

lepidu



→ La Società

Lepida è una società in house a totale ed esclusivo capitale pubblico strumentale agli oltre 440 Enti Soci e a Regione Emilia-Romagna, che ne è Socio di maggioranza. L'organico di Lepida registra oltre 650 dipendenti.

Lepida agisce su tutti i territori dei propri Soci garantendo la disponibilità di reti, datacenter e servizi digitali.

La Società opera in conformità al modello in house providing svolgendo la funzione di polo aggregatore a supporto dei piani nello sviluppo dell'Information & Communication Technology in termini di progettazione, ricerca, sviluppo, sperimentazione e gestione di servizi e prodotti ICT, nonché attività di realizzazione, manutenzione, attivazione ed esercizio di infrastrutture, gestione e sviluppo di servizi per l'accesso e a favore di cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione,

con una linea di alta specializzazione nei settori della sanità, dell'assistenza sociale, dei servizi degli enti locali alla persona e del socio-sanitari.

Lepida collabora attivamente con i livelli nazionali e interregionali, garantendo le necessarie evoluzioni e integrazioni dei servizi, valorizzando le esperienze territoriali a favore di tutta la Pubblica Amministrazione.

LEPIDA SCPA
VIA DELLA LIBERAZIONE 15
BOLOGNA
SEGRETERIA@LEPIDA.IT
WWW.LEPIDA.NET

lepida



Reti

Lepida è titolare dell'autorizzazione ministeriale per l'interconnessione delle reti pubbliche e per l'esercizio delle reti wireless tra cui anche le reti WiFi. Dispone inoltre dell'autorizzazione ad utilizzare un canale sulla frequenza dei 26GHz su tutto il territorio emiliano-romagnolo.



→ Reti

La Rete Lepida è il frutto dell'integrazione di tecnologie diverse allo scopo preciso di raggiungere, con la migliore prestazione possibile, tutte le Pubbliche Amministrazioni del territorio (Soci ed Enti collegati) e le sedi delle Aziende sanitarie.

La Rete Lepida è oggi una rete NGN, con 2Gbps garantiti nei punti in fibra ottica, grazie alla strategia di pooling che permette di garantire elevate prestazioni Internet, massimizzando il numero dei peering diretti e consentendo agli Operatori TLC del territorio di crescere e di accedere a punti di interscambio di eccellenza per contrastare il Digital Divide specie nelle zone presso cui il mercato è in fallimento.

La Rete ERretre è una rete privata con risorse dedicate, basata nativamente su IP, distribuita e integrata con la Rete Lepida e la

Dorsale Sud Radio e progettata per fornire connettività radio rispondente alle esigenze delle Polizie Provinciali, delle Polizie Municipali, della Protezione Civile e della Emergenza Sanitaria.

Lepida collega in fibra ottica le sedi scolastiche del territorio della regione Emilia-Romagna a partire dai punti di accesso alla Rete Lepida consentendo la navigazione Internet fino a 1Gbps al personale delle scuole e agli studenti, in modalità sicure e rispettose della privacy, con lo scopo finale di innovare la didattica e l'esperienza scolastica nel complesso.

Regione Emilia-Romagna, tramite Lepida, ha costruito EmiliaRomagnaWiFi, un sistema di accesso alla Rete tramite WiFi in Banda Ultra Larga (ogni punto è connesso in fibra).

