

ID	BUNDLE	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scostistiche (vedi nota 2)
BU001	Bundle (Connettività, FedERa, ICARER, MultiPIER, ConfERence, PayER)	€ 0,36	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / ****

ID	RETI	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scostistiche (vedi nota 2)
1D001	PALS (con fornitura apparato)	€ 1.000,00		una tantum - € 2.500,00 (installazione e attivazione)	canone annuo	
1D002	PALS (senza fornitura apparato)	€ 1.000,00		una tantum - € 1.250,00 (attivazione)	canone annuo	
1D003	PALF Secondario	€ 20.000,00			canone annuo	
1D004	PALF Ridonato	€ 3.000,00			canone annuo	
1D005	ERretre (2017/2019)	€ 0,119	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
1D006	Lepida 2 costo di infrastrutturazione (comprensivo di infrastruttura ed ogni apparato necessario)	0		una tantum - € 9.760,00 (attivazione)		
1D007	Lepida 2 (costo del servizio con 100Mbps di banda inclusa)	€ 7.320,00			canone annuo	
1D008	Lepida 2 per uso superiore di banda, valutata su periodo quadrimestrale (gen-apr, mag-ago, set-dic). M è la Banda media utilizzata nel quadrimestre	€ 12,2*(M-100)			canone annuo	

ID	DATACENTER & CLOUD	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scostistiche (vedi nota 2)
2D001	VM 1 core, 4GB RAM, 50GB disco	€ 400,00			canone annuo	
2D002	VM 2 core, 8GB RAM, 100GB disco	€ 720,00			canone annuo	
2D003	VM 4 core, 16GB RAM, 200GB disco	€ 1.350,00			canone annuo	
2D004	VM 8 core, 32GB RAM, 400GB disco	€ 2.650,00			canone annuo	
2D005	VM 16 core, 64GB RAM, 800GB disco	€ 5.200,00			canone annuo	
2D006	Sistema Operativo Windows 2016	€ 40,00	nr. core		canone annuo	
2D007	Sistema Operativo Windows 2012 R2	€ 20,00	nr. core		canone annuo	
2D008	Upgrade memoria slot 2GB RAM per VM	€ 55,00			canone annuo	
2D009	Blade As A Service - BAAS	€ 6.000,00			canone annuo	
2D010	Computing Blade As A Service - CBAAS	€ 9.000,00			canone annuo	
2D011	VMDR 1 core, 4GB RAM, 50GB disco, solo DR max 5% tempo	€ 60,00			canone annuo	
2D012	VMDR 2 core, 8GB RAM, 100GB disco, solo DR max 5% tempo	€ 108,00			canone annuo	
2D013	VMDR 4 core, 16GB RAM, 200GB disco, solo DR max 5% tempo	€ 202,00			canone annuo	
2D014	VMDR 8 core, 32GB RAM, 400GB disco, solo DR max 5% tempo	€ 397,00			canone annuo	
2D015	VMDR 16 core, 64GB RAM, 800GB disco, solo DR max 5% tempo	€ 780,00			canone annuo	
2D016	Backup Multiplatforma per integrazioni applicative (senza storage)	€ 1.350,00	nr. TB		canone annuo	
2D017	Backup Multiplatforma solo FileSystem (senza storage)	€ 400,00	nr. TB		canone annuo	

