

Richiesta di fornitura di beni e servizi per l'aggiornamento del Centro Servizi di videoconferenza e Multivideoconferenza ed ambiente Collaborativo.

ART. 1 – OGGETTO, DURATA , CARATTERISTICHE E AMMONTARE DELLA FORNITURA

La presente richiesta di offerta si inquadra all'interno delle iniziative gestite da Lepida SpA per i propri Enti/Soci e in particolare per le attività previste per l'aggiornamento del Centro Servizi di videoconferenza e Multivideoconferenza ed ambiente Collaborativo.

In particolare si deve predisporre una architettura per erogare il Servizio di Videoconferenza e di Multivideoconferenza ed ambiente Collaborativo per la condivisione di dati, documenti, file multimediali ed elaborati in genere sulla rete "*Lepida*" a banda larga andando a realizzare un unico sistema integrato in cluster geografico tra il centro servizi di Lepida S.p.A. e il centro servizi della AUSL di Reggio Emilia.

Il progetto dovrà prevedere due soluzioni operative:

- La definizione di un sistema centrale presso il Centro Servizi di Lepida S.p.A., in grado di erogare i servizi descritti, assicurando un livello operativo in modalità "hot backup"
- La creazione di un ambiente di sviluppo per l'AUSL di RE, che preveda la possibilità di una evoluzione "didattica/operativa" autonoma, contemporaneamente con la possibilità di inter-operare con la piattaforma in esercizio presso la regione, mediante una comunicazione in "Neighbors".

Le due piattaforme dovranno permettere di erogare agli utenti servizi di multi-videoconferenza nonché di gestire e monitorare in modo centralizzato l'intera infrastruttura di video-comunicazione, comprensiva degli apparati STB di sala.

Il sistema dovrà inoltre integrare le funzionalità di Gestione ed Amministrazione Centralizzata della Rete e dei Terminali, di Registrazione ed Autenticazione degli stessi terminali, di Data Collaboration, di Scheduling, Calendarizzazione delle sessioni di Videoconferenza, di Streaming live e recording (VOD) delle sessioni.

Situazione Iniziale parco macchine Installato

Hardware esistente

- AUSL RE
 - N.02 MCU 24
 - N.01 Firewall Traversal Server Pathfinder 10 call
 - N.01 Gatekeeper Vcon MXM
 - N.01 Scheduler ICM-AEDS
 - N.01 Gateway ISDN 2 PRI (GW P20)

N.B. I dispositivi presenti presso la AUSL sono Brandizzati Aethra

- LEPIDA
 - N.01 MCU 24
 - N.01 Gateway ISDN 2 PRI (GW P20)
 - N.01 Firewall Traversal Server Pathfinder 15 call
 - N.01 Sistema di gestione iVIEW (Ver 7) StandAlone 150
 - N.01 Gatekeeper ECS StandAlone 150
 - N.01 Licenza Recording su applicativo ScopiaDesktop

N.B. I dispositivi presenti presso Lepida Spa sono brandizzati LifeSize

EVOLUZIONE IPOTIZZATA

- INFRA LEPIDA
 - N.02 MCU 24
 - N.01 Firewall Traversal Server Pathfinder 15 call
 - N.01 Firewall Traversal Server Pathfinder 10 call
 - N.01 Sistema di gestione iVIEW (Scheduler) modalità StandAlone (150 pt)
 - N.01 Sistema di gestione iVIEW (Scheduler) modalità alternate (150 pt)
 - N.01 Sistema Gatekeeper ECS stand-alone (150 pt)
 - N.01 Sistema Gatekeeper ECS in modalità alternate (150 pt)
 - N.02 Gateway ISDN 2 PRI

Questa evoluzione consentirà agli enti di riutilizzare, integrare e ridondare l'intera soluzione del servizio VDC. La lista sarà costituita da tutti i moduli attualmente in esercizio presso la REGIONE con l'aggiunta delle risorse che verranno spostate dalla infra della AUSL RE:

- N.01 MCU 24
- N.01 Firewall Traversal Server Pathfinder 10 call
- N.01 Gateway ISDN 2 PRI

