

## **Avviso di indagine di mercato su sistemi di gestione di dati relativi agli incidenti stradali e successivi interventi di ripristino**

LepidaSpA intende verificare, attraverso il presente Avviso di Indagine di Mercato (pubblicato sul sito [www.lepida.it](http://www.lepida.it)), per i propri Soci, i servizi disponibili sul mercato aventi ad oggetto i sistemi di gestione di dati relativi agli incidenti stradali e successivi interventi di ripristino con tutte le caratteristiche di seguito riportate che devono essere inderogabilmente soddisfatte.

1. I servizi devono essere già disponibili sul mercato.
2. I servizi devono essere disponibili e acquisibili da parte degli Enti Soci di LepidaSpA sulle piattaforme di acquisto della Pubblica Amministrazione.
3. I servizi proposti devono essere oggetto di dimostrazione, da effettuarsi presso LepidaSpA, con tutte le funzionalità richieste per la gestione dei dati nessuna esclusa.
4. Il fornitore del servizio deve essere in possesso dei seguenti requisiti minimi:
  - Iscrizione presso la Camera di Commercio, competente territorialmente, per l'attività di coordinamento e gestione della manutenzione delle strade a seguito di incidenti stradali;
  - Certificazione del sistema di qualità UNI EN ISO 9001;
  - Certificazione di sistemi di gestione ambientale UNI EN ISO 14001;
  - Certificazione della Centrale Operativa 15838/2010 (conseguita secondo i criteri della UNI 11200/2010);
  - Certificazione 27001 (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni);
  - Iscrizione all'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali per le categorie necessarie al servizio.

### 5. Obblighi in materia di tutela ambientale

Il fornitore del servizio è obbligato alla gestione, controllo e tracciabilità della filiera dei rifiuti prodotti per effetto dell'attività di ripristino post incidente, conformemente a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 152 del 3 aprile 2006, e s.m.i.

Il fornitore del servizio si impegna inoltre, qualora l'addetto intervenuto sul luogo dell'incidente riscontri, danni cagionati alle strutture stradali o inquinamento ambientale per il quale sia necessaria l'attivazione di interventi di bonifica e ripristino ambientale di cui alla Parte IV Titolo V del D.lgs. 156/2006 ad informare tempestivamente l'Amministrazione, producendo in seguito apposita relazione descrittiva.

Il sistema proposto deve avere le seguenti caratteristiche:

## 6. Sistema di rilevazione dati

L'attività di rilevazione incidenti stradali con tecnologie digitali e creazione di una Banca Dati deve consentire la gestione dell'intero ciclo di vita delle informazioni relative ad ogni singolo incidente rilevato.

In particolare, per ogni incidente deve essere predisposta, entro le ore 24 del primo giorno lavorativo successivo alla data dell'intervento stesso, una scheda contenente le seguenti informazioni minime:

- data e ora dell'evento;
- identificazione dei veicoli coinvolti nel sinistro (tipo veicolo, targa, marca, modello, compagnia assicurativa, numero polizza , etc.);
- dettagli del teatro del sinistro (data e ora, regione, provincia, comune, attivazione da forze dell'ordine o cittadino, ora di arrivo sul luogo dell'incidente, gravità incidente, numero veicoli coinvolti, numero occupanti per veicolo, intervento autorità);
- informazioni aggiuntive (pertinenze danneggiate, presenza morti o feriti, pedoni coinvolti, modulo CAI, fondo stradale, condizioni meteorologiche, etc.);
- dati concernenti l'eventuale pulitura/bonifica stradale (indicazione della tipologia di rifiuti raccolti, quantità di kg. o lt., codice C.E.R., descrizione e Moduli FIR).

