

# **Avviso per verifica unicità per l'affidamento di un contratto di appalto avente ad oggetto la fornitura di una piattaforma per il MaaS integrator ex art. 76 c.2, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023**

Premesso che:

1. Lepida ScpA, società in house providing della Regione Emilia-Romagna e degli enti del territorio regionale, ad oggi con 450 Soci pubblici, vede da parte del proprio Socio Regione Emilia-Romagna la richiesta di implementazione di una piattaforma di MaaS integrator;
2. Nel 2022 la Regione ER ha siglato una Convenzione con il Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per l'interscambio di informazioni sulla mobilità multimodale delle persone in attuazione del Regolamento Delegato (UE) 1926 del 2017 per il trasferimento dei dati relativi al TP. Si è dato così avvio alla raccolta sistematica dei dati del TPL e costituzione del RAP (Regional Access Point) presso Lepida, traduzione nei formati richiesti dall'Europa NETEX per il tempo statico e SIRI per il tempo dinamico e l'invio al NAP (National Access Point).
3. La Regione nel 2023 con Decreto n. 150/2023 è risultata una delle aggiudicatrici all'Avviso pubblico per la presentazione di proposte di intervento a valere su PNRR - MISSIONE 1 - COMPONENTE 1 Sub-investimento 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy" - MAAS4ITALY - 7 TERRITORI.
4. Nel 2024 la Regione Emilia-Romagna ha siglato la Convenzione con il Ministero RPI 28/02/2024.0000207.U per l'attuazione del progetto.
5. La Regione Emilia-Romagna in qualità di attuatore del progetto Maas4RER ha affidato a Lepida l'incarico di eseguire le attività del

progetto per le particolari specifiche tecnologiche e l'esperienza che Lepida, in quanto RAP (Regional Access Point), ha già sviluppato nel corso degli anni per la raccolta dei dati dalle Aziende di TPL ed il loro trasferimento al NAP (National Access Point).

6. La convenzione siglata con il Ministero prevede stringenti tempistiche contrattuali per la implementazione del progetto e la sperimentazione che vede come **prima scadenza luglio 2024**.
7. Le analisi tecniche effettuate portano a ritenere che le scadenze del progetto non siano compatibili con le tempistiche di realizzazione ex novo di una piattaforma di MaaS integrator.
8. Per rispettare le tempistiche del progetto occorre dotarsi di una piattaforma Maas integrator la cui operatività sia in completo esercizio in tutte le componenti necessarie al progetto e descritte nell'allegato tecnico, comprensiva di accordi di fornitura con gli operatori di mobilità e maas operator operanti sul territorio regionale;
9. Al meglio delle nostre conoscenze la Piattaforma MaaS myCicero, con caratteristiche tecnico e funzionale alle esigenze di Lepida, può essere fornita solo direttamente da soluzione proposta da myCicero S.r.l, proprietario del codice e con conoscenze per mantenerlo, modificarlo e cederlo;
10. myCicero si è resa disponibile a cedere inoltre l'uso dei contratti e accordi commerciali con gli operatori operanti sul territorio regionale e la messa a disposizione con gli operatori nazionali;

Tutto quanto premesso e considerato, sussiste una unicità della soluzione legata alla rispondenza della piattaforma alle esigenze espresse nel considerato ovvero dotarsi di una piattaforma operativa con cessione dei codici sorgenti e dei relativi servizi nonché degli accordi commerciali per operare con i fornitori di servizi, pertanto, Lepida intende procedere all'affidamento di un contratto di appalto a myCicero Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Pluservice S.r.l, con sede legale S. Adriatica Sud 228/D 60019 Senigallia (AN) Italy, Codice Fiscale e Registro

Imprese di Ancona n. 02770200422 – REA. AN n. 213742, avente ad oggetto la Piattaforma MaaS, le cui caratteristiche tecniche sono identificate nell'Allegato 1 al presente Avviso, tramite procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b), punto 2 del D.lgs. 36/2023, per un importo stimato massimo e non vincolante pari ad euro 1.000.000,00+IVA.

**Obiettivo del presente Avviso è pertanto quello di verificare se sussistono sul mercato ulteriori soggetti in grado di fornire la soluzione tecnologica, gli accordi commerciali, e l'implementazione in produzione entro 2024.**

Ai sensi di quanto previsto nelle Norme di trasparenza di gestione di Lepida, paragrafo 1.5, si invitano eventuali operatori economici interessati a manifestare l'interesse alla partecipazione alla presente procedura.

