

# Consultazione Pubblica sul processo di qualificazione di Prodotti software sulle Piattaforme Regionali di LepidaSpA

## Premessa e principi generali

1. La presente consultazione pubblica è redatta secondo i principi generali espressi nel documento [Linee guida sulla consultazione pubblica v.1.4](#) del Gruppo di lavoro sulla Partecipazione (OGP Team in dialogo con il Tavolo partecipazione della società civile costituito all'interno dell'Open Government Forum) ed è pubblicata sulla home-page del sito [LepidaSpA](#) nella sezione *in evidenza*.
2. LepidaSpA è una società in-house della Regione Emilia-Romagna e di 435 Enti soci del territorio regionale.
3. Il servizio di qualificazione di Prodotti software nasce nel 2012, si sviluppa tra il 2013 e il 2015 in un contesto di iniziative in tema di Società dell'informazione via via evolutesi nell'attuale Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna. Il servizio è gestito da LepidaSpA per conto di Regione Emilia-Romagna e della [Community Network Emilia-Romagna](#) (CN-ER) e si inserisce nel quadro generale dei servizi messi a disposizione da LepidaSpA. L'obiettivo di questo servizio è quello di promuovere la diffusione e l'applicazione di un insieme di specifiche di conformità progettate per garantire interoperabilità tra le Piattaforme regionali e i Prodotti dei Fornitori.
4. Nell'ambito della CN-ER sono state definite un insieme di specifiche atte a permettere l'interoperabilità tra le Piattaforme regionali e i Prodotti dei Fornitori in uso presso gli Enti Locali. Tali specifiche prendono il nome di *specifiche di conformità* e definiscono le interfacce di interoperabilità messe a disposizione dalle Piattaforme, contribuendo alla standardizzazione tecnica di queste funzionalità. In particolare, la definizione di specifiche di interoperabilità garantisce ai Fornitori di poter gestire le evoluzioni dei propri Prodotti software in maniera indipendente ottimizzando i costi degli interventi. Gli stessi Fornitori, a seguito della qualificazione dei loro Prodotti, potranno estendere la loro offerta applicativa a tutti gli Enti Locali che adottino i servizi erogati da LepidaSpA. Per quanto riguarda adempimenti normativi e/o linee guida di carattere nazionale o regionale (ad esempio rispetto all'accessibilità delle soluzioni, al rispetto delle norme per il trattamento dei dati ed il rispetto della privacy e la sicurezza delle applicazioni) la responsabilità sono in capo a LepidaSpA per le Piattaforme e ai Fornitori per i loro Prodotti.
5. La qualificazione Prodotti è un processo che mira a certificare che un determinato prodotto software in una certa versione è in grado di interoperare correttamente, secondo determinati standard tecnici definiti da LepidaSpA, con una determinata Piattaforma regionale in una certa versione.
6. LepidaSpA intende espletare il processo di qualificazione dei Prodotti secondo un nuovo modello, descritto nel capitolo "Procedura per la qualificazione Prodotti",

fondato su 3 principali obiettivi:

1. una forte coerenza e armonizzazione con quanto previsto nell'Agenda Digitale dell'Emilia-Romagna e più in generale dell'Agenda Digitale italiana ed europea e del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione;
2. un miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del processo rendendolo più snello, celere e pianificato;
3. una reale sostenibilità, economicità e qualità del processo fondata sia da un maggiore e costante confronto sul suo sviluppo tra LepidaSpA e le imprese interessate alla qualificazione dei Prodotti sia da una limitata partecipazione economica delle imprese ai costi del processo;

Obiettivo della presente consultazione è pertanto quello di raccogliere proposte e suggerimenti per addivenire a una modalità il più condivisa possibile tra tutti i soggetti interessati al processo di qualificazione. I risultati della consultazione saranno oggetto di pubblicazione, di analisi e di valutazione, sulla base di criteri trasparenti, ai fini del processo decisionale che porterà all'adozione del nuovo modello per la qualificazione dei Prodotti.

## Oggetto della consultazione

Si indica di seguito il processo oggetto della presente Consultazione.