#NGN

#RETELEPIDA

#DIGITALDIVIDE

#OPERATORITLC

#MUNICIPI

#SCUOLE

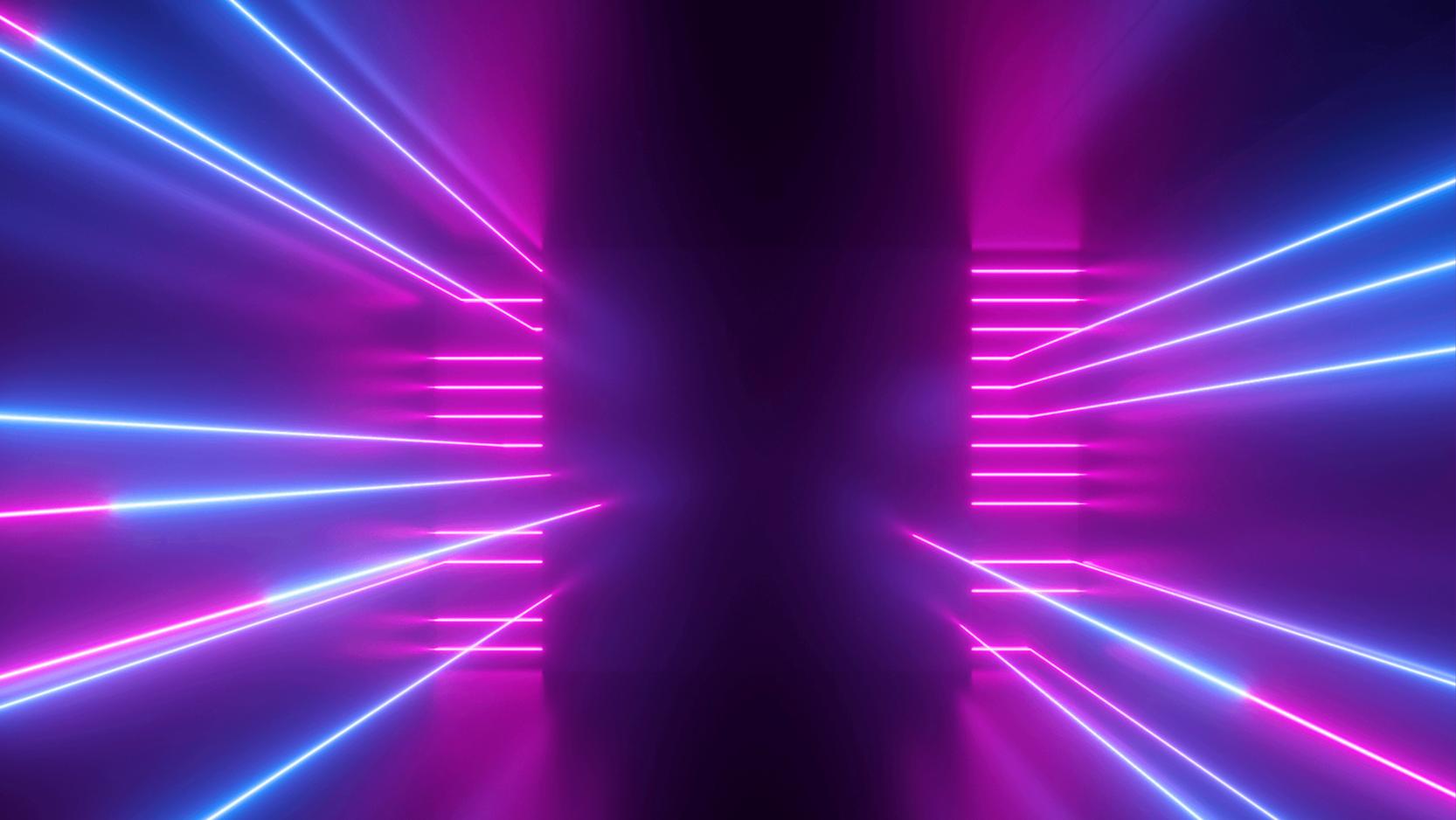
#EMILIAROMAGNAWIFI

#ERRETRE

#DORSALESUDRADIO

#POOLING

lepida



Datacenter & Cloud

Lepida sviluppa un modello di Datacenter regionali distribuito e federato in 4 siti della PA ad essa affidati dai Soci nel territorio dell'Emilia-Romagna. Lepida registra per i Soci domini Internet in ambito italiano, europeo, mondiale. Lepida è qualificata come fornitore IaaS sul Cloud Marketplace di AgID.



→ Datacenter & Cloud

I Datacenter Lepida sono punti integranti della Rete Lepida, ne estendono le funzionalità e sono un complemento alla rete in Banda Ultra Larga che Lepida ha realizzato e sta realizzando sul territorio regionale; rispondono alla necessità di infrastrutture telematiche efficienti, a basso costo, ad alta affidabilità e ad alta disponibilità per fornire servizi a cittadini e imprese da parte della Pubblica Amministrazione.

Presso i Datacenter Lepida convergono molti dei CED di proprietà dei singoli Enti locali e delle Aziende sanitarie in un'ottica di efficienza in termini di sicurezza, di utilizzo delle risorse economiche e di risparmio energetico.