#### **Modalità di trasmissione della manifestazione di interesse**

1. Il Responsabile Unico di Progetto è il Direttore generale, Prof. Ing. Gianluca Mazzini.
2. Per informazioni o chiarimenti relativi al presente avviso potranno essere formulate richieste scritte solo ed esclusivamente al seguente indirizzo di posta elettronica [gianluca.mazzini@lepida.it](mailto:gianluca.mazzini@lepida.it)
3. Le risposte saranno pubblicate tempestivamente sul sito internet aziendale all'indirizzo <https://www.lepida.net/manifestazioni-interesse> A tale scopo si invita a consultare periodicamente il sito indicato.
4. L'eventuale manifestazione di interesse dovrà pervenire entro le ore 12:00 del giorno 13.06.2024 all'indirizzo di posta elettronica certificata [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it)
5. Non saranno prese in considerazione le domande pervenute oltre il termine di cui sopra o che non risultino inviate con le modalità indicate.
6. Il termine di scadenza di presentazione delle richieste ad essere

invitati è perentorio e non sono ammesse domande tardive.

7. Lepida declina ogni responsabilità in ordine a disguidi tecnici o di altra natura che impediscano il recapito delle richieste entro il termine predetto.
8. Nel caso in cui non venga riscontrata l'unicità, Lepida valuterà se procedere con una successiva procedura di selezione tra quelle descritte nelle proprie Norme di trasparenza di gestione, invitando tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse, entro il termine sopra stabilito.
9. Nel rispetto del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici.

### **Elementi necessari nella risposta alla Manifestazione di Interesse**

1. Dichiarazione (pena l'esclusione) di avere tutte le caratteristiche tecniche presenti nell'Allegato 1;
2. Presenza vincolante dei seguenti requisiti e caratteristiche specifiche, dichiarati puntualmente (pena l'esclusione) come soddisfatti:
  - 2.1. Cessione dei sorgenti e relativa documentazione del codice.
  - 2.2. Servizi di installazione, configurazione e messa in esercizio entro i tempi indicati in questa Manifestazione.
  - 2.3. Garanzia di almeno 12 mesi dal collaudo operativo.
  - 2.4. Verifiche Va/PT e complementarietà di sicurezza.
  - 2.5. Accessibilità.
  - 2.6. Aggiornamento allo stack tecnologico più recente disponibile.
  - 2.7. Messa a disposizione dei contratti commerciali per la gestione di accordi con i fornitori di servizi: operatori di mobilità e maas operator, necessari all'avvio e all'esercizio nei tempi della piattaforma.
  - 2.8. Servizi di vendita integrati con i sistemi di biglietteria e altri servizi.
  - 2.9. Dati di esercizio e di utilizzo della piattaforma in produzione in

termini di numero di utenti registrati, numero di transazioni annuali, numero di piani di viaggio generati, numero di ticket venduti.

3. Dichiarazione (pena l'esclusione) di riuscire a rispettare le tempistiche di installazione e l'entrata in esercizio della piattaforma entro i tempi previsti dalle scadenze PNNR di cui al progetto:
  - 3.1. Installazione della piattaforma funzionante entro il 30 settembre 2024 avviato con gli operatori esistenti.
  - 3.2. Configurazione e interfacciamento con almeno 10 nuovi operatori di mobilità entro il 30 novembre 2024.
  - 3.3. Collaudo entro il 31 dicembre 2024.
4. Inserimento in risposta alla Manifestazione di interesse (pena l'esclusione) dei seguenti punti:
  - 4.1. Descrizione dettagliata della piattaforma proposta e delle sue funzionalità.
  - 4.2. Documentazione progettuale di dettaglio.
  - 4.3. Test in esercizio e produzione della soluzione proposta volta a verificare la completa aderenza.
  - 4.4. Esperienze pregresse e referenze.
  - 4.5. Eventuali certificazioni o riconoscimenti.
  - 4.6. Modalità di integrazione con sistemi esistenti.
  - 4.7. Caratteristiche tecnologiche.
  - 4.8. Lista dei contratti accordi commerciali esistenti con operatori di mobilità e di trasporto messi a disposizione per avvio nei tempi e utilizzo nella piattaforma.
  - 4.9. Lista delle integrazioni attive con operatori di mobilità e di trasporto e dei protocolli di interfacciamento utilizzati, con particolare riferimento agli operatori in Regione Emilia-Romagna e nazionali.
5. Accettazione di fornire a Lepida, su eventuale richiesta di Lepida stessa per vederne l'effettiva esistenza, compatibilità tecnica, completezza e disponibilità, entro 48 ore:
  - 5.1. una dimostrazione della piattaforma in produzione;

- 5.2. accesso alla piattaforma;
- 5.3. dimostrazione degli accordi riportati in manifestazione di interesse e delle integrazioni attive.
6. Fornitura (pena l'esclusione) delle seguenti evidenze minime necessarie e vincolanti:
  - 6.1. minimo 500.000 utenti registrati utilizzatori effettivi dei servizi;
  - 6.2. minimo 1.500.000 di titoli di mobilità venduti nel corso del 2023;
  - 6.3. minimo 100 contratti attivi con operatori di mobilità, di cui almeno 30 di questi operanti in Regione Emilia-Romagna.

