilia-Romagna, San Lazzaro di Savena (BO)
- ADE SpA, Parma
- TMP Srl, Lama Mocogno (MO)

## Contatti info e assistenza

PRENOTAZIONI CONTATTI DIRETTI (SPORTELLI)	→ 13.101.403 <b>[+45.151]</b>
PRENOTAZIONI CONTATTI INDIRETTI (CALL CENTER)	→ 4.752.891 <b>[+32.538]</b>
CONTATTI SERVIZIO DI ASSISTENZA AL CITTADINO FSE E ALTRI SERVIZI SANITARI ONLINE	→ 4.826.268 <b>[+35.884]</b>

## Cartelle cliniche

PAGINE DIGITALIZZATE DAL CENTRO SCANSIONI	→ OLTRE 398 M <b>[+1.872.929]</b>
CARTELLE CLINICHE DEMATERIALIZZATE	→ OLTRE 3,9 M <b>[+16.760]</b>

\* Rilevazione ultimi 365 giorni

\*\* Rilevazione sulla popolazione domiciliata in Emilia-Romagna

\*\*\* Rilevazione dal 01/01/2023 su soggetti in vita e residenti in Emilia-Romagna