

| ID                | NOME                                        | DESCRIZIONE                                                                                                                                                                  | AMBITO                                  | ENTE RICHIEDENTE                                                                                |
|-------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MEV_FC_1</b>   | Integrazione PDND                           | Integrazione Piattaforma Nazionale Dati                                                                                                                                      | MYP<br>Servizi online<br>Area Personale | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_1.1</b> | Estensione dati Area personale (PDND)       | A seguito dell'integrazione con PDND integrare le area personali degli enti per recupero dati (anagrafici, isee, immobili)                                                   | MYP<br>Servizi online<br>Area Personale | Valsamoggia                                                                                     |
| <b>MEV_FC_1.2</b> | Estensione recupero dati modulistica (PDND) | compilazione moduli online prendendo i dati presenti su PDND (ES: ANPR, ISEE, ecc.)                                                                                          | Modulistica                             | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>MEV_FC_2</b>   | Gestione Sale dell'Ente                     | Estendere my booking per poter gestire la prenotazione delle sale di un Ente                                                                                                 | Appuntamenti                            | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>MEV_FC_3</b>   | Annullo pagamento spontaneo                 | Annullo del pagamento spontaneo associato ad una domanda, con conseguente chiusura del workflow e gestione dello stato su Area personale                                     | Servizi online<br>Pagamenti<br>MYP      | Bologna                                                                                         |
| <b>MEV_FC_4</b>   | Gestione delle festività MyBooking          | Possibilità di gestire agevolmente l'indisponibilità di uno slot se questo ricade in giorni festivi (fissi e variabili). Da prevedere non solo su giorni ma su blocchi orari | Appuntamenti                            | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_5</b>   | MyReview                                    | Dashboard di visualizzazione e monitoraggio soddisfazione utente - "Valutazione a Stelline"                                                                                  | Trasversale                             | Unione Terre di Castelli<br>Unione Appennino<br>Unione Lavino<br>Samoggia                       |
| <b>MEV_FC_6</b>   | Calendario MyPA                             | Calendario personale con dati appuntamenti, scadenze, etc                                                                                                                    | MYP                                     | Bologna                                                                                         |
| <b>MEV_FC_7</b>   | Chatbot di piattaforma                      | Possibilità di individuare un chatbot di piattaforma riutilizzabile da parte di tutti gli enti che non hanno il loro personale                                               | MyCMS                                   | Tutti                                                                                           |

|                  |                                                          |                                                                                                                                                                    |                |                                                                                                 |
|------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MEV_FC_8</b>  | Sezione segnalazioni                                     | Sezione dedicata per il monitoraggio delle segnalazioni presentate all'Ente (può essere popolato anche da CRM esterni come Comunichiamo)                           | MYPA           |                                                                                                 |
| <b>MEV_FC_9</b>  | Integrazione Incifra                                     | Integrazione al mycalendar di NRC per l'elimna code                                                                                                                | Appuntamenti   | Romagna Faentina                                                                                |
| <b>MEV_FC_10</b> | Integrazione Book2day                                    | Integrazione al mycalendar di NRC per l'elimna code                                                                                                                | Appuntamenti   | Bassa Romagna                                                                                   |
| <b>MEV_FC_11</b> | Checkout                                                 | Gestione checkout centralizzato su MyPA                                                                                                                            |                | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_12</b> | Onboarding e formazione AT                               | Su richiesta degli enti è presente l'alberatura su MYCMS da attivare per ente e di cui è prevista anche formazione                                                 |                | Lepida                                                                                          |
| <b>MEV_FC_13</b> | Integrazione Servizi-online gestionali territorio        | Possibilità di prevedere connettori a gestionali/prodotti più diffusi sul territorio. Sia per modulistica che su Area personale                                    |                | Unione Appennino                                                                                |
