

#SOFTWARE & PIATTAFORME

I servizi delle #Piattaforme: i numeri del 2018



Il 2018 si chiude con tre principali novità per i servizi di **lepida spa**: l'avvio dei servizi di IDP SPID (Lepida ID), il supporto agli adempimenti del GDPR e l'Accesso Unitario per le imprese. Si tratta di importanti evoluzioni che accompagnano il consolidamento e la crescita di utilizzo delle piattaforme a confronto con il 2017. FedERa vede circa 300 servizi integrati (di cui circa 150 con SPID), compreso il Fascicolo Sanitario Elettronico, registrando circa 5.7 milioni di accessi (+32%) con oltre 18mila ticket gestiti (+123%). Con Lepida ID le identità FedERa lasciano il posto a identità SPID e FedERa continua a garantire l'integrazione dei servizi on-line dell'Emilia-Romagna con SPID. Il servizio PayER ha accompagnato l'evoluzione del sistema PagoPA, a partire dal passaggio al WISP 2.0 e l'attivazione del modello 3, con oltre 420mila pagamenti e 2118 ticket gestiti, in linea con 2017. Nuovo SUAPER, utilizzato da 316 Comuni, ha visto oltre 82mila pratiche on-line presentate (+56%) e oltre 4668 ticket. SiedER ha registrato circa 6.3mila istanze presentate (+780%) e 2333 ticket (+230%). La migrazione alla piattaforma di Accesso Unitario, avvenuta a metà dicembre, apre la strada all'attivazione delle funzionalità di edilizia, sismica e ambiente nel 2019. Il servizio GDPR vede oltre 242 Enti utilizzatori con 725 ticket. Per quanto riguarda gli altri servizi: AdriER, che garantisce l'accesso al registro Imprese, ha visto oltre 1 milione di interrogazioni con 734 ticket, ANA-CNER, utilizzato da 225 Enti, ha registrato oltre 210mila interrogazioni (+32%) e 494 ticket, IcarER, ovvero la cooperazione applicativa, ha registrato oltre 39 milioni di transazioni (+64%) con 114 ticket gestiti. DocER e ACI, entrambi verso la migrazione su cloud, vedono rispettivamente 90 Enti utilizzatori con 91 ticket e 111 utilizzatori nominali con 22 ticket, mentre MultiPER vede 71 Enti e 73 ticket gestiti e WebCMS con i 43 siti web degli Enti con oltre 100 ticket ●

Fusione avvenuta: parte la Scpa

#LEPIDASPA

Difficile riassumere una fusione. In un recente post su facebook il Direttore Generale ha raccontato così l'ultimo periodo: "Fusione! Lepida e Cup2000. Un anno intenso. In ordine sparso. Un organigramma condiviso. Le declaratorie per le aree. L'adozione dell'organigramma per Lepida. L'adozione dell'organigramma per Cup2000. L'elaborazione del progetto di fusione. La legge regionale autorizzativa. L'opzione per Azienda Zero. L'adozione del progetto di fusione. La negoziazione sindacale. I direttori e vicedirettori che si alternano nel 2019 e 2020. Il nuovo CDA del triennio 2019-2021. I responsabili per il 2019 e 2020. Il contratto integrativo aziendale omogeneo approvato con il 94% di consensi e l'85% di affluenza. La allocazione di quasi 600 persone. I nuovi servizi che avanzano. I cento problemi per ogni passo. L'evento dei 10 anni di Lepida. L'evento dei passi per una sanità a prova di futuro di Cup2000. Il lavorare sempre tutti assieme. Il sentire che essere pubblici è nel DNA ed è un valore. La politica che guida le scelte. Il nuovo modello del controllo analogo. Sentirsi solo con tanta gente attorno. Sentire che ci sono persone su cui contare. Sapere che tutto