- EVOLUZIONE AUSL RE
 - N.01 MCU 24
 - N.01 Sistema di gestione iVIEW (Scheduler+Gatekeeper Bundle)
 - N.01 Soluzione Scopia Desktop per videoconferenza da WEB
 - N.01 Soluzione Desktop PRO per presence H323 (OPZ)
 - Integrazione VOIP, OCS07

L'evoluzione ipotizzata prevede quanto segue:

- per tutte le risorse della INFRA dovrà essere previsto il rinnovo del maintenance e l'aggiornamento all'ultima release software
- il sistema di management dovrà poter fornire un servizio ridondato (oltre che maggiormente esteso per l'aggiunta delle risorse provenienti dalla infra AUSL RE); e si dovrà considerare un sistema di schedulazione e gestione configurato in modalità "alternate"
- per tutte le risorse della INFRA dovrà essere previsto il rinnovo del maintenance, l'aggiornamento all'ultima release software. Verranno integrati dei moduli software per

estendere a funzioni come la videoconferenza da client web, presence H323, integrazioni OCS-VOIP. Il sistema di management considerato bundle iVIEW dovrà sostituire l'attuale GK in uso (Vcon MXM) e dovrà essere aggiornato per la parte relativa alla schedulazione (iVIEW)

- Il Gatekeeper dovrà essere fornito con funzionalità di “hot backup” mediante un secondo (Alternate) Gatekeeper (“Slave”) che interagisce con il “Master” in modalità “silente”, per attivarsi automaticamente in caso di “failure” del Gatekeeper principale.
- Entrambi i software, Gatekeeper ECS-150 ed Alternate Gatekeeper ECS-150, verranno installati su una coppia di Server (non inclusi nella fornitura) e di cui dovranno essere fornite le caratteristiche e se tali server possono essere installati in modalità virtuale.

- Architettura del Sistema:
 - il sistema definito in alternate prevederà una disposizione geografica-logica in modo che le infrastrutture Master e Slave possano risiedere fisicamente, rispettivamente nel *CED* di Lepida e nel *CED* della AUSL RE; applicando i presupposti di comunicazione necessari tra le subnet operative della rete comune Lepida.
 - gli aggiornamenti e i software della INFRA dovranno essere installati presso il polo CED di Lepida S.p.A. a Bologna e presso il polo elaborativo della AUSL RE per la parte alternate e l'infra sperimentale.
 - l'offerta dovrà contemplare il disegno logico relativo al Layout dello scenario operativo nel suo complesso e dallo scenario Sperimentale di Reggio Emilia, per meglio comprendere le relazioni tra i sistemi.
 - altresì nell'offerta dovranno essere esplicitati tutti gli elementi descrittivi necessari a comprendere se le funzioni richieste sono state correttamente interpretate.

- **Networking**
 - L'azienda che si aggiudicherà la commessa dovrà inoltre collaborare con Lepida S.p.A. alla progettazione di un modello di rete che permetta l'integrazione via IP dei due centri servizi di Bologna e Reggio Emilia e degli apparati della infra di sperimentazione consentendo quindi quanto richiesto nei paragrafi precedenti.

L'importo massimo previsto per la fornitura, presunto e non vincolante, è di Euro 80.000,00 (ottantamila/00) IVA esclusa.

Lepida SpA si riserva di non assegnare la fornitura richiesta se, a proprio insindacabile giudizio, le offerte presentate non risulteranno congrue o valide per soddisfare le esigenze esposte.

Lepida SpA si riserva, altresì, la facoltà di aggiudicare la fornitura anche in caso di un'unica offerta ammissibile, se ritenuta economicamente conveniente.

Le offerte devono pervenire entro e non oltre 15 giorni dalla pubblicazione della richiesta sul sito di Lepida SpA raggiungibile al seguente indirizzo: www.lepida.it/lavora-con-noi.