## **Allegato 1 - Caratteristiche tecniche richieste**

Piattaforma tecnologica di Maas integrator

- 1. Moduli Funzionali Richiesti.** La piattaforma richiesta deve necessariamente essere in grado di offrire i seguenti moduli funzionali:
  - 1.1.** Account: Profilazione e autenticazione degli utenti.
  - 1.2.** Vendita: Gestione delle transazioni per la vendita di titoli di viaggio e servizi.
  - 1.3.** Booking: Sistema di prenotazione per varie tipologie di servizi.
  - 1.4.** Tariffe: Aggregazione e gestione delle tariffe dagli operatori sul territorio.
  - 1.5.** Gestione Pacchetti servizi: Creazione e gestione di pacchetti combinati tra servizi (es. TPL, sosta, sharing).
  - 1.6.** Fatturazione: Emissione delle fatture per i servizi acquistati dagli utenti.
  - 1.7.** Contratti: Gestione dei contratti e degli SLA con i fornitori di servizi.
  - 1.8.** Clearing: Ripartizione dei ricavi tra i vari operatori, e motore delle regole di riparto.

- 1.9.** Travel Planner: Pianificatore di viaggi multimodale con possibilità di acquisto delle tratte.
  - 1.10.** Real Time Info: Informazioni in tempo reale su servizi e stati operativi.
  - 1.11.** Moduli servizi aggiuntivi: scaffale per vendita eventi culturali del territorio, integrabile con la pianificazione di viaggio e Pass digitali per l'accesso a servizi culturali e di mobilità.
  - 1.12.** Engagement: Sistema di incentivazione per maturare crediti etici per viaggi green o altre piattaforme.
  - 1.13.** Mobility Management: Rilevazione della domanda di mobilità tramite questionari agli utenti.
  - 1.14.** Open Data: Produzione e pubblicazione di dati aperti per le pubbliche amministrazioni, per gli operatori, per i cittadini.
- 2. Integrazione e Dialogo con Piattaforme Esistenti.** La piattaforma richiesta deve essere in grado di integrarsi con vari sistemi e operatori esistenti secondo gli standard definiti dalle normative, come ad esempio da considerarsi vincolante:
- 2.1.** Sistema di tariffazione integrata basato sulla suddivisione in zone tariffarie del territorio della Regione Emilia Romagna (STIMER) e sue evoluzioni.
  - 2.2.** Regional Access Point (RAP).
  - 2.3.** DSRM.
  - 2.4.** National Access Point.
  - 2.5.** Maas Operator.
  - 2.6.** Operatori di Mobilità.
- 3. Gestione dei Flussi Informativi.** La piattaforma deve necessariamente supportare la gestione e il trattamento dei seguenti flussi informativi. La piattaforma deve essere in grado di gestire i flussi informativi sia in entrata dagli operatori produttori delle informazioni sia in uscita per alimentare il fabbisogno informativo dei livelli regionali e nazionali.
- 3.1.** NetEx (L1, L2,L3,L4,L5).
  - 3.2.** SIRI (ET, VM, SX, FM).

- 3.3. SIRI Lite (ET, SX, FM).
  - 3.4. GTFS e GTFS-RT.
  - 3.5. GBFS.
4. **Operatori Coinvolti.** La piattaforma deve essere in grado di integrare e coinvolgere vari operatori, tra cui necessariamente:
- 4.1. Operatori di Trasporto Nazionali (esempio: Trenitalia, Italo, e altri operatori di trasporto ferroviario, gomma, aereo).
  - 4.2. Operatori di Trasporto Regionali (esempio: TPER, SETA, START, TEP, aeroporti, autostazioni).
  - 4.3. Operatori di Mobilità Regionali (esempio: Parcheggi, Sharing, Colonnine di ricarica).
  - 4.4. MaaS Operator per l'aggregazione dei servizi di mobilità.
  - 4.5. La fornitura della piattaforma deve essere comprensiva di connettori per acquisizione e invio di dati con gli operatori e di **accordi con gli operatori per il completo avvio in produzione e esercizio nelle tempistiche presenti nel bando.**
5. **Connettori.** La fornitura della piattaforma deve essere necessariamente comprensiva di:
- 5.1. Connettori per il dialogo dei dati con i Service Provider.
  - 5.2. Connettori con B2B.
  - 5.3. Connettori con piattaforme di engagement.
  - 5.4. Connettori con RAP, NAP, DSRM, STIMER.
  - 5.5. Connettori con portali culturali.
  - 5.6. Connettori con Gateway pagamenti.
6. **Sistemi per gestione problematiche utenti** con modulo per Contact Center per il supporto agli utenti.