

AVVISO DI APPALTO AGGIUDICATO
(ai sensi dell'art 98 D.lgs.50/2016 e s.m.i.)

Amministrazione aggiudicatrice: LEPIDA S.c.p.A., società consortile *in house providing*. La compagine sociale di Lepida S.c.p.A. si compone di oltre 440 Enti. Regione Emilia-Romagna è il Socio di maggioranza.– Via della Liberazione 15 – Bologna (BO) – NUTS: ITH55 – <https://www.lepida.net> – e-mail: segreteria@lepida.it – PEC: segreteria@pec.lepida.it – Fax 051.4208511.

Principale attività esercitata: strumento operativo, promosso da RER, per la pianificazione, l'ideazione, la progettazione, lo sviluppo, l'integrazione, il dispiegamento, la configurazione, l'esercizio, la realizzazione delle infrastrutture di TLC, dei servizi di accesso, dei servizi telematici che sfruttano le infrastrutture di TLC, per Soci e per Enti collegati alla rete Lepida. A seguito della fusione con CUP 2000, soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità. Su indicazione di RER progetta e realizza parte dell'e-health regionale ed è supporto alle Aziende Sanitarie, per la modernizzazione dei percorsi di cura e il miglioramento del rapporto tra cittadini e Servizio Sanitario Regionale.

Per informazioni: Area Affari Legali, Societari, Bandi & Appalti – PEC: segreteria@pec.lepida.it; e-mail: acquisti@lepida.it

Descrizione dell'appalto: Appalto avente ad oggetto l'Acquisizione di una piattaforma di monitoraggio applicativa – CIG 9514542072 – CPV 48517000-5 Pacchetti software IT

Suddivisione in lotti: no

Procedura di aggiudicazione: Procedura negoziata ex art 63, comma 2, lett b) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per le seguenti motivazioni:

Rilevata la necessità di effettuare il monitoraggio dei sistemi si è proceduto ad una analisi preliminare sulle soluzioni disponibili. In particolare a seguito di alcuni confronti e presentazioni svolte si è proceduto a testare, tra gli altri, anche il prodotto Dynatrace su sistemi di Lepida, in particolare sul servizio Accesso Unitario. Dal monitoraggio si è evidenziato che la Piattaforma Dynatrace (attraverso il "One Agent", la componente Digital Experience Management, l'automazione ed il suo motore di AI) introduce un reale processo di trasformazione nei processi di gestione e controllo dei servizi IT erogati, consentendo di evolvere da un approccio



reattivo ad uno proattivo, con la Customer Experience dell'utente finale come elemento principe, e fornendo la copertura di tutti i layer attraversati dalle transazioni di business a garanzia di una visibilità End to End completa. Questa modalità consente delle efficienze organizzative e di processo con conseguente diminuzione dei costi di monitoraggio. Inoltre, la piattaforma Dynatrace si presenta come l'unico leader Gartner Certificato AGID in tema di monitoraggio ed osservabilità, ed è stata pertanto nominata leader nel Gartner® Magic Quadrant™ 2022 per Application Performance Monitoring (APM) e osservabilità ottenendo il punteggio più alto in 4 casi d'uso su 6 nel report Critical Capabilities 2022 per APM e osservabilità. Altri punti di forza si sono rilevati essere l'analisi della user experience e la rilevazione automatica e a runtime delle vulnerabilità di sicurezza dell'applicativo. Tali caratteristiche non sono presenti negli altri servizi di monitoraggio che sono stati utilizzati in azienda e che sono stati considerati nell'analisi dei prodotti.

Numero di offerte ricevute: una, ricevuta per via elettronica.

Data di aggiudicazione dell'appalto: 18/11/2022.

Data di conclusione del contratto: 14/12/2022.

Aggiudicatario: DITTA 3 CIME TECHNOLOGY S.R.L., C.F. / P.IVA 02817851203, con sede legale a Bologna (BO) - Via di Corticella 89/2 - CAP 40128, Tel. 0514070383, PEC: 3CIME@LEGALMAIL.IT- SITO WWW.3CIME.COM - Codice NUTS ITH55 - Piccola impresa

Valore dell'offerta cui è stato aggiudicato: € 77.130,00 (settantasettemilacentotrenta/00 euro), oltre IVA al 22%.

Subappalto: no

Denominazione e indirizzo dell'organo responsabile delle procedure di ricorso: avverso la presente procedura è esperibile il ricorso al TAR di Bologna. Il servizio presso il quale sono disponibili informazioni è il seguente: Ufficio Acquisti Lepida S.c.p.A. - PEC: segreteria@pec.lepida.it - Fax 051/4208511, nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì.

Il Responsabile del Procedimento
Il Direttore Generale di Lepida ScpA



Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)

