

Richiesta di fornitura di servizi formazione (“trasferimento di competenze”) all’uso della piattaforma di erogazione dei servizi online di front-office per le imprese

ART. 1 – OGGETTO, DURATA , CARATTERISTICHE E AMMONTARE DELLA FORNITURA

La Regione Emilia-Romagna mette a disposizione dei propri Enti un sistema (suapER) basato sulla piattaforma C&A People, per la erogazione dei servizi online di front-office per le Imprese.

Le principali applicazioni componenti il sistema sono:

- C&A People, versione “Master Copy ER”;
- DBM – Data Base Manager, versione “Master Copy ER”;
- Framework (con moduli: Sirac, WS proxy mail, ecc.);
- Modelli Dinamici.

La Regione Emilia-Romagna mette inoltre a disposizione una Banca Dati della conoscenza Regionale Master copy “di riferimento” con gli interventi certificati (frutto delle attività svolte dal tavolo di coordinamento regionale dei SUAP – Sportello Unico delle Attività Produttive) che contengono, in relazione ai singoli procedimenti, l’indicazione della normativa applicabile, degli adempimenti procedurali, della modulistica, nonché dei relativi allegati, da utilizzare uniformemente nel territorio regionale.

Per mettere gli Enti utilizzatori della piattaforma nelle condizioni di personalizzare la Banca Dati della conoscenza e avviare l’erogazione dei propri servizi online si ritiene necessaria una specifica attività di formazione (“trasferimento delle competenze”). Per gli utilizzatori del suapER è prevista inoltre la possibilità di accedere ad un ulteriore servizio di formazione avanzato in modalità *training on the job*.

In relazione al contesto suddetto, si richiedono i seguenti servizi:

- 1) Kit Formativo standard, composto da:
 - a) formazione teorica;
 - b) laboratorio.
- 2) Kit formativo avanzato in modalità *training on the job*.
- 3) Attività preparatorie alla formazione e supporto alla redazione di materiale di E-learning relativo al kit formativo standard.

Le attività richieste devono svolgersi anche in riferimento al periodo di moratoria di 120 gg, dalla data di entrata in vigore del Regolamento di Attuazione dell’art. 38 del Decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112 (convertito in legge, con modificazioni, Legge 6 agosto 2008, n. 133).

Le attività di formazione si svolgeranno in sedi dislocate potenzialmente sul territorio della regione Emilia-Romagna. Per tali attività, i locali, i laboratori e le attrezzature informatiche di aula necessarie alla erogazione della formazione saranno messi a disposizione da Regione Emilia-Romagna, Lepida SpA o altri Enti del territorio regionale.

1) Kit formativo standard

Obiettivo di questa attività è di trasferire le competenze di base necessarie alla gestione della piattaforma ai referenti dei SUAP (anche di aggregazioni o coordinatori territoriali).

Il contenuto formativo deve prevedere una parte teorica relativa alle metodologie organizzative e all'impostazione architettonica della soluzione, con particolare riguardo alla Base Dati della Conoscenza (1.a) e una parte di "laboratorio" nel corso del quale saranno effettuate esercitazioni pratiche di utilizzo del sistema (1.b).

Per questa attività, a titolo puramente indicativo, si prevede un impegno totale:

- per la formazione teorica (1.a), di 4 giornate uomo;
- per il laboratorio (1.b), di 9 giornate uomo.

2) Kit formativo avanzato in modalità *training on the job*

Obiettivo di questa attività è di trasferire ulteriori competenze specifiche "sul campo", anche attraverso la realizzazione di alcuni "servizi pilota", ai referenti dei SUAP (anche di aggregazioni o coordinatori territoriali) che avranno deciso di attivare i servizi online utilizzando l'istanza regionale della piattaforma (suapER).

Per questa attività, a titolo puramente indicativo, si prevede un impegno totale di 50 giornate uomo.