2D018	Backup remoto per ambienti virtuali (senza storage)	€ 300,00	nr. socket		canone annuo	
2D019	DataDomain As A Service - DDAAS	€ 575,00	nr. TB utili		canone annuo	
2D020	Firewall As A Service - FaaS	€ 0,14	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
2D021	Storage base (tagli da 100GB)	€ 400,00	nr. TB		canone annuo	
2D022	Storage Extreme Performance (tagli da 100GB)	€ 1.000,00	nr. TB		canone annuo	
2D023	Storage Backup	€ 200,00	nr. TB		canone annuo	
2D024	Storage Archiviazione	€ 200,00	nr. TB		canone annuo	
2D025	Housing Rack 2,5Kw	€ 8.000,00			canone annuo	
2D026	Housing Server	€ 480,00	nr. Rack Unit		canone annuo	
2D027	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Postazioni di lavoro e service fisici (base)	€ 2,50	cadauna		canone annuo	
2D028	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Postazioni di lavoro e service fisici (avanzato)	€ 5,00	cadauna		canone annuo	
2D029	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Dispositivi mobili	€ 2,50	cadauno		canone annuo	
2D030	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Macchine virtuali	€ 8,00	cadauna		canone annuo	
2D031	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Servizio "Soluzione Gestita" per device	€ 8,00	cadauno		canone annuo	
2D032	Servizi End Point Protection (Sicurezza) - Costo orario del servizio "Supporto specialistico"	€ 83,00	ora		canone annuo	
2D033	SIEM (Security Information and Event Management) - 100 eps	€ 3.330,00			canone annuo	
2D034	SIEM (Security Information and Event Management) - supporto tecnico per l'attivazione (attività di supporto e configurazione)	€ 0,00		una tantum - € 2.100,00 (attivazione)		
2D035	SIEM (Security Information and Event Management) - servizio di Security Operation Center "light" (soluzione gestita)	€ 2.550,00			canone annuo	
2D036	Oracle PAH-ULA (successiva ad adesione iniziale)	€ 0,43	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
2D037	OracleAsAService singola istanza 8GB RAM (senza storage)	€ 2.800,00			canone annuo	
2D038	OracleAsAService singola istanza 16GB RAM (senza storage)	€ 3.500,00			canone annuo	
2D039	OracleAsAService singola istanza 32GB RAM (senza storage)	€ 4.800,00			canone annuo	
2D040	OracleAsAService istanza ridondata BC 8GB RAM (senza storage)	€ 4.000,00			canone annuo	
2D041	OracleAsAService istanza ridondata BC 16GB RAM (senza storage)	€ 5.300,00			canone annuo	
2D042	OracleAsAService istanza ridondata BC 32GB RAM (senza storage)	€ 8.000,00			canone annuo	
2D043	OracleAsAService (su EXADATA): Storage su Exadata (tagli da 1TB)	€ 3.700,00	nr. TB		canone annuo	
2D044	OracleAsAService (su EXADATA): Computing su Exadata (multipli 2 core)	€ 2.700,00	nr. coppie di core		canone annuo	
2D045	OracleAsAService (su EXADATA): Gestione Sistemistica	€ 5.300,00			canone annuo	
2D046	Housing (c/o datacenter Via del Borgo - Bologna)	€ 1.196,16	nr. server ospitati		canone annuo	
2D047	Manutenzione Gestione server base	€ 1.083,33	nr. server gestiti		canone annuo	

2D048	Manutenzione Gestione database	€ 1.790,00	nr. istanze di database gestite	richiede 2D047 - servizio base	canone annuo	
2D049	Manutenzione Gestione application server	€ 840,00	nr. istanze di application server gestite	richiede 2D047 - servizio base	canone annuo	
2D050	Manutenzione Gestione web server	€ 560,00	nr. istanze di web server gestite	richiede 2D047 - servizio base	canone annuo	
2D051	Infrastruttura Call Center VOIP, comprensivo di software di gestione delle chiamate, statistiche, linee telefoniche, IVR, servizi di configurazione	€ 800,00	nr. postazioni operatore		canone annuo	
2D052	Servizio di attivazione MMG/PLS BASE - programmazione intervento, coordinamento attività, gestione backoffice, gestione magazzino, spese forfettarie di trasferta	€ 110,00	nr. interventi <i>on site</i> effettuati		a consuntivo	
2D053	Servizio di attivazione MMG/PLS - consegna ed installazione della postazione di lavoro SOLE (PC + Monitor), configurazione software di cartella clinica con trasferimento dei dati, ripresa formativa, allineamento anagrafico dei pazienti, test di funzionalità della cartella clinica	€ 130,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D054	Servizio di attivazione MMG/PLS - consegna ed installazione della sola stampante, configurazione software di cartella clinica per la stampa delle ricette, test di allineamento della stampa	€ 15,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D055	Servizio di attivazione MMG/PLS - installazione della postazione di lavoro non principale senza consegna dell'hardware, configurazione software di cartella clinica con trasferimento dei dati, ripresa formativa, allineamento anagrafico dei pazienti, test di funzionalità della cartella clinica con stampa della ricetta	€ 60,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D056	Servizio di attivazione MMG/PLS - sostituzione della postazione di lavoro SOLE (PC + Monitor) con nuovo hardware per rinnovamento tecnologico, configurazione software di cartella clinica con trasferimento dei dati dalla postazione precedente, test di funzionalità della cartella clinica con stampa della ricetta	€ 115,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D057	Servizio di attivazione MMG/PLS - reinstallazione della postazione di lavoro SOLE (PC + Monitor), configurazione software di cartella clinica con trasferimento dei dati dalla postazione precedente, test di funzionalità della cartella clinica con stampa della ricetta	€ 85,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D058	Servizio di attivazione MMG/PLS - sostituzione del monitor SOLE con nuovo hardware per rinnovamento tecnologico	€ 15,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D059	Servizio di attivazione MMG/PLS - ritiro della postazione di lavoro SOLE per cessata attività	€ 60,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	