Lepida ha realizzato e gestisce 4 Datacenter regionali a: Parma (DUC2), Ferrara (Ex Macello), Modena (Area Nord), Ravenna (Bassette).

#DATACENTER

#CLOUD

#HOSTING

#HOUSING

#STORAGE

#BACKUP

#DATABASE

#FIREWALL

#CONFERENCE

#VIDEOSORVEGLIANZA

#DOMINI

lepida

Software & Piattaforme

Lepida è accreditata AgID come Gestore di identità digitali SPID con identificativo LepidaID. Lepida è intermediario tecnologico per l'Emilia-Romagna nei confronti di PagoPA e SPID ed è soggetto competente in materia di ICT, e-Health, standard e sistemi di interoperabilità in Sanità.



→ Software & Piattaforme

Lepida presidia l'analisi, la progettazione, lo sviluppo, l'evoluzione e la manutenzione delle soluzioni software e delle piattaforme per l'erogazione dei propri servizi agli Enti Soci.

La logica seguita nella definizione dei servizi inseriti nel portfolio di Lepida è quella di una gestione centralizzata delle soluzioni, secondo specifiche tecniche e organizzative comuni, facilitando la diffusione delle soluzioni nei diversi contesti territoriali, la loro integrazione nei sistemi gestionali degli Enti e l'ottimizzazione della gestione. Anche gli Enti più piccoli, con meno risorse economiche e personale ridotto, possono così offrire ai loro cittadini e alle loro imprese servizi online aggiornati e completi, superando le disparità territoriali.

Lepida supporta la Regione Emilia-Romagna e i propri Soci nella definizione, predi-

sposizione e realizzazione di attività volte a garantire lo sviluppo, l'omogeneità e la standardizzazione dei sistemi in ambito sanitario, assistendo e favorendo i cambiamenti organizzativi, per fornire servizi più efficienti ed efficaci sia per i cittadini che per i professionisti sanitari.

Lepida, inoltre, sviluppa le piattaforme regionali abilitanti per l'integrazione sanitaria, quali l'anagrafe regionale assistiti, l'anagrafe vaccinale regionale, la rete SOLE e il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE); evolve le proprie piattaforme di prenotazione delle prestazioni sanitarie e gestisce l'interoperabilità dei sistemi regionali verso piattaforme e banche dati di riferimento nazionali.

#SOFTWARE	#ACCESSUNITARIO
#PIATTAFORME	#MULTIPLER
#FASCICOLOSANITARIO	#WEBCMS
#CARTELLASOLE	#ARA
#LEPIDAID	#AVR
#SPID	#CUPWEB
#PAYER	#LISTEDATTESA
#PAGOPA	



Integrazioni Digitali

Lepida ricerca soluzioni di innovazione anche utilizzando call Europee. Sviluppa e gestisce il percorso certificato per la conservazione sostitutiva della cartella clinica e lo smaltimento del cartaceo e il servizio di rilevazione dei consumi farmaceutici con standardizzazione delle basi dati e delle regole per il controllo della spesa.



→ Integrazioni Digitali

La disponibilità di infrastrutture abilitanti (Banda Ultra Larga, Datacenter, Piattaforme regionali di servizi) permette alla PA locale di realizzare un'amministrazione digitale e aperta attraverso una crescente integrazione di processi e servizi. Lepida promuove la diffusione delle proprie tecnologie nei confronti di tutta la produzione documentale della PA, favorendo una transizione verso una paperless Administration.

Lepida supporta i Soci in piani, attività e azioni per l'adozione e l'uso integrato di tecnologie digitali anche in ambito sanitario, favorendo la partecipazione attiva da parte dei Soci alla progettazione, lo sviluppo, la pianificazione e l'attuazione delle politiche per la realizzazione dell'amministrazione digitale, secondo un modello già condiviso all'interno delle Comunità Tematiche

quale azione strategica per la realizzazione della Trasformazione Digitale per i propri Soci, in accordo con quanto previsto dal Piano Triennale per l'informatica nella PA e le evoluzioni della normativa nazionale ed europea, anche attraverso lo sviluppo delle Agende Digitali Locali.

