

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE
(ex Artt. 15 e 36, commi 2 e 7, del D.lgs. 50/2016)

PER L'APPALTO AVENTE AD OGGETTO

LA MANUTENZIONE DEI POP DELLA RETE LEPIDA

Avv_RIF. 2018_001

[1. Premessa](#)

[2. Oggetto](#)

[3. Requisiti di partecipazione](#)

[4. Criterio di affidamento](#)

[5. Importo a base di gara](#)

[6. Modalità di partecipazione](#)

[7. Durata contrattuale](#)

[8. Fatturazione e Pagamento](#)

[9. Penali](#)

[10. Subappalto](#)

[11. Garanzie](#)

[12. Risoluzione del contratto](#)

[Allegato Progettuale](#)

[1. Inquadramento generale](#)

[2. Dettaglio delle attività richieste](#)

[3. Dettaglio dei servizi richiesti](#)

[3.1 Consistenza rete attuale e sviluppo](#)

[3.2 Attività a corpo](#)

[3.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio](#)

[3.2.B Attività di manutenzione pianificata o proattiva](#)

[3.3. Attività a consumo](#)

[3.3.A Attività di manutenzione correttiva](#)

[3.3.B Attività di Manutenzione Evolutiva](#)

[3.3.B.1 Fornitura e Installazione Condizionatore](#)

[3.3.B.2 Fornitura e Installazione Gruppo di continuità](#)

[3.3.B.3 Attività Specialistiche presso i POP](#)

[3.3.B.4 Verifica periodica quinquennale dell'impianto elettrico di terra](#)

[3.4. Reportistica](#)

[4. Modalità di lavoro](#)

[4. Livelli di servizio e penali](#)

[5. DUVRI](#)

[Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse](#)

1. Premessa

LepidaSpA, società in house della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti pubblici soci, intende avviare un'indagine di mercato relativa all'affidamento delle attività specificate in oggetto, al fine di individuare nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza e proporzionalità, i soggetti da invitare alla consultazione preventiva finalizzata all'affidamento di contratti di cui all'articolo 36 commi 2 e 7 del D.lgs. n. 50/2016 (Codice dei Contratti Pubblici) e s.m.i., nonché dei contratti esclusi dall'ambito di applicazione del suddetto Codice ex art. 15.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione che sarà libera di seguire anche altre procedure. LepidaSpA si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso espone i termini e le condizioni tecnico/economiche e contrattuali al fine di consentire al partecipante di manifestare il proprio interesse nella piena consapevolezza delle obbligazioni che dovrà rendere.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente Avviso, si rinvia alla "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" che costituiscono parte integrante e sostanziale dell'appalto, pubblicate sul sito internet di LepidaSpA al seguente indirizzo <http://www.lepida.it/contratti>

Il responsabile unico del procedimento è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è: Gianluca Mazzini gianluca.mazzini@lepida.it - Recapito telefonico 335 8160916.

2. Oggetto

L'oggetto della presente procedura è definito nell' "Allegato Progettuale".

3. Requisiti di partecipazione

Salvo diverse indicazioni eventualmente riportate espressamente nell'allegato progettuale, possono partecipare alla selezione i soggetti a cui possono essere affidati contratti pubblici secondo quanto previsto dall'art. 45 del d.lgs.n. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti di carattere generale: i partecipanti devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale ai sensi dell'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016;
- Requisiti di idoneità professionale: i partecipanti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i

competenti ordini professionali. Al cittadino di altro Stato membro non residente in Italia, è richiesta la prova dell'iscrizione, secondo le modalità vigenti nello Stato di residenza, come indicato all'art. 83, c.3 del D.lgs.n. 50/2016;

- Requisiti di capacità economico-finanziaria. Il concorrente dovrà avere:
 - un fatturato medio annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi, di importo non inferiore all'importo della presente procedura;
- Requisiti di carattere tecnico-professionale. Il concorrente dovrà:
 - Fornire un elenco delle principali forniture o dei principali servizi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati;
 - Aver operato su appalti di dimensioni e caratteristiche analoghe o maggiori a quelle oggetto del presente avviso per almeno tre anni;
 - Avere risorse umane, con competenze adeguate riferite anche agli aspetti normativi, e risorse tecniche e l'esperienza necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti; si richiede nello specifico che almeno una sede operativa e logistica sia localizzata nel territorio dell'Emilia-Romagna;
 - Avere possesso di tutti gli accreditamenti e le certificazioni previsti dalle normative nazionali ed europee relative ai servizi richiesti;
 - Avere possesso delle certificazioni ISO 9001 e 14000;

Nel caso di partecipazione da parte dei soggetti di cui all'art. 45, c. 2 lett. d), e), f), g), i singoli concorrenti partecipanti devono possedere i requisiti sopra indicati nelle seguenti misure:

1. Nel caso di soggetti di cui alla suddetta lettera D (Raggruppamenti Temporanei):
 - a. Il mandatario nella misura non inferiore al 50%
 - b. I mandanti nella misura proporzionata alla percentuale di partecipazione al raggruppamento;
2. Nel caso degli altri soggetti i suddetti requisiti devono essere posseduti complessivamente dai soggetti partecipanti rispettivamente il consorzio, le aggregazioni di imprese, soggetti che hanno stipulato il contratto di Gruppo Europeo di Interesse Economico (GEIE) e almeno uno di detti soggetto dovrà possedere individualmente almeno il 40% di ogni singolo requisito.

Si precisa che la mandataria in ogni caso deve possedere i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato nel Documento di gara unico europeo (DGUE) che dovrà essere presentato nella documentazione amministrativa richiesta nella successiva procedura negoziata. La compilazione del DGUE è possibile direttamente al seguente link <https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=it>

4. Criterio di affidamento

L'aggiudicazione avverrà sulla base del criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95 c. 4 del d.lgs. n. 50/2016.

5. Importo a base di gara

L'avviso si riferisce all'attuazione della manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida, nel territorio della Regione Emilia-Romagna. Tale richiesta di offerta prevede una parte a corpo ed una a consumo. Nella parte a corpo sono comprese le azioni propedeutiche all'erogazione del servizio di manutenzione pianificata o proattiva e nella parte a consumo sono comprese le azioni di manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva. LepidaSpA potrà effettuare ordini in qualsiasi numerosità, secondo le modalità indicate nell'Allegato Progettuale, paragrafo "Modalità di lavorazione", sempre rispettando il vincolo di spesa complessiva massima. LepidaSpA non garantisce alcuna acquisizione minima a consumo.