2D060	Servizio di attivazione MMG/PLS - attivazione del software Cartella SOLE, comprensivo di rinnovamento hardware, migrazione dei dati dal software utilizzato in precedenza, configurazione dell'applicativo, allineamento anagrafico dei pazienti, test di funzionalità e stampa delle ricette	€ 300,00	nr. interventi effettuati	si aggiunge all'importo di 2D052 - servizio attivazione base	a consuntivo	
2D061	Assistenza <i>on site</i> alle postazioni MMG/PLS che utilizzano il software "Cartella SOLE" - comprende tutte le attività di manutenzione ordinaria delle postazioni di lavoro, programmazione, coordinamento, interventi on-site, gestione dei rapporti con il fornitore della connettività Internet	€ 160,00	nr. medici		canone annuo	
2D062	Assistenza <i>on site</i> alle postazioni MMG/PLS che NON utilizzano il software "Cartella SOLE" - comprende le attività di programmazione, coordinamento, gestione dei rapporti con il fornitore della connettività Internet	€ 60,00	nr. medici		canone annuo	
2D063	Intervento <i>on site</i> di assistenza straordinaria	€ 125,00	nr. interventi <i>on site</i> effettuati		a consuntivo	
2D064	Videonet (senza hardware di ripresa)	€ 85,00	nr. telecamere		canone annuo	

ID	SOFTWARE & PIATTAFORME	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
3D001	CMS Configurazione e personalizzazione	€ 0,00		una tantum - € 250,00 (attivazione)		
3D002	CMS importing dati	€ 0,00		una tantum - € 1.400,00 (attivazione)		
3D003	CMS hosting manutenzione e assistenza	€ 1.100,00			canone annuo	
3D004	ACI (anno 2019-2020-2021)	€ 0,0073	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
3D005	AdriER (anno 2019-2020-2021)	€ 0,01	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
3D006	ANA-CNER (anno 2019-2020-2021)	€ 0,0179	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
3D007	DocER (anno 2019-2020-2021)	€ 0,017	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
3D008	ADRIER - ex Parix (2019/2020/2021)	€ 0,01	popolazione equivalente		canone annuo	* / ** / *** / ****
3D009	GDPR (Setup iniziale) dove P è la popolazione equivalente	€ 0,00		una tantum - €= 430* \sqrt{P} (P/200) (attivazione)		* / *** / ****
3D010	GDPR (Gestione annuale) dove P è la popolazione equivalente	€= 430*\sqrt{P} (P/100)			canone annuo	* / *** / ****
3D011	Help Desk SOLE per MMG non aderenti a cartella SOLE	€ 140,00	nr. medici		canone annuo	

ID	INTEGRAZIONI DIGITALI	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
4D001	Supporto al processo per omogeneizzare le codifiche aziendali per il sistema GAAC (Gestione Amministrativo Contabile)	€ 240,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	
4D002	Coordinamento di gruppi di lavoro delle aziende e del fornitore - Gestione portale di progetto - Profilazione utenti - Pubblicazione documentazione GAAC (Gestione Amministrativo Contabile)	€ 240,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	

