

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nicola Masi



Sesso: maschile |

| Nazionalità: Italiana | Patente guida: B

## SOCIETA'

**Lepida S.c.p.A., Bologna**
[www.lepida.net](http://www.lepida.net)

## POSIZIONE RICOPERTA

Direttore Divisione Accesso

## QUALIFICA

Dirigente

Lepida S.c.p.A. è una società in house strumentale ai propri Soci per lo svolgimento dei servizi di interesse generale, sulla base della LR11/2004 e della LR1/2018 e loro successive modifiche. Nell'1/1/2018 ha effettuato una fusione per incorporazione includendo CUP2000 ScpA; ha un capitale sociale di € 70.896.000, è al 100% pubblica, ha 439 Soci e la Regione Emilia Romagna è il Socio di maggioranza.

## ATTIVITÀ O SETTORE

Implementa piattaforme tecnologiche sulla base di quanto definito dalla attività di programmazione e pianificazione dei propri Soci, in coerenza con quanto previsto nelle Agende Digitale Europea, Nazionale, Regionale e Locale, nel Piano pluriennale ICT SSR, nel Piano Sociale e Sanitario e nel rispetto di quanto indicato negli eventuali piani di governance adottati dai singoli Soci.

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

 2019 - oggi: **Lepida S.c.p.A.**

Direttore Divisione Accesso (2019 - oggi)

Lepida, a seguito della incorporazione di CUP2000, diviene un centro di competenza di livello nazionale nella progettazione, realizzazione, gestione, messa in esercizio e manutenzione di sistemi Cup. La Divisione Accesso assicura tutte le azioni orientate a fornire servizi di supporto per l'accesso al Servizio Sanitario Regionale nel contatto diretto o indiretto con i cittadini, attraverso azioni di front office con contatti diretti; azioni di contact center con contatti indiretti; azioni per facilitare l'accesso attraverso l'informazione e l'utilizzo dei servizi on line della sanità; azioni di supporto per le reti aziendali di accesso sugli sportelli CUP, contact center, farmacie; azioni di manutenzione dell'offerta sanitaria, a supporto delle funzioni di programmazione e monitoraggio dei tempi d'attesa delle aziende sanitarie. È punto di interlocuzione relativo al sistema di regole operative e agli ecosistemi applicativi dell'Accesso, sia per le aziende che utilizzano direttamente la piattaforma CUP2.0 sviluppata internamente, sia per le aziende che utilizzano altre soluzioni di mercato. Fornisce supporto alle aziende sanitarie regionali per lo sviluppo dell'innovazione nei sistemi per l'accesso.

La Divisione si struttura in 5 aree: Contatti Diretti, Contatti Indiretti, Accesso online, Supporto ai Contatti e all'Accesso, Gestione dell'Offerta. Gestisce il servizio con oltre 270 FTE, per un bdg complessivo di oltre 13M€.

SOCIETA'	<b>CUP 2000 S.c.p.A., Bologna</b>	<a href="http://www.cup2000.it">www.cup2000.it</a>
POSIZIONE RICOPERTA	<b>Direttore BU</b>	
QUALIFICA	<b>Dirigente</b>	
ATTIVITÀ O SETTORE	<i>CUP 2000 S.p.A. è una società leader in Italia nella sanità elettronica e nelle reti Internet per l'assistenza. L'azienda è società "in house" della Regione Emilia-Romagna, gli Enti locali soci e tutte le Aziende Sanitarie della regione.</i>	