Lepida supporta i Soci nella definizione e nell'implementazione di soluzioni tecnico-organizzative per lo Smart Working, valorizzando le infrastrutture regionali per l'abilitazione e la gestione di soluzioni integrate e omogenee di lavoro agile, supportandone il dispiegamento e la diffusione sul territorio.

#TRASFORMAZIONEDIGITALE

#SMARTWORKING

#SPESAFARMACEUTICA

#AGENDEDIGITALILOCALI

#DIGITALIZZAZIONE

#DEMATERIALIZZAZIONE

#CARTELLECLINICHE

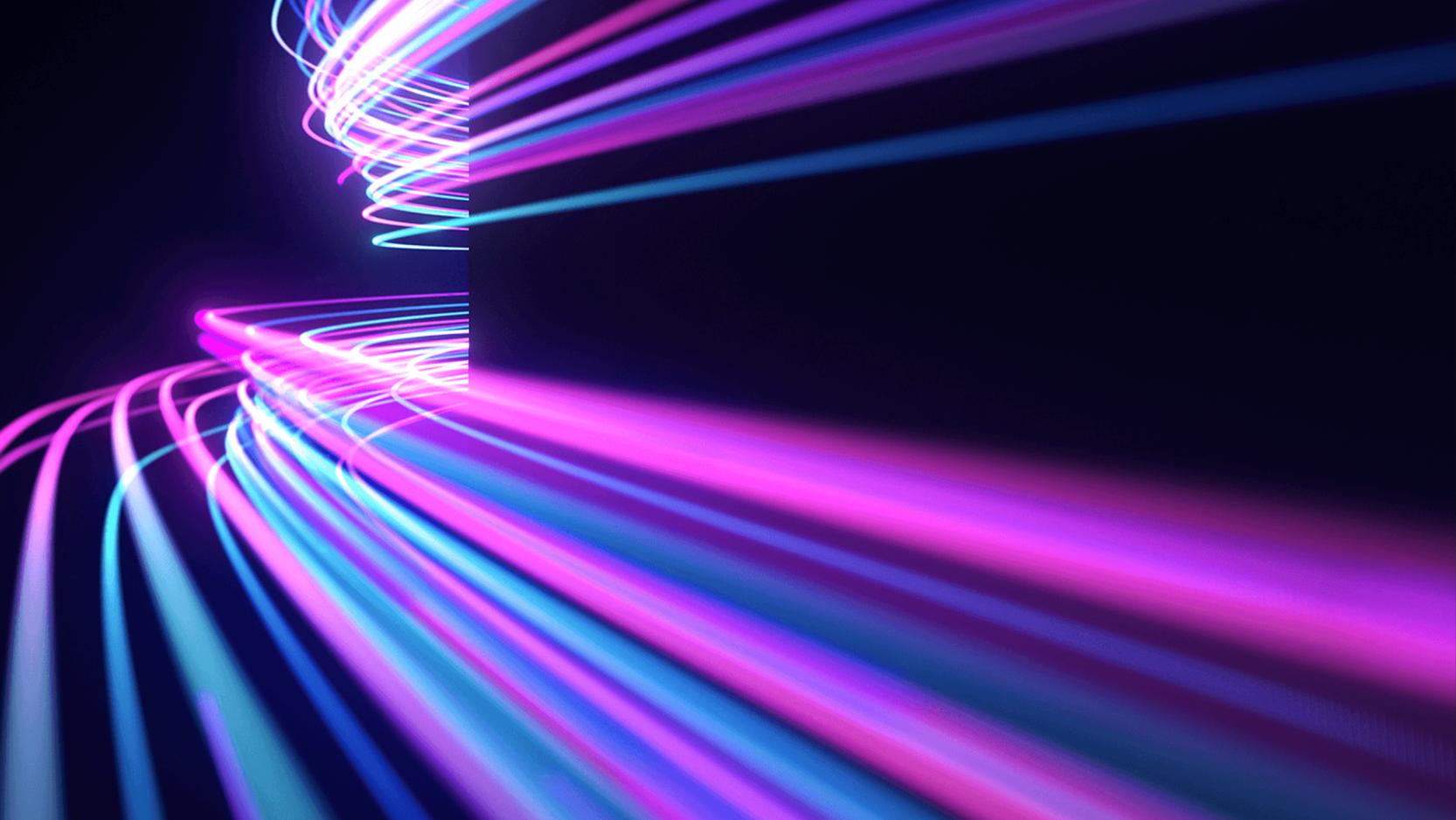
#AMMINISTRAZIONEDIGITALE

#COMTEM

#QUALIFICAZIONE

#PROGETTIEUROPEI

lepida



Welfare Digitale

Lepida opera per il censimento delle organizzazioni del terzo settore e degli eventi di interesse per gli anziani fragili. Supporta i Soci nell'individuazione delle tecnologie digitali a favore del ridisegno dei servizi per migliorare le prestazioni sociali in relazione ad accesso, efficacia, sicurezza ed economicità, partecipazione dei cittadini e centralità del paziente.