4D003	Supporto per le fasi di test e collaudo e deploy di standard di integrazione per le Aziende Sanitarie utilizzatrici della piattaforma Intercent-ER	€ 240,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	
4D004	Supporto al processo di omogeneizzazione e normalizzazione delle codifiche aziendali per l' integrazione di procedure interne	€ 240,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	
4D005	Coordinamento, gestione Help Desk, assistenza, formazione e avvio nuovi deploy per servizio Babel - Scrivania virtuale	€ 40,43	nr. ticket gestiti		a consuntivo	
4D006	Presa in carico della scansione della cartella clinica	€ 0,387	nr. cartelle		a consuntivo	
4D007	Trasporto della cartella clinica	€ 0,474	nr. cartelle		a consuntivo	
4D008	Scansione della cartella clinica	€ 0,065	nr. pagine		a consuntivo	
4D009	Preparazione, ricomposizione e messa a scaffale della cartella clinica e dell'archiviazione elettronica sul server di servizio	€ 3,08	nr. cartelle		a consuntivo	
4D010	Ingressi/Movimentazioni della cartella clinica e dei referti del Pronto Soccorso non sottoposti a scansione	€ 2,75	nr. cartelle cliniche / referti PS / contenitori		a consuntivo	
4D011	Presa in carico della documentazione pregressa archiviata in depositi aziendali e trasferita presso l'archivio di Lepida	€ 11,00	nr. metri lineari		a consuntivo	
4D012	Affitto per la gestione informatizzata (per materiale archiviato pregresso e corrente)	€ 5,75	nr. metri lineari /anno		canone annuo	
4D013	Affitto per la gestione tradizionale (per materiale archiviato pregresso e corrente)	€ 8,00	nr. metri lineari /anno		canone annuo	
4D014	Riproduzione e stampa della cartella clinica	€ 0,03	nr. fogli		a consuntivo	
4D015	Invio per posta della cartella clinica	€ 6,42	nr. cartelle		a consuntivo	
4D016	Descaffalazione del materiale archiviato a fine servizio	€ 7,00	nr. metri lineari		a consuntivo	
4D017	Trasporto, preparazione, ricomposizione e organizzazione del fascicolo personale	€ 125,89	nr. fascicoli		a consuntivo	
4D018	Scansione del fascicolo personale	€ 0,07	nr. pagine		a consuntivo	
4D019	Archiviazione e messa a scaffale del fascicolo personale	€ 0,75	nr. fascicoli		a consuntivo	
4D020	Ingressi/Movimentazioni dei fascicoli personali non sottoposti a scansione	€ 2,75	nr. cartelle cliniche / referti PS / contenitori		a consuntivo	
4D021	Affitto per la gestione informatizzata del fascicolo personale (per materiale archiviato pregresso e corrente)	€ 5,75	nr. metri lineari /anno		canone annuo	
4D022	Scansione della cartella clinica per la conservazione sostitutiva	€ 0,068	nr. pagine		a consuntivo	
4D023	Preparazione e ricomposizione della cartella clinica e archiviazione elettronica per la conservazione sostitutiva	€ 4,25	nr. cartelle		a consuntivo	
4D024	Separazione in prelievo delle ricette rosse dalle ricette dema e registri	€ 0,0014	nr. ricette		a consuntivo	
4D025	Riunificazione in riconsegna delle ricette rosse con le ricette dema e registri	€ 0,0014	nr. ricette		a consuntivo	
4D026	Rilevazione consumi farmaceutica - elaborazione per ricetta rossa - reportistica	€ 0,035	nr. ricette		a consuntivo	

4D027	Rilevazione consumi farmaceutica - elaborazione per ricetta dema - reportistica	€ 0,017	nr. ricette		a consuntivo	
--------------	---------------------------------------------------------------------------------	----------------	-------------	--	--------------	--

ID	WELFARE DIGITALE	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
5D001	Contatto telefonico di monitoraggio periodico (ogni 10 giorni) per utenti con condizioni socio sanitarie non complesse	€ 180,00	nr. utenti		a consuntivo	
5D002	Monitoraggio telefonico a utenti con condizioni socio sanitarie complesse che richiedono contatti frequenti e gestione di lunghe telefonate	€ 360,00	nr. utenti		a consuntivo	
5D003	Monitoraggio telefonico ad alta complessità rivolto a utenti dimessi dal CSM	€ 360,00	nr. utenti		a consuntivo	
5D004	Progetti seguiti/avviati in Concorso di Idee (supporto alla progettualità del Volontariato)	€ 2.300,00	nr. progetti		a consuntivo	
5D005	Monitoraggio telefonico e attivazione dei servizi previsti dal progetto di emergenza caldo per utenti a rischio durante le ondate di calore, segnalati da AUSL	€ 12,00	nr. utenti		a consuntivo	