| <b>MEV_FC_14</b> | Pagamento Bollo su istanza autorizzativa                 | Gestione del pagamento dell'atto autorizzativo prodotto dall'Ente a seguito di presentazione dell'istanza                                                          |                | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>MEV_FC_15</b> | Pagamento spontaneo in Differita                         | Generazione dello IUV da modulistica per permettere la presentazione dell'istanza con pagamento in differita                                                       |                | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_16</b> | Accesso in Delega                                        | Possibilità di presentare una istanza autenticata per "conto DI" con pubblicazione nell'area personale dell'interessato e senza notifiche su quella de richiedente |                | Unione Lavino<br>Samoggia                                                                       |
| <b>MEV_FC_17</b> | Servizio a catalogo della dichiarazione di accessibilità |                                                                                                                                                                    |                | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_18</b> | Integrazione a Payer                                     | Gestione dei pagamenti con Payer LEPIDA                                                                                                                            |                |                                                                                                 |
| <b>MEV_FC_19</b> | Wdget segnalazioni integrato su CMS                      | Come fatto per Comunichiamo, c'è anche Rilfedeur                                                                                                                   |                |                                                                                                 |
| <b>MEV_FC_20</b> | Estensione API My calendar                               | Realizzazione servizi per esporre agende e appuntamenti presi                                                                                                      |                | Tutti                                                                                           |
| <b>MEV_FC_21</b> | Gestione preferenze interessi e argomenti su MyPA        | Integrazione widget Permessi e ZTL                                                                                                                                 | Area Personale |                                                                                                 |
| <b>MEV_FC_22</b> | Gestione wdiget permessi ztl                             | Integrazione con i verticali di gestione permessi e contrassegni                                                                                                   | Area Personale |                                                                                                 |

|                  |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                                                                                     |
|------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MEV_FC_23</b> | Estensione Numero indirizzi da notificare appuntamento | Su my calendar attualmente viene gestito un solo indirizzo email da notifica, prevedere la possibilità di inserire un numero > 1                                                                                                                                                                                 | Appuntamenti   | Borogotaro                                                                          |
| <b>MEV_FC_24</b> | Elenco servizi per categoria in ordine alfabetico      | Agenda appuntamenti e alla conseguente prenotazione, una volta selezionata la categoria di Servizio, si possa avere la lista dei servizi da loro configurati, in ordine alfabetico                                                                                                                               | Appuntamenti   | Casalecchio + Unione Lavino Samoggia                                                |
| <b>MEV_FC_25</b> | Cruscotto di gestione pagamenti                        | Dare evidenza dei pagamenti fatti sulle singole istanze arrivate nel BO, ad esempio nel folder "altri dati pratica" sarebbe comodo capire cosa ha pagato il cittadino.                                                                                                                                           | My Intranet    | Castenaso, Bologna                                                                  |
| <b>MEV_FC_26</b> | Evoluzione integrazione protocollo Doc-Area            | Integrazione con Protocollo DocAREA - La pec arriva per conoscenza all'ufficio ed invece deve arrivare per competenza.                                                                                                                                                                                           | My Instance    | Castenaso                                                                           |
| <b>MEV_FC_27</b> | Sposta appuntamento cancellazione e reinserimento      | Prevedere la possibilità di spostare un appuntamento senza che sia necessario cancellarlo e reinserirlo (il che causa anche possibili errori o cancellazioni involontarie).                                                                                                                                      | Appuntamenti   | Unione Terre di Castelli                                                            |
| <b>MEV_FC_28</b> | Gestione ICA backoffice e mail di conferma             | Prevedere la possibilità di allegare un ical nella mail di conferma al cittadino e agli uffici, questo consentirebbe di gestire le agende dei dipendenti insieme a MyCalendar.<br>Nota: Ical inteso come il file che selezionato permette l'aggiunta alla propria agenda personale (tipo del cellulare o su pc). | Appuntamenti   | Unione Terre di Castelli                                                            |
| <b>MEV_FC_29</b> | Eliminazione documenti personali su piattaforma        | Legato a Estensione dati Area personale PDND (MEV_FC_1.1)                                                                                                                                                                                                                                                        | Area personale | Unione Reno Lavino Samoggia - Unione Terre di Castelli - Unione Appennino Bolognese |