questo è possibile solo ed esclusivamente grazie a 600 persone che ci credono ogni giorno". La nuova Lepida ScpA porta in dote l'esperienza, le capacità, i Soci, il personale, l'innovazione, la visione di **lepida spa** e di Cup2000. L'iscrizione al registro delle imprese avviene con efficacia dal 01.01.2019, da quel momento non ci sarà più **lepida spa** e non ci sarà più Cup2000 ScpA, ma ci sarà solo Lepida ScpA. Il nuovo capitale Sociale è di 69.881.000 euro. Il nuovo CDA è composto da Alfredo Peri (Presidente), Valeria Montanari e Antonio Santoro. Il nuovo Collegio dei Revisori è composto da Alessandro Sacconi (Presidente), Mara Marmocchi e Antonella Masi. Il Direttore Generale di Lepida ScpA è Gianluca Mazzini. L'Assemblea dei Soci del 20.12.2018 ha approvato il nuovo piano industriale che potete trovare a questo link <https://goo.gl/6hQHcC> e che apre con il nuovo logo di Lepida ScpA. Il Piano verrà poi raffinato nel 2019 sulla base delle esigenze dei Soci. Ma è interessante che alcuni indirizzi forti di sviluppo della parte di Accesso sono giunti recentemente dal comparto Sanità e sono stati prontamente integrati nel piano stesso. Questa è la Newsletter 122 di **lepida spa**, l'ultima come **lepida spa** ●



#PROGETTI STRATEGICI & SPECIALI

#LORA: Sperimentazione per sistemi #IOT



Lepidaspa intende promuovere la realizzazione di una rete pubblica IOT, basata sulla tecnologia LoRa a disposizione sia delle Pubbliche Amministrazioni, che dei privati cittadini, per consentire di raccogliere dati da migliaia di nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori sia a ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico. A tal fine **lepidaspa** ha predisposto un protocollo di sperimentazione proponendolo ad alcuni territori pilota e rendendosi disponibile ad approfondirlo con i Soci che manifestino interesse. L'Unione Reno, Lavino e Samoggia ha già deliberato in tal senso e si sta procedendo ad analizzare la possibile integrazione della sperimentazione con altre in corso nel Comune di Parma e nei Comuni dell'area Nord di Modena in collaborazione con AIMAG. Il protocollo impegna **lepidaspa** e l'Ente firmatario a definire un progetto che consenta da un lato di coprire il territorio attraverso l'installazione di tecnologia LoRaWAN, dall'altra di raccogliere i dati di sensori di interesse locale, di inviarli a un server centrale attraverso la Rete Lepida e di metterli a disposizione in cloud, attraverso API, o, nel caso delle Pubbliche Amministrazioni, tramite la piattaforma Sensornet. Quali sono le applicazioni di maggior impatto? Esiste un ampio catalogo di sensori certificati LoRaWAN che riguardano i principali ambiti della smart city, quali gestione di parcheggi, monitoraggio della qualità dell'aria, rilevazione incendi, sicurezza domestica, illuminazione a basso costo, gestione dei rifiuti, gestione delle flotte veicolari, agricoltura di precisione, consumi energetici degli edifici. In tal modo grazie a SensorNET e utilizzando tecniche di Big Data Analytics ogni Ente avrebbe a disposizione un sistema di monitoraggio indoor ed outdoor di tutti i sensori presenti sul proprio territorio basato su un sistema di raccolta in cloud e profilato per ciascun socio aderente in grado di utilizzare al meglio le tecnologie IoT sulla rete LoRaWAN ●

Pubblicato il Bilancio Sociale 2017

#LEPIDASPA

Pubblicata la sesta edizione del Bilancio Sociale, il documento che fornisce agli Enti Soci e agli Stakeholder, informazioni sugli effetti e sui risultati che derivano dalle scelte della società. Come per le scorse edizioni la redazione è stata curata dall'area Marketing & Comunicazione che ha coinvolto trasversalmente tutte le aree aziendali, raccogliendo e organizzando i risultati ritenuti rilevanti. Il Bilancio Sociale si propone di essere lo strumento utile a comunicare il valore generato dalle azioni della Società sul territorio regionale verso i propri interlocutori, che spieghi i vantaggi ottenuti grazie al sostenimento di costi diversi. Un vero e proprio strumento di reporting rispetto alla mission aziendale che si affianca a quelli già presenti. La struttura, che rispecchia quella adottata negli scorsi anni, si articola in 11 sezioni che illustrano: l'identità societaria, affrontando temi quali la mission, le attività, il portfolio e la compagine societaria; le azioni di comunicazione poste in essere; le evoluzioni delle soluzioni esistenti, attraverso le attività di ricerca; l'operato delle divisioni della società. Il bilancio sociale 2017 mette in luce anche alcune delle azioni preparatorie alla fusione tra