L'importo massimo presunto e non vincolante per i servizi richiesti è di **Euro 255.000,00 (duecentocinquantacinquemila/00)+IVA di cui 43.250,00 per manodopera e 7.650,00 per Oneri della Sicurezza non riducibili per un anno**, eventualmente rinnovabile annualmente per ulteriori due anni, per un totale complessivo **sui tre anni pari ad euro 765.000,00 (settecentosessantacinquemila/00)**.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore altro onere. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta, invio materiale, o relative alle casse professionali.

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 95, c. 10 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., l'operatore economico dovrà indicare i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ad esclusione delle forniture senza posa in opera, dei servizi di natura intellettuale.

LepidaSpA, nell'ambito della procedura negoziata, prima dell'aggiudicazione relativamente ai costi della manodopera procede a verificare il rispetto di quanto previsto all'art. 97, c. 5 lett. d) del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i

6. Modalità di partecipazione

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla procedura in oggetto dovranno essere inviate a mezzo PEC all'indirizzo **segreteria@pec.lepida.it**, entro e non oltre le **ore 12:00 del giorno 29/01/2018**, mediante presentazione dell'istanza secondo il fac-simile di cui all'Allegato A, con allegata copia fotostatica del documento di identità in corso di validità del sottoscrittore (Legale Rappresentante o Soggetto munito di idonei poteri allegando la relativa procura), qualora il dichiarante non sia in possesso della firma digitale.

Non si terrà conto e quindi saranno automaticamente escluse dalla procedura di selezione, le manifestazioni di interesse pervenute dopo la scadenza sopra indicata.

Eventuali informazioni complementari e/o chiarimenti (quesiti) di natura giuridico-amministrativa o tecnica dovranno essere richiesti per iscritto **entro le ore 12:00 del giorno 26/01/2018**.

Le suddette richieste dovranno pervenire a LepidaSpA in formato editabile mediante e-mail all'indirizzo: gianluca.mazzini@lepida.it ovvero a mezzo fax 051/9525156.

Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>. A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.

A seguito della manifestazione di interesse presentata saranno ammessi alla successiva procedura negoziata tutti i soggetti che hanno presentato candidatura all'avviso, a cui sarà inviata tramite PEC, una richiesta di offerta che richiama il contenuto del presente avviso ed indica esplicitamente ed oggettivamente i criteri di costituzione della graduatoria.

7. Durata contrattuale

Il contratto ha durata annuale a decorrere dalla data di consegna della PEC della comunicazione di accettazione dell'offerta da parte di LepidaSpA. Il Contratto potrà essere rinnovato annualmente fino ad un massimo di ulteriori 2 (due) anni, mediante comunicazione scritta da parte di LepidaSpA.

8. Fatturazione e Pagamento

Le fatturazioni e il pagamento avvengono a seguito di servizi effettivamente prestati.

La fatturazione dovrà essere effettuata trimestralmente.

Per quanto riguarda i rimanenti aspetti relativi alla fatturazione e al pagamento si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto".

Le fatture verranno liquidate, previa validazione da parte di LepidaSpA delle prestazioni fornite, a mezzo bonifico bancario a favore del conto corrente dedicato ai sensi della Legge. n. 136/2010 indicato in fattura, nel termine di sessanta giorni fine mese data fattura, previa autorizzazione a fatturare che avverrà entro trenta giorni dal completamento e verifica delle prestazioni oggetto del contratto.

Si precisa che LepidaSpA, in qualità di società in house providing della Regione Emilia-Romagna e dei suoi enti soci, a seguito dell'entrata in vigore del D.L. 50/2017, a far data dal 01/07/2017 potrà ricevere ed accettare solo fatture con data di emissione dal 01/07/2017 in applicazione del regime dello Split Payment. Rientrano nel campo di applicazione tutti i soggetti attivi con inclusione anche di coloro che effettuano prestazioni di servizi assoggettate a ritenuta alla fonte, quali i professionisti.

Il debitore dell'imposta diviene pertanto l'acquirente. Viene escluso il caso di emissione di fatture in Reverse Charge in relazione al quale il debitore dell'imposta resta il fornitore. Vengono esclusi gli addebiti Fuori Campo IVA, esenti IVA, non soggetti ad IVA.

9. Penali

Per quanto riguarda le penali si rinvia a quanto indicato nelle "Condizioni generali di contratto" e nell'"Allegato Progettuale".

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto, ove possibile, dal pagamento delle fatture. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% dell'importo complessivo del contratto. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come indicato nel paragrafo "Risoluzione del contratto".

10. Subappalto

Nella procedura negoziata non è ammesso il subappalto.

11. Garanzie

Relativamente alle garanzie richieste al fine di provvedere alla sottoscrizione del contratto di appalto, si rinvia a quanto previsto nel paragrafo "Cauzione definitiva e garanzie" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA".

12. Risoluzione del contratto

LepidaSpA potrà avvalersi della facoltà di risoluzione di diritto del contratto e degli eventuali ordini generati dal medesimo secondo quanto specificato nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA".

13. Trattamento dei dati personali

Tutti i dati di cui LepidaSpA venga in possesso in occasione dell'espletamento della presente procedura, verranno trattati nel rispetto del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., secondo le finalità e nei limiti indicati nel paragrafo "Trattamento dati personali" delle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA".

Il presente avviso, è pubblicato sul sito istituzionale di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/lavora-con-noi>

Allegato Progettuale

1. Inquadramento generale

LepidaSpA è l'operatore di comunicazioni che esercisce la rete delle pubbliche amministrazioni della regione Emilia-Romagna.

La "Rete Lepida" utilizza come backbone, varie sedi denominate POP, Point Of Presence degli apparati di Rete, in cui sono alloggiate le terminazioni della dorsale di backbone in fibra ottica, gli apparati attivi di rete e gli apparati ottici di instradamento e multiplazione in tecnologia WDM.

A partire da Marzo 2011 LepidaSpA, già operatore di rete privata, ha ottenuto la autorizzazione di operatore di rete pubblica. Nel pieno rispetto dei principi generali di concorrenza ed in linea con la propria natura in house providing, nella propria Carta dei Servizi, LepidaSpA si vincola come operatore pubblico a fornire la propria attività esclusivamente nei confronti di: Pubbliche Amministrazioni socie; soggetti con i quali le Pubbliche Amministrazioni socie abbiano convenzioni, accordi, progetti; operatori di telecomunicazioni interessati a fornire servizio in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non vi siano altri operatori con offerte tecniche/commerciali aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato; imprese che operano in zone in digital divide rispetto agli obiettivi europei qualora non ci siano operatori con offerte tecniche/economiche aventi caratteristiche analoghe a quelle di aree non a fallimento di mercato e l'assenza di banda ultralarga comporti assenza di competitività opportunamente dichiarata da un Ente socio. Nella Carta dei Servizi di LepidaSpA è chiarito che in nessun altro caso LepidaSpA fornisce direttamente connettività o servizi a cittadini presso le proprie abitazioni e ad imprese presso le proprie sedi.