| <b>MEV_FC_30</b> | Gestione del carrello di pagamento                     | verificare se lato PAGO PA c'è la possibilità di gestire il carrello per i pagamenti resi disponibili nell'area personale, da soggetti con intermediari diversi                                                                                                                                                  | Area personale | Unione Reno Lavino Samoggia - Unione Terre di Castelli - Unione Appennino Bolognese |

|                  |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                                                                                        |
|------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MEV_FC_31</b> | Integrazione appuntamenti con modulistica           | Integrazione di alcuni moduli online con il calendario per le prenotazioni di appuntamento (ES: PUBBLICAZIONI DI MATRIMONIO)                                                                                                                                                       | Appuntamenti + Modulistica | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione Terre di Castelli - Unione Appennino Bolognese |
| <b>MEV_FC_32</b> | Arricchimento mail conferma appuntamento            | Quando arriva la mail di riepilogo del 'prenota appuntamento' con le informazioni non arriva il motivo dell'appuntamento e il nr di cellulare                                                                                                                                      | Appuntamenti               | Asc insieme                                                                            |
| <b>MEV_FC_33</b> | Profilazione editor in visualizzazione              | possibilità di vedere /consultare tutti i moduli online pubblicati dal Comune di BO (e dagli altri comuni che fanno parte del progetto); → al momento siamo riusciti a costruire un elenco "manuale", contattando la collega del Comune di Bologna                                 | Servizi online             | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione Terre di Castelli - Unione Appennino Bolognese |
| <b>R_1</b>       | Gestione open data                                  | funzionalità della piattaforma in uso da Comune di Bologna <a href="https://dati.comune.bologna.it/">https://dati.comune.bologna.it/</a>                                                                                                                                           | Piattaforma                |                                                                                        |
| <b>R_3</b>       | Embedded calendario appuntamenti                    | Possibilità embeddare calendario su sito esterno                                                                                                                                                                                                                                   | Appuntamenti               | Unione Valsamoggia                                                                     |
| <b>R_4</b>       | Estensione gestione fasce di card                   | Possibilità di avere fasce di card multiple ,su stessa riga, per siti unioni di comuni per mostrare loghi enti facenti parte delle unioni                                                                                                                                          | SITO                       | Romagna Faentina<br>altre unioni                                                       |
| <b>R_5</b>       | Visualizzazione slot appuntamenti in modo aggregato | Permettere al cittadino di selezionare un servizio (es. rilascio carta d'identità) e visualizzare in modo aggregato tutti gli slot disponibili, indipendentemente dallo sportello (risorsa) che lo eroga                                                                           | Appuntamenti               | Romagna Faentina                                                                       |
| <b>R_6</b>       | Motore di ricerca                                   | "migliorare l'ordinamento" dei risultati dei motori di ricerca utilizzati sul sito.                                                                                                                                                                                                | SITO                       | Unione Appennino Bolognese                                                             |
| <b>R_7</b>       | Estensione CT su CMS                                | introdurre un nuovo campo sul ct News dove inserire un'immagine che possa essere usata solo per le tre card in formato verticale                                                                                                                                                   | SITO                       | Comune di Castelvetro                                                                  |
| <b>R_8</b>       | Estensione CT su CMS (Accordion)                    | Possibilità di inserire un oggetto bootstrap chiamato Accordion ( <a href="https://italia.github.io/bootstrap-italia/docs/componenti/accordion/">https://italia.github.io/bootstrap-italia/docs/componenti/accordion/</a> ) dove inserire i link ai siti tematici sulla home page. | Piattaforma                | Città Metropolitana di Bologna                                                         |

|             |                                                         |                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R_9</b>  | Semplificazione flusso inserimento appuntamento lato BO | Semplificare l'inserimento degli appuntamenti lato operatore, ora i campi obbligatori sono troppi.                                                                                                                      | Appuntamenti   | Terre di Castelli                                                                               |
| <b>R_10</b> | Semplificazione flusso gestione appuntamento lato BO    | Lato back office lo stato appuntamento dovrebbe essere di default "confermato".                                                                                                                                         | Appuntamenti   | Terre di Castelli                                                                               |
