

Verbale della Commissione relativa all'Avviso di indagine di mercato per sistemi di comunicazione per la PA bidirezionali

La commissione nominata dal direttore generale di LepidaSpa, Gianluca Mazzini (188111/out/RDO del 2018-11-08), si è riunita nei giorni 30 ottobre e 7 novembre 2018 per l'esame delle 6 risposte pervenute relative all'avviso in oggetto.

La Commissione ha provveduto ad esaminare la documentazione ricevuta pari a circa 140 pagine attribuendo a ciascuno dei 15 punti previsti dall'Avviso un punteggio per ciascuna delle risposte presentate.

Ha inoltre attribuito un ulteriore punteggio relativo a 2 criteri indicati nell'avviso sotto riportati con i numeri 16 e 17

I punti oggetto di valutazione sono stati i seguenti:

1. Disponibilità dei servizi oggetto dell'Avviso;
2. Dimostrabilità completa, da effettuarsi presso LepidaSpA, dei servizi;
3. Acquisibilità dei servizi da parte degli Enti Soci di LepidaSpA su CONSIP;
4. Modularità del listino prezzi;

Sotto il profilo delle caratteristiche funzionali:

5. disponibilità di un meccanismo di comunicazione tra cittadini e PA (tipo 1) e meccanismo di comunicazione tra PA e cittadini (tipo 2);
6. erogazione del servizio in modalità cloud o ASP con copertura 24H 365gg all'anno;
7. accessibilità del servizio attraverso interfacce web e App mobile per i cittadini e accessibilità ad una interfaccia di gestione e statistiche via web per gli operatori della PA;
8. disponibilità di meccanismi di categorizzazione delle comunicazioni, su entrambe le direzioni;
9. disponibilità di meccanismi di sondaggio utilizzabile nella comunicazione di tipo 2;
10. disponibilità di meccanismi di georeferenziazione;
11. integrazione con web service dell'Ente;
12. disponibilità di meccanismi di workflow;
13. presenza di una profilazione a livello utente, sia per la PA che per i cittadini, con abilitazione al sistema SPID senza oneri ulteriori;
14. presenza di un sistema di profilazione a livello utente di tipo dinamico;
15. erogazione del servizio in multicanalità (almeno email, pec, sms)

Inoltre sono stati oggetto di analisi:

16. l'adeguamento del servizio al Regolamento europeo UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.
17. la presenza di ulteriori funzionalità di interesse per gli Enti pubblici per le comunicazioni bidirezionali.

Dall'esame della risposte pervenute nessuna delle imprese propone servizi completamente corrispondenti ai requisiti indicati dall'avviso pur avendo ragione di ritenere probabile in alcuni limitati casi un'omissione compilativa.

L'attribuzione del punteggio è stata effettuata attribuendo per i requisiti tra 1 a 15 un punteggio tra 0 (nessuna corrispondenza) e 10 (completa corrispondenza) e per i requisiti 16 e 17 un punteggio tra 0 (nessuna corrispondenza) e 5 (completa corrispondenza)

Di seguito si riporta la tabella riassuntiva con il valore ottenuto da ciascuna proposta:

Criterio/ Impresa	Doxee	Gastone	Open Content	Progetti di impresa	Regola	YesCode
1 (max 10 punti)	10	10	10	10	10	10
2 (max 10 punti)	10	10	10	10	10	10
3 (max 10 punti)	10	10	10	10	10	10
4 (max 10 punti)	10	10	10	10	10	10
5 (max 10 punti)	5	10	10	10	10	10
6 (max 10 punti)	10	10	10	8	10	8
7 (max 10 punti)	5	10	8	7	7	10
8 (max 10 punti)	5	10	10	10	10	9
9 (max 10 punti)	10	10	10	10	10	0
10 (max 10 punti)	5	10	10	10	10	0
11 (max 10 punti)	5	10	10	10	10	5
12 (max 10 punti)	5	10	10	10	10	0

13 (max 10 punti)	5	8	10	10	8	0
14 (max 10 punti)	5	0	10	10	10	10
15 (max 10 punti)	5	10	8	5	10	0
Totale (max 150 punti)	105	138	146	140	145	92

Per i punteggi 16 e 17 si riporta la seguente tabella:

Criterio/Impresa	Doxee	Gastone	Open Content	Progetti di impresa	Regola	YesCode
16 (max 5 punti)	0	5	5	2	5	5
17 (max 5 punti)	0	5	5	5	5	0
Totale (max 10 punti)	0	10	10	7	10	5

La graduatoria per i punti da 1 a 15 è la seguente:

Azienda	Punteggio
Open Content	146
Regola	145
Progetti di impresa	140
Gastone	138
Doxee	105
YesCode	92

La graduatoria complessiva è la seguente:

Azienda	Punteggio
----------------	------------------

Open Content	156
Regola	155
Gastone	148
Progetti di impresa	147
Doxee	105
YesCode	97

Bologna, 12 novembre 2018

Per tutti

Fulvio Adami

Andrea Meroni