Inoltre, il Data Base deve:

- risiedere su piattaforma Cloud;
- consentire l'accesso, tramite credenziali digitali, al personale individuato dagli Enti acquirenti il servizio;
- essere fornito in caso di richiesta e alla cessazione del contratto;
- essere cancellato, a cura del fornitore del servizio, alla cessazione del contratto;
- essere accessibile solamente per gli usi legati al presente servizio e garantire il rispetto delle norme in materia di privacy ed in armonia con il sistema di gestione della privacy in vigore presso l'Ente in coerenza con il Regolamento UE 679/2016.

## 7. Ripristino

Il servizio di ripristino post incidente consistente nell'attività, espletata in situazione di emergenza, di pulitura della piattaforma stradale, mediante:

- lavaggio e aspirazione dei liquidi inquinanti di dotazione funzionale dei veicoli, versati sulla carreggiata;
- recupero dei rifiuti solidi relativi all'equipaggiamento dei veicoli, non biodegradabili, dispersi sul manto stradale;
- ogni altra attività necessaria al reintegro delle matrici ambientali a seguito della perdita di carichi trasportati e rovinati sul manto

stradale e sulle sue pertinenze.

Il corrispettivo economico spettante al fornitore del servizio consiste per quanto attiene il servizio di ripristino post-incidente, nel trasferimento della posizione giuridica attiva a favore del medesimo del diritto al risarcimento del danno vantato dall'Ente gestore e/o proprietario della sede stradale nei confronti delle assicurazioni garanti per la r.c. auto circa i danni riportati alla sede stradale in conseguenza di incidenti stradali.

#### 8. Caratteristiche generali del servizio

Il fornitore del servizio deve inoltre garantire:

- lo svolgimento del servizio descritto senza oneri diretti o indiretti per l'Amministrazione richiedente;
- il raggiungimento del luogo del sinistro entro 30 minuti dalla chiamata nelle ore diurne dei giorni feriali e 60 minuti nei giorni festivi e negli orari notturni;
- la disponibilità di una centrale operativa con personale specializzato per la gestione delle emergenze post incidente stradale in h 24, per 365 giorni/anno, con numero verde gratuito a disposizione dei soggetti interessati (forze dell'ordine, enti gestori/proprietari di strade, utenti della strada);
- la disponibilità di App su sistemi operativi mobili (iOS e Android) che consenta l'attivazione del servizio da parte dell'utenza e l'accesso al servizio da parte dell'utenza;
- la presenza di una struttura organizzativa impiegata con un numero di risorse dedicate al servizio adeguate;
- il possesso di copertura assicurativa a garanzia dei danni derivanti a terzi per l'eventuale non corretta esecuzione degli interventi oggetto del servizio;
- l'esecuzione degli interventi con l'utilizzo di veicoli appositamente in disponibilità del fornitore del servizio per l'intero periodo di durata del servizio previsto;
- la conformità dei veicoli alle prescrizioni previste dalla vigente normativa;
- la riconoscibilità dei veicoli attraverso la presenza sugli sportelli del logo del fornitore del servizio;
- il fornitore del servizio deve inoltre garantire la disponibilità di mezzi e attrezzature specifiche per la pulizia della strada secondo le varie casistiche che possono verificarsi.

#### 9. Modalità operative del servizio

Gli interventi potranno essere richiesti direttamente dagli utenti della

strada e/o dalle Forze dell'Ordine presenti sul territorio, ovvero dal personale dell'ente proprietario della strada interessata, attraverso comunicazione telefonica al numero verde della Centrale Operativa, che deve garantire tempi di risposta non superiori a un minuto per almeno il 90% delle chiamate.

In tutti i casi di intervento il fornitore del servizio si impegna a rispettare le norme comportamentali di seguito riportate:

- tutte le specifiche attività devono essere svolte in modo da non costituire o determinare situazioni di pericolo o intralcio per la viabilità;
- qualora l'addetto riscontri, in assenza del personale di Polizia, ovvero del personale dell'Ente, danni provocati alla struttura stradale, deve darne comunicazione all'Ente proprietario.

Il servizio di ripristino della piattaforma stradale deve articolarsi nelle seguenti prestazioni.