Coerentemente con le indicazioni fornite dal legislatore comunitario, l'art. 15 del D.Lgs. n. 50/2016 (c.d. "Codice degli Appalti"), relativo alle "Esclusioni nel settore delle comunicazioni elettroniche", dispone che <<Le disposizioni del presente codice non si applicano agli appalti pubblici e ai concorsi di progettazione nei settori ordinari e alle concessioni principalmente finalizzati a permettere alle amministrazioni aggiudicatrici la messa a disposizione o la gestione di reti pubbliche di telecomunicazioni o la prestazione al pubblico di uno o più servizi di comunicazioni elettroniche. Ai fini del presente articolo, si applicano le definizioni di «rete pubblica di comunicazioni» e «servizio di comunicazione elettronica» contenute nell'articolo 1 del decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259, e successive modificazioni.>>.

Si osserva che tra le Amministrazioni Aggiudicatrici si annovera anche LepidaSpA, stante l'accertata natura di organismo di diritto pubblico della medesima. Dalla lettura dell'art. 15

ne deriva quindi che gli “appalti pubblici” di LepidaSpA “principalmente finalizzati” allo svolgimento delle suddette attività sono esclusi dall’ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici. Resta comunque l’obbligo in capo a LepidaSpA, di rispettare quanto previsto dall’art. 4 del D.Lgs. n. 50/2016 nel quale è previsto che <<L'affidamento dei contratti pubblici aventi ad oggetto lavori, servizi e forniture, esclusi, in tutto o in parte, dall'ambito di applicazione oggettiva del presente codice, avviene nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, imparzialità, parità di trattamento, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, tutela dell'ambiente ed efficienza energetica.>>

L’oggetto della presente procedura rientra nell’ambito di applicazione del suddetto Art. 15 del D.lgs. n.50/2016.

Si sottolinea che il presente Avviso è finalizzato all’acquisizione di manifestazioni di interesse propedeutiche al successivo espletamento della procedura negoziata avente ad oggetto la fornitura di servizi di Manutenzione dei POP della Rete Lepida.

2. Dettaglio delle attività richieste

Oggetto della presente richiesta di offerta è l’attuazione della manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida, nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

Tale richiesta di offerta prevede una parte a corpo ed una a consumo.

Nella parte a corpo sono comprese le azioni propedeutiche all’erogazione del servizio di manutenzione pianificata o proattiva e nella parte a consumo sono comprese le azioni di manutenzione correttiva e manutenzione evolutiva, tutto ciò come meglio specificato appresso.

Fermo restando che la pianificazione dell’evoluzione della “Rete Lepida” è di competenza di LepidaSpA, la gestione della rete in tutte le sue componenti viene svolta da LepidaSpA, anche avvalendosi di servizi forniti da soggetti esterni, garantendone il coordinamento ed il monitoraggio. Pertanto il coordinamento ed il controllo della gestione della “Rete Lepida” e dei rapporti con gli Enti utilizzatori saranno garantiti da LepidaSpA con il supporto dell’aggiudicatario secondo una chiara suddivisione dei compiti e delle responsabilità.

3. Dettaglio dei servizi richiesti

Oggetto della presente richiesta di offerta è l’attuazione della manutenzione delle facility dei POP della Rete Lepida, nel territorio della Regione Emilia-Romagna .

Le attività richieste si dividono in due macro-categorie:

- attività obbligatorie erogate dal momento di sottoscrizione del contratto (attività a corpo);
- attività autorizzate di volta in volta da LepidaSpA (attività a consumo), sulla scorta

di un listino associato, determinato secondo quanto meglio specificato in seguito;

Le attività a corpo consistono in:

- Attività propedeutiche all'erogazione del servizio
- Attività di Manutenzione pianificata o proattiva

Le attività a consumo consistono in:

- Attività di Manutenzione Correttiva
- Attività di Manutenzione Evolutiva

Tutte le attività dovranno essere svolte secondo le procedure e le modalità stabilite da LepidaSpA che potrà, in qualsiasi momento, verificarne lo svolgimento da parte dell'aggiudicatario, richiedere chiarimenti ed approfondire le modalità di erogazione dei servizi anche al fine di migliorare i processi e le procedure. A tale scopo saranno organizzati incontri periodici con l'aggiudicatario per discutere sia l'andamento generale del servizio sia specifiche problematiche tecniche riscontrate.

L'aggiudicatario dovrà garantire i servizi richiesti e tutto quanto è necessario, a partire dalla data di decorrenza contrattuale, per la presa in carico delle informazioni e la predisposizione degli strumenti necessari per lo svolgimento dei servizi richiesti.

L'aggiudicatario dovrà comunicare a LepidaSpA, entro 5 giorni dalla data di decorrenza contrattuale, l'elenco completo del personale e dei mezzi che avranno necessità di accedere ai siti/impianti oggetto di manutenzione/gestione della presente richiesta di Offerta.

3.1 Consistenza rete attuale e sviluppo

L'attuale consistenza dei POP della "Rete Lepida" sul territorio regionale, relativamente agli apparati per cui è prevista l'attività a corpo oggetto di gara, è indicativamente distribuita sui seguenti siti:

1. 41 POP di Rete per cui è prevista manutenzione pianificata o proattiva, uniformemente distribuiti lungo l'asse est-ovest della Regione; l'ubicazione degli stessi è riportata in calce a questo paragrafo;

Presso i POP potranno essere presenti, a titolo indicativo, i seguenti apparati :

1. Apparati di Rete Juniper serie MX o EX
2. Apparati di multiplazione WDM ECI o ADVA (in via di dismissione)
3. UPS di varia taglia e marca dotati di batterie;
4. Condizionatori di varia taglia e marca;
5. Apparati di monitoraggio (Remote Control Unit) costituiti da Switch e PC industriali;
6. Gruppi elettrogeni (in sei dei 41 siti);
7. Tastierino con badge per controllo accessi;
8. Sensore antincendio;

9. Telecamera di sorveglianza;

Tutti tali apparati (esclusi quelli di cui al punto 1 e 2) sono oggetto di manutenzione secondo la presente Richiesta di Offerta.

