

# Prova V01 per la selezione in Lepida Scpa 09\_2025D9

Avviso di Selezione pubblica per l'assunzione a tempo pieno e indeterminato di almeno 1 posizione per il Dipartimento  
Accesso in Lepida ScpA

\* Indica una domanda obbligatoria

---

1. Email \*

---

2. COGNOME \*

---

3. NOME \*

---

PROVA V01

E' RICHIESTA UNA SOLA RISPOSTA PER OGNI DOMANDA. LE 4 OPZIONI PROPOSTE SONO TUTTE PRECEDUTE DA UN CODICE ALFANUMERICO DI 4 LETTERE E DA UN TRATTINO (-). TEMPO A DISPOSIZIONE: 30 minuti

4. **Qual è la principale funzione di un operatore dei servizi di accesso a prestazioni sanitarie? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- LNVX - Fornire informazioni ai cittadini e processare pratiche sanitarie e anagrafiche.
- AXGQ - Effettuare esclusivamente prenotazioni e accettazioni di visite mediche.
- IZGR - Prescrivere farmaci ai pazienti.
- LRAM - Prenotazione ed erogazione di visite mediche.

5. **Quale documento è generalmente richiesto per effettuare una registrazione anagrafica? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- TUDF - Documento di identità valido.
- ROZL - Tessera sanitaria.
- LJUH - Certificato di nascita.
- AYLW - Permesso di soggiorno, ma solo per l'iscrizione di minori.

6. **Come si può gestire una richiesta di informazioni da parte di un utente che non parla bene italiano? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- MFZA - Cercare di comunicare con semplicità o chiedere l'aiuto di un mediatore.
- IJSF - Indirizzare l'utente ad un mediatore.
- EAYB - Chiedere all'utente di tornare quando avrà un interprete.
- OBMP - Tentare di istruire l'istanza senza fornire spiegazioni all'utente.

7. **Qual è l'obiettivo principale della gestione delle pratiche di anagrafe sanitaria? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- QSBQ - Iscrizione dei cittadini al servizio sanitario regionale.
- LOAM - La scelta del medico e/o pediatra per i cittadini stranieri.
- HWGO - Gestire le pratiche di immigrazione.
- QHBE - L'iscrizione all'anagrafe comunale per la scelta del medico e/o del pediatra.

8. **Come reagiresti se un utente si mostrasse molto nervoso o arrabbiato durante una richiesta? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- NRDJ - Ascolto con calma, mostro empatia e cerco di rassicurarlo.
- XJKO - Rispondo in modo freddo e distaccato, mantenendo la calma.
- QXTU - Ignoro il suo stato emotivo e continuo con la procedura.
- JPUV - Rispondo con un tono scontroso e chiedo il supporto di un referente.

9. **Se ti trovassi di fronte a una situazione in cui non conosci la risposta a una domanda di un utente, cosa faresti? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- ERIP - Chiedo aiuto a un referente o consulto le procedure.
- SEHR - Rispondo comunque, anche se non sono sicuro, per non farlo aspettare.
- BPJU - Ignoro la domanda e cambio argomento.
- LSMN - Dico che non posso aiutarlo e lo lascio in attesa.

10. **Come ti comporteresti se un utente ti chiedesse un servizio che non rientra nelle tue competenze? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- ZTLL - Spiego gentilmente che non posso aiutarlo direttamente, ma lo indirizzo verso il servizio competente.
- ZUUC - Cerco di dare supporto, anche se non è di mia competenza.
- QXJP - Evado comunque la richiesta.
- VLTX - Prendo in carico la richiesta da inoltrare al servizio competente.

11. **Quale atteggiamento pensi sia più importante quando si lavora con il pubblico? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- DCUA - Empatia e pazienza.
- DJOO - Efficienza, anche a costo di essere freddi.
- SPTQ - Essere sempre molto formali e distaccati.
- ISLU - Essere sempre molto veloci, anche se si rischia di sbagliare.

**12. Se un utente ti rivolge una critica, come risponderesti? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- ECEI - Ascolto attentamente, ringrazio per il feedback e cerco di risolvere il problema.
- QNZZ - Rispondo che non è colpa mia e cambio argomento.
- XDXL - Rispondo in modo scontroso o difensivo.
- NHSR - Ignoro la critica e continuo sulla stessa linea.

**13. L'organigramma di Lepida: \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- SAHM - Prevede strutture di organizzazione divise in dipartimenti, divisioni e progetti.
- BXYB - Prevede strutture di organizzazione divise in dipartimenti e divisioni.
- DOXW - Prevede un Amministratore Delegato che impartisce di volta in volta l'organizzazione delle attività.
- QPOM - Prevede una Direzione Generale che impartisce di volta in volta l'organizzazione delle attività.

