

**Oggetto: Aggiudicazione Rif. 2021-010 “Richiesta di offerta per l'appalto avente ad oggetto l'Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità *trabocco*” (Procedura negoziata ex Art. 36, c. 2 e 7, del D.lgs.n. 50/2016) - CIG 8948182163**

Premesso che in data 15/11/2021 con Prot. 21C342/out/RDO è stato adottato il verbale di gara e proposta di aggiudicazione relativo alla procedura in oggetto, si dà atto:

- di approvare, ai sensi del combinato disposto di cui agli artt. 32, comma 5, e 33, comma 1, del d.lgs. 50/2016, la proposta di aggiudicazione, così come formulata nel verbale di gara prot. 21C342/out/RDO, per l'affidamento dell'appalto avente ad oggetto Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità *trabocco*, a favore della ditta MEDIATICA S.P.A. (C.F. 05489340728/P.IVA 06464901005) con sede legale in Roma - Via Marco e Marcelliano n. 45, per la durata di 18 (diciotto) mesi ed un importo massimo e non vincolante di Euro 213.000,00 (duecentotredicimila/00)+IVA, se ed in quanto dovuta, con applicazione del seguente importo unitario: X= prezzo unitario per ogni singolo contatto telefonico gestito pari ad € 0,82 oltre IVA se ed in quanto dovuta;
- di dare atto che il verbale di gara e proposta di aggiudicazione Rif. 2021-010 nostro prot. 21C342/out/RDO, è parte integrante del presente provvedimento;
- che il presente provvedimento è rilevante ai fini del rispetto delle norme riguardanti l'Amministrazione Trasparente, di cui al D.lgs 33/2013 e, pertanto, si dispone la pubblicazione nell'apposita sezione del sito istituzionale di LepidaScpA <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti>;
- che la sottoscrizione del contratto d'appalto avrà luogo previa verifica dei prescritti requisiti di legge, a seguito dell'adozione da parte del RUP del provvedimento dichiarativo di efficacia dell'aggiudicazione.

Il Direttore Generale di LepidaScpA  
Prof. Ing. Gianluca Mazzini  
(f.to digitalmente)