Si ribadisce che tali indicazioni sono solo informative ed in evoluzione; esistono infatti:

- specifici casi in cui possono essere presenti apparati non elencati nella presente Richiesta di Offerta;
- Ulteriori siti passivi che, in ragione della costante evoluzione della Rete Lepida, potranno assumere il rango di POP di Rete e in cui potranno essere richieste le prestazioni manutentive di cui alla presente richiesta d'offerta.

Tutta la documentazione tecnica relativa ai POP di Rete verrà resa disponibile da LepidaSpA al soggetto aggiudicatario che si vincola ad utilizzarla esclusivamente per le attività previste nella presente richiesta di offerta e si impegna a non fornirla a nessun soggetto terzo senza una autorizzazione scritta da parte di LepidaSpA. È onere dell'aggiudicatario mantenere aggiornata la documentazione degli impianti in funzione sia delle attività di manutenzione sia delle variazioni che potranno verificarsi a causa dello sviluppo degli stessi. L'aggiudicatario si impegna a restituire a LepidaSpA al termine del contratto tutte le informazioni forniteli da LepidaSpA e a cancellare definitivamente eventuali dati residenti su supporti tecnologici (hardware) e cartacei nella propria disponibilità.

La documentazione tecnica può essere visionata presso la sede di LepidaSpA previo appuntamento nelle giornate dal 19/01/2018 al 23/01/2018 (escluso sabato e domenica) dalle ore 10 alle ore 12.

Tab. 1 - Elenco dei 41 POP della Rete Lepida

Provincia	Codice	Comune	Tipologia	Provincia	Codice	Comune	Tipologia
PC	PC901	Piacenza	Locale	BO	BO912	Bologna	Locale
PC	PC914	Piacenza	Shelter	BO	BO913	Bologna	Shelter
PC	PC915	Caorso	Shelter	BO	BO929	S. Giorgio di Piano	Shelter
PC	PC916	Castel S. Giovanni	Shelter	BO	BO930	Ozzano nell'Emilia	Shelter
PC	PC917	Fiorenzuola d'Arda	Shelter	BO	BO931	Imola	Shelter
PR	PR902	Soragna	Shelter	BO	BO932	Budrio	Shelter
PR	PR903	Parma	Shelter	FE	FE910	Cento	Shelter
PR	PR918	Fontevivo	Shelter	FE	FE911	Migliarino	Shelter
PR	PR919	Collecchio	Shelter	FE	FE940	Ferrara	Locale
PR	PR920	S. Secondo Parmense	Shelter	FE	FE941	Copparo	Shelter
PR	PR921	Sorbolo	Shelter	RA	RA907	Cotignola	Shelter
RE	RE922	Reggio nell'Emilia	Locale	RA	RA908	Faenza	Locale
RE	RE923	Cavriago	Shelter	RA	RA936	Ravenna	Shelter
RE	RE924	Guastalla	Locale	FC	FC933	Forlì	Shelter
RE	RE904	Reggio nell'Emilia	Locale	FC	FC934	Cesena	Shelter
MO	MO905	Carpi	Shelter	FC	FC935	Civitella di Romagna	Locale
MO	MO906	Sassuolo	Locale	RN	RN909	Rimini	Locale
MO	MO925	Modena	Locale	RN	RN937	S. Giovanni in Marignano	Shelter

MO	MO926	Mirandola	Shelter		RN	RN938	Morciano di Romagna	Locale
MO	MO927	Castelnuovo Rangone	Locale		RN	RN939	Santarcangelo di Romagna	Locale
MO	MO928	Vignola	Locale					

3.2 Attività a corpo

3.2.A Attività propedeutiche all'erogazione del servizio

L'aggiudicatario dovrà mettere in campo e garantire tutte le azioni necessarie a garantire per tutto l'arco della giornata e tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) i Livelli di Servizio minimi descritti successivamente e la presa in carico secondo le regole di ingaggio e procedure definite da LepidaSpa. La rilevazione di problemi, anomalie, malfunzionamenti o di guasti sulla rete avviene principalmente sulla base del monitoraggio degli allarmi attraverso i sistemi NMS e anche sulla base di segnalazioni degli utenti utilizzatori della rete all'Help Desk già esistente di LepidaSpA. L'aggiudicatario dovrà strutturarsi in maniera tale da essere in grado di ricevere segnalazioni di guasto da parte di un soggetto autorizzato da LepidaSpA, come meglio definito in seguito e, tramite i sistemi di monitoraggio messi a disposizione da LepidaSpA, di essere in grado di effettuare una prima analisi della problematiche emersa.

3.2.B Attività di manutenzione pianificata o proattiva

L'aggiudicatario dovrà svolgere e garantire tutte le attività di manutenzione pianificata o proattiva e di ispezione dei POP individuati al paragrafo 3.1. Le attività includono tutto quanto è necessario per verificare e garantire il corretto funzionamento degli apparati (di rete e ausiliari) e delle facilities infrastrutturali presenti, il rispetto delle normative vigenti in tutti i POP oggetto di gestione. L'aggiudicatario dovrà svolgere annualmente almeno due attività di manutenzione pianificata o proattiva e ispezione di ogni POP, prevedendo la prima all'avvio del contratto.

La manutenzione pianificata o proattiva, ha lo scopo di garantire il corretto funzionamento di tutti i sistemi e gli apparati e dovrà essere effettuata su tutti i POP e su tutti gli apparati e facilities di competenza di LepidaSpA e dovrà comprendere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- tutte le verifiche e tutte le necessarie azioni di sistemazione per garantire il rispetto delle normative vigenti : segnaletica interna ed esterna compresa quella di terra, verifica e eventuale sostituzione estintori, verifiche annuali dell'impianto elettrico e di terra, verifica e sostituzione periodica della cassetta di pronto soccorso;
- la verifica di eventuali infiltrazioni d'acqua dalla struttura;
- la verifica della corretta apertura e chiusura della porta di accesso al locale/shelter e delle eventuali recinzioni, del corretto funzionamento dei sensori e della lampada di emergenza;

- La verifica semestrale del funzionamento dei gruppi elettrogeni per i POP in cui sono presenti;
- la pulizia del locale inclusa le eventuali derattizzazione o eliminazione di formicai/vespai, gli interventi sanitari, l'occlusione di fori, il drenaggio e la pulizia dei pozzetti, decespugliamenti e taglio erba all'interno delle recinzioni;
- la verifica dei cablaggi e degli allarmi in locale di tutte le componenti e di tutti gli apparati, per i gruppi di continuità (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica della capacità delle singole batterie, etc.), per il gruppo elettrogeno (verifica della corretta attivazione a seguito di un'interruzione dell'alimentazione di rete, verifica del funzionamento del motore, verifica della presenza di carburante, pulizia generale), per gli impianti di condizionamento/ricircolo d'aria (verifica del funzionamento del condizionatore o estrattore d'aria, pulizia e sostituzione dei filtri, verifica dello scarico condensa ed eventuale svuotamento della vaschetta);
- La verifica del corretto funzionamento delle componenti HW del sistema di monitoraggio.