La persona di contatto per eventuali chiarimenti è:

Andrea Fiocchi – Andrea.fiocchi@lepida.it - 3666684745

ART. 2 – ARTICOLAZIONE E VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

Offerta Tecnica

L’offerta tecnica potrà comportare l’assegnazione di un punteggio massimo di **30 punti su 100** e dovrà contenere le seguenti informazioni minime:

- **caratteristiche generali dell’azienda**, il numero del personale complessivo, le certificazioni possedute, le esperienze di servizi analoghi a quelli oggetto della presente richiesta di offerta;
- **descrizione dettagliata dei servizi offerti** con particolare riferimento al disegno logico previsto relativo al Layout dello scenario operativo nel suo complesso e dallo scenario Sperimentale di Reggio Emilia, per meglio comprendere le relazioni tra i sistemi
- **Competenze e certificazioni**: Saranno considerate al fine della valutazione tecnica eventuali certifiche RadVision LifeSize e Aethra, i curriculum vitae dei tecnici che dovranno intervenire ed eventuali documentate esperienze simili

Pena l’esclusione, la società partecipante dovrà altresì esplicitare tutti gli elementi descrittivi necessari a comprendere se le funzioni richieste sono state correttamente interpretate

Sono escluse dalla gara le offerte che non raggiungono una valutazione tecnica di 18 punti.

Le offerte devono indicare, con motivata e comprovata dichiarazione, quali tra le informazioni fornite nell’ambito della propria offerta o ad integrazione della stessa, costituiscano segreti tecnici o commerciali (ex art. 13 D.Lgs. n. 163/2006).

Offerta economica

L’offerta economica dovrà contenere la valorizzazione degli elementi esposti in tabella:

Descrizione	Quantità	PREZZO
Da effettuarsi sull’infrastruttura di Reggio Emilia		
Manutenzione MCU	2 ANNI MANT/ 1 ANNO A.R.	
Manutenzione PathFinder	2 ANNI MANT/ 1 ANNO A.R.	
Manutenzione MCU RE Sperimentale	2 ANNI MANT/ 1 ANNO A.R.	
Manutenzione GW P20	2 ANNI MANT/ 1 ANNO A.R.	
Scopia Desktop	1	
Recording 1 lic.	1	
Manutenzione Recording	1 ANNO	
Assistenza integrazione VOIP/OCS	1 ANNO	

Descrizione	Quantità	PREZZO
Installazione e configurazione ¹		
Da effettuarsi sull' infrastruttura di Lepida a Bologna		
ECS 150 pt Alternate	1	
Manutenzione ECS	1	
IVIEW 150 pt Alternate	1	
Manutenzione iVIEW	1	
Installazione e configurazione ²		
TOTALE		

Sarà attribuito il punteggio massimo di **70 punti su 100** all'offerta economica del concorrente che risulterà aver offerto il prezzo più basso. I restanti punteggi saranno determinati mediante l'applicazione della formula di seguito indicata:

$$P_i = P_{massimo} \times \frac{O_{minima}}{O_i}$$

dove:

P_i : punteggio assegnato alla offerta economica i-esima

$P_{massimo}$: punteggio massimo pari a 70 punti

O_i : offerta economica i-esima, pari alla somma dei prezzi ottenuti moltiplicando, per ciascuna figura professionale, la tariffa giornaliera per la quantità di giornate stimate specificate nell'offerta economica

O_{minima} : offerta economica più bassa (calcolate come al punto precedente)

ART. 3 – FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le attività potranno essere fatturate mensilmente sulla base dell'accettazione da parte di Lepida SpA delle prestazioni effettivamente erogate. Le fatture verranno liquidate a mezzo bonifico bancario a favore della ditta fornitrice nel termine dei novanta giorni dalla data fattura.

¹ Per la quantificazione delle attività di installazione e configurazione si veda anche quanto definito per il networking.

² Per la quantificazione delle attività di installazione e configurazione si veda anche quanto definito per il networking.

ART. 4 – PROPRIETÀ

I concetti, le idee, il know-how e le tecniche che siano stati sviluppati nel corso del rapporto tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria potranno essere usati da entrambi senza limitazione alcuna.

L'aggiudicatario si impegna a riconoscere a Lepida Spa pieni diritti di modifica, riuso e distribuzione di tutto il materiale originale sia in forma scritta sia in forma leggibile dall'elaboratore (in particolare la documentazione) preparato nell'ambito della fornitura.