- interventi "standard" obbligatori sia in presenza che in assenza dei dati identificativi del/dei veicolo/i coinvolto/i nel sinistro stradale e gli estremi della rispettive Compagnie di Assicurazione (RCA) per la responsabilità civile/trasporto consistenti in aspirazione dei liquidi inquinanti di dotazione funzionale dei veicoli, versati sulla carreggiata e recupero dei rifiuti solidi relativi all'equipaggiamento dei veicoli, non biodegradabili, dispersi sul manto stradale;
- interventi "perdita di carico" consistenti in ogni attività necessaria a seguito della perdita di carichi trasportati e rovinati sul manto stradale, da rendersi solo qualora vengano forniti i dati identificativi del/dei veicolo/i coinvolto/i nel sinistro stradale o in altro evento e gli estremi della rispettive Compagnie di Assicurazione (RCA) per la responsabilità civile/trasporto;
- interventi in "contesto di criticità" consistenti nella pulizia della piattaforma stradale in caso di "gravi sversamenti" o dispersione di merci, materie pericolose/infettanti/tossiche comunque trasportate, richiedenti la bonifica del territorio ovvero situazioni tali da potersi definire "incidenti rilevanti" ai sensi della legge 334/1999 (cd Legge Seveso), da rendersi solo qualora vengano forniti i dati identificativi del/i veicolo/veicoli coinvolti nel sinistro e gli estremi delle rispettive Compagnie di Assicurazione per la responsabilità civile/trasporto.

Il fornitore del servizio deve garantire il rigoroso rispetto delle norme previste dal D. Lgs. 152/2006 "Norme in materia di tutela ambientale", delle norme previste dal D.Lgs. 284/2006 "Decreto correttivo ed integrativo del Codice dell'Ambiente", del D.lgs. n. 4/2008 "Ulteriori disposizioni correttive ed integrative del D.lgs. n.

152/2006 recante norme in materia di tutela ambientale" e successive modificazioni ed integrazioni e deve assicurare la tracciatura del rifiuto prodotto. In particolare il fornitore del servizio deve assicurare il rigoroso rispetto delle vigenti normative di legge in tema di "deposito temporaneo" e "conferimento" dei materiali liquidi e/o solidi raccolti, in particolare dell'articolo 230, primo comma, del D.lgs. 152/2006 in tema di determinazione del "luogo di produzione" dei rifiuti derivanti dai materiali asportati, confermato dall'art. 266, quarto comma e dal combinato disposto degli artt. 183 e 210 del medesimo Decreto.

Il fornitore del servizio deve impegnarsi a realizzare tutti gli interventi previsti nel pieno rispetto delle normative in materia di sicurezza stradale, tutela ambientale e sicurezza sul lavoro, in particolare del D.lgs. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Secondo quanto previsto dall'art. 37 del codice della Strada (D.lgs. n. 285/92), dal relativo Regolamento (D.P.R. n. 495/92) e dalla Direttiva del Ministero dei LL.PP. del 24 maggio 1999, il personale addetto alle operazioni in strada deve essere dotato di Dispositivi di Protezione Individuale che assicurino la visibilità in qualsiasi condizione e deve essere in possesso di tutte le dotazioni di sicurezza previste dal D.lgs. n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

La tipologia degli indumenti e le caratteristiche dei materiali devono essere conformi al decreto 4 marzo 2013 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali di concerto con il Ministro della salute e il Ministro delle infrastrutture e dei trasporti.

Si richiede di rispondere, **entro e non oltre martedì 18.09.2018 alle ore 12:00, per email a [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it)**, con una dichiarazione sottoscritta dal legale rappresentante di rispetto dei punti da 1 a 5 con la specificazione che lo svolgimento del servizio non comporta oneri diretti e indiretti per l'Amministrazione acquirente e una relazione di illustrazione delle funzionalità per ognuno dei punti da 6 a 9.

Responsabile unico del Procedimento è Gianluca Mazzini, [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it) 3358160916

**Data di pubblicazione:** 04.09.2018