Sono incluse negli interventi di manutenzione pianificata o proattiva e ispezione POP le eventuali attività di ripristino del corretto funzionamento in caso di rilevazione di anomalie, inclusa la sostituzione di unità guaste, la sostituzione di batterie usurate, la carica dei circuiti frigoriferi dei condizionatori, la pulizia o sostituzione dei filtri dei condizionatori, il rabbocco di carburante nel gruppo elettrogeno. L'eventuale fornitura di materiale, previa autorizzazione da parte di LepidaSpA, verrà gestita come indicato al paragrafo 3.3.A.

LepidaSpA si riserva il diritto di concordare con l'aggiudicatario le tempistiche e le modalità degli interventi, nonchè richiedere eventuali modifiche e l'autorizzazione preventiva di interventi che impattano sul funzionamento dei servizi della rete.

Il completamento dell'attività di manutenzione pianificata o proattiva dovrà avvenire entro il dodicesimo mese dalla data di inizio del contratto (in caso di rinnovo del contratto, dovrà essere rispettata la stessa tempistica per gli anni successivi). Resta fermo che il piano di attività di manutenzione pianificata o proattiva dovrà prevedere una distribuzione temporale uniforme degli interventi.

L'aggiudicatario dovrà consegnare il report relativo alla manutenzione pianificata o proattiva effettuata in ciascun sito entro 15 giorni solari da quello di attività. Eventuali criticità riscontrate in sito dovranno comunque essere immediatamente comunicate a LepidaSpA al fine concordare tempestivamente le contromisure da attuare in campo.

L'aggiudicatario dovrà inoltre consegnare entro i 15 giorni successivi di ciascun trimestre, un report di tutte le attività eseguite, i relativi risultati (comprensivi delle misure effettuate), le foto del POP, le eventuali azioni correttive messe in atto e le eventuali problematiche riscontrate e possibili contromisure secondo un formato approvato da LepidaSpa.

L'aggiudicatario dovrà inoltre curare la compilazione e trasmissione dei libretti d'impianto

e registro F-Gas per gli impianti di condizionamento di sito.

Le prestazioni di manutenzione pianificata o proattiva richieste su siti eccedenti i 41 riportati in tabella 1 al paragrafo 3.1 saranno valorizzate al valore unitario desumibile dalla quotazione offerta.

3.3. Attività a consumo

3.3.A Attività di manutenzione correttiva

L'aggiudicatario dovrà garantire l'effettuazione di un'attività di manutenzione correttiva attraverso interventi sul campo, per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365), nel rispetto dei livelli di servizio richiesti nella presente richiesta di offerta.

L'aggiudicatario dovrà procedere con la risoluzione dei problemi nel rispetto dei livelli di servizio garantendo l'aggiornamento continuo dei ticket e, ove è necessario e/o previsto dalle procedure di LepidaSpA, l'aggiornamento dei soggetti terzi autorizzati e incaricati per verificare congiuntamente la risoluzione.

Nel caso sia necessario un intervento correttivo in campo, sarà richiesta la seguente attività:

- TIPO Z1: attività di Manutenzione Correttiva in campo.

A titolo puramente indicativo, non esaustivo e non vincolante ciascun intervento potrà comprendere le seguenti attività.

- assenza alimentazione elettrica: verifica presenza rete elettrica, riarmo interruttore magnetotermico, misura della tensione a vuoto e con carico, misura dispersioni verso terra e verifica funzionalità organi di protezione impianto elettrico. Eventuale risoluzione provvisoria con l'ausilio di generatore di corrente portatile/trasportabile stabilizzato. Nel caso l'anomalia venga imputata alla fornitura elettrica, si intendono comprese nell'attività l'apertura del guasto nei confronti del Distributore di energia elettrica e l'eventuale assistenza sul posto sino a tre ore.
- funzionamento sistema di condizionamento: verifica funzionamento tramite PLC (set regolazioni, funzionamento free cooling ecc.), verifica funzionale prese d'aria, bocchette areazione, scarichi condensa e scambiatori di calore. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di condizionatore portatile.
- funzionamento sistema di continuità: verifica del settaggio dei parametri della stazione di energia, della funzionalità degli allarmi e la loro trasmissione, rilievo della corrente assorbita dall'impianto e verifica della compensazione della tensione di mantenimento al variare della temperatura della sonda batteria, rilievo dei valori di tensione ai capi delle batterie in scarica. Eventuale sistemazione provvisoria con l'ausilio di gruppo di continuità portatile di adeguata potenza.
- unità di controllo remoto (RCU): riavvio unità, verifica del funzionamento delle porte Ethernet e della porta in fibra e diagnosi.

Gli interventi includono anche la verifica delle cause delle anomalie di eventuali situazioni di interruzione dell'alimentazione elettrica all'interno dei POP e il ripristino del funzionamento dell'impianto (ad esempio attraverso il riarmo di interruttori o altro in caso di attivazione di meccanismi di protezione all'impianto elettrico all'interno del sito).

L'aggiudicatario dovrà almeno mantenere aggiornati i seguenti documenti che verranno opportunamente condivisi con LepidaSpA: attività svolte durante la manutenzione preventiva e correttiva (comprensivo dei dati che caratterizzano gli apparati sostituiti quali ad esempio: tipo di apparato, S/N e P/N, etc.); .

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano alterato la consistenza rendendone necessaria la riemissione.

L'aggiudicatario dovrà provvedere autonomamente ad avere disponibilità dei mezzi necessari a raggiungere, in qualsiasi condizione ambientale, salvo comprovate cause di forza maggiore, i POP oggetto della presente richiesta di offerta.

Sono equiparate a questa tipologia di attività le richieste di fornitura del supporto necessario per l'evoluzione della rete e per gli eventuali ampliamenti infrastrutturali, come ad esempio quelli legati all'evoluzione delle reti ottiche e attive, e per le relative integrazioni. Il supporto comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le seguenti attività:

- Eventuale assistenza in campo in occasione di upgrade software
- Eventuale assistenza in campo in occasione di eventi particolari

L'aggiudicatario dovrà inoltre supportare LepidaSpA qualora si rendessero necessarie minime attività di cablaggio nei siti oggetto di manutenzione o di recupero di apparati o di riconfigurazione apparati conseguenti all'ottimizzazione ed evoluzione della rete.