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

2006 - 2018:	<b>CUP 2000 S.c.p.A.</b> <b>Responsabile Accounting (2018)</b> <i>Interfaccia commerciale ed amministrativa unica con i Soci per ogni azione della Società, dalla identificazione delle caratteristiche dei servizi di interesse, alla contrattualizzazione, alla supervisione dell'avvio e dell'avanzamento tecnico, ai feedback di monitoraggio, alle rendicontazioni, alle esigenze di aspetti societari.</i> <b>Direttore Business Unit (2015 – 2017)</b> <i>Rilevazione del fabbisogno di attività e progetti presso i soci committenti di riferimento, e conduzione progetti di integrazione e unificazione in Area Vasta Emilia Nord e Romagna. Progetto conservazione sostitutiva cartelle cliniche ospedaliere per Regione Emilia-Romagna e integrazione con i sistemi regionali SOLE e Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE). Servizio di rilevazione dei consumi farmaceutica territoriale.</i> <b>Direttore Area Marketing e Sviluppo Prodotti (2012 – 2014)</b> <i>Rilevazione del fabbisogno presso i soci committenti, piani di investimenti. Coordinamento gruppo Referenti aziendali Progetto SOLE. Membro del tavolo di rappresentanza della Società per la stesura del piano strategico operativo della Società (nov '13 – feb '14).</i> <b>Direttore Business Unit (2008 – 2011)</b> <i>Rilevazione del fabbisogno presso i soci committenti. Realizzazione e messa a regime di progetti e servizi ICT volti all'informatizzazione della sanità regionale in area clinica-assistenziale, amministrativa, ricerca, tecnologica. Principali progetti gestiti: Sistema Informativo per l'Eccellenza (IOR), Pacs Federato (Regione Emilia Romagna), Sistemi Amministrativi e di Business Intelligence (Ausl FE, IOR), Digitalizzazione Cartelle Cliniche di Ricovero (Area Metropolitana bolognese), Cartella Clinica Elettronica (Regione ER, Ausl FE), Rilevazione dei consumi farmaceutici territoriali (Regione ER), Registri Stroke, GCA, Mielolesioni (Regione ER), Sistema Hub&amp;Spoke per la gestione dei traumi (Regione ER), Sistemi Informativi S.Orsola Malpighi, Portali istituzionali (IOR – <a href="http://www.ior.it">www.ior.it</a>), Albo Collaboratori e gestionale per la Formazione interna (IOR), Portale Mappa Sistemi Informativi (Regione ER). Partecipazione a commissioni di procedure ad evidenza pubblica europea, sia come membro tecnico che come presidente.</i> <b>Qualifica: Dirigente, dall'1/1/2010</b> <b>Progetto SOLE (2006 – 2007)</b> <i>Responsabile fornitori Progetto SOLE (Sanità On LinE, Regione Emilia Romagna <a href="http://www.progetto-sole.it">www.progetto-sole.it</a>) Attivazione progetto SOLE presso le Aziende bolognesi (Ausl BO, Aosp BO S.Orsola Malpighi, Istituto Ortopedico Rizzoli).</i>
-----------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

SOCIETA'

**ACCENTURE S.p.A., Milano**[www.accenture.com](http://www.accenture.com)

POSIZIONE RICOPERTA

Service Manager, Unit Leader

QUALIFICA

Senior Consultant

ATTIVITÀ O SETTORE

*Accenture è un'azienda leader globale nel settore della consulenza e dei servizi di outsourcing, con competenze in ambito strategy, digital, technology e operations.*

1998 – 2005

**Accenture S.p.A.**

*In Andersen Consulting prima, ed Accenture poi (dall'1/1/2001), ho lavorato come Business Consultant nell'operating group CHT (Communications & HighTech), per numerosi clienti leader in comunicazione fissa e mobile quali H3G, Infostrada e Wind, nelle sedi di Milano, Roma e Napoli.*

*Ho ricoperto diverse responsabilità all'interno dei team di System Integration, Technologies & Architectures, Test, Deploy, Service Management, negli ambiti applicativi CRM e Billing.*

*Principali progetti seguiti:*

**cliente:** H3G Italia, Trezzano s/Naviglio, Milano (2005)

[www.tre.it](http://www.tre.it)

**Area:** BSS (CRM, CTI, EAI, BILLING), Operation&Maintenance

**Unit Leader Billing Backend:** responsabile team area Fatturazione, Commissioning, Deploy, Technical Support, Usage Control, Recharges&Payment Method System, Revenue Sharing (18 risorse). Gestione e coordinamento attività di reperibilità H24. Controllo e gestione KPI contrattuali.

**Service Manager BSS Front-End:** responsabile servizio Front-End piattaforme BSS.

**cliente:** Infostrada-Wind, Milano (2004)

[www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)

**Area:** CRM, BILLING

**Release Manager:** responsabile del gruppo di Sviluppo NewCAB (6 team, 40 risorse) rollout delle major release (ca. 3.000 gg/u, gestione effettuata da due snr consultant) e minor release (ca. 300 gg/u, gestione effettuata da un snr consultant): coordinamento delle attività di analisi, disegno tecnico, stima, pianificazione, delivery, rollout e post-production.

**Test Manager:** responsabile gruppo di Test interno NewCAB (15 risorse).

**Qualifica:** Senior Consultant

**cliente:** Infostrada/Wind, Roma (feb – mag 2002)

**Area:** BILLING

**Responsabile Production Technical Support;** capacity plan sistemi di Billing, pianificazione crescita storage. Performance assessment applicativi Billing e Post Billing; definizione e presentazione proposta di evoluzione architetturale "Arbor - Multi Machine Architecture".

**cliente:** Infostrada/Wind, Milano (nov 1998 – mar 2002)

[www.infostrada.it](http://www.infostrada.it)

**Ambito:** Technologies & Architectures

**Responsabile T&A.** Project Manager progetto speciale di Archiviazione Dati sui sistemi Crm, Billing e Post-Billing piattaforma Consumer (300gg/u). Gestione di tutte le fasi di progetto, dalla proposta e vendita al cliente alla messa in produzione.