3) Attività preparatorie alla formazione e supporto alla redazione del materiale di E-learning relativo al kit formativo standard

Attività preparatorie alla formazione

La fornitura deve prevedere anche tutte le attività necessarie per la preparazione e gestione dei momenti di formazione. Si richiede almeno (elenco non esaustivo):

- la preparazione e disponibilità di un ambiente di test presso le infrastrutture dell'aggiudicatario, che replica le funzionalità del sistema regionale (ivi compresa la Banca Dati della conoscenza Regionale Master copy) sul quale effettuare le dimostrazioni e le esercitazioni;
- la preparazione e disponibilità di materiale didattico a supporto della formazione e ulteriore manualistica di utilizzo della piattaforma (manuali utente).

Supporto alla redazione di materiale di E-learning relativo al kit formativo standard

La Direzione Regionale Organizzazione, personale, sistemi informativi e telematica della Regione Emilia-Romagna ha avviato un progetto per la realizzazione di corsi in metodologia e-learning da erogare su SELF, il Sistema di e-learning federato per la Pubblica amministrazione in Emilia-Romagna. In questo contesto è prevista la realizzazione di un corso sulla piattaforma C&A People.

Per quel che concerne i contenuti e le informazioni relative al kit formativo standard (punti 1.a e 1.b dei servizi richiesti), la fornitura deve prevedere il supporto alla Direzione Regionale suddetta (ed eventuali loro aziende fornitrici), per la redazione del materiale del corso di e-learning .

Si richiede almeno (elenco non esaustivo):

- il reperimento, la selezione ed il trasferimento del materiale tecnico e della manualistica delle applicazioni;
- il supporto alle eventuali riprese e/o registrazioni delle lezioni teoriche e di laboratorio;
- il supporto per consulenza tecnica inerente il corretto utilizzo delle funzionalità delle applicazioni.

Per queste attività, a titolo puramente indicativo, si prevede un impegno totale di 20 giornate uomo.

Il contratto è di durata di 12 mesi.

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di Euro 48.000,00 (quarantottomila/00) IVA esclusa.

Lepida SpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida SpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente.

Le offerte devono pervenire entro e non oltre 15 giorni dalla pubblicazione della richiesta sul sito di Lepida SpA raggiungibile al seguente indirizzo: www.lepida.it/lavora-con-noi.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:

Massimo Fustini - massimo.fustini@lepida.it - 0510516868

ART. 2 – ARTICOLAZIONE E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Offerta Tecnica

L'offerta tecnica potrà comportare l'assegnazione di un punteggio massimo di **30 punti su 100** e dovrà contenere le seguenti informazioni minime:

- caratteristiche generali dell'azienda, il numero del personale complessivo, le certificazioni possedute, le esperienze di servizi analoghi a quelli oggetto della presente richiesta di offerta;
- descrizione dettagliata dei servizi offerti: programmazione dei kit di formazione i termini di moduli didattici previsti (specificando in particolare, almeno per ogni tipo di modulo, l'impegno in giornate uomo delle figure professionali coinvolte), composizione e numero indicativi di partecipanti, gli argomenti trattati per ogni modulo, le metodologie di

formazione, ecc. e ogni altro tipo di informazioni utile a valutare la qualità tecnica dell'offerta;

- curricula delle figure professionali proposte per la fornitura dei servizi.

Sono escluse dalla gara le offerte che non raggiungono una valutazione tecnica di 18 punti.

Le offerte devono indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, quali tra le informazioni fornite nell'ambito della propria offerta o ad integrazione della stessa, costituiscano segreti tecnici o commerciali (ex art. 13 D.Lgs. n. 163/2006).

Offerta economica

L'offerta economica dovrà contenere la valorizzazione delle tariffe giornaliere applicate e la quantità di giornate uomo stimate per le figure professionali impiegate per l'erogazione della fornitura.

Le tariffe giornaliere, da specificare in Euro, sono da intendersi come tariffe a giornata omnicomprensive di ogni tipo di spese necessarie per l'erogazione del servizio (comprendenti, ad esempio, eventuali costi di trasferta) secondo le indicazioni del presente bando e della Offerta tecnica.

I quantitativi specificati in giornate uomo, sono puramente indicativi, e Lepida SpA si riserva di acquistare tali servizi in proporzione e quantità diversa.