Qualora una manutenzione pianificata, correttiva o supporto tecnico specialistico richiedesse la fornitura di componentistica (a titolo esemplificativo e non esaustivo: multiprese, cavi elettrici, interruttori magnetotermici/differenziali, batterie, etc...) l'Aggiudicatario dovrà provvedere in autonomia all'acquisto del materiale necessario previa autorizzazione da parte di LepidaSpA.

LepidaSpA riconoscerà all'Aggiudicatario esclusivamente il costo del materiale debitamente documentato (valorizzati al costo sostenuto o storico), nulla è dovuto per quanto riguarda i costi sostenuti dall'Aggiudicatario per il personale o per i propri mezzi (es. carburante).

L'Aggiudicatario dovrà inoltre avere a disposizione almeno un gruppo elettrogeno trifase stabilizzato da 3KVA ed un sistema di condizionamento trasportabile da 12000BTU, per assicurare nel rispetto degli SLA previsti il ripristino anche provvisorio nel caso di black-out prolungati o nel caso di guasti ai sistemi di condizionamento che potrebbero inficiare il

funzionamento degli apparati di rete di LepidaSpA.

Al termine di ciascun intervento, dovrà essere prodotto un report comprensivo delle attività svolte sia in termini di diagnostica e di azioni intraprese per la risoluzione che di eventuali segnalazioni di anomalie o criticità. Il report deve essere trasmesso a LepidaSpA entro un giorno lavorativo dal completamento dell'intervento.

Al fine di evitare interventi ripetuti e ravvicinati sullo stesso sito per cause imputabili alla non osservanza di "lavoro a regola d'arte" da parte dell'Aggiudicatario, saranno definite da LepidaSpA opportune procedure per individuare le casistiche in cui sia possibile riaprire una attività correttiva sullo stesso sito in istanti temporali ravvicinati in quanto dovuti a cause terze.

3.3.B Attività di Manutenzione Evolutiva

3.3.B.1 Fornitura e Installazione Condizionatore

L'attività di fornitura e installazione di Condizionatore all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaSpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti.

Potranno essere richieste attività di:

- TIPO A1: fornitura e installazione di condizionatori monoblocco di taglia 5/6KW (Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM05 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- TIPO A2: Condizionatori fissi di taglia 10KW (Il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Vertiv/Liebert HPW WM10 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- TIPO A3: fornitura e posa di carpenteria per l'installazione di condizionatore monoblocco.

Tutti i Condizionatori dovranno essere dotati di Scheda di Rete per il monitoraggio da remoto secondo i più comuni protocolli di monitoraggio (TCP/IP SNMP) e PLC di controllo locale e interconnessi al sistema di monitoraggio presente nei POP.

Per ciascuna delle tipologie potrà essere richiesta anche la disinstallazione dei condizionatori presenti, come specificato successivamente. Tutte le attività dovranno essere pianificate e concordate con LepidaSpA.

Le attività di tipo A1 e A2 comprendono tutto quanto necessario, in termini di materiali e lavorazioni, per l'installazione dei condizionatori e l'avvio in esercizio delle macchine, inclusi sopralluoghi, il primo avviamento, i cablaggi elettrici, di comando tra le apparecchiature esterne e le unità di controllo indoor, per il monitoraggio, gli eventuali adeguamenti infrastrutturali necessari a eccezione di quanto specificato nell'attività di tipo A3, il recupero delle macchine preesistenti inclusi gli oneri di scollegamento elettrico e di segnale e la loro movimentazione per lo smaltimento a deposito o scarica a cura e

onere dell'aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva dell'aggiornamento delle Di.Co..

Le installazioni prevedono il posizionamento degli apparati/strutture, tutti i cablaggi e le alimentazioni; tutte le installazioni dovranno essere effettuate a regola d'arte. Tutti i materiali utilizzati e le lavorazioni dovranno essere sotto la responsabilità dell'offerente, ed a norma in termini di caratteristiche e modalità di installazione.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di condizionatori differenti (es. split) verranno valorizzate per la fornitura al costo di fornitura dell'Aggiudicatario e per l'installazione al costo equivalente in ore del personale impiegato, come dettagliato al paragrafo 3.3.B.3 al punto C2.

3.3.B.2 Fornitura e Installazione Gruppo di continuità

L'attività di fornitura e installazione di Gruppi di continuità (nel seguito UPS) all'interno del POP potrà essere richiesta di LepidaSpA in caso di necessità di sostituzione di alcuni degli apparati esistenti.

Potranno essere richieste attività di:

- TIPO B1: fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 10 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS MSM 10 T1 o equivalente se fuori produzione al momento della richiesta);
- Tipo B2: fornitura e installazione di n. 1 UPS di potenza 6 kVA (il modello sostitutivo individuato, nell'ottica di omogeneizzazione del parco macchine, è il Riello UPS 6000A4 corredato di n. 1 battery box Riello BBX SDL 192V BC A6, o equivalenti se fuori produzione al momento della richiesta).

Tutti gli UPS si intendono completi di batterie, nella configurazione massima realizzabile, e dovranno essere dotati di Scheda di Rete TCP/IP SNMP Netman 204 Plus.

Nelle attività sono inclusi eventuali sopralluoghi, i cablaggi elettrici e di segnale, la configurazione e il testing della scheda di rete, il recupero e conferimento a magazzino Lepida o scarica dell'UPS recuperato, lo smaltimento e il conferimento a scarica delle batterie recuperate a cura e onere dell'Aggiudicatario, l'aggiornamento della documentazione di as-built inclusiva della Dichiarazioni di conformità dell'impianto.

Le richieste di fornitura e installazione di tipologie di Gruppi di continuità differenti verranno valorizzate per la fornitura al costo di fornitura dell'Aggiudicatario e per l'installazione al costo equivalente in ore del personale impiegato, come dettagliato al paragrafo 3.3.B.3 al punto C2.

3.3.B.3 Attività Specialistiche presso i POP

L'attività consiste nella esecuzione di particolari attività specialistiche che potrebbero rendersi necessarie presso i POP.

A titolo esemplificativo:

- C1 Intervento specialistico per l'effettuazione del quale occorre l'intervento di fornitore esterno

All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.

- C2 Costo orario per intervento specialistico di un tecnico, per l'effettuazione del quale non occorre l'intervento di fornitore esterno

In tale caso la valorizzazione economica delle attività a consumo - inclusi i materiali di consumo/sostituzione, i cui costi saranno aggiunti a quelli relativi all'attività professionale prestata dal personale tecnico determinati sulla base del parametro C2 - dovrà ogni volta essere preventivamente concordata. L'esecuzione dell'attività sarà autorizzata solo a seguito di autorizzazione scritta da parte di LepidaSpA. LepidaSpA si riserva, inoltre, la facoltà di rivolgersi, limitatamente alla sola fornitura dei materiali di consumo/sostituzione, a altri fornitori nel caso in cui non si trovasse un accordo tra le parti.

