

Oggetto: Verbale di gara e proposta di aggiudicazione Rif. 2021-010 “Richiesta di offerta per l'appalto avente ad oggetto Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità trabocco” (Procedura negoziata ex Art. 36, c. 2 e 7, del D.lgs.n. 50/2016) - CIG 8948182163

Premesso che:

in data 20/10/2021 è stato pubblicato sul sito internet di LepidaScpA <https://lepida.net/bandi/2021/avviso-rif-2021-010>, l'Avviso pubblico di manifestazione d'interesse per l'appalto avente ad oggetto “Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità trabocco”, con scadenza il 04/11/2021;

Dato atto che:

- sono pervenute le seguenti candidature:
 - PLANETCALL DIRECT S.r.l. (C.F./P.IVA 03206090791) - Prot. 21B584/in/RDO del 22/10/2021;
 - PAGES Pubblica Assistenza Gestione Servizi S.r.l. (C.F./P.IVA 02201690506) - Prot. 21B689/in/RDO del 26/10/2021;
 - COLLOQUIA MULTIMEDIA S.r.l. (C.F./P.IVA 02152240806) - Prot. 21B708/in/RDO del 26/10/2021;
 - TELEVITA S.p.A. (C.F./P.IVA 00566630323) - Prot. 21B734/in/RDO del 27/10/2021;
 - COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO Soc. coop. (C.F./P.IVA 02479210409) - Prot. 21B814/in/RDO del 29/10/2021;
 - TERES S.r.l. (C.F./P.IVA 02304060342) - Prot. 21B816/in/RDO del 29/10/2021;
 - GPI S.p.A. (C.F./P.IVA 01944260221) - Prot. 21B817/in/RDO del 29/10/2021;
 - Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale (C.F./P.IVA 00970890323) - Prot. 21B860/in/RDO del 02/11/2021;
 - Phonetica S.r.l. (C.F./P.IVA 10016130964) - Prot. 21B894/in/RDO del 03/11/2021;
 - Mediatca S.p.A. (C.F. 05489340728 /P.IVA 06464901005) - Prot. 21B949/in/RDO del 03/11/2021;
 - COVISIAN S.p.A. (C.F./P.IVA. 07466520017) - Prot.. 21B951/in/RDO del 03/11/2021;
 - SELECTA DIGITAL S.P.A. (C.F./P.IVA. 02628600351) Prot.. 21B965/in/RDO del 04/11/2021;
- è stata riscontrata la completezza e la regolarità delle manifestazioni di interesse presentate e, pertanto, sono stati ammessi a partecipare alla successiva procedura negoziata (ex Art. 36, comma 2, lett. b) D.lgs.n. 50/2016), i soggetti che hanno presentato candidatura all'Avviso in oggetto, come risulta da verbale di gara Avv_Rif. 2021-010, Prot. n. 21C004/in/RDO;
- in data 4/11/2021 si è dato avvio alla procedura di selezione del contraente per la Richiesta di Offerta per l'appalto avente ad oggetto “Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità trabocco” invitando le ditte sopra indicate mediante trasmissione via PEC della Rif. 2021-010;

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 051 6338800 - Fax 051 4208511 - Web www.lepida.net
Email segreteria@lepida.it - PEC segreteria@pec.lepida.it

P.IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
Numero REA BO - 466017
Capitale Sociale interamente versato € 69.881.000,00

- in data 09/11/2021 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte ed hanno partecipato i seguenti soggetti:

PARTECIPANTE	DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	OFFERTA ECONOMICA
(C.F./P.IVA)	prot.	prot.
GPI S.p.A. (C.F./P.IVA 01944260221)	21C125/in/RDO	21C124/in/RDO
RTI Costituendo COLLOQUIA MULTIMEDIA S.r.l. (C.F./P.IVA 02152240806) - Drepanum Società Cooperativa Srl (C.F./P.IVA 02705780811)	21C129/in/RDO	21C128/in/RDO
Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale (C.F./P.IVA 00970890323)	21C131/in/RDO	21C130/in/RDO
COVISIAN S.p.A. (C.F./P.IVA. 07466520017)	21C133/in/RDO	21C132/in/RDO
TERES S.r.l. (C.F./P.IVA 02304060342)	21C136/in/RDO	21C135/in/RDO
MEDIATICA S.P.A. (C.F. 05489340728 /P.IVA 06464901005)	21C141/in/RDO	21C138/in/RDO
COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO Soc. coop. (C.F./P.IVA 02479210409)	21C142/in/RDO	21C140/in/RDO
PAGES Pubblica Assistenza Gestione Servizi S.r.l. (C.F./P.IVA 02201690506)	21C144/in/RDO	21C143/in/RDO
SELECTA DIGITAL S.P.A. (C.F./P.IVA. 02628600351)	21C151/in/RDO	21C148 /in/RDO

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
 Tel 051 6338800 - Fax 051 4208511 - Web www.lepida.net
 Email segreteria@lepida.it - PEC segreteria@pec.lepida.it

P.IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
 Numero REA BO - 466017
 Capitale Sociale interamente versato € 69.881.000,00

Si è proceduto, quindi, all'esame della documentazione amministrativa trasmessa dai partecipanti, constatando:

- la trasmissione dei documenti richiesti inviati entro i termini di scadenza fissati e nelle modalità indicate al paragrafo 3 "Modalità di partecipazione" della Rif. 2021-010;
- la presentazione dell'Allegato A "Istanza di partecipazione", del Documento di gara unico europeo (DGUE), della ricevuta di pagamento del contributo ANAC, del PASSOE e della documentazione antimafia.