**Qualifica:** Senior Consultant

*Performance Test sui sistemi Crm per il lancio commerciale di CPS e ULL; Analisi, Technical Requirements (ISO 9126); Partecipazione alla RFP Wind per l'integrazione piattaforme Crm e Billing Consumer e Corporate; Responsabile Architettura Tecnica EAI piattaforma integrata Consumer; Responsabile Information Security.*

**Qualifica:** Consultant

*Supporto Tecnico a tutti i sistemi di Sviluppo, Test, Fix, Produzione; Sviluppo programma di Archiviazione sul Sistema di Billing dei cartellini di traffico; Evoluzione architetturale Sistema di Billing; Rollout "Arbor Bi-Machine Architecture"; Rollout "Arbor Multi Machine Architecture" (prima installazione al mondo); coordinamento attività di upgrade patch level Arbor/BP sul sistema di Billing (gruppo misto insieme a consulenti Kenan e Sybase)*

**Qualifica:** Senior Analyst.

*Capacity Planning sui sistemi di Crm, Billing e PostBilling; Supporto Tecnico postazioni client; installazione architetture web.*

**Qualifica:** Analyst

## ISTRUZIONE

1998	Esame di stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Università degli Studi di Bologna
1991 - 1998	<b>Laurea in Ingegneria Elettronica</b> , specializzazione in Biomedica Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Ingegneria (92/100) - Facoltà di Economia e Commercio: esame di Finanza Aziendale - Université des Sciences et Technologies di Lille (Francia): Progetto Erasmus Titolo della tesi: "Definizione delle specifiche e progetto del nuovo Sistema Informativo Regionale delle apparecchiature biomediche"
1995 – 1996	<b>Progetto Erasmus</b> , Université des Sciences et Technologies di Lille (Francia) 14 moduli conseguiti positivamente, riconosciuti in 5 esami equivalenti dalla Facoltà di Ingegneria.
1986 – 1990	<b>Diploma di maturità classica</b> , Liceo Classico "Dante Alighieri", Ravenna (60/60)

## FORMAZIONE

### Faculty, docenze, interventi a seminari

26 Ott '18	Innovation Lab di Assinter Italia: "Architetture condivise di Digital Hospital - Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera e FSE, Stato dell'arte in Regione Emilia-Romagna" Società Medica Chirurgica Palazzo dell'Archiginnasio, Bologna.
Apr '15	"Evoluzione prospettica dei sistemi informativi e informatici a supporto delle case della salute", docente corso FAD Labos per Istituto Superiore di Sanità, Roma
11 Giu '10	Programma Master "E-HEALTH E QUALITA' DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI": "e-Services per la governance clinica e amministrativa", CUP 2000 S.p.A., Bologna
6 Feb '09	Corso di Alta Formazione e-Health Reti e-Health - Internet e Sanità, "Sistemi Informativi Aziendali", CUP 2000 S.p.A., Bologna
31 Ott '08	MIOS (Master in Management Innovativo delle Organizzazioni Sanitarie), "Sistemi Informativi Aziendali, Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" - Facoltà di Sociologia
30 Mag '08	EXPO Sanità 2008 Bologna, "L'empowerment del cittadino nella fruizione dei servizi online: la cartella clinica"
24 Ott –	eAccent - Technology track, Accenture Edu. Center, St. Charles - Chicago, IL (USA).
10 Nov '00	I partecipanti, provenienti da tutte le sedi Accenture nel mondo, imparano, lavorando in gruppo, a sviluppare, testare e consegnare una applicazione web-based nel contesto di un progetto più ampio. Nell'ambito di questo corso sono stato responsabile di un gruppo composto da nove studenti provenienti da sedi internazionali diverse di Accenture.

*Ho inoltre partecipato a numerosi corsi di formazione su competenze specifiche in ambito eHealth, di stampo manageriale, e svolto tutorship per project work.*

## COMPETENZE PERSONALI

Lingue	FRANCESE: ottima INGLESE: intermedia
Competenze informatiche	Ottima padronanza della suite MS Office, browser internet, client posta. Sistemi Operativi: Unix, Windows; Rdbms: Oracle, Sybase; DB Administration, Capacity Planning, Performance Modelling & Tuning; Application Software: CRM: Siebel, Peoplesoft; Billing&Rating: CSG Arbor/BP, ADC SingleView; EAI: Tuxedo, Tibco Architetture: Client/Server, High Performance, High Availability, Batch/Real Time Progr. Languages: Sql, Unix shell
Certificazioni	Oracle: Implementing Scalable Systems with Oracle 8i, Oracle, Milano (2000) Sybase: Performance and Tuning, Sybase, Milano (1999); Fast Track on ASE, Sybase, Milano (1999)
Hobby, sports:	Trekking, sci, sport tempo libero e natura. Brevetto subacqueo 2° grado PADI, brevetto bagnino di salvataggio

*Conferisco i dati personali contenuti nel mio cv per le finalità indicate nell'informativa di cui all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.*