3.3.B.4 Verifica periodica quinquennale dell'impianto elettrico di terra

L'attività a consumo (da incaricarsi a cura di LepidaSpA) consiste nell'attività di redazione ed invio della documentazione richiesta da ISPESL/INAIL per la verifica quinquennale periodica degli impianti elettrici e di terra dei POP.

Tale attività dovrà essere eseguita da apposito organismo accreditato all'uopo presso INAIL per l'attività specifica.

All'aggiudicatario sarà riconosciuto il costo vivo di esecuzione dell'attività debitamente documentato più il 15%.

3.4.Reportistica

L'aggiudicatario dovrà prevedere, concordare e predisporre dei sistemi di reportistica completa per tutte le attività ed i servizi oggetto della presente richiesta di offerta. Tali sistemi dovranno permettere all'aggiudicatario di fornire a LepidaSpA relazioni periodiche esaustive relativamente a tutti i servizi (ed relativi livelli di servizio) richiesti nell'ambito della presente richiesta di offerta.

Tali relazioni, a cadenza trimestrale, dovranno includere anche l'analisi delle prestazioni, le criticità e le problematiche riscontrate ed eventuali suggerimenti tecnico-organizzativi da sottoporre a LepidaSpA per migliorare la gestione delle attività di manutenzione e i rapporti con i vari soggetti coinvolti.

La relazione trimestrale si intende aggiuntiva e non sostitutiva dei Report di Manutenzione correttiva e programmata o proattiva.

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla riemissione della Dichiarazione di Conformità dell'impianto elettrico e di terra, qualora gli interventi effettuati ne abbiano

alterato la consistenza rendendone necessaria la riemissione.

4. Modalità di lavoro

La gestione della attività manutentive ed evolutive dovrà essere svolta dall'aggiudicatario garantendo la piena collaborazione con LepidaSpA e con gli altri soggetti autorizzati da LepidaSpA coinvolti e nel pieno rispetto delle procedure, delle modalità e dei compiti stabiliti da LepidaSpA. La definizione delle politiche di manutenzione, inclusa la progettazione e la pianificazione delle evoluzioni, rimangono prerogativa di LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà attenersi rigorosamente alle indicazioni di LepidaSpA e ad un comportamento professionale e corretto nello svolgimento delle attività e nelle relazioni sia con LepidaSpA che con soggetti terzi nell'ambito dello svolgimento delle attività. Questo aspetto è di particolare importanza visto il contesto istituzionale in cui opera LepidaSpA.

L'aggiudicatario dovrà garantire per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) il supporto all'analisi delle problematiche, anomalie, malfunzionamenti o dei guasti rilevati sulla infrastruttura e il supporto alle attività di troubleshooting per identificare l'origine, la natura e l'impatto sull'infrastruttura.

L'aggiudicatario dovrà svolgere le summenzionate attività a seguito del ricevimento di una segnalazione da parte di LepidaSpA. Tali attività dovranno essere svolte nel rispetto dei livelli di servizio indicati nella presente richiesta di offerta garantendo la massima collaborazione e la massima precisione nelle attività di supporto precedentemente elencate.

L'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione di LepidaSpA un punto di contatto, raggiungibile con le più ampie modalità telematiche per tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 365) per ricevere le segnalazioni da LepidaSpA, direttamente o tramite terzi autorizzati, e dovrà utilizzare i sistemi messi a disposizione da parte di LepidaSpA per effettuare una prima analisi della problematiche emersa.

La supervisione ed il monitoraggio del funzionamento della rete, nelle sue distinte componenti, potrà avvenire attraverso:

- Il sistema di monitoraggio web based messo a disposizione da parte di LepidaSpA;
- web browsing delle facility dotate di interfacce di comunicazione TCP/IP;
- sistema di supervisione RCU

Tutte le azioni e le attività svolte dovranno essere tracciate dall'aggiudicatario in modo esaustivo, e costantemente aggiornate, nel sistema di trouble ticketing messo a disposizione da LepidaSpA fino alla risoluzione dell'evento e quindi alla chiusura dell'azione secondo modalità che saranno indicate da LepidaSpA all'avvio della fornitura.

L'aggiudicatario dovrà garantire tutte le attività dai propri locali attraverso postazioni e connettività Internet a proprio carico. L'accesso ai sistemi NMS dovrà avvenire attraverso gli applicativi client e una connessione di opportuna capacità, protetta e affidabile (es. VPN

IPSEC). L'accesso al sistema di trouble ticketing di LepidaSpA, contenente lo storico dei ticket gestiti nel passato dovrà avvenire tramite web.

L'aggiudicatario dovrà garantire la massima collaborazione e interazione con LepidaSpA, e con i soggetti terzi da essa incaricati e autorizzati, per il coordinamento delle azioni necessarie, ciascuno per i propri compiti, per la risoluzione delle problematiche.

4. Livelli di servizio e penali

Il periodo di osservazione per la misurazione dei livelli dei servizi richiesti e per il calcolo delle penali ad essi associate è stabilito in 3 (tre) mesi solari con una finestra temporale di erogazione di tutto l'arco della giornata e per tutti i giorni dell'anno (H24 x 7 x 365).

I livelli di servizio devono da un lato garantire costantemente le prestazioni, la qualità e la disponibilità del servizio della rete, e dall'altro garantire la disponibilità e la qualità dei servizi di connettività agli utenti della rete. Eventuali disservizi dovuti a cause non di competenza dell'aggiudicatario, ad esempio un guasto del mezzo trasmissivo comportante la perdita del monitoraggio del sito, dovranno essere rilevate e diagnosticate dall'aggiudicatario, nei tempi di seguito riportati, nonché comunicate a LepidaSpA, ed eventualmente ad altri soggetti da essa indicati, in modo da garantire il ripristino e la risoluzione di tali guasti nei tempi specificati.

LepidaSpA comunicherà all'aggiudicatario le modalità con cui attingere alle informazioni costantemente aggiornate degli apparati e alla loro classificazione nei termini delle categorie summenzionate.