ID	SANITÀ DIGITALE	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
6D001	Eventi organizzati (workshop, promozioni di soluzioni e progetti) a beneficio delle Aziende Sanitarie partecipanti ai progetti ICT e inerenti le integrazioni con la rete SOLE	€ 1.200,00	nr. eventi		a consuntivo	
6D002	Attività di comunicazione (news su Portale SOLE, redazione Newsletter Cartella SOLE, invio massivo mail MMG/PLS e operatori sanitari)	€ 116,40	nr. comunicazioni		a consuntivo	
6D003	Gestione della Carta Operatore (emissione di firma digitale e certificato di autenticazione, stampa e consegna della smart card ai titolari anche in loco per AUSL BO, PC e PR (MMG), per le altre aziende, fornitura delle tessere plastiche nell'ambito del servizio SOLE	€ 11,03	nr. smartcard gestite		a consuntivo	
6D004	Calcolo dei compensi mensili per i MMG/PLS	€ 3,50	nr. cedolini prova ed effettivi esposti		a consuntivo	
6D005	Help Desk SOLE MMG con Cartella SOLE e PLS	€ 270,00	nr. medici		canone annuo	
6D006	Help Desk a supporto di servizi attivi la notte, sabato e festivi (H24 - 365gg) per Istituti Penitenziari/Guardia Medica	€ 51,00	nr. operatori sanitari / medici attivi sul servizio (max. 1000/anno)		canone annuo	
6D007	Monitoraggio dei sistemi aziendali integrati rete SOLE	€ 140,00	nr. sistemi monitorati		canone annuo	
6D008	Gestione dell'accesso di utenti secondo idonea profilazione al Portale SOLE	€ 120,00	nr. utenti gestiti		canone annuo	
6D009	Test di non regressione su prodotti di fornitori terzi post nuovi sviluppi per integrazioni rete SOLE	€ 42,00	nr. azioni		a consuntivo	

6D010	Supporto per test e collaudi verso fornitori terzi richiesto da Aziende	€ 319,94	nr. azioni		a consuntivo	
6D011	Supporto alle Aziende Sanitarie nelle fasi di test e collaudo e supporto al deploy di standard di integrazione	€ 4.000,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	
6D012	Help Desk SAR (Servizio Anagrafi Regionali)	€ 607,00	nr. mesi		canone mensile	
6D013	Gestione dei fornitori degli sviluppi richiesti da ICT regionale	€ 950,00	nr. fornitori gestiti		canone annuo	
6D014	Documento di pianificazione Progetto/Servizi (PE, PO) e di stato avanzamento lavori quadrimestrale (SAS/SAP)	€ 4.650,00	nr. documenti		a consuntivo	
6D015	Produzione del documento mensile sullo stato di avanzamento lavori (SAS) dei servizi regionali	€ 1.200,00	nr. documenti		a consuntivo	
6D016	Analisi, progettazione e sviluppo software	€ 240,00	nr. unità funzionali		a consuntivo	
6D017	Formazione tecnica erogata a MMG e PLS e operatori sanitari su app	€ 740,00	nr. corsi		a consuntivo	

ID	ACCESSO	Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
9D001	Prenotazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali e/o accettazione dell'accesso diretto laboratorio presso sportello	€ 2,50	nr. prenotazioni / accettazioni per accesso diretto		a consuntivo	
9D002	Disdetta appuntamento di prestazioni specialistiche ambulatoriali presso sportello	€ 2,00	nr. disdette		a consuntivo	
9D003	Cambio appuntamento di prestazioni specialistiche ambulatoriali presso sportello	€ 2,50	nr. cambi (singoli)		a consuntivo	
9D004	Prenotazione e/o Consegna Cartella Clinica presso sportello	€ 2,50	nr. cartelle cliniche		a consuntivo	
9D005	Operazione di Anagrafe Sanitaria presso sportello	€ 4,30	nr. operazioni		a consuntivo	
9D006	Incasso differito (non contestuale alla prenotazione) o cambio appuntamento presso sportello	€ 1,50	nr. incassi (singoli)		a consuntivo	
9D007	Operazione di rimborso richiesto dall'utente per le fattispecie previste dai regolamenti aziendali presso sportello	€ 2,50	nr. rimborsi richiesti		a consuntivo	
9D008	Operazione di prenotazione, disdetta, cambio appuntamento di prestazioni specialistiche ambulatoriali via Contact Center	€ 2,00	nr. operazioni		a consuntivo	
9D009	Operazione di prenotazione complessa o cambio appuntamento di prestazioni specialistiche ambulatoriali via Contact Center	€ 2,80	nr. prenotazioni e cambi (singoli)		a consuntivo	
9D010	Operazioni di presa in carico secondo regole aziendali, per i casi nei quali non è stato possibile fissare un appuntamento al primo contatto	€ 21,00	nr. prese in carico (singole)		a consuntivo	
9D011	Supporto per attività dinamica di contatto diretto ed indiretto	€ 26,00	nr. ore		a consuntivo	
9D012	Help Desk normativo/Assistenza per sportello /Call Center/Anagrafe/Cassa/Farmacie: assistenza sulle regole e modalità di esecuzione di tutte le operazioni	€ 5,50	nr. operazioni concluse		a consuntivo	
9D013	Manutenzione di un'agenda di prenotazione o accettazione con creazione e modifica periodi, generazione nuovi periodi, modifica avvertenze/parametri d'agenda	€ 145,00	nr. agende gestite annualmente		a consuntivo	

9D014	Supporto con integrazione per funzioni aggiuntive o straordinarie o integrative alla Gestione delle agende	€ 30,00	nr. ore		a consuntivo	
9D015	Azioni di definizione e comunicazione di 4 turni all'anno per operatore, programmazione ferie, gestione quotidiana della copertura dei servizi	€ 14,00	nr. azioni		a consuntivo	
9D016	Manutenzione regole dell'accesso: azioni di aggiornamento, modifica, integrazione, monitoraggio della normativa per l'accesso	€ 400,00	nr. azioni		a consuntivo	
9D017	Assistenza online FSE e altri servizi	€ 12,50	nr. ticket gestiti		a consuntivo	
9D018	Informazioni al cittadino su servizio sanitario regionale via Contact Center	€ 3,00	nr. chiamate risposte		a consuntivo	

FIGURE PROFESSIONALI		Unità di costo	Moltiplicatore (vedi nota 1)	Voci di costo aggiuntive	Rendicontazione	Scontistiche (vedi nota 2)
FP001	Capo Progetto	€ 646,60	nr. giornate		a consuntivo	
FP002	Responsabile tecnico	€ 620,00	nr. giornate		a consuntivo	
FP003	Specialista	€ 408,70	nr. giornate		a consuntivo	
FP004	Manager	€ 408,70	nr. giornate		a consuntivo	
FP005	Consulente Senior	€ 317,20	nr. giornate		a consuntivo	
FP006	Consulente Junior	€ 256,20	nr. giornate		a consuntivo	
FP007	Formatore	€ 370,00	nr. giornate		a consuntivo	
FP008	Operatore funzioni temporanee sanità	€ 24,50	nr. ore		a consuntivo	

NOTA 1

La popolazione equivalente per la Sanità è valutata sul bacino degli utenti serviti, calcolato suddividendo la popolazione provinciale per il numero di AUSL/AOSP presenti nella provincia

La popolazione equivalente per le Università è valutata come numero degli iscritti

La popolazione equivalente per i Consorzi di Bonifica è valutata in base al numero dei contribuenti serviti dal singolo Consorzio

La popolazione equivalente per i Consorzi Fito Sanitari è valutata sul numero dei contribuenti serviti dal singolo Consorzio

La popolazione equivalente per le ASP è valutata sul numero degli assistiti

NOTA 2

* sconto Unioni delega amministrativa pari al 10%

** sconto Unioni per funzioni completamente delegate e non distribuite pari al 20%

*** sconto Ente Unione, Sanità, Consorzi pari all' 80% - Sconto Province pari al 90%

**** sconto Università pari al 40%

Tutti i costi si intendono comprensivi di IVA, di legge, se e in quanto dovuto

Contratti tipicamente triennali

Assenza di adeguamenti ISTAT nel corso della durata contrattuale