lepidaspa e Cup2000, secondo il quadro delle delibere regionali, come ad esempio l'implementazione in entrambe le società dello stesso organigramma. Un'intera sezione è dedicata al profilo economico nel quale si evidenzia, attraverso un confronto con quanto il mercato di riferimento avrebbe offerto in assenza di **lepidaspa**, il beneficio netto complessivo (economico e/o sociale) che la Società riesce a garantire agli Enti Soci, ai cittadini e alle imprese, non trascurando il valore del capitale umano unitamente al sistema di governo complessivo. Bisogna tenere presente che la caratterizzazione di **lepidaspa** come società in-house e strumentale dei propri Enti Soci, comporta il rispetto dei vincoli posti sia in riferimento alla composizione del portafoglio clienti, sia in termini di politica dei prezzi applicabili agli stessi per i singoli servizi erogati. I ricavi complessivi pari a circa 29M€ vanno imputati per circa il 53% alla Regione Emilia-Romagna, in leggera diminuzione rispetto allo scorso anno, per circa il 36% agli altri Soci, mentre il restante 11% è imputabile a soggetti terzi. Il Bilancio Sociale 2017 è consultabile al seguente link <https://www.lepida.it/bilancio-sociale> ●



Trend delle prestazioni della Rete Lepida

#RETI

Il monitoraggio della funzionalità degli apparati core e terminali è un'attività che viene svolta costantemente e periodicamente rendicontata con alcuni indicatori che riassumono lo stato di salute della Rete Lepida. Tipicamente i numeri che sono comunicati sono quelli relativi alla percentuale di tempo di funzionamento delle connessioni e i livelli di servizio sono misurati rispetto a questi valori percentuali. Ma una lettura dei minuti di accensione degli apparati di rete fornisce una prospettiva molto diversa al significato dei numeri che si leggono. Gli indicatori più significativi raccolti riguardano 9 apparati di core, 462 Punti di Accesso Lepida in fibra - PALF (ridondati e non), 28 Punti di Accesso Lepida con tecnologia ponte radio - PALB oltre ai punti WiFi. Sono anche monitorati gli indicatori dei Punti di Accesso Lepida in fibra Secondari - PALS e degli aggregati delle aree industriali, nonché gli apparati di supporto alla rete radiomobile regionale ERreire. Il core della rete è tipicamente acceso complessivamente per oltre 400.000 minuti ogni mese: un numero grande, ma che sostanzialmente dà conto del fatto che le prestazioni del core sono sempre al di sopra del 99,99%. In alcuni mesi il numero dei minuti è sceso anche a

395 mila, in occasione di incidenti elettrici che in alcuni casi hanno impattato anche utenti della Rete. Anche i PALFr (ridondati) hanno numeri importanti, restando accesi quasi 1.600.000 minuti ogni mese. Sono 36, hanno prestazioni superiori al 99,99% e sono situati tipicamente in Enti di primaria importanza come gli ospedali. I PALF della Rete Lepida, oltre 400, sono accesi ogni mese per più di 18 milioni e mezzo di minuti. Le prestazioni sono, come ci si può attendere, leggermente inferiori a quelle delle due precedenti categorie di apparati (core e PALFr), ma restano numeri di tutto rispetto, circa pari al 99,9% di funzionamento medio in un mese. Eppure questi numeri sono piccoli rispetto a quelli della rete WiFi. A novembre 2018, i 2380 apparati WiFi collegati alla Rete Lepida (apparati che costituiscono una quota parte dei 5170 presenti in regione) sono rimasti accesi oltre 85 milioni di minuti con un'efficienza del 99,7% (ossia in media un AP resta spento 5 minuti al giorno). Obiettivo: raggiungere 100 milioni di minuti di accensione ogni mese. Il grafico della crescita dei minuti visualizza l'impegno profuso nel 2018 per aumentare la diffusione di EmiliaRomagnaWiFi sul territorio regionale, azione di cui i numeri raccontano solo una piccola parte ●