ART.5- OSSERVANZA DI LEGGI E REGOLAMENTI

La Ditta aggiudicataria è tenuta ad ottemperare con la massima diligenza a tutti gli oneri previsti nella presente richiesta di offerta.

La Ditta aggiudicataria è tenuta all'osservanza delle norme di legge e di regolamento adottate dalle Autorità competenti in materia di contratti di lavoro e sicurezza, previdenza, assicurazioni e disciplina infortunistica, assumendo a suo carico tutti i relativi oneri.

L'impresa si obbliga altresì ad applicare, nei confronti del personale occupato nelle attività contrattuali, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili alla categoria e nella località di svolgimento della attività, nonché ad applicare tali contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione. I suddetti obblighi vincolano l'Impresa anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da essa, per tutto il periodo di svolgimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Si sottolinea in particolare:

Sicurezza sul lavoro

Al fine di ottemperare agli obblighi previsti dall'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, Lepida SpA regionale e la Ditta aggiudicataria si impegnano a cooperare per attuare le necessarie misure di prevenzione e protezione dei rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto, per cui nel contratto che verrà stipulato tra Lepida SpA e la Ditta aggiudicataria dovrà essere inserito obbligatoriamente il documento di valutazione dei rischi nel luogo di lavoro qualora sia ipotizzata la presenza di interferenze.

Sicurezza, privacy e riservatezza

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire a Lepida SpA che i servizi di supporto informatico e l'eventuale trattamento di dati per conto di Lepida SpA sono prestati in piena conformità a quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2006, n. 196) ed eventuali integrazioni o successive modificazioni e che ai dati trattati sono applicate tutte le misure minime di sicurezza di cui all'Allegato "B" del citato Codice.

Lepida SpA si riserva di effettuare operazioni di auditing in ordine alle procedure adottate dalla Ditta aggiudicataria in materia di riservatezza, protezione di dati e programmi ed agli altri obblighi assunti.

La Ditta aggiudicataria non potrà conservare copia di dati e programmi di Lepida SpA o della Regione Emilia-Romagna, né alcuna documentazione inerente ad essi dopo la conclusione del contratto.

La Ditta aggiudicataria ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga a conoscenza od in possesso per l'esecuzione del contratto, di non divulgarli in alcun modo, né di farne oggetto di comunicazione o trasmissione senza l'espressa autorizzazione di Lepida SpA.

La Ditta aggiudicataria dovrà impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati personali, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, e di qualunque altro genere di cui verrà a conoscenza in conseguenza dei servizi resi a favore dei sistemi informativi e informatici regionali, vengano considerati come riservati. Il personale deve inoltre essere adeguatamente istruito sugli aspetti normativi e giuridici inerenti alla riservatezza dei dati ed attenersi all'osservanza delle norme vigenti.

La Ditta aggiudicataria è responsabile nei confronti di Lepida SpA per le violazioni all'obbligo di riservatezza commesse da propri dipendenti.

Le applicazioni sviluppate nell'ambito dei servizi oggetto della fornitura dovranno, in particolare, soddisfare le indicazioni fornite nel "Disciplinare Tecnico in materia di sicurezza delle applicazioni informatiche nella Giunta della Regione Emilia-Romagna" (determinazione n. 2651/2007)³.

In conformità con quanto previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 27/11/2008 ("Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema"), l'aggiudicatario si impegna a fornire l'elenco aggiornato degli Amministratori di Sistema che operano, nell'ambito della fornitura, su sistemi di proprietà logica di Lepida SpA. La designazione di tali Amministratori di Sistema da parte dell'aggiudicatario deve avvenire previa valutazione dell'esperienza, della capacità e dell'affidabilità del soggetto designato, il quale deve fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento ivi compreso il profilo relativo alla sicurezza.

Pubblicazione su sito Web Lepida SpA

L'offerta dovrà contenere esplicito consenso alla pubblicazione degli elementi della fornitura e specificamente: ragione sociale dell'aggiudicatario, oggetto della fornitura, durata e compenso previsto (IVA esclusa).

³ Disponibile all'indirizzo <http://www.regione.emilia-romagna.it/wcm/ermes/pagine/privacy.htm> (aggiornato al 23/2/2010)