Sarà attribuito il punteggio massimo di **70 punti su 100** all'offerta economica del concorrente che risulterà aver offerto il prezzo più basso. I restanti punteggi saranno determinati mediante l'applicazione della formula di seguito indicata:

$$P_i = P_{massimo} \times \frac{O_{minima}}{O_i}$$

dove:

P_i : punteggio assegnato alla offerta economica i-esima

$P_{massimo}$: punteggio massimo pari a 70 punti

O_i : offerta economica i-esima, pari alla somma dei prezzi ottenuti moltiplicando, per ciascuna figura professionale, la tariffa giornaliera per la quantità di giornate stimate specificate nell'offerta economica

O_{minima} : offerta economica più bassa (calcolate come al punto precedente)

ART. 3 – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le attività potranno essere fatturate mensilmente sulla base dell'accettazione da parte di Lepida SpA delle prestazioni effettivamente erogate. Le fatture verranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore della ditta fornitrice nel termine dei novanta giorni dalla data fattura.

ART. 4 – PROPRIETÀ

I concetti, le idee, il know-how e le tecniche che siano stati sviluppati nel corso del rapporto tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria potranno essere usati da entrambi senza limitazione alcuna.

L'aggiudicatario si impegna a riconoscere a Lepida Spa pieni diritti di modifica, riuso e distribuzione di tutto il materiale originale sia in forma scritta sia in forma leggibile dall'elaboratore (in particolare la documentazione) preparato nell'ambito della fornitura.

ART.5- OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli oneri previsti nella presente richiesta di offerta.

La Ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle norme di legge e di regolamento adottate dalle Autorità competenti in materia di contratti di lavoro e sicurezza, previdenza, assicurazioni e disciplina infortunistica, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri.

L'impresa si obbliga altresì ad applicare, nei confronti del personale occupato nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località di svolgimento della attività, nonché ad applicare tali contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Impresa anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da essa, per tutto il periodo di svolgimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Si sottolinea in particolare:

Sicurezza sul lavoro

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, Lepida SpA regionale e la Ditta aggiudicataria si impegnano a cooperare per attuare le necessarie misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, per cui nel contratto che verrà stipulato tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria dovrà essere inserito obbligatoriamente il documento di valutazione dei rischi nel luogo di lavoro qualora sia ipotizzata la presenza di interferenze.

Sicurezza, privacy e riservatezza

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire a Lepida SpA che i servizi di supporto informatico e l'eventuale trattamento di dati per conto di Lepida SpA sono prestati in piena conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2006, n. 196) ed

eventuali integrazioni o successive modificazioni e che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del citato Codice.

Lepida SpA si riserva di effettuare operazioni di auditing in ordine alle procedure adottate dalla Ditta aggiudicataria in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi ed agli altri obblighi assunti.

La Ditta aggiudicataria non potrà conservare copia di dati e programmi di Lepida SpA o della Regione Emilia-Romagna, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza od in possesso per l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo, né di farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione di Lepida SpA.

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati personali, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, e di qualunque altro genere di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi a favore dei sistemi informativi e informatici regionali, vengano considerati come riservati. Il personale deve inoltre essere adeguatamente istruito sugli aspetti normativi e giuridici inerenti alla riservatezza dei dati ed attenersi all'osservanza delle norme vigenti.

La Ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti di Lepida SpA per le violazioni all'obbligo di riservatezza commesse da propri dipendenti.

Le applicazioni sviluppate nell'ambito dei servizi oggetto della fornitura dovranno, in particolare, soddisfare le indicazioni fornite nel "Disciplinare Tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna" (determinazione n. 2651/2007)¹.

In conformità con quanto previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 ("Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"), l'aggiudicatario si impegna a fornire l'elenco aggiornato degli Amministratori di Sistema che operano, nell'ambito della fornitura, su sistemi di proprietà logica di Lepida SpA. La designazione di tali Amministratori di Sistema da parte dell'aggiudicatario deve avvenire previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Pubblicazione su sito Web Lepida SpA

L'offerta dovrà contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

¹ Disponibile all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/wcm/ermes/pagine/privacy.htm> (aggiornato al 23/2/2010)