#INTEGRAZIONI DIGITALI

Un anno di #LepidaTV: nuovi format, numeri in crescita

2018

Crescono le visualizzazioni su LepidaTV, cresce la programmazione grazie a consolidate e nuove collaborazioni. Il numero complessivo di visualizzazioni on demand supera 1 milione e 200mila con un +16% rispetto allo scorso anno, ma cresce in generale tutta LepidaTV. Nel 2018 sono state realizzate 115 puntate, con oltre 50mila visualizzazioni, dell'Edicola dell'Assemblea Legislativa, la rassegna stampa con la presenza in studio di un consigliere regionale in onda martedì, mercoledì e giovedì dalle 9:00 alle 9:30 in diretta; il format dedicato a raccontare l'innovazione digitale - iCubER - è arrivato a 170 puntate, con oltre 350 ospiti e quasi 200mila visualizzazioni on demand; continua il successo del Porretta Soul Festival che per le 4 serate dell'edizione del 2018 raccoglie oltre 7.500 visualizzazioni sul canale YouTube; anche il Festival AFTER fa i suoi bei numeri con oltre 17mila visualizzazioni. E poi le ulteriori 54 produzioni realizzate nello studio allestito presso la sede di **lepidaspa**, le dirette Facebook con gli assessori Venturi e Donini, le dirette dei convegni dell'Assemblea Legislativa dedicati a par condicio e fake news. Ma la vera star dell'anno è stata la diretta su YouTube e la successiva messa a disposizione sullo stesso canale dell'incontro con i DPO italiani svolto dal Garante per la protezione dei dati personali lo scorso 24 maggio a Bologna in occasione dell'entrata in vigore del nuovo regolamento europeo sulla privacy: questo solo evento ha raccolto quasi 20mila visualizzazioni oltre a registrare un'elevatissima presenza di partecipanti alla diretta. Se questi sono i numeri del 2018, sono già in programma per il 2019 nuovi format, un palinsesto rinnovato, la crescita di contenuti dedicati a dare la parola ai protagonisti della trasformazione digitale in corso nel territorio e con essa i temi - dalle infrastrutture tecnologiche ai servizi digitali, dalla sanità al welfare digitale - della nuova società frutto della fusione tra **lepidaspa** e Cup2000 ●