→ Welfare Digitale

Coerentemente alla strategia dell'Agenda Digitale nazionale e agli obiettivi della nuova Agenda Digitale regionale "Data Valley Bene Comune", Lepida supporta la Regione Emilia-Romagna e i propri Soci nella definizione, predisposizione e realizzazione di attività volte a garantire lo sviluppo evolutivo, l'omogeneità e la standardizzazione dell'ICT anche nel complesso e articolato Sistema Sociale e Socio-Assistenziale.

L'obiettivo è di utilizzare le tecnologie più all'avanguardia per assistere e favorire i cambiamenti organizzativi, ottimizzare le risorse impiegate, razionalizzare i costi, fornire servizi più efficienti ed efficaci e facilitarne l'accesso da parte dei cittadini, in un'ottica di transizione al digitale che coinvolga anche questo settore, finora toccato solo marginalmente dalle innovazioni digitali.

Lepida orienta i Soci nell'ideazione e nella realizzazione di progetti e iniziative, con particolare attenzione ai temi della fragilità e della povertà, dell'integrazione, della cultura, della piena cittadinanza attiva e della conciliazione tra tempi di vita e di lavoro; favorisce inoltre lo sviluppo di progetti di inclusione e coesione con particolare riferimento alle fasce più deboli della popolazione.

#WELFAREDIGITALE

#ECARE

#PIANIDIZONA

#ONDATEDICALORE

#AGENDEDIGITALISOCIALI

#SOCIOASSISTENZIALE

#GIUSTIZIADIGITALE

lepida



Accesso

Lepida ha esperienza su infrastrutture applicative CUP avanzate: rete di incasso, semplificazione del front office, presa in carico e integrazione di funzioni di sportello unico distrettuale, sistemi di prenotazione e incasso dell'attività libero professionale, sistemi per i referenti aziendali dell'offerta di specialistica.



→ Accesso

Lepida è un centro di competenza di livello nazionale nella progettazione, realizzazione, gestione, messa in esercizio e manutenzione di sistemi CUP, con la revisione dei moduli applicativi della piattaforma CUP.

Assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso al Servizio Sanitario Regionale nel contatto diretto o indiretto con i cittadini, attraverso: azioni di front office con contatti diretti; azioni di contact center con contatti indiretti con progressiva concentrazione sull'attività di prenotazione delle prestazioni in SSN; azioni per facilitare l'accesso attraverso l'informazione e l'utilizzo dei servizi online della sanità; azioni di supporto per le reti aziendali di accesso sugli sportelli CUP, contact center, farmacie; azioni di manutenzione dell'offerta sanitaria, a supporto delle funzioni di

programmazione e monitoraggio dei tempi d'attesa delle Aziende sanitarie.

A partire dalla gestione integrata e dalla riorganizzazione dei punti di accesso, l'azienda contribuisce alla transizione verso il digitale e al corrispondente calo progressivo dei contatti diretti di tipo tradizionale; opera contestualmente per la standardizzazione dei processi e delle procedure di accesso ai servizi socio-sanitari, con attenzione al cambiamento culturale, organizzativo e tecnologico richiesto dall'attuazione del GDPR.

#ACCESSO
#CUPWEB
#ERSALUTE
#FSE
#EASYCUP
#CUP
#TDAER
#TICKET
#SSN

#SSR
#CONTACTCENTER
#FARMACIE
#FRONTOFFICE
#AZIENDESANITARIE
#SPORTELLI
#CALLCENTER
#NUMEROVERDE



Sicurezza, Ambiente & Emergenza

Lepida si pone quale punto di riferimento per la progettazione, identificazione e gestione di sistemi di sicurezza informatica per i Soci, operando nel e con il Computer Security Incident Response Team (CSIRT) nella identificazione di procedure e azioni il più possibile omogenee e uniformi.