Il processo di qualificazione di Prodotti prevede tre fasi:

1. A seguito della pubblicazione e del continuo aggiornamento, da parte di LepidaSpA, delle specifiche di interoperabilità delle Piattaforme sul proprio sito web, invio a LepidaSpA da parte del Fornitore di una **autodichiarazione di conformità** con riferimento alle specifiche tecniche di interoperabilità di una Piattaforma regionale. L'autodichiarazione, perché sia valida, deve avvenire:
  - a. a valle del processo di sviluppo del prodotto ovvero quando il processo di sviluppo è stato completato;
  - b. nel rispetto delle specifiche pubblicate da LepidaSpA;
  - c. compilando e firmando lo specifico modello di autodichiarazione reso disponibile sul sito di LepidaSpA.

L'autodichiarazione deve essere inviata tramite PEC a [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it).

2. Verifica del rispetto della conformità attraverso un **collaudo** eseguito da LepidaSpA, che prevede l'esecuzione di un insieme di test previsti dal Piano di collaudo (predisposto dalla stessa LepidaSpA e pubblicato contestualmente alle specifiche di qualificazione), sul Prodotto del Fornitore integrato con la Piattaforma regionale in ambiente di test di LepidaSpA, da effettuarsi in data stabilita da LepidaSpA e presso la sede della stessa. A seguito dell'esito positivo del collaudo il Fornitore acquisisce una qualificazione "provvisoria".

Il collaudo avviene su sistemi di test di LepidaSpA, appositamente configurati allo scopo e integrati con il prodotto del Fornitore che risiederà sui suoi sistemi raggiungibili in remoto. In sintesi:

- a. il collaudo avviene presso la sede di LepidaSpA, in data da essa stessa stabilita;
- b. il collaudo avviene secondo il piano indicato nelle specifiche di qualificazione, eseguendo i test in tutto o in parte, in base a quanto ritenuto da LepidaSpA;
- c. il collaudo si considera superato ove non siano presenti "non conformità";
- d. LepidaSpA e il Fornitore redigono e firmano un verbale al termine del collaudo;
- e. nel caso in cui durante il collaudo emergano delle non conformità, il Fornitore può effettuare le correzioni durante il collaudo stesso. Nel caso le correzioni non abbiano esito positivo durante il collaudo il Fornitore potrà partecipare alla successiva sessione di collaudo a calendario.

I documenti prodotti in questa fase della qualificazione, relativamente ai collaudi dei Prodotti e ai test effettuati su di essi, saranno messi a disposizione in consultazione ai soci di LepidaSpA che intendano utilizzare i Prodotti del Fornitore.

I Prodotti che hanno ottenuto la Qualificazione sono pubblicati sul sito web di LepidaSpA in un apposito Elenco con l'indicazione di avvenuta qualificazione "provvisoria".

3. A seguito della messa in produzione da parte del Fornitore del Prodotto qualificato su un Ente cliente è avviata una **fase di consolidamento** della durata di 6 mesi. In sintesi:
  - a. Il Fornitore installa nel dominio di un Ente della regione Emilia-Romagna il Prodotto integrandolo con la Piattaforma per cui ha ottenuto la qualificazione provvisoria e ne dà comunicazione a LepidaSpA;
  - b. trascorsi 6 mesi dalla comunicazione, senza che siano riscontrate criticità e malfunzionamenti da parte dell'Ente, LepidaSpA, sulla base di una comunicazione dell'Ente, rende la qualificazione definitiva dandone evidenza nell'apposito Elenco con l'indicazione di avvenuta qualificazione "definitiva".

## Specifiche di qualificazione

Le Specifiche di qualificazione sono pubbliche e disponibili sul sito web di LepidaSpA ([www.lepida.it](http://www.lepida.it)) secondo il cronoprogramma periodicamente aggiornato.

L'attuale cronoprogramma è il seguente:

<b>Piattaforma</b>	<b>Previsione pubblicazione Specifiche</b>
PayER	15 Aprile 2017
FedERa	30 Aprile 2017
ACI	31 Maggio 2017
DocER	15 Giugno 2017

Per quanto riguarda le piattaforme SuapER e SiedER le Specifiche confluiranno nella nuova piattaforma di accesso unitario per le imprese garantendo la retrocompatibilità, mentre le Specifiche relative alla piattaforma ANACNER non subiranno aggiornamenti, e non si prevedono nuove qualificazioni, in vista dell'entrata in vigore del sistema nazionale ANPR.