Si è, quindi, provveduto alla verifica delle offerte economiche presentate, in esito alla quale si stila la seguente graduatoria, sulla base di quanto indicato al Paragrafo 5 "Valutazione delle offerte e Criteri di costituzione della graduatoria" della Rif. 2021-010:

GRADUATORIA				
POSIZIONE	SOGGETTO PARTECIPANTE	C.F./P.IVA	Valore X (Euro)	PUNTEGGIO
1°	MEDIATICA S.P.A.	C.F. 05489340728 /P.IVA 06464901005	0,82	100
2°	SELECTA DIGITAL S.P.A	C.F./P.IVA. 02628600351	1,49.	55,03
3°	RTI Costituendo COLLOQUIA MULTIMEDIA S.r.l. - Drepanum Società Cooperativa Srl	C.F./P.IVA 02152240806) - C.F./P.IVA 02705780811	1,50	54,67
4°	COOPERATIVA SOCIALE ASSO - AGENZIA SERVIZI & SUPPORTO ORGANIZZATIVO Soc. coop	C.F./P.IVA 02479210409	1,52	53,95
5°	PAGES Pubblica Assistenza Gestione Servizi S.r.l.	C.F./P.IVA 02201690506	1,60	51,25
6°	COVISIAN S.p..A.	C.F./P.IVA. 07466520017	1,62	50,62

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 051 6338800 - Fax 051 4208511 - Web www.lepida.net
Email segreteria@lepida.it - PEC segreteria@pec.lepida.it

P.IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
Numero REA BO - 466017
Capitale Sociale interamente versato € 69.881.000,00

7°	Confini Impresa Sociale Società Cooperativa Sociale	C.F./P.IVA 00970890323	1,88	43,62
8°	TERES S.r.l.	C.F./P.IVA 02304060342	1,94	42,27
9°	GPI S.p.A.	C.F./P.IVA 01944260221	2,25	36,44

Ritenuta valida l'offerta prima graduata, si propone di affidare l'appalto avente ad oggetto "Attività a supporto del cittadino per l'accesso a servizi della Pubblica Amministrazione: gestione delle chiamate in ingresso al NV (Numero Verde) Regionale in modalità trabocco" alla ditta MEDIATICA S.P.A. (C.F. 05489340728/P.IVA 06464901005) con sede legale in Roma (RM) - Via Marco e Marcelliano n. 45, per la durata di 18 (diciotto) mesi ed un importo massimo e non vincolante di Euro 213.000,00 (duecentotredicimila/00) oltre IVA, per 18 (diciotto) mesi con applicazione del seguente importo unitario:

- X = valore unitario per ogni singolo contatto telefonico gestito, pari ad euro 0,82 oltre IVA.

L'importo è comprensivo di ogni altro o ulteriore onere, ad eccezione dell'iva. Non è riconosciuto all'Aggiudicatario nessun tipo di rimborso aggiuntivo, quali - a mero titolo esemplificativo e non esaustivo - quelli per spese di trasferta, riunioni presso le sedi di Lepida, formazione.

L'affidamento del servizio avviene in base al criterio del minor prezzo in quanto trattasi di appalto rientrante tra le tipologie indicate all'art. 95, co. 4, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., come indicato al Paragrafo 4 "Criterio di affidamento" dell'Avviso di manifestazione di interesse, Avv_Rif. 2021-010.

L'efficacia dell'affidamento è subordinata al controllo dei requisiti, secondo quanto previsto dall'art. 32, co. 7, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

LepidaScpA procederà a verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del D.P.R. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa che risulta affidataria. L'esito positivo degli accertamenti d'ufficio è condizione essenziale per la stipulazione del contratto.

Si dà inoltre atto che, in applicazione del disposto di cui all'art. 76 comma 2 bis del D.Lgs. n. 50/2016, il presente verbale costituisce "provvedimento di ammissione" dei concorrenti stessi che sarà pubblicato al seguente link <https://www.lepida.net/bandi-gara-contratti-archivio> e comunicato ai concorrenti medesimi.

Il presente verbale costituisce proposta di aggiudicazione ai sensi dell'art. 33 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

Il Responsabile Unico del Procedimento
Il Direttore Generale di LepidaScpA
Prof. Ing. Gianluca Mazzini
(f.to digitalmente)

Lepida S.c.p.A.

Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna
Tel 051 6338800 - Fax 051 4208511 - Web www.lepida.net
Email segreteria@lepida.it - PEC segreteria@pec.lepida.it

P.IVA/C.F. e iscrizione Registro Imprese Bologna 02770891204
Numero REA BO - 466017
Capitale Sociale interamente versato € 69.881.000,00