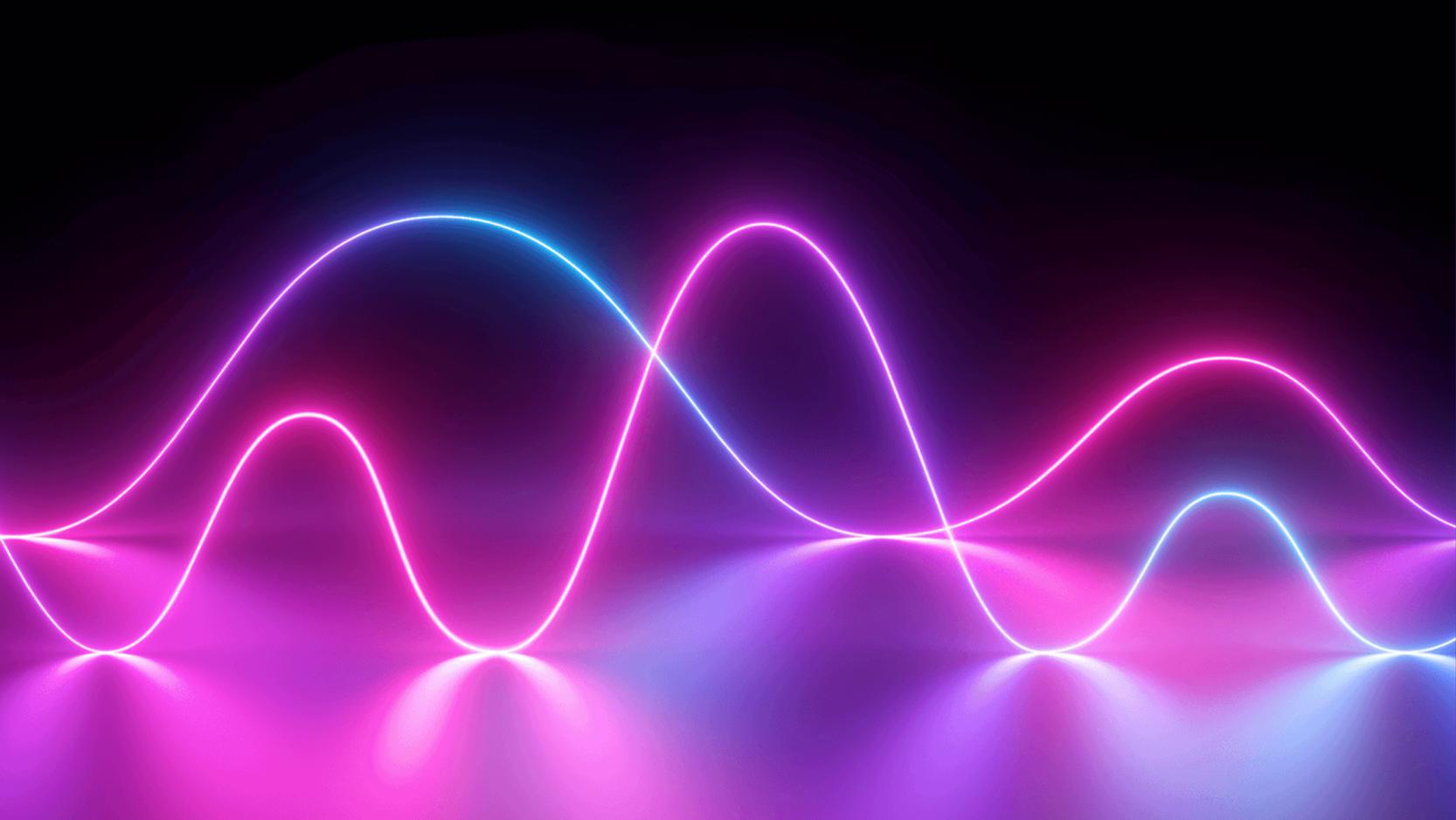
→ Sicurezza, Ambiente & Emergenza

Lepida si pone quale punto di riferimento per l'analisi, pianificazione e gestione di ambiti dell'emergenza, contribuendo a soluzioni digitali di interoperabilità tra dati e sistemi di diversi Enti Soci, con riferimento alla resilienza ambientale e alla sicurezza del territorio. Affianca gli Enti Soci nella ricerca ed esercizio di ecosistemi di dati geo-ambientali e di servizi applicativi che rendano più fruibile il patrimonio di dati e informazioni per la prevenzione e gestione delle emergenze sul territorio.