Si definisce:

- Istanti temporali:
 - Inizio del guasto: si ha quando l'Aggiudicatario viene a conoscenza del guasto, tramite comunicazione da parte di LepidaSpA o di soggetti terzi autorizzati.
 - Risoluzione provvisoria o definitiva: si ha quando l'aggiudicatario ha evidenza che il guasto sia risolto ed il disservizio terminato. Eventualmente il guasto può essere classificato come non di competenza dell'aggiudicatario.
 - Conferma risoluzione: si ha quando la risoluzione del guasto sono confermate dal sistema di monitoraggio, da LepidaSpA o soggetto incaricato.
- Tempistiche di attività:
 - Tempo di diagnosi: il tempo dall'inizio del guasto alla diagnosi e comunicazione.
 - Tempo di risoluzione: il tempo dall'inizio del guasto alla risoluzione. Il tempo di risoluzione viene confermato soltanto se alla risoluzione segue una conferma, viceversa il tempo di risoluzione dovrà essere aggiornato.
 - Tempo di completamento attività a consumo: il tempo dalla richiesta formale di attività a consumo alla relativa esecuzione.

I servizi dovranno essere erogati nel rispetto dei seguenti livelli di qualità:

- Tempi:
 - Raggiungimento del sito: 3 ore dalla comunicazione da parte di LepidaSpA o proprio incaricato di inizio guasto;
 - Risoluzione provvisoria o definitiva: 3 ore dal raggiungimento del sito;
 - Installazione di UPS e CDZ (attività evolutive): Tempo di completamento dell'attività a consumo dall'ordine pari a 15 gg lavorativi;
 - Attività specialistiche presso i POP: Tempo di completamento dell'attività a consumo dall'ordine pari a 15 gg lavorativi se non altrimenti concordato;
 - Consegna report manutenzione correttiva: entro il giorno solare successivo a quello d'intervento;
 - Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: entro 15 giorni solari da quello di attività nello specifico sito;
 - Consegna report trimestrale: 15 giorni solari dopo la scadenza del trimestre.

Per il mancato rispetto dei livelli di servizio si applicano le seguenti penali, escluse le cause non imputabili all'aggiudicatario:

- Periodicità della manutenzione pianificata o proattiva:
 - Indicatore: numero di interventi di manutenzione preventiva non effettuati entro il nono mese sui siti per cui è prevista: N
 - Penale applicata: $N * 100$ Euro.
- Tempi:
 - Raggiungimento del sito: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di Raggiungimento del sito;
 - Risoluzione provvisoria o definitiva: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il Tempo di risoluzione;
 - Disservizio bloccante per nodo di backbone A e B : 200 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Disservizio bloccante per nodo terminale A e B e Wifi A: 100 Euro per ogni ora, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Intervento mal eseguito (non a regola d'arte): 500€ per ogni intervento mal eseguito.
 - Attività evolutive e specialistiche: 200€ per ogni attività singola eccedente il tempo di completamento.
 - Consegna report di manutenzione correttiva: 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di risoluzione.
 - Consegna report manutenzione pianificata o proattiva: 50€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report manutenzione pianificata o proattiva per sito.
 - Consegna report trimestrale: 100€ di penale per ogni giorno solare, o sua frazione, eccedente il tempo di consegna report trimestrale.

Nella reportistica trimestrale, l'aggiudicatario, oltre ad indicare i valori sopra elencati ed effettivamente misurati, dovrà indicare per ciascuno di essi il calcolo analitico delle penali eventualmente dovute. LepidaSpA si riserva comunque la facoltà di verificare la

correttezza del calcolo analitico delle penali indicato nella suddetta reportistica, sia mediante strumenti propri sia richiedendo all'aggiudicatario puntuale verifica sui propri strumenti e dati alla base del calcolo delle penali.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente paragrafo non esonera l'Aggiudicatario dall'adempimento delle obbligazioni per la quale si è resa inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo di pagamento della penale stessa.

L'importo relativo alla penale sarà trattenuto sul pagamento della fattura. È inoltre fatto salvo il risarcimento del maggiore danno.

Le penali potranno essere applicate fino alla concorrenza massima del 10% del totale dell'offerta economica dell'aggiudicatario. Al superamento di tale limite, LepidaSpA si riserva il diritto di risolvere il contratto come meglio specificato nei successivi paragrafi.

5. DUVRI

Le attività oggetto del presente appalto non danno origine a rischi da interferenze e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero.

Allegato A Fac-Simile Istanza di manifestazione di interesse

Il sottoscritto _____ nato a _____
il _____ residente a _____ C.F. _____
_____ nato a _____ in Provincia _____
_____, in qualità di _____ della
Società/Ditta _____ con sede in _____,
C.F./P.IVA _____ indirizzo _____ PEC _____

consapevole della responsabilità penale in cui incorre chi sottoscrive dichiarazioni mendaci e delle relative sanzioni penali di cui all'art. 76 del D.P.R. 445/2000, nonché delle conseguenze amministrative di decadenza dai benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato, ai sensi del D.P.R. 28/12/2000 n.445

DICHIARA

1. di essere interessato a partecipare alla procedura di affidamento Avv_RIF. _____;
2. di possedere tutti i requisiti richiesti nel presente Avviso di manifestazione di interesse;
3. di essere a conoscenza che il presente avviso, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo LepidaSpA che sarà libera di seguire anche altre procedure e che la stessa Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa;
4. Di aver preso visione di quanto previsto nelle "Condizioni generali di contratto di LepidaSpA" pubblicate sul sito internet di LepidaSpA all'indirizzo <http://www.lepida.it/contratti>

_____, lì _____

TIMBRO e FIRMA

N.B. Qualora l'istanza non sia firmata digitalmente, la dichiarazione, a pena di nullità, deve essere corredata da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03

LepidaSpA informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/03, che:

- a) il trattamento dei dati conferiti con la presente istanza/dichiarazione sono finalizzati allo sviluppo del procedimento di gara in oggetto, nonché delle attività ad esso correlate e conseguenti;
- b) il trattamento sarà effettuato con modalità informatizzate e/o manuali;
- c) il conferimento dei dati è obbligatorio per il corretto sviluppo dell'istruttoria e degli altri adempimenti procedurali;
- d) il mancato conferimento di alcuni o di tutti i dati richiesti comporta l'annullamento del procedimento per impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria;
- e) i dati conferiti (anche sensibili) saranno comunicati, per adempimenti procedurali, ad altre Pubbliche Amministrazioni;
- f) il dichiarante può esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs 196/03 (modifica, aggiornamento, cancellazione dei dati, ecc.) avendo come riferimento il responsabile del trattamento degli stessi per LepidaSpA, individuato nel Direttore Generale, Gianluca Mazzini;
- g) il titolare del trattamento è LepidaSpA con sede in Via della Liberazione n. 15 – 40128 Bologna. Il responsabile del trattamento è il Direttore Generale, Gianluca Mazzini.