2018: un anno di #BUL

A fine 2017 erano 68 le dorsali in fibra ottica realizzate da **lepidaspa**. Ulteriori 70 dorsali sono state completate nel 2018, di cui 13 collegano Municipi e 57 collegano aree industriali. 138 dorsali realizzate complessivamente ad oggi, di cui 50 in territori montani. Oltre 10M€ le risorse complessivamente impiegate fino alla fine del 2018 per la realizzazione delle dorsali in fibra ottica in carico a **lepidaspa** tra fondi FESR e FEASR in attuazione del Piano Banda Ultra Larga. 10 dorsali realizzate hanno abilitato nel 2018 48 aziende ai sensi della LR 14/2014 consentendo di avere una infrastruttura ridondata e un servizio anticipato rispetto all'intervento che farà il Concessionario. Sulle tratte disponibili e pubblicate sul sito di **lepidaspa** gli Operatori TLC, anche mensilmente direttamente aggiornati, possono manifestare interesse per avere fibra, banda o trasporto investendo nel rilegamento di accesso della sede prima che venga completata l'infrastrutturazione da parte del Concessionario e poi richiedere a **lepidaspa** servizi passivi o attivi sulla dorsale realizzata per dare servizi alle aziende di quell'area industriale. Supera 27M€ la stima del valore degli interventi nel 2018 del Concessionario che, con 18 mesi di ritardo dovuti a ricorsi e a setup aziendale, nel 2018 ha ricevuto ordini per un totale di 91 cantieri (66 progetti per la realizzazione di reti in fibra e 25 per copertura radio). Il Concessionario ha aggiornato le azioni territoriali in funzione dell'architettura di rete, delle fasi originali e della erogabilità dei servizi. **lepidaspa** mette a disposizione del Concessionario sia le infrastrutture realizzate nel Piano BUL che fibre esistenti per il backhauling, controlla progetti, cantieri ed effettua i collaudi. Le fibre realizzate saranno messe a disposizione di tutti gli Operatori TLC, in modo equo e non discriminatorio, secondo tariffe definite da AGCOM. Il servizio erogato dall'Operatore TLC ai cittadini sarà di almeno 30Mbps. Le fibre per le sedi della PA saranno messe a disposizione gratuitamente in modalità punto-punto e senza costi di attivazione e saranno accese da **lepidaspa**. Una sinergia forte tra **lepidaspa** e il Concessionario, per raggiungere nel 2020 gli obiettivi di copertura delle unità immobiliari nelle aree dichiarate a fallimento di mercato che dovrebbe vedere nel 2019 da parte di **lepidaspa** la realizzazione di una ulteriore sessantina di dorsali e da parte del Concessionario un raddoppiamento di comuni, la vendibilità ed erogabilità di servizio per alcuni comuni a partire dal secondo semestre 2019 e la ripianificazione degli interventi su alcuni comuni sulla base della copertura delle unità immobiliari riscontrata ●



cup e-care 2000

Buone Feste

lepidaspa

Avanzamento Primo Avviso

EmiliaRomagnaWiFi



Accensioni in BUL

Totale Accensioni effettuate nel 2018 ⇨ 287
Nuove Accensioni Dicembre 2018 ⇨ 33

- Comune di Casteldelci (RN)
- Comune di Pennabilli (RN)
- Scuola Primaria Matilde di Canossa - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Primaria Zibordi SEI Freire - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Primaria V. Agosti - Ludoteca Kaleidos - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Primaria S. G. Bosco - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Comunale dell'infanzia Michelangelo - Reggio nell'Emilia (RE)
- Asilo Nido Peter Pan - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Comunale dell'infanzia Girotondo - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Comunale dell'infanzia c/o Centro Loris Malaguzzi - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado M.E. Lepido - G. Bartali - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado G. Bartali - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado A. Einstein - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado Ca' Bianca - GET King - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado A. Manzoni - A. Negri - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado A. Negri - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola Secondaria di primo grado G. Galilei - Reggio nell'Emilia (RE)
- Scuola dell'infanzia Leonardo da Vinci - Reggio nell'Emilia (RE)
- I.I.S. A. Motti - Reggio nell'Emilia (RE)
- Liceo Classico Scientifico Ariosto-Spallanzani - Reggio nell'Emilia (RE)
- IIS Galilei - Mirandola (MO)
- IIS Rondani - Parma (PR)
- I.T.T.S. O. Belluzzi - L. da Vinci - Rimini (RN)
- Istituto Comprensivo di Busseto - Busseto (PR)
- Scuola secondaria di primo grado Barbato Zanoni - Concordia sulla Secchia (MO)
- ASP Comuni della Bassa Romagna - Casa Residenza per Anziani Fratelli Bedeschi - Bagnacavallo (RA)
- ASP Ad Personam - Parma (PR)
- Bocciodromo - Cadelbosco di Sopra (RE)
- Stazione dei Carabinieri Loiano - Loiano (BO)
- Stazione dei Carabinieri Bologna Via Bersaglieri - Bologna (BO)
- ASP Pianura Est - Pieve di Cento (BO)
- Consorzio di Bonifica Pianura di Ferrara (sede Torre Fossa) - Ferrara (FE)
- Consorzio di Bonifica Pianura di Ferrara (sede Tomiano) - Poggio Renatico (FE)

[clicca sulla cartolina per i nostri videoauguri](#)