Lepida supporta l'Agenzia di sicurezza territoriale e protezione civile nella evoluzione dei sistemi digitali per la pianificazione, la costruzione di scenari di rischio e la data visualisation, favorendo processi di cooperazione tra sistemi informativi di altri enti competenti nell'analisi e valutazione di

diverse tipologie di vulnerabilità del territorio.

#EMERGENZE
#PROTEZIONECIVILE
#MONITORAGGIO
#RISCHI
#SANITÀ
#INFRASTRUTTURE
#CONTINUITÀ
#AMBIENTE
#CRISI



Azioni Strategiche & Speciali

Lepida opera in ambito IoT con apposite Autorizzazioni Ministeriali. Lepida realizza soluzioni e architetture per i Big Data per valorizzare i dati e le infrastrutture di calcolo del territorio contribuendo alle strategie nazionali sui Big Data.



→ Azioni Strategiche & Speciali

Lepida è il soggetto incaricato da Regione Emilia-Romagna per la costruzione delle Dorsali BUL, ossia del collegamento tra un punto della Rete Lepida e la zona non ancora raggiunta in fibra ottica. Le infrastrutturazioni sono realizzate ottimizzando al massimo l'utilizzo di infrastrutture pubbliche esistenti. Gli interventi seguono il piano temporale definito nell'ambito del Piano Nazionale BUL, in sinergia con gli interventi in carico del Concessionario.

Opera, secondo l'art. 15 della LR 14/2014, per abilitare l'erogazione di BUL nelle aree ove questa è assente. Analizza il complesso infrastrutturale disponibile massimizzando l'utilizzo degli asset esistenti capitalizzando economie di scala. Progetta, esegue la direzione lavori, supervisiona i cantieri, coordina i collaudi civili e ottici. Anticipa, ove neces-

sario, le pianificazioni nazionali, su mandato dei propri Soci.

Lepida si occupa dello studio di soluzioni e architetture di Big Data Analytics e di Open Data e ha avviato il progetto Rete IoT per la Pubblica Amministrazione a disposizione sia delle PA che dei privati cittadini, associazioni, imprese, per consentire di raccogliere dati da migliaia di nuovi sensori, collocati in posizioni di proprio interesse, e renderli disponibili sia ai proprietari dei sensori sia a ogni articolazione della Pubblica Amministrazione per finalità istituzionali e di interesse pubblico.

#PIANOBUL
#DORSALI
#AREEINDUSTRIALI
#BIGDATA
#OPENDATA
#RETEIOTPA
#DPO

Certificazioni

Lepida ha ottenuto 5 certificazioni:

- ISO 45001:2018 (Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro)
- ISO 9001:2015 (Sistema di Gestione per la Qualità)
- ISO/IEC 27001:2013 - UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 (Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni)
- ISO/IEC 27017 (Standard per i Servizi di Cloud Service Providing)
- ISO/IEC 27018 (Standard per la Protezione dei Dati Personali nei Sistemi Cloud Pubblici)
- ISO 37001:2016 (Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione)

Il sistema di gestione integrato aziendale permette di acquisire una maggiore consapevolezza in materia di tutela della salute, e di incrementare al tempo stesso il livello di sicurezza dei lavoratori nelle sedi aziendali (uffici e operative), attraverso una riduzione del rischio di incidenti/infortuni dovuta alla messa in campo di attività di monitoraggio e controllo specifici in materia di SSL, audit interni per rilevare eventuali anomalie o non conformità (normative o procedurali) e con la redazione di procedure volte a ottenere un miglioramento continuo nella gestione del servizio di protezione e prevenzione sui luoghi di lavoro, come richiesto dalla norma ISO.

ISO 45001:2018

ISO 9001:2015

ISO/IEC 27001:2013

ISO/IEC 27001:2017

ISO/IEC 27017

ISO/IEC 27018

ISO 37001:2016



lepidatv