Relativamente alla piattaforma per l'accesso dati Registro Imprese le informazioni verranno rese disponibili entro giugno 2017.

Le Specifiche di qualificazione sono oggetto almeno due volte l'anno di un incontro di confronto e approfondimento tecnico con i fornitori in possesso di almeno una qualificazione di prodotto o che abbiano avviato la procedura per la qualificazione prodotto.

## Destinatari

I soggetti a cui è rivolta la consultazione sono i Fornitori di Prodotti software per la Pubblica Amministrazione.

## Come aderire alla consultazione

Per partecipare alla presente consultazione al fine di proporre proposte e suggerimenti è necessario utilizzare il modulo disponibile all'indirizzo <http://www.lepida.it/consultazione-qualificazione>

## Valutazione e pubblicazione dei risultati della consultazione

La consultazione ha carattere consultivo non vincolante.

Nella valutazione LepidaSpA si impegna a esaminare e valutare tutte le proposte e i suggerimenti migliorativi espressi nel corso della consultazione. Non saranno prese in

considerazione proposte e/o suggerimenti che implicino un maggior onere per LepidaSpA.

L'esito della consultazione verrà presentato in un incontro pubblico con la presentazione di un documento di sintesi sui risultati della stessa e delle altre informazioni utili per l'avvio del processo.

La pubblicazione delle eventuali FAQ sul processo e del documento di sintesi sull'esito della consultazione, verranno pubblicati sul sito di LepidaSpA e resteranno on-line per consultazione per almeno un anno dalla pubblicazione stessa.

## Privacy

La presente consultazione pubblica viene espletata nel rispetto delle norme nazionali in tema di privacy. La consultazione non è anonima, ma vengono richiesti i seguenti dati personali: Nome e Cognome, indirizzo email.

I dati sono richiesti ai fini della consultazione e saranno utilizzati esclusivamente per chiedere eventuali chiarimenti sulle proposte e suggerimenti espressi.

Tali dati verranno mantenuti solamente fino al momento della pubblicazione dei risultati della consultazione, dopodiché saranno cancellati e le risposte ai questionari anonimizzate.

Non sono raccolti dati sensibili.

E' fatto divieto di inserire nel questionario informazioni non pertinenti o non appropriate rispetto alle finalità della consultazione stessa, e in particolare informazioni che ledano la privacy di altri soggetti.

Tali contenuti, se immessi, verranno eliminati dalla consultazione e la partecipazione sarà considerata annullata.

## Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03, si informa che il trattamento dei dati personali conferiti nell'ambito della presente consultazione o comunque raccolti da LepidaSpA a tale scopo, è finalizzato unicamente all'espletamento della predetta procedura, nonché delle attività ad essa correlate e conseguenti.

Il loro conferimento è obbligatorio; la mancata indicazione non permetterà l'esame delle proposte e dei suggerimenti.

In relazione alle descritte finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità predette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati potranno essere trattati anche in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali di volta in volta individuati.

I diritti dell'interessato sono disciplinati dall'art. 7 del D.Lgs. n. 196/03. In particolare, l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione; ha altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. La relativa richiesta va rivolta a LepidaSpA Viale Aldo Moro n. 64, 40127

Bologna anche tramite e-mail all'indirizzo di posta certificata [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it).  
Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente informativa è Lepida S.p.A., Viale Aldo Moro n. 64, 40127 Bologna.

## **Durata della consultazione**

**Data di pubblicazione: 20 Marzo 2017**

**Data di scadenza: 7 aprile 2017**

**Incontro di presentazione degli esiti della consultazione: 19 aprile 2017 dalle ore 10 alle ore 12 presso l'Aula Magna di Viale Aldo Moro 30**

## **Contatti**

Le risposte devono pervenire attraverso la compilazione del modulo all'indirizzo [www.lepida.it/Consultazione\\_Qualificazione](http://www.lepida.it/Consultazione_Qualificazione)

Per ulteriori informazioni: Servizio di qualificazione di LepidaSpA e-mail: [qualificazione@lepida.it](mailto:qualificazione@lepida.it)

Il Responsabile Unico del Procedimento è: Gianluca Mazzini, e-mail [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it), recapito telefonico: 335 8160916

## **Documento Allegato**

1. Bozza condizioni generali di utilizzo del servizio di qualificazione Prodotti