| <b>R_11</b> | Alimentare sezione Domanda su MyPa                      | visualizzazione istanze presentate da altri portali (sempre tramite protocollo JENTE?)                                                                                                                                  | Area Personale | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_12</b> | AppIO(completamento)                                    | invio di un messaggio su APP IO al richiedente al momento della pubblicazione dell'esito finale di un procedimento e/o inserimento del documento nel fascicolo del cittadino (se non previsto da altri back office)     | Area Personale | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_13</b> | Cruscotto pagamenti - Agenzia entrate/ACI               | lato PAGO PA, verificare se ci fosse - in astratto - la possibilità di visualizzare tutti i pagamenti attesi da una persona, che provengono anche da soggetti diversi dai Comuni (ES: Agenzia delle Entrate, ACI, ecc.) | Area Personale | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_14</b> | Autenticazione per AppO                                 | verificare se è già attivo l'accesso ai moduli online con OIDC (per permettere SSO per accesso da APP IO)                                                                                                               | Servizi        | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_15</b> | CT Scheda servizio                                      | possibilità di "copiare" il contenuto di una scheda servizio da quella di altri Comuni                                                                                                                                  | SITO           | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_16</b> | Compilazione modulo da operatore con delega e firma     | possibilità di compilare un modulo online da parte degli operatori di sportello, previa delega dell'interessato e firma con tablet                                                                                      | Servizi        | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |

|             |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              |                                                                                                 |
|-------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>R_17</b> | Firma con IO                               | Integrazione dei moduli online con "Firma con IO" nei casi in cui sia necessario l'assenso di un soggetto terzo (ES: - assenso dell'altro genitore per l'emissione della CIE per il minore con espatrio all'estero, - richiesta di pubblicazioni di matrimonio da parte dell'altro nubendo)                                                                            | Servizi      | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_18</b> | Configurazione servizi protocollo          | Le variabili di configurazione dei servizi previsti nel workflow vanno verificate. Ad es. non si possono inserire url e credenziali del webservice di protocollazione e una loro modifica richiede l'intervento del fornitore. Ci sono altri casi simili?<br>attualmente anche per i dati di configurazione dei pagamenti, Genio, Bollo (chiavi) passano dal fornitore | Servizi      | Unione Reno Lavino<br>Samoggia - Unione<br>Terre di Castelli -<br>Unione Appennino<br>Bolognese |
| <b>R_20</b> | FEED RSS                                   | da utilizzare per pubblicare su Comuni-chiamo le news del sito, ma anche per tenere aggiornati ed allineati gli eventi inseriti sul sito in altri portali "eventi" degli enti o per visualizzarli su monitor/totem.                                                                                                                                                    | SITO         | Unione Romagna<br>Faentina                                                                      |
| <b>R_21</b> | Appuntamento in videoconferenza            | prevedere la possibilità di integrare l'appuntamento in videoconferenza con altre soluzioni e non solo con Whereby che nella versione free copre fino a 30 minuti per sessione, al termine va chiusa la stanza e ne va creata un'altra per l'appuntamento successivo                                                                                                   | Appuntamenti | Unione Romagna<br>Faentina                                                                      |
| <b>R_22</b> | Multilinguismo                             | Prevedere il multilinguismo di piattaforma. Potrebbe essere gestito dal chatbot?                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Piattaforma  | Comune di Bologna                                                                               |
| <b>R_23</b> | Gestione slot giorni apertura appuntamenti | prevedere la possibilità di aprire l'agenda per un certo periodo ma con appuntamenti visibili a slot di x giorni in modo da fare un'unica operazione di apertura e poi la visibilità sia limitata (al momento esiste il numero di giorni minimo, sarebbe utile ci fosse anche un massimo)                                                                              | Appuntamenti | Unione Romagna<br>Faentina                                                                      |
| <b>T_1</b>  | Tavolo Rimini Bologna (EDILIZIA)           | Tutte le possibili richieste emerse dal confronto tra bologna-Rimini (edilizia) su MyBooking                                                                                                                                                                                                                                                                           | Appuntamenti | Rimini/Bologna                                                                                  |
| <b>T_2</b>  | Tavolo di confronto regionale (Partecipa)  | Tutte le possibili richieste emerse dal confronto regionale con gli enti sul tema Partecipa                                                                                                                                                                                                                                                                            | Partecipa    | Unione Lavino<br>Samoggia                                                                       |