**14. Cos'è un URL? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- VAGF - Un tipo di virus
- PEWD - L'indirizzo di una pagina web
- IJYP - Un indirizzo di navigazione estero
- NWIO - Un sito web

**15. Indica la definizione esatta di hardware. \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- EFMZ - E' l'insieme dei componenti fisici necessari per far funzionare un computer.
- YPRG - E' l'insieme dei componenti fisici e intangibili necessari per far funzionare un computer.
- OQEI - E' l'insieme di componenti che fornisce al computer le istruzioni per eseguire operazioni.
- HLBF - E' l'insieme di CPU, memoria RAM, hard disk, tastiera, mouse e sistema operativo.

**16. Indica la definizione esatta di software. \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- DEDQ - E' l'insieme di istruzioni o programmi che consentono a un computer di svolgere determinate attività.
- ZAYD - E' l'insieme dei componenti virtuali del computer che comprendono solo il sistema operativo.
- VGQB - E' la parte "tangibile" di un computer.
- FSOL - E' un programma che serve solo ad accendere il computer.

**17. Qual è la definizione di Smishing? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- HQIK - Tipo di attacco che consiste nell'inviare messaggi di testo malevoli scritti appositamente con lo scopo di portare gli utenti a rivelare informazioni bancarie, credenziali di accesso o altri dati sensibili.
- ETWQ - Tipo di attacco che consiste nell'inviare email malevoli scritte appositamente con lo scopo di portare gli utenti a rivelare informazioni bancarie.
- OUJS - Tipo di attacco che consiste nell'inviare messaggi di testo generalmente di tipo promozionale.
- QDTH - Invio massiccio e indiscriminato di messaggi di posta elettronica, generalmente di tipo promozionale.

**18. Qual è una funzione principale di Google Space? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- RXAD - Creare canali di conversazione tematici con integrazione dei file di Google Workspace.
- FXEK - Trasformare documenti PDF in file Google Docs automaticamente.
- XMTT - Offrire spazio gratuito illimitato per il backup del telefono.
- BZYA - Condividere documenti tramite e-mail da un'unica interfaccia.

**19. Quale tra i seguenti strumenti fa parte di Google Workspace, e per quale funzione? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- ERTM - Google Meet, per videoconferenze e incontri virtuali.
- AHFH - Google Sheets, per la creazione di documenti di testo.
- GRAZ - Skype, per comunicazioni via chat e videochiamate.
- UTEQ - Google Pictures, per il salvataggio delle immagini in cloud.

20. **Come affronteresti un problema complesso in un contesto di lavoro? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- NRUL - Suddivido il problema in parti più piccole e affronto un passo alla volta.
- RIIB - Proseguo senza fermarmi per analizzare, cercando di risolvere tutto in una sola volta.
- YSZX - Delego la parte più difficile del problema a qualcun altro senza prendere alcuna decisione.
- ISON - Ignoro i dettagli e mi concentro solo sull'aspetto finale della soluzione.

21. **Quale delle seguenti azioni può essere utile se una soluzione al problema che stai affrontando non sta portando ai risultati desiderati? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- DIRX - Rivedo la strategia e modifico l'approccio, considerando alternative.
- XRGB - Insisto con la stessa soluzione, sperando che prima o poi funzioni.
- IHCL - Trovo una giustificazione per mantenere la soluzione attuale, anche se non sta funzionando.
- PZKV - Abbandono il problema senza cercare ulteriori soluzioni.

22. **Cosa deve fare un sito web prima di salvare i tuoi dati personali? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- NGKP - Può farlo senza dirti nulla.
- AGCG - Deve chiederti il consenso in modo chiaro e comprensibile.
- DBYC - Deve solo informarti nei termini e condizioni.
- RCFA - Può raccogliere i dati solo se li cancella entro 30 giorni.

23. **Nel seguente brano: "La pioggia cadde incessante per tutta la notte, creando un'atmosfera di calma surreale. Il mattino successivo, il paesaggio era trasformato, tutto ricoperto da una coltre di nebbia." Cosa descrive principalmente il testo? \***

*Contrassegna solo un ovale.*

- FBPZ - Descrive un paesaggio che cambia dopo una notte di pioggia, con l'effetto della nebbia al mattino.
- MFSK - Parla della pioggia come evento triste e della nebbia come simbolo di difficoltà.
- BRDO - Racconta di un temporale improvviso e della sua fine.
- RWLY - Descrive una situazione dove la pioggia rende l'ambiente più vivace.